

---

# **Software Requirements Specification**

**for**

**<Jam Factory>**

**Version 1.0 approved**

**Prepared by Antonio Madonna**

**Università degli studi della Campania Luigi Vanvitelli**

**<05/07/2025>**

# Indice

<b>1. Introduzione .....</b>	
1.1 Scopo .....	
1.2 Pubblico .....	
1.3 Ambito del prodotto .....	
<b>2. Descrizione generale .....</b>	
2.1 Prospettiva del prodotto .....	
2.2 Funzionalità del prodotto .....	
2.3 Classi e caratteristiche utenti .....	
2.4 Ambiente operativo.....	
<b>3. Specifica dei requisiti.....</b>	
3.1 Requisiti funzionali.....	
3.2 Requisiti non funzionali.....	
<b>4. Diagramma dei casi d'uso .....</b>	
4.1 Caso d'uso "utente" .....	
4.2 Caso d'uso "admin" .....	
4.3 Caso d'uso "dipendente" .....	
<b>5. Diagramma delle classi.....</b>	

# 1 Introduzione

## 1.1 Scopo

Il presente **Documento dei Requisiti Software (SRS)** descrive i requisiti funzionali e non funzionali della web-app **JamFactory 1.0** (release iniziale), destinata alla gestione completa della filiera produttiva di marmellate e confetture. Il documento copre l'intero sistema: back-office amministrativo, area e-commerce per i client (si noti che il progetto è pensato per il business B2B), portale dipendenti per il programma "Taste Hunter" e interfaccia di gestione fornitori.

## 1.2 Pubblico

Il documento è destinato a:

- **Team di sviluppo** (developer e designer): implementazione dei requisiti.
- **Responsabile di progetto** (project manager): pianificazione e tracciamento.
- **Stakeholder aziendali**: validazione dei requisiti funzionali.
- **Team di tester**: definizione dei casi di test e criteri di accettazione.

## 1.3 Ambito del prodotto

**JamFactory** è un sistema web che consente di:

- amministrare scorte, fornitori e ordini di materie prime.
- vendere online i prodotti finiti a clienti registrati.
- raccogliere feedback qualitativo tramite il programma interno "Taste Hunter".
- produrre statistiche operative e report riepilogativi.

# 2 Descrizione generale

## 2.1 Prospettiva del prodotto

La web-app "Jam factory" nasce come **progetto ex-novo** per informatizzare l'intero ciclo di produzione e vendita di marmellate e confetture all'interno di un'azienda di trasformazione agro-alimentare di piccole/medie dimensioni.

L'applicazione può essere vista come un **sottosistema** di un più ampio ecosistema gestionale dedicato alla contabilità e alla logistica. In questa prospettiva, il modulo che stiamo progettando si occupa esclusivamente di:

- gestione anagrafiche (clienti, dipendenti, fornitori)
- ordini di materie prime e prodotti finiti
- raccolta feedback di degustazione (“Taste Hunter”)
- reportistica statistica per l’area produzione e vendite

## **2.2 Funzioni del prodotto**

Il sistema, a livello macro, offrirà cinque gruppi di funzionalità:

- **Autenticazione e gestione ruoli** – login, logout e controllo degli accessi per Admin, Clienti e Dipendenti.
- **Gestione catalogo prodotti** – creazione, aggiornamento, pubblicazione in shop e controllo scorte.
- **E-commerce B2B** – vetrina prodotti, carrello, checkout ed emissione ordini cliente.
- **Supply chain materie prime** – anagrafica fornitori, creazione ordini di acquisto monitoraggio arrivi.
- **Programma Taste Hunter** – scelta del prodotto da testare e inserimento valutazioni con stelle e nota descrittiva.

Ogni blocco funzionale è stato progettato per essere indipendente ma interoperante, così da consentire eventuali ampliamenti (per esempio l’aggiunta di un modulo B2C o di un sistema di coupon) senza rifattorizzare l’intera base di codice.

## **2.3 Classi e caratteristiche utenti**

- **Admin** – usa tutte le funzioni critiche (report, ordini materie prime). Frequenza d’uso quotidiana.
- **Cliente** – utente esterno registrato tramite il portale. Frequenza d’uso occasionale, accesso soltanto al percorso shop/ordini.
- **Dipendente** – lavoratore del reparto produzione o qualità. Accede unicamente al programma Taste Hunter per inserire feedback, tipicamente dopo ogni sessione di degustazione.
- **Fornitore** – non autentica direttamente sul sistema; la sua anagrafica è gestita dall’admin.

L'**Admin** è la classe d'utenza più critica; qualunque regressione sulle sue funzioni bloccherebbe la catena operativa. Segue il **Cliente**, da cui provengono i ricavi. Il **Dipendente** è importante soprattutto per la qualità del prodotto, ma l'impatto sul fatturato è indiretto.

## 2.4 Ambiente operativo

L'applicazione sarà distribuita in un'architettura **client-server**:

- **Server applicativo**
  - **Apache Tomcat 11** con **Jakarta Servlet 6.0 / JSP 3.1**
  - **Java 21** o JDK 24 se disponibile in produzione
  - **Sistema operativo**: Linux oppure Windows Server
  - **Database**: MySQL 9.3 con driver JDBC ufficiali
  - **IDE di sviluppo**: Eclipse 2024-06 con plug-in Maven
- **Client**
  - Qualsiasi browser moderno (Chrome, Edge, Firefox, Safari) con supporto HTML5, CSS3 e JavaScript ES6

# 3 Specifica Dei Requisiti

## 3.1 Requisiti funzionali

### 3.1.1 Registrazione di Clienti e Dipendenti

Il sistema dovrà permettere a un nuovo utente di creare in piena autonomia il proprio profilo inserendo dati anagrafici: e-mail e password per tutti gli utenti, ragione sociale e p.iva per aziende, nome e cognome per i dipendenti.

### 3.1.2 Autenticazione (Login)

Una volta creato l'account o, nel caso dell'Admin, disponendo delle credenziali pre-impostate, l'utente dovrà poter accedere digitando e-mail e password. Il sistema verificherà le credenziali: al terzo tentativo fallito bloccherà la sessione corrente e richiederà di ripetere la procedura.

### 3.1.3 Chiusura sessione (Logout)

Tutti gli utenti dovranno avere un comando di disconnessione che invalida la sessione, cancella i cookie di sessione e riporta alla homepage pubblica.

### 3.1.4 Gestione dei ruoli

**Al momento dell'autenticazione il sistema dovrà attribuire dinamicamente il ruolo (Admin, Cliente, Dipendente) e limitare l'accesso alle sole sezioni consentite tramite filtro di sicurezza.**

### **3.1.5 Gestione anagrafiche fornitori**

L'Admin potrà inserire, modificare o eliminare fornitori, precisando ragione sociale, P. IVA e materia prima fornita.

### **3.1.6 Ordini di materie prime**

Dal pannello dell'Admin sarà possibile compilare un modulo d'ordine indicando il fornitore selezionato e la quantità desiderata.

### **3.1.7 Gestione del catalogo prodotti finite**

L'Admin dovrà poter creare un nuovo prodotto, aggiornarne le caratteristiche (nome, descrizione, prezzo, immagine) o rimuoverlo. Nella stessa area potrà aumentare o diminuire lo stock; tali variazioni saranno immediatamente visibili ai Clienti nello shop.

### **3.1.8 Navigazione shop e ricerca prodotti**

Il Cliente, anche senza essere autenticato, potrà consultare la vetrina, filtrare per categoria, ricercare per parola chiave e accedere alla scheda dettaglio di ciascun prodotto.

### **3.1.9 Carrello degli acquisti**

L'utente autenticato come Cliente potrà aggiungere prodotti al carrello, variare le quantità, rimuovere articoli e visualizzare in ogni momento il subtotale.

### **3.1.10 Checkout e creazione ordine**

All'atto del pagamento il sistema dovrà verificare la disponibilità di stock, calcolare il totale definitivo e registrare l'ordine.

### **3.1.11 Storico e tracciamento ordini**

Ogni Cliente potrà consultare la cronologia completa dei propri ordini.

### **3.1.12 Programma "Taste Hunter" – lato Admin**

L'Admin dovrà disporre di un pannello per indicare quali prodotti fanno parte della lista degustazioni. Potrà aggiungerli o rimuoverli in qualsiasi momento, inoltre disporrà di un tasto per far passare il prodotto dalla taste list al magazzino.

### **3.1.13 Programma "Taste Hunter" – lato Dipendente**

Il Dipendente autenticato accederà a una pagina dedicata dove potrà scegliere uno dei prodotti in lista e inserire un feedback composto da voto (1-5 stelle) e breve commento. Il sistema impedirà l'invio di più feedback sullo stesso prodotto da parte dello stesso Dipendente.

### **3.1.14 Dashboard statistica**

Nel pannello Admin saranno disponibili grafici e tabelle relative a: andamento vendite mensili, scorte sotto soglia, materie prime ordinate per fornitore, valutazione media dei prodotti nel programma Taste Hunter.

## **3.2 Requisiti non funzionali**

### **3.2.1 Sicurezza delle comunicazioni**

Tutte le pagine protette devono essere erogate in HTTPS; le sessioni scadono dopo 30 minuti di inattività.

### **3.2.2 Integrità dei dati**

Ogni accesso al database deve avvenire tramite "PreparedStatement", evitando qualunque concatenazione di stringhe SQL.

### **3.2.3 Compatibilità browser**

Il front-end dovrà funzionare correttamente su Chrome, Firefox, Edge e Safari.

### **3.2.4 Affidabilità e disponibilità**

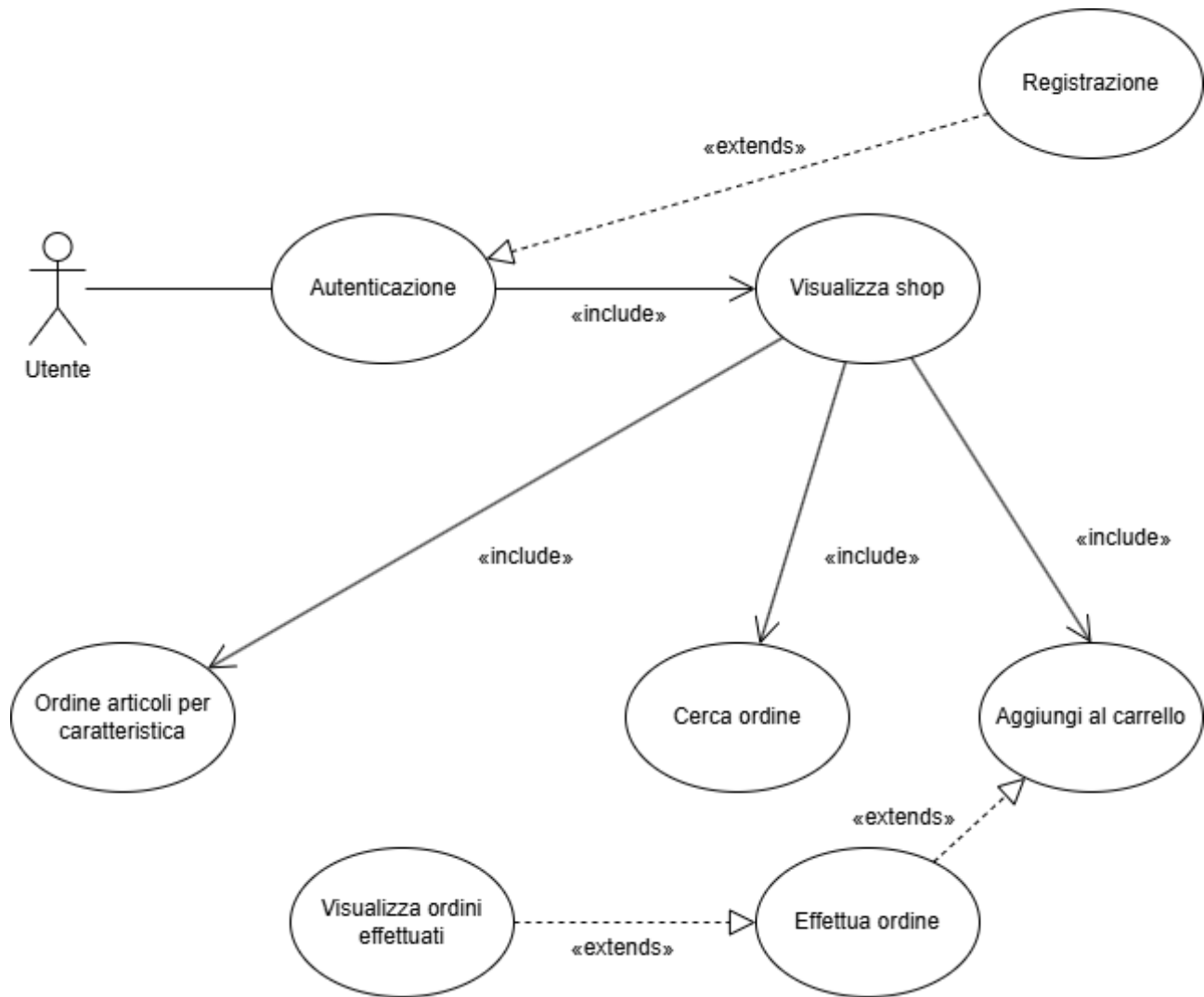
Il servizio dovrà risultare operativo 24/7 con un uptime annuo minimo dell'85%.

### **3.2.5 Performance**

**Il 95% delle pagine dinamiche va servito in  $\leq 2$  secondi; il carrello deve aggiornarsi in tempo reale senza refresh completo.**

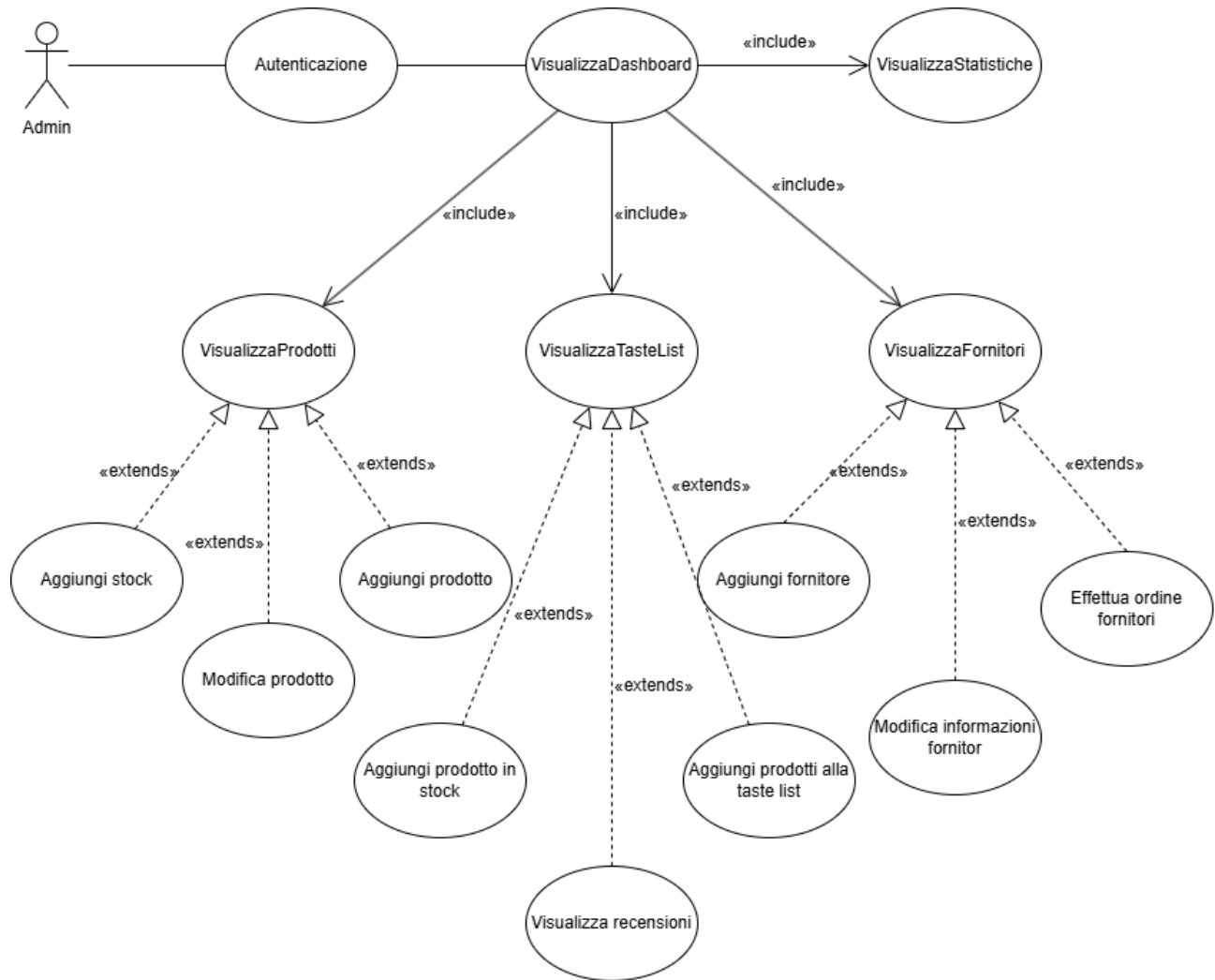
## **4 Diagramma dei casi d'uso**

#### 4.1 Diagramma “utente”

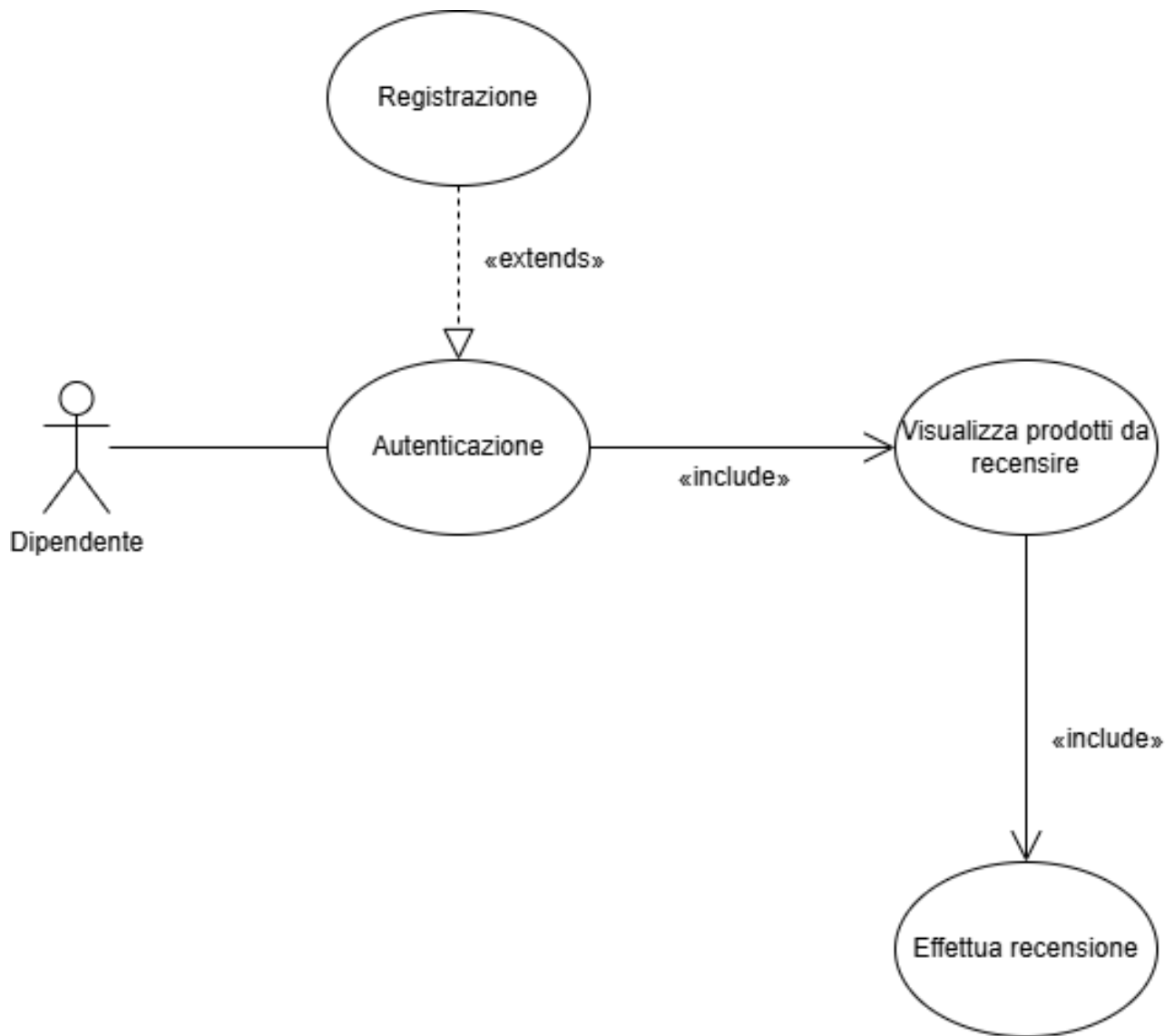




## 4.2 Diagramma “admin”



#### 4.3 Diagramma “impiegato”



## 5 Diagramma delle classi

