

Declaração do Problema

O **problema** de descumprimento dos prazos na análise das informações **afeta** consultores, clientes e sócios da Visto Travel **devido** a necessidade de mais colaboradores para execução dos serviços, descontentamento dos clientes com atrasos e retrabalhos e uma margem de lucro baixa para o ramo de atividade da empresa.

Os benefícios do sistema VAS - Visa Automation System são:

- Redução no índice de erros e esquecimentos na análise da documentação;
- Diminuição do prazo de retorno por parte dos consultores;
- Facilidade na gestão do perfil de cada cliente;
- Elevação de rentabilidade da Vistos Travel;
- Aumento da satisfação dos clientes.