

Relatos de usuario

Historia de usuario 1: LOGIN

Título: Ingresar mediante un sistema de login (registro).

Descripción: Yo, como usuario de la aplicación ChanchiRopi necesito tener una forma donde mi información sobre la app esté almacenada, de esta manera no perderé los progresos logrados durante mi experiencia dentro de esta.

Condiciones de satisfacción: Dado que la aplicación debe realizar procesos sobre intercambios, los cuales pueden ser concretizados rápidamente antes que el usuario salga de la página o puede que deje intercambios pendientes, y además las disponibilidades de prendas deben estar disponibilizados según cada usuario entonces es crucial tener un sistema de login donde cada uno pueda almacenar la información correspondiente para los *trades*, prendas intercambiadas, prendas disponibles, e intercambios pendientes.

Historia de usuario 2: Subir prendas

Título: Subir prendas a intercambiar.

Descripción: Yo, como usuario de la aplicación ChanchiRopi necesito tener la opción de subir aquellas prendas que deseo que puedan ser intercambiadas, porque de esta manera podré realizar mis intercambios de manera sencilla y simple.

Condiciones de satisfacción: Dada la finalidad de la aplicación cuando un usuario desee intercambiar una prenda, entonces deberá poder subirla para que de esta forma la foto y las especificaciones como el tipo de prenda, tiempo de uso, calidad, entre otras, estén disponibles para que el resto de usuarios puedan acceder a estas.

Historia de usuario 3: Mensajería privada

Título: Interactuar entre usuarios mediante un sistema de chat en tiempo real

Descripción: Yo, como usuario de la aplicación necesito tener una forma de comunicarme de manera más directa con aquel usuario que haya subido la prenda en la cual estoy interesado para que de esta forma tenga un contacto más directo y la coordinación para intercambiar la ropa de forma física sea más sencilla.

Condiciones de satisfacción: Dado que la aplicación necesita una forma en que los usuarios puedan coordinarse de forma efectiva cuando ya han concretizado que desean intercambiar alguna prenda, entonces es necesario que tengan una forma de contacto más directa y dinámica como lo es un chat en tiempo real.

Historia de usuario 4: Filtro

Título: Filtrar ropas mediante categorías

Descripción: Yo, como usuario que está potencialmente interesado en un tipo de prenda en específico, necesito poder seleccionar aquellas prendas en las que estoy interesado, ya sean pantalones, camisas, etc., para que de esta forma mi experiencia en la aplicación no sea agotadora y desagradable al tener que buscar incesantemente aquello que busco.

Condiciones de satisfacción: Dada la gran cantidad de prendas que pueden estar disponibles en la aplicación cuando el usuario ingresa a esta, entonces debe de estar la posibilidad en la que realice una selección de aquel tipo de prenda que satisfaga con su categoría de interés.

Historia de usuario 5: Listado de amigos

Título: Tener una lista de amigos

Descripción: Yo, como usuario social quiero tener la posibilidad de tener un listado de mis amigos que añada en la aplicación, de esta forma tendré un acceso más directo a quienes usuarios en los que estoy interesado.

Condiciones de satisfacción: Dado que la aplicación contará con múltiples usuarios cuando un usuario desee acceder directamente a otro usuario será complicado, entonces es necesario que exista la posibilidad de crear conexiones mediante un sistema de listado de amigos, similar a una red social.

Historia de usuario 6: Modificación de las prendas

Título: Modificar prendas ya subidas

Descripción: Yo como usuario activo de la aplicación, necesito tener la posibilidad de modificar aspectos de las prendas que haya modificado previamente para así entregar la información correcta de las ropas que haya subido.

Condiciones de satisfacción: Dado que existe la posibilidad de que un usuario se haya equivocado con la información de alguna prenda (foto o categorías), entonces debe estar la opción de poder modificar dichos datos de manera sencilla e intuitiva.

Historia de usuario 7: Guardado de prendas (favoritos)

Título: Guardar prendas de interés

Descripción: Yo como usuario con varios intereses quiero poder dejar guardadas en un apartado aquellas prendas que me hayan llamado la atención pero que no quiera intercambiarlas en el momento, de esta manera tengo un acceso más directo a estas sin la necesidad de usar medios externos o buscarlas nuevamente para acceder a estas.

Condiciones de satisfacción: Dado que un usuario puede no estar seguro de si quiere intercambiar alguna prenda de ropa, entonces es necesario que este tenga una opción de guardado en las prendas subidas por otros usuarios, de esta manera puede acceder a estas de una manera más directa, sin perder la pista de cómo se llamaba la prenda, o la foto de esta.

Historia de usuario 8: Reportar prenda o usuario

Título: Reportar publicaciones impertinentes a la aplicación

Descripción: Yo, como usuario interesado en el intercambio de prendas, necesito que las publicaciones de la aplicación sean efectivamente prendas de ropa por lo que necesito que exista la posibilidad de reportar publicaciones inapropiadas o impertinentes con la app, para que de esta manera mi experiencia sea efectivamente lo que espero: intercambio de ropa.

Condiciones de satisfacción: Dado que no existirá un sistema de detección de ropa en las fotos de las prendas cuando un usuario la publique, entonces es necesario que una vez subida otros usuarios tengan la posibilidad de reportar dicha publicación informando sobre la falta cometida y en base a una cierta cantidad de reportes se elimine la publicación por haber cometido infracciones.

Historia de usuario 9: Recuperar contraseña (cambiar)

Título: Recuperar contraseña olvidada

Descripción: Yo, como usuario registrado necesito la opción de poder recuperar mi cuenta en caso de olvidar o perder mi contraseña, de tal manera no perderé mi cuenta.

Condiciones de satisfacción: Dado que un usuario puede olvidar su contraseña entonces es necesario que exista la opción de que éste recupere su cuenta a través de algún medio de fácil acceso y común para todos, tal y como lo es el email.

Historia de usuario 10: Calificar usuario (comentarios y estrellas)

Título: Calificar diferentes usuarios

Descripción: Yo, como usuario quiero tener la posibilidad de calificar a otra persona dependiendo de mi experiencia con el intercambio(s) que he tenido con dicha, de esta manera el resto de la comunidad podrá tener algún parámetro en el cual basarse antes de comunicarse para realizar el intercambio.

Condiciones de satisfacción: Dado que existe la posibilidad de que múltiples usuarios interactúen con un individuo en específico en una plataforma de intercambio de prendas, cuando un nuevo posible intercambiador ingrese a la prenda y ya haya hecho el intercambio correspondiente, el usuario será capaz de calificar a dicho intercambiador y, además, ver cuál es el promedio de sus calificaciones.

Historia de usuario 11: Personalizar perfil

Título: Personalizar perfil

Descripción: Yo, como usuario registrado en la aplicación quiero tener una experiencia satisfactoria dentro de la aplicación, donde no solamente existan los elementos centrales de intercambiar ropa, sino que diferentes estímulos para que mi experiencia sea más satisfactoria.

Condiciones de satisfacción: Dado que los usuarios no les bastará con aquellas funcionalidades necesarias para la aplicación, cuando un usuario esté creando su perfil, deberá poder tener aspecto para personalizar su perfil, tales como foto de perfil, background, estado, etc.

Historia de usuario 12: Mostrar aquellas prendas más novedosas o visitadas al ingresar a la página

Título: Mostrar prendas según su popularidad

Descripción: Yo, como usuario quiero poder ver las prendas según ciertos parámetros, como la cantidad de visitas que ha tenido un usuario con sus prendas, las calificaciones de los usuarios, para que de esta manera durante mi experiencia estar más consciente sobre la calidad de las prendas e historial de los usuarios.

Condiciones de satisfacción: Dado que los usuarios necesitan ver principalmente a aquellos intercambiadores que tengan un buen historial de trueque cuando abran la aplicación, entonces las prendas deberán estar ordenadas según las calificaciones que han tenido dichos usuarios.

Historia de usuario 13: Logout

Título: Salir de la aplicación con un sistema de LOGOUT

Descripción: Yo, como usuario ya registrado e ingresado en la aplicación quiero tener la opción de salir de mi cuenta para que de esta forma no esté en múltiples dispositivos.

Condiciones de satisfacción: Dado que un usuario puede acceder brevemente a su cuenta en cualquier dispositivo, cuando desee salir de su cuenta, deberá poder realizar un "logout", y en ese momento su cuenta ya no estará activa en el dispositivo.

Historia de usuario 14: Solo mostrar la prenda cuando esta se selecciona

Título: Mostrar la prenda seleccionada

Descripción: Yo, como usuario necesito que al seleccionar una prenda la página solamente me muestre dicha prenda para que de esta manera esté visualizando solo en lo que estoy interesado.

Condiciones de satisfacción: Dado que un usuario quiere ver solamente la prenda en la que está interesado cuando selecciona a dicha, entonces se deberá redirigir la página a un display donde solo se muestre la prenda, con sus respectivas opciones de guardar, intercambiar, chat, etc.

Historia de usuario 15: Intercambiar prendas

Título: Intercambiar prendas

Descripción: Yo, como usuario necesito tener la opción de realizar el intercambio de prendas, para que efectivamente esté presente la funcionalidad principal de la aplicación.

Condiciones de satisfacción: Dado que el objetivo principal de la aplicación es el intercambio de ropa cuando dos usuarios lleguen a un acuerdo, entonces debe haber una opción para ambos (un botón que diga "intercambiar") donde se llevará la prenda a un apartado dentro del perfil, en el cual habrán subsecciones según el tipo de intercambio, es decir, si el intercambio ya se ha realizado o si sigue pendiente.

Historia de usuario 16: Planear intercambio (fecha)

Título: Dividir intercambios en secciones

Descripción: Yo, como usuario estaré realizando varios intercambios con el paso del tiempo, entonces necesito que mis intercambios tengan la opción de seleccionar la fecha con la cual acordé con el otro usuario, para que de esta manera tenga organizado aquellos trueques pendientes.

Condiciones de satisfacción: Dado que los usuarios requieren un sistema para planificar sus intercambios, cuando ambos usuarios lleguen a un acuerdo y seleccionen el botón "intercambiar", entonces se mostrará un calendario donde podrán elegir una fecha. Después de seleccionar una fecha específica, se presentará la opción para elegir un horario en ese día. Finalmente, cuando ambos usuarios hayan seleccionado el mismo horario, la prenda se trasladará al apartado de "Intercambios pendientes".

Historia de usuario 17: Usuario debe poder borrar prendas que haya subido previamente (que no hayan sido intercambiadas)

Título: Eliminar prendas posteadas

Descripción: Como usuario de la página deseo poder eliminar/bajar prendas seleccionadas de mi perfil para así tener libre acceso y control sobre la disponibilidad de los artículos que ofrezco.

Condiciones de satisfacción: Dado que la página entrega control al usuario sobre su perfil y el contenido/artículos que sube, cuando ocurra una situación que afecte la disponibilidad de la prenda (venta por otras vías, daños, etc.) se debería entonces poder eliminar la prenda del perfil del usuario y de las listas guardadas donde aparezca.

Historia de usuario 18: Mostrar solamente aquellos intercambiadores que estén en un cierto radio de distancia

Título: Buscar usuarios dentro de un radio de distancia

Descripción: Como usuario de la aplicación quiero tener acceso a otros usuarios que estén cerca de mi área local para facilitar el intercambio y también para procurar rapidez en el proceso.

Condiciones de satisfacción: Dado que el usuario desea visualizar usuarios cercanos para mayor comodidad, cuando el usuario coloca la opción de rango ideal en el buscador entonces los resultados se reducen según la preferencia indicada.

Historia de usuario 19: Notificaciones por mail

Título: Notificaciones sobre operaciones importantes

Descripción: Como usuario de la página, quiero recibir notificaciones sobre las solicitudes de intercambio y tener la opción de aceptar o rechazar cada solicitud, junto con poder estar al tanto de operaciones relevantes como solicitudes de amistad, comentarios sobre mi perfil, calificaciones, etc.

Condiciones de satisfacción: Dado que la página involucra una gran cantidad de interacciones con otros usuarios y perfiles, cuando ocurran situaciones u operaciones que involucren al usuario y que sean de interés para él entonces se le debería hacer saber la información al usuario por medio de notificaciones o mensajes.

Historia de usuario 20: Historial de intercambios

Título: Visualizar historial de intercambios

Descripción: Yo, como usuario de la página <redacted> necesito poder visualizar y tener acceso al historial de intercambios que he realizado, junto con información relevante del intercambio como fecha y usuario contactado, junto con las prendas en sí, con el fin de tener un registro de mi actividad y respaldo de las operaciones realizadas.

Condiciones de satisfacción: Dado que la página es capaz de almacenar información crucial, cuando el usuario necesite información sobre los intercambios que han realizado entonces la aplicación debe mostrar los detalles de los intercambios que el usuario ha realizado a lo largo del tiempo.

Historia de usuario 21: Rachas (tipo duolingo)

Título: Completar y seguir objetivos dentro de la aplicación

Descripción: Como usuario de ChanchiRopi quiero tener una serie de objetivos que me entreguen recompensas para que me motiven a permanecer y utilizar activamente la aplicación, y obtener beneficios adicionales.

Condiciones de satisfacción: Dado que la aplicación busca mantener y ampliar su segmento de usuarios cuando un usuario completa una serie de objetivos planteados en la página este recibe beneficios adicionales y logros, que lo destacan y lo incentivan a seguir utilizando la página.

Historia de usuario 22: Administrador tiene que poder eliminar las publicaciones

Título: Eliminar publicaciones de distintos usuarios registrados

Descripción: Yo, como usuario administrador necesito tener la capacidad de eliminar las publicaciones de los usuarios registrados, para poder tener control de aquellas publicaciones que no sean pertinentes con el propósito de la página.

Condiciones de satisfacción: Dado que no existe algún método automatizado para comprobar la pertinencia de las publicaciones cuando los usuarios registrados publican sus prendas, entonces es necesario que los usuarios que se clasifican como administradores tengan la capacidad de eliminar publicaciones y cuentas.