

Matriz de Rastreabilidade

(Necessidades x Características)

Necessidades:

- N01: Aumento da eficiência da equipe
- N02: Automatização de processos
- N03: Centralização de informações dos clientes
- N04: Prevenção de extravios de documentos e de demora para localizá-los
- N05: Redução de erros na análise dos documentos
- N06: Redução nos prazos para análise de documentos
- N07: Aumento da confiança dos clientes

#	Característica	N0 1	N0 2	N0 3	N0 4	N0 5	N0 6	N0 7
1	Formulário de dados do cliente	X		X				X
2	Formulário de informações para a viagem	X		X				
3	Cadastro			X				
4	Envio de documentação			X	X			
5	Central de Documentos	X		X				
6	Gerador de pdfs finais		X					
7	Gerador de formulários oficiais	X	X					
8	Ferramentas de auxílio para a análise da documentação		X			X	X	
9	Chat do processo (utilização interna somente)	X				X		
10	Marcador de etapa do processo			X				X
11	Sistema de lembrete	X				X	X	
12	Área de procedimentos	X				X		
13	Conexão com telefone	X						
14	Controle de acesso				X	X		X
15	Envio de um processo para outro consultor	X				X	X	
16	Bot de comunicação automática com cliente		X			X		
17	Alerta de validade de visto							
18	Lista de distribuição de alteração	X				X	X	X
19	Log de alteração dos dados		X	X				
20	Painel gerencial para consultores					X	X	
21	Gerenciador de atividades para consultores	X					X	
22	Painel gerencial para gestores	X				X	X	
23	Controle de prazos	X					X	
24	Ferramentas de Metas	X					X	
25	Gerenciamento de acessos	X			X	X		
26	Sistema de pagamento		X					X
27	Ferramenta de consulta de valor de moeda estrangeira							X
28	VAS em português e inglês							X
29	Perfil (cliente)			X				X
30	Perfil (interno)	X		X				
31	Interface simplificada					X		X
32	Blog integrado ao site de vendas							X

33	Canal de Suporte Online							X
34	Atalhos de contato com Consulado e demais empresas envolvidas nos processos	X						
35	Sistema de segurança cibernética			X				X
36	Conexões e compatibilidade com diversos bancos de dados		X					
37	Sistema WEB		X					X
38	Disponibilização de listagem de documentos obrigatórios			X		X		
39	Consulta de Documentos			X				X
40	Feedback dos Clientes	X						X
41	Calculadora de custos		X					X