Necesidades

¿Qué necesitan los usuarios? /Qué les duele?

Un entorno bien equipado para poder disfrutar de los videojuegos más populares a la mejor calidad.

No poder jugar adecuadamente en sus hogares y por ello necesitan de sitios como nuestro club.



Usuarios

Motivadores

¿Qué mejora les entregaremos para satisfacer sus necesidades?

Diferentes salas según el propósito de los clientes, por ejemplo una zona común para jugadores promedios, salas individuales para stremear y salas de equipo para competiciones. Buena tecnología bien mantenida y kiosko de snacks.



Propósito

¿Qué hace que esto valga la pena. para nosotros como equipo?

La fidelización de los clientes para fomentar el crecimiento del club y los ingresos generados.



¿Cuales son nuestras metas y potencial de largo plazo?

Que nuestros clientes disfruten de la experiencia y la recomienden para así atraer a mucha más gente.



Objetivos

¿Cuáles son nuestras metas de corto plazo?

Crear un ambiente agradable para los fans de los videojuegos.



Acciones

¿Qué esperamos que hagan los usuarios? ¿Cóm o sabremos que los motivamos correctamente?

Pasar el mayor tiempo posible jugando y disfrutando la experiencia.

Hay buen ambiente, vuelven a asistir



had Métricas

¿Qué mediremos para saber si los objetivos se cumplen?

- Cantidad de cuentas registradas
- Horas de juego por cuenta

User Groups	Visitante	Registrado	
Registrase	Н	L	
Iniciar sesión	L	Н	
Reservar Espacio(М	Н	
Contactar	М	M	
Comprar bono	М	M	
Navegar con el menú	Н	Н	