

K SCHOOL

Master en Data Science

Antonio Pita Lozano



Director de Business Analytics en Liberbank

18 años de experiencia laboral:

Liberbank



an NTT DATA Company



Asesor financiero europeo (EFA) N° 9520



Kaggler:
466/515.453

- Licenciado en Matemáticas
- Máster en Administración de Empresas y Marketing
- Máster en Visual Analytics and Big Data

18 años de experiencia docente:



UNIVERSIDAD DE ALMERÍA



CIFF

Centro Internacional de Formación Financiera



Afi

Escuela de Finanzas



Universitat Oberta de Catalunya



Escuela de organización industrial



<https://antoniopitablog.wordpress.com>



Ya sois Data Scientist

Enhorabuena

Ya sois Data Scientist

¿AHORA QUÉ?

Caso de Éxito: Segmentación RFM

El **modelo RFM**, permite representar los **comportamientos** de los clientes:

Recencia

Días desde la última operación

Frecuencia

Número de operaciones en el periodo

Monetización

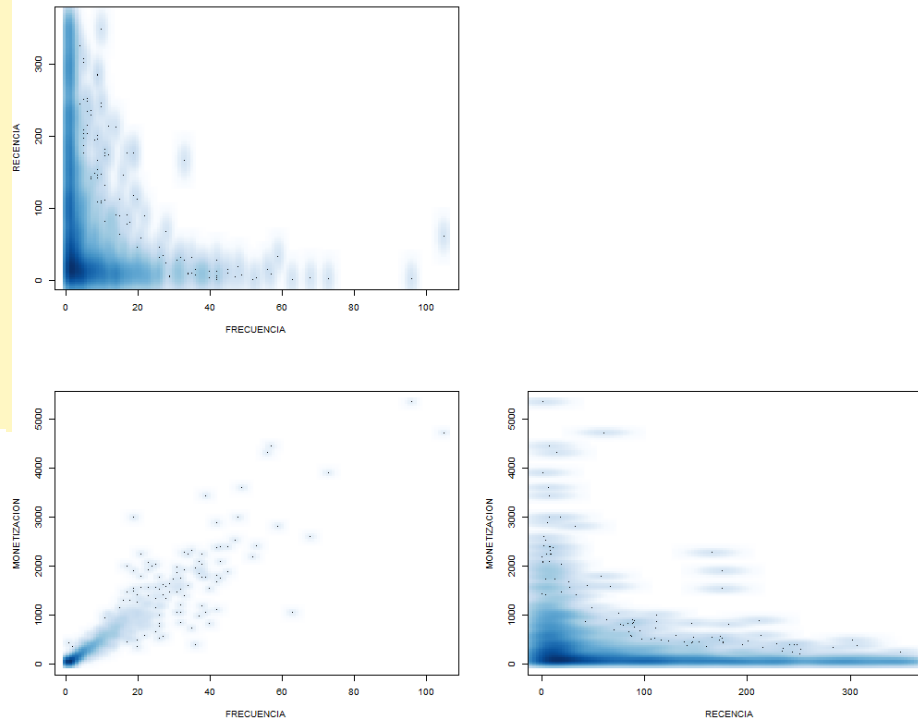
Importe de las operaciones durante el periodo

Pasamos a la acción...



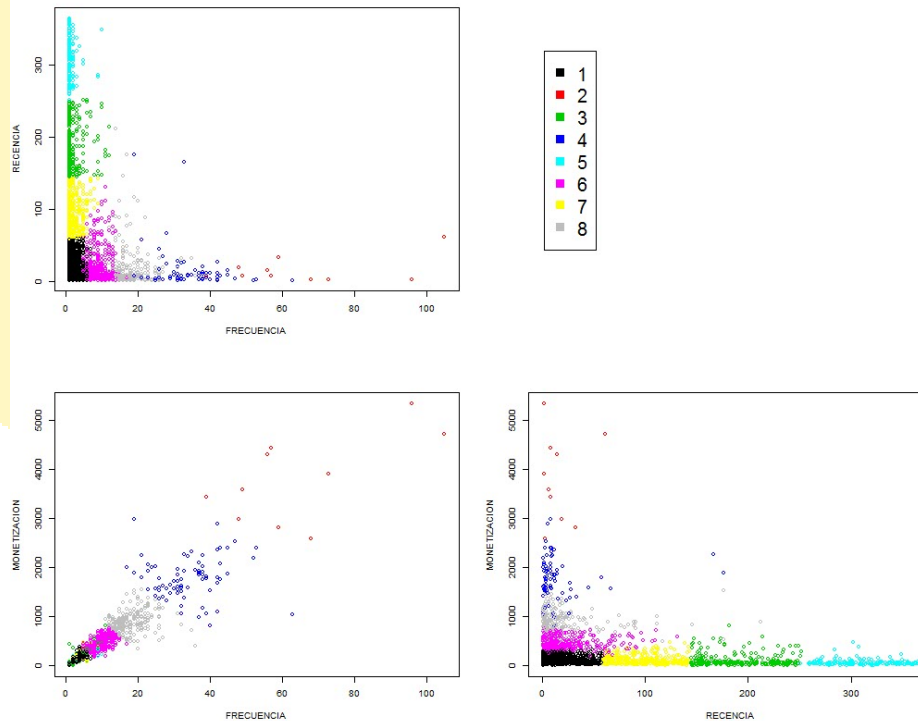
Representación Gráfica Clientes RFM

Densidad de clientes mediante Modelo RFM 12 meses



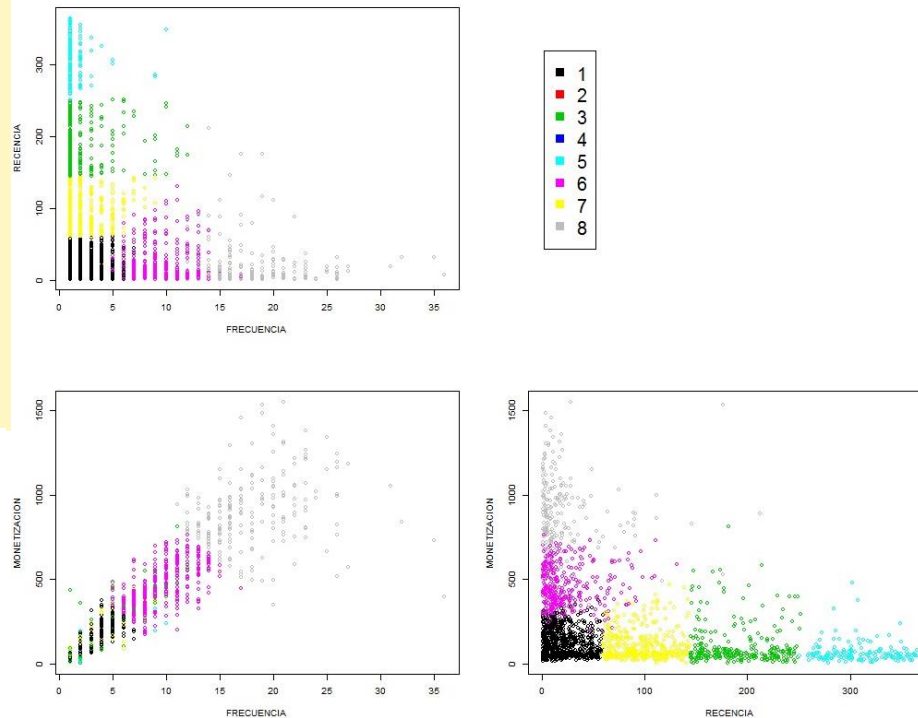
Representación Gráfica Segmentos RFM

Clusterización kmeans de clientes mediante Modelo RFM 12 meses



Representación Gráfica Zoom Segmentos RFM

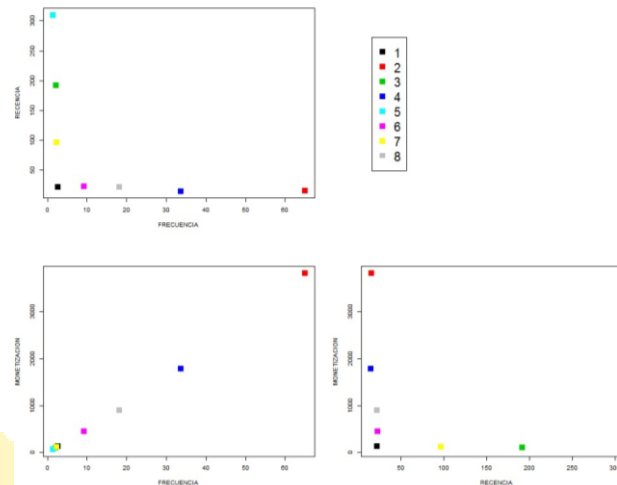
Clusterización kmeans de clientes mediante Modelo RFM 12 meses



Representación Gráfica

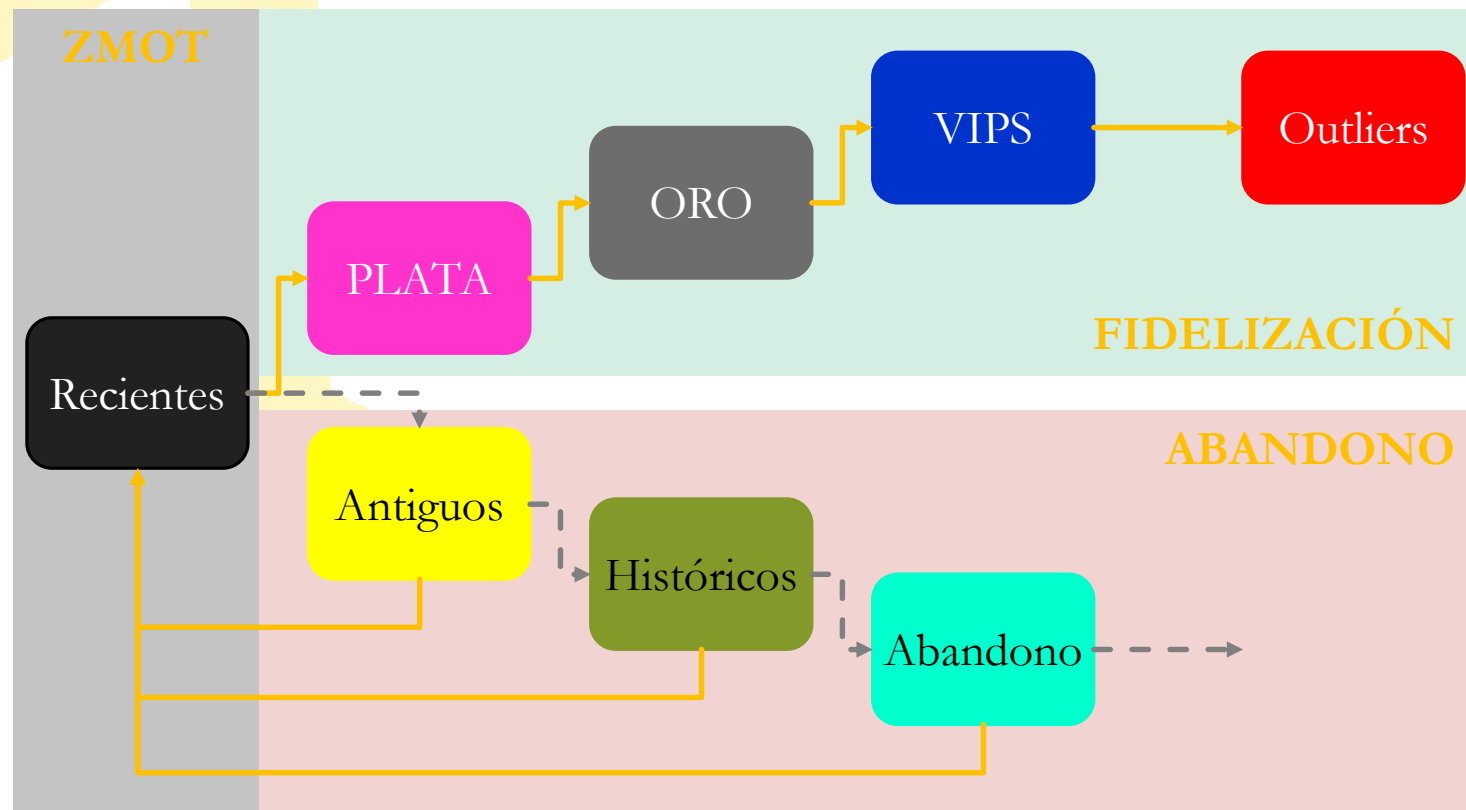
Centroides RFM

Clusterización kmeans de clientes mediante Modelo RFM 12 meses



Segmento	Recencia	Frecuencia	Monetización	Contador	Segmento
1	21,76	2,60	127,21	743	NUEVOS CLIENTES
2	15,80	65,00	3.811,26	10	OUTLIERS
3	191,81	2,18	109,99	274	HISTORICOS
4	15,00	33,65	1.776,75	74	VIPS
5	309,11	1,43	67,66	159	ABANDONO
6	22,87	9,23	453,36	372	PLATA
7	96,68	2,28	113,51	390	ANTIGUOS
8	21,87	18,18	897,63	208	ORO

Representación Gráfica Customer Fidelization



Matriz de Transición

	SALIDAS	RECIENTES	OUTLIERS	HISTORICOS	VIPS	ABANDONO	PLATA	ANTIGUOS	ORO
ENTRADAS	0	438	0	0	0	0	24	93	0
RECIENTES	0	201	0	11	0	0	229	291	11
OUTLIERS	0	0	9	0	1	0	0	0	0
HISTORICOS	0	29	0	56	0	174	4	9	2
VIPS	0	0	4	0	62	0	0	0	8
ABANDONO	123	9	0	0	0	23	0	4	0
PLATA	0	4	0	19	1	0	201	25	122
ANTIGUOS	0	67	0	275	0	0	28	20	0
ORO	0	0	0	12	28	2	16	1	149