

Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

- N01: Aumento da eficiência da equipe
- N02: Automatização de processos
- N03: Centralização de informações dos clientes
- N04: Prevenção de extravios de documentos e de demora para localizá-los
- N05: Redução de erros na análise dos documentos
- N06: Redução nos prazos para análise de documentos
- N07: Aumento da confiança dos clientes

#	Característica	N01	N02	N03	N04	N05	N06	N07
1	Formulário de dados do cliente	X		X				X
2	Formulário de informações para a viagem	X		X				
3	Chat do processo (utilização interna somente)	X				X		
4	Gerador de formulários oficiais	X	X					
5	Disponibilização de listagem de documentos obrigatórios			X		X		
8	Envio de documentação			X	X			
9	Ferramentas de auxílio para a análise da documentação		X			X	X	
10	Checklist de verificação dos documentos	X				X	X	
11	Gerador de pdfs finais		X					
12	Integração API com serviços de validação documental	X	X			X	X	X
13	Acesso direto a documentação e procedimentos em servidores na Intranet	X		X	X			
15	Consulta de Documentos			X				X
16	Central de Documentos	X		X				
20	Sistema de lembrete	X				X	X	
24	Sistema de pagamento		X					X
28	Painel gerencial para consultores					X	X	

31	Painel gerencial para gestores	X				X	X	
36	Interface simplificada					X		X
38	Bot de comunicação automática com cliente		X			X		
44	Atalhos de contato com Consulado e demais empresas envolvidas nos processos	X						
46	Blog integrado ao site de vendas							X
47	Ferramenta de consulta de valor de moeda estrangeira							X
30	VAS em português e inglês							X
34	Gerenciamento de acessos	X			X	X		
35	Reestruturação de pastas setorizadas	X		X				
37	Conexões e compatibilidade com diversos bancos de dados		X					
29	Gerenciador de atividades	X					X	
32	Gerenciador de risco					X	X	X
17	Alerta de validade de visto						X	X
33	Lista de distribuição de alteração	X				X	X	X
21	Log de alteração dos dados		X	X				
22	Canal de Suporte Online							X
23	Consulta Status do Processo	X						X
40	Gestão de Perfis de Usuário			X		X		
41	Avisos via e-mail						X	X
42	Envio de um processo para outro consultor	X				X	X	
6	Controle de prazos	X					X	
7	Área de procedimentos	X				X		
14	Sistema WEB							X
25	Ferramentas de Metas	X					X	
26	Feedback dos Clientes	X						X
27	Perfil (cliente)			X				X

55	Cadastro			X				
39	Perfil (interno)	X		X				
45	Acesso Mobile á área do Consultor	X		X				