

# Usuários e Outros Stakeholders

Usuários	Descrição
Aplicadores	Usará o novo sistema para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Fazer a conferência dos trabalhos realizados;</li><li>• Consolidar o processo de aplicação;</li><li>• Submeter o processo de solicitação de visto para o consulado.</li></ul>
Clientes	Fará uso da ferramenta no momento da contratação do serviço de consultoria para o visto: <ul style="list-style-type: none"><li>• Envia documentação;</li><li>• Faz o contato através de sistema chat.</li></ul>
Consultores	Utilizará a ferramenta para realizar o atendimento dos clientes: <ul style="list-style-type: none"><li>• Encontra as documentações enviadas pelo cliente;</li><li>• Entra em contato com cliente via chat ou e-mail;</li><li>• Gerencia e analisa os documentos recebidos;</li><li>• Submete os documentos para aprovação.</li></ul>
Coordenadores	Fará uso do sistema VAS para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Acompanhar os trabalhos realizados;</li><li>• Avaliar o desempenho dos consultores;</li><li>• Acompanhar a aderência aos prazos;</li><li>• Verificar o índice de eficiência da equipe</li></ul>

Outros Stakeholders	Descrição
Público	<p>Acessará a ferramenta VAS com o propósito de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Acessar os serviços de atendimento da Vistos Travel;</li> <li>• Cadastrar-se como cliente;</li> <li>• Consulta os tipos de vistos possíveis;</li> </ul>
Sócios da Vistos Travel	Fornecerão as necessidades, características e requisitos para que o novo sistema VAS - Visa Automation System.
Equipe de Desenvolvimento	Darão continuidade ao desenvolvimento do novo sistema VAS - Visa Automation System.