



NOVA SCHOOL OF
SCIENCE & TECHNOLOGY

Interação Pessoa-Máquina 2022/2023

Kitchen Assistant

Stage 2: User and task analysis



Authors:

58340, António Ferreira
57488, Francisco Gouveia
57470, Guilherme Pereira
65031, Tomás Coutinho

Lab class Nº 1

Group Nº 4

Professor:
Teresa Romão

Outubro, 2022

Descrição do Problema

Num mundo ideal, problemas como saber o que fazer para o jantar e gerir o que há no frigorífico e o que é preciso comprar não existiriam, sabemos que este não é o caso. É aqui que entra a nossa aplicação, a *Kitchen Assistant* promete facilitar a resolução destes problemas oferecendo um serviço de gestão de stocks de produtos alimentares, bem como uma base de dados com várias receitas fazendo sugestões baseadas no stock existente.

Objetivo do Projeto

O objetivo deste projeto é criar uma aplicação móvel simplista e com um design apelativo que permita englobar todos os utilizadores para usufruírem das suas capacidades de gestão de stocks e base de dados de receitas com possibilidade de sugestão de receitas baseadas no stock disponível.

Na nossa perspectiva a aplicação seria inovadora pois, dada a nossa pesquisa, não conseguimos encontrar nenhuma aplicação que combinasse os dois serviços oferecidos pela *Kitchen Assistant*, ajuda na gestão de stocks e sugestão de receitas baseada na mesma gestão.

Utilizadores Alvo

Utilizadores de Stock - População jovem ou adulta que pretende utilizar apenas a funcionalidade de Stock (gerir o seu Stock).

Utilizadores de Receitas - População jovem ou adulta que pretende utilizar exclusivamente a funcionalidade das receitas (seguir receitas base ou criar as próprias receitas).

Utilizadores Genéricos - Utilizadores que pretendem utilizar todas as funcionalidades da aplicação.

Tasks

1. Adicionar Stock(1)

Objetivo: Adicionar produtos à "despensa" virtual manualmente.

Pré-condições:

- Estar logged in.

Sub-tasks:

- Selecionar a secção da despensa virtual.
- Selecionar o produto cuja quantidade quer aumentar.
- Aumentar a quantidade do produto selecionado.

Exceções:

- O utilizador pode não ter stock na vida real e adicionar na mesma.
- O utilizador adiciona erroneamente a quantidade de um produto.

Frequência de uso:

- Média-Alta, o utilizador sempre que for às compras ou quiser atualizar a quantidade de um produto.

2. Adicionar Stock(2)

Objetivo: Adicionar produtos à "despensa" virtual através do código QR de um talão.

Pré-condições:

- Estar logged in.

Sub-tasks:

- Selecionar a secção da despensa virtual.
- Selecionar "Ler com código QR".

Exceções:

- O talão não ter código QR.
- A leitura do código QR não ser bem realizada.

Frequência de uso:

- Média-Alta, o utilizador sempre que for às compras ou quiser atualizar a quantidade de um produto.

3. Eliminar/Diminuir Stock

Objetivo: Remover produtos da "despensa" virtual ou diminuir a sua quantidade.

Pré-condições:

- Estar logged in.
- Existir produtos inseridos.

Sub-tasks:

- Selecionar a secção da despensa virtual.
- Selecionar o produto cuja quantidade quer diminuir/remover.
- Diminuir a quantidade do produto selecionado ou removê-lo.

Exceções:

- O utilizador pode eliminar ou diminuir erroneamente a quantidade de um produto.

Frequência de uso:

- Baixa, só será utilizado em casos de engano prévio. A atualização de stock é feita automaticamente noutras acções.

4. Procurar receita

Objetivo: Pesquisar uma receita consoante os filtros impostos.

Pré-condições:

- Estar logged in.

Sub-tasks:

- Estar na página principal e seleccionar a “search bar”.
- Inserir filtros caso necessário.
- Clicar no botão “Pesquisar”

Exceções:

- O utilizador pode inserir erroneamente os filtros.
- Nenhuma receita ser encontrada.

Frequência de uso:

- Média (apesar de ser dependente do utilizador), só será utilizado quando o utilizador quer encontrar uma nova receita

5. Criar uma receita

Objetivo: Criar uma receita pessoal na secção “Minhas Receitas”

Pré-condições:

- Estar logged in.

Sub-tasks

- Estar na secção “Minhas Receitas”
- Clicar no botão “Criar Receita”
- Adicionar os produtos, passos, temporizadores e toda a informação necessária.
- Clicar no botão “Concluir”.

Exceções:

- O utilizador pode criar erroneamente a receita.

Frequência de uso:

- Média-Alta.

6. Eliminar receita

Objetivo: Eliminar uma receita da seção “Minhas Receitas”.

Pré-condições:

- Estar logged in.
- Existir uma receita prévia.

Sub-tasks:

- Estar na secção “Minhas Receitas”
- Selecionar a receita que quer que seja eliminada.
- Eliminar a receita selecionada.

Exceções:

- O utilizador eliminar erroneamente a receita.
- Não existir nenhuma receita.

Frequência de uso:

- Média-Baixa.

7. Editar uma receita

Objetivo: Editar a informação de uma receita da seção “Minhas Receitas”.

Pré-condições:

- Estar logged in.
- Existir uma receita prévia.

Sub-tasks:

- Estar na secção “Minhas Receitas”
- Selecionar a receita que quer que seja editada.
- Editar a receita selecionada.

Exceções:

- O utilizador editar erroneamente a receita.
- Não existir nenhuma receita.

Frequência de uso:

- Baixa, só será utilizado em casos de engano prévio.

8. Realizar/Terminar uma receita

Objetivo: Concluir uma receita da seção “Minhas Receitas”. O stock existente na “despensa” virtual será atualizado consoante os produtos utilizados.

Pré-condições:

- Estar *logged in*.
- Existir uma receita prévia.

Sub-tasks:

- Estar na secção “Minhas Receitas”
- Selecionar a receita prestes a concluir.
- Clicar no botão “Concluir”

Exceções:

- O utilizador saltar erroneamente algum passo.
- Não existir nenhuma receita.

Frequência de uso:

- Média-Alta

Cenários

- Cenário 1: O João aprende uma receita

O João esteve em casa da sua avó e a mesma ensinou-lhe a fazer a sua receita favorita de arroz doce. Este, adorou tanto o arroz doce que queria guardar a receita para podê-la realizar mais tarde. Então o João fez login na aplicação, entrou na secção das “Minhas Receitas”, carregou no botão “Criar Receita” e começou a adicionar todos os produtos, tempos de preparação e informações necessárias para a poder realizar sempre que quisesse e nunca perder a famosa receita da sua avó.

- Cenário 2: A Francisca foi ao supermercado

A Francisca foi às compras buscar novos produtos para a sua despensa. Para confirmar quantos produtos tinha em casa, entrou na aplicação realizando login e conferiu o seu stock na secção “despensa virtual”. Com isto, reparou que lhe faltavam certos alimentos que lhe eram indispensáveis para a sua alimentação.

No final das compras, através do código QR do seu talão, adicionou à sua “despensa virtual” os produtos que tinha comprado para manter sempre atualizada a quantidade dos mesmos que se encontram presentes em sua casa.

- Cenário 3: O João e o arroz doce

O João decidiu realizar a famosa receita de arroz doce da sua avó. Como já não se lembrava de alguns alimentos necessários e de certos procedimentos, entrou na aplicação fazendo login, foi à secção das “Minhas Receitas” e encontrou-a lá. À medida que a ia realizando, ia gastando produtos que tinha na sua despensa. Foi então que se apercebeu que o seu stock virtual iria ficar desatualizado. Graças a aplicação, ao terminar a receita, carregou na opção “Concluir”, e a sua “despensa virtual” automaticamente ficou atualizada, ficando com o seu stock correto.

Conclusões das Entrevistas

Das três entrevistas realizadas a elementos representativos de cada um dos grupos de utilizadores acima descritos foram captadas algumas críticas e sugestões, estas serão úteis no desenvolvimento da aplicação.

Umas das sugestões mais valiosas que nos foi dada, foi a de inclusão de uma maneira mais rápida e simples de adicionar stock. Depois de o uso de uma aplicação semelhante com a que pretendemos desenvolver pelos entrevistados foi nos chamado à atenção a problemática da ineficiência associada à adição de novos stocks, dado que estes são inseridos individualmente. A solução que encontrámos para solucionar este problema foi a de inclusão de uma opção na aplicação que através da leitura de um código QR proveniente da fatura conseguisse adicionar automaticamente todos os produtos incluídos na mesma. Incluímos já esta solução no relatório.