

# DIEGO ANTONIO GONZALEZ CAMPOS



## CONTACTO

📞 8131284698

✉️ antoniogzz2590@gmail.com

👤 antoniogzz90.github.io/MiPortafolio

## COMPETENCIAS

- Desarrollador Web y de aplicaciones
- Conocimientos en Backend y Frontend
- Gestión de Bases de Datos y Análisis de datos.
- Servicio al cliente
- Negociación y resolución de conflictos
- Persona responsable
- Orientación al cliente
- Conocimientos en ofimática y software
- Habilidad para resolver problemas

## IDIOMAS

español: Idioma principal

inglés:



Intermedio

## SÍNTESIS

Licenciado en TI con experiencia en Soporte de Sistemas y Proyectos de Instalación, Soporte Técnico Avanzado (remoto y en sitio), gestión de mesa de ayuda y cumplimiento de niveles de servicio (ANS). Enfocado en la optimización tecnológica y la continuidad operativa de los clientes.

## EXPERIENCIA

**Soporte de Sistemas y Proyectos Instalación y Serv, 10/2023 - presente**  
**IBIX - Guadalupe, Nuevo León**

- Instalación y Proyectos IBIX:** Liderazgo en la instalación física y configuración de sistemas de asistencia, comedor y acceso (Hardware/Software).
- Soporte Técnico Híbrido:** Resolución de incidencias de nivel avanzado, actualizaciones de firmware y mantenimiento preventivo/correctivo tanto en sitio como vía remota (Supremo/AnyDesk/TeamViewer).
- Gestión de Tickets (Freshdesk):** Administración del ciclo de vida de reportes en Freshdesk, asegurando el cumplimiento de los tiempos de respuesta (SLAs).
- Asesoría y Cotizaciones:** Elaboración de propuestas técnicas y seguimiento a requerimientos de clientes para asegurar soluciones alineadas a su operación.

## ESTUDIOS

**Licenciatura en Tecnologías de Información, 08/2019 - 12/2023**  
**Universidad Autónoma de Nuevo León**

## LOGROS

**Proyecto de Vinculación Académica - DMD Vending Service & Snack Desarrollador Web (Proyecto Escolar con Empresa Real)**

- Automatización de Procesos:** Diseñé y desarrollé una plataforma web para digitalizar los registros que la empresa llevaba manualmente en libreta.
- Optimización de Datos:** Implementé una estructura de base de datos para centralizar la información de ventas y servicios, mejorando la consulta de información.
- Desarrollo Fullstack:** Creé una interfaz de usuario funcional (Frontend) conectada a una lógica de servidor (Backend) para la gestión del inventario.