

Università degli Studi di Salerno

Progetto Interazione Uomo Macchina 2019-2020



TECHNOFARM

Experimental Method Of Farming

METODOLOGIA DI TESTING

Abbiamo effettuato il testing coinvolgendo dieci utenti che rientrano nelle categorie a cui il sistema è rivolto.

Ad essi abbiamo descritto gli obiettivi dello studio e come saranno utilizzati i risultati di quest'ultimo garantendo la privacy dei dati personali.

Abbiamo utilizzato la metodologia del Think Aloud, ovvero abbiamo chiesto all'utente di pensare a voce alta mentre interagisce con il sistema, con l'obiettivo di misurare il tempo impiegato ed il numero di errori commessi per compiere una task.

In particolare, abbiamo chiesto ad ogni utente di descrivere cosa sta facendo e cosa pensa che stia accadendo.

Dal testing è risultato che gli utenti avevano difficoltà a capire quali fossero le azioni da compiere per effettuare le task a causa delle icone, in quanto poco familiari.

Quindi abbiamo deciso di aggiungere un pop-up che compare quando il cursore è posizionato al di sopra delle icone.

In seguito a questa modifica anche gli utenti con poca familiarità sono riusciti a portare a termine le diverse task con il minimo numero di errori ed in un tempo discreto.

Inoltre, alcune persone attivavano per sbaglio delle funzionalità nella serra cliccando sul corrispondente pulsante. Per evitare che la coltivazione fosse danneggiata per sbaglio abbiamo deciso di evidenziare l'attivazione di una funzionalità, mostrando un messaggio una volta cliccato sul pulsante di attiva funzionalità.

A seguito della modifica, il numero di persone che per sbaglio attivavano una funzionalità è diminuito, in particolare nelle persone anziane.

Terminata la sessione di utilizzo del sistema abbiamo somministrato ad ogni utente dei questionari in cui, per ogni funzionalità, abbiamo chiesto di valutare il livello di supporto, la reversibilità, la gestione degli errori ed il feedback del sistema.

Dai questionari è risultato che gli utenti sono stati soddisfatti dal supporto fornito dal sistema per ogni task.

I valori risultanti sono riassunti nella tabella riportata di seguito.

	Login	Registrazione	Monitoraggio	Gestione funzionalità	Gestione serre
Reversibilità	4,5	4,3	3,6	4,3	4
Gestione degli errori	4,3	4,5	3,8	4	4,1
Feedback	4,3	4,5	4	3,8	4,3
Livello di support	4	4,8	3,7	3,7	4,2