

## Identificazione della Minaccia

Il phishing è una tecnica di ingegneria sociale che sfrutta la fiducia degli utenti per indurli a divulgare informazioni sensibili o a compiere azioni che possono compromettere la sicurezza aziendale. Attraverso email fraudolente, gli attaccanti imitano comunicazioni legittime, utilizzando loghi, intestazioni e nomi di dominio che sembrano affidabili. Questi messaggi possono includere link malevoli che reindirizzano a siti fasulli o allegati dannosi progettati per installare malware sui dispositivi. Gli utenti, spesso inconsapevolmente, possono essere indotti a fornire credenziali di accesso o informazioni finanziarie sensibili, mettendo a rischio l'intera infrastruttura aziendale.

Un attacco di phishing può avere conseguenze devastanti. La compromissione delle credenziali permette agli attaccanti di accedere ai sistemi aziendali, violando dati sensibili come informazioni sui clienti o progetti riservati. Il malware distribuito attraverso phishing può interrompere i processi operativi e compromettere la continuità aziendale. Inoltre, la reputazione dell'azienda potrebbe subire danni irreparabili, con una conseguente perdita di fiducia da parte dei clienti e dei partner.

## Analisi del Rischio

Il rischio rappresentato dal phishing è particolarmente elevato a causa della sua capacità di colpire molteplici risorse aziendali. Le credenziali dei dipendenti, i dati sensibili e i sistemi IT sono obiettivi primari. La compromissione di queste risorse non solo provoca danni economici diretti, come costi di ripristino e multe per violazioni normative, ma può anche causare interruzioni operative che influenzano negativamente la produttività e i processi aziendali. Per queste ragioni, il phishing deve essere affrontato con un approccio rigoroso e metodico.

## Pianificazione della Remediation

La mitigazione del phishing richiede un piano ben strutturato. Il primo passo è implementare filtri anti-phishing, come SPF, DKIM e DMARC, per bloccare email fraudolente prima che raggiungano i dipendenti. L'utilizzo di soluzioni avanzate di sicurezza per email, come Microsoft Defender for Office 365, garantisce un ulteriore livello di protezione. Parallelamente, è fondamentale comunicare ai dipendenti la natura della minaccia e fornire linee guida su come identificare email sospette, evitando di cliccare su link o aprire allegati non verificati.

## Implementazione della Remediation

Un altro aspetto cruciale è la verifica e il monitoraggio continuo dei sistemi. L'analisi dei log di rete consente di identificare eventuali accessi anomali, mentre le scansioni periodiche aiutano a rilevare malware o altre compromissioni. La formazione dei dipendenti è altrettanto importante: sessioni educative su come riconoscere tentativi di phishing e procedure per segnalare email sospette possono ridurre significativamente i rischi.

Per proteggere ulteriormente l'azienda, è necessario aggiornare le policy di sicurezza. L'introduzione di autenticazione a due fattori (2FA) per l'accesso ai sistemi critici rappresenta una barriera efficace contro l'uso di credenziali compromesse. Inoltre, l'obbligo di aggiornare regolarmente i sistemi e le applicazioni riduce la possibilità che vulnerabilità note vengano sfruttate.

## **Mitigazione dei Rischi Residuali**

La mitigazione dei rischi residui passa attraverso simulazioni di phishing, utili per testare la preparazione dei dipendenti e individuare eventuali aree di debolezza. Soluzioni SIEM (Security Information and Event Management) possono monitorare il traffico di rete in tempo reale, garantendo una risposta rapida a eventuali minacce. Infine, test periodici di penetrazione e revisioni regolari delle policy di sicurezza assicurano che l'azienda rimanga resiliente di fronte a nuove sfide.

L'adozione di queste misure rappresenta un passo essenziale per ridurre il rischio di phishing e proteggere l'azienda da potenziali attacchi.