



FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

Contenido

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	9



1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot Web App
Nombre Requerimiento:	Aplicación web para automatizar las demandas de los clientes
Fecha Solicitud:	01/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	José Pérez
Dependencia(s) Solicitante:	Área de TI de Abogabot
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	José Ramírez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<p>Nosotros Abogabot SA de CV como usuarios solicitantes del software a desarrollar, deseamos de forma general que éste cumpla la función de automatizar el proceso que llevamos con nuestros clientes que es el proceso de recepción de las demandas, así como el seguimiento de estas mediante una web app.</p> <p>El flujo de trabajo que deseamos para la aplicación es el siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none">1. El cliente solicitante debe crear un usuario y contraseña en la plataforma para llevar un control de todos los procesos legales que lleva con nosotros.2. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.3. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.4. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.5. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

**Líder Funcional**

La plataforma para elaborar debe abarcar los siguientes puntos:

1. Ser una aplicación web para su fácil acceso con dominio reconocible y que esté asociado al nombre del cliente, Abogabot.
2. Tenga un sistema de usuarios y contraseñas para cada uno de los clientes de abogabot.
3. Tenga una interfaz amigable y fácil de usar para que abogados como usuarios puedan tener una constante comunicación y retroalimentación en cuanto al seguimiento de los casos.

El flujo de trabajo es el siguiente:

1. El cliente solicitante debe crear un usuario y contraseña en la plataforma para llevar un control de todos los procesos legales que lleva con nosotros.
2. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.
3. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso.
4. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.
5. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Algunas sugerencias de diseño son:

1. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
2. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnológicas de la Información



3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



**Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación**

- El sistema controlará el acceso y lo permitirá solamente a usuarios autorizados.
- La base de datos será implementada con trazas de auditoría.
- Las hojas de cálculo aseguran los datos usando firmas electrónicas.
- El sistema permitirá elaborar y emitir el reporte regulatorio XX, según los requerimientos establecidos en el reglamento y ley aplicable.
- El sistema enviará un correo electrónico cuando se registre alguna de las siguientes operaciones: Creación de nuevo usuario, cambio de contraseña, creación de nuevo caso, actualización del caso.
- Al aprobar un caso, la solicitud pasará al siguiente paso del flujo de trabajo (workflow) de aprobación configurado en el sistema.
- El sistema permitirá a los usuarios autorizados el ingresar planes y cronogramas del caso.
- El sistema permitirá aprobar, cambiar o actualizar planes y cronogramas de los casos.

Requerimientos no Funcionales y de calidad**Requerimientos de usabilidad:**

El esfuerzo que necesita hacer un usuario para aprender, usar, ingresar datos e interpretar los resultados obtenidos de un software de la aplicación es relativamente fácil y puede ser desde un móvil o tableta.

Requerimientos de eficiencia:

La eficiencia de la aplicación es relativamente competente, trabajando con bases de datos SQL y NoSQL cuando sea necesario para mayor eficiencia.

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Persona civil o moral que necesita iniciar un proceso legal.	El interesado o interesados, inician el proceso legal desde la aplicación, ver su seguimiento, así como realizar sus pagos

Precondiciones

Crear el usuario por parte del cliente, abrir el caso de la demanda con el formulario y realizar los pagos correspondientes.



REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

Abogabot Web App

PROCEDIMIENTO: Automatización de los procesos de las demandas

Código: 2.1

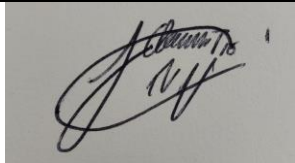
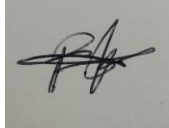
Versión: 1

Fecha: 01/02/2022

Página 6 de 11

Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input checked="" type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ Oracle Database Enterprise Edition 19c _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ NEXTJS _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ()		

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

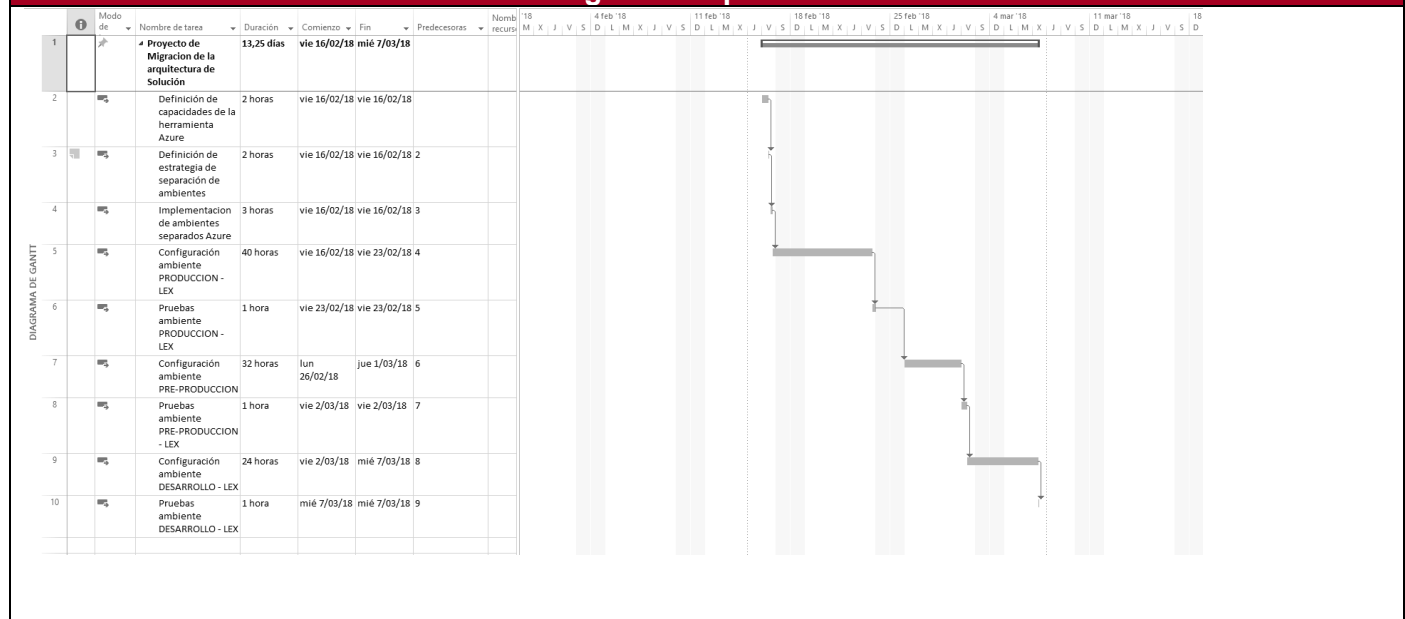
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
José Ramírez	Director de TI	5544332211	
José Pérez	Abogabot SA de CV	5544332211	



4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		José Ramírez		Fecha		21/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Análisis de requisitos	Factibilidad del software	PM RV	02/02/2022	10/02/2022	
2	Diseño	Planeación y diseño	UX/UI expert	11/02/2022	28/02/2022	
3	Implementación	Codificación	Dev ops	02/03/2022	15/05/2022	
4	Testing	Validación	Tester	15/05/2022	30/05/2022	
5	Evolución	Cierre	PM RV	01/06/2022	10/06/2022	

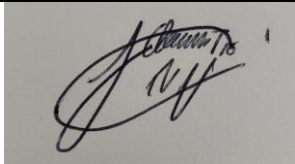
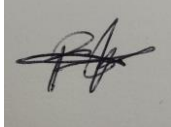
Diagrama de planeación



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.



FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
José Ramírez	Director de TI	5544332211	
José Pérez	Abogabot SA de CV	5544332211	



5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	T 001
Título	Obtener el dominio de la aplicación web
Fecha	02/02/2022
Estimación	1 día

Característica/Funcionalidad

- Elegir y dar de alta el dominio deseado por la empresa: www.abogabot.com.mx
- Certificados

Razón/Resultado

Una vez verificado que el dominio no está ocupado, se compra y registra.

Verificar que hay acceso FTP anónimo y de usuario.

Probar la landing page.

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Acceso por FTP al dominio.	Se verifica la correcta conexión con el dominio	Se pueden empezar a subir recursos.
1	Subir recursos a la página	Subimos los recursos de una landing page de muestra.	Al ver que se despliega correctamente la landing page de muestra se puede continuar.

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	T 002
Título	Creación del front-end
Fecha	05/02/2022
Estimación	15 días

Característica/Funcionalidad



Creación de la landing page real, así como de las distintas páginas alternas que irán el front.

Razón/Resultado

Una correcta visualización de como se verá la página final del área del usuario.

Criterios de Aceptación

Nº	Título	Contexto	Evento
1	Creación de la landing page	El usuario puede visualizar la página final con todos los estilos actualizados	El usuario puede hacer uso de todas las operaciones que se llevarán a cabo de parte del front, en específico de la landing page.
2	Creación de las páginas hijas ligadas a la landing page	El usuario accede al resto de páginas hijas.	Muchas páginas que continúan la funcionalidad de la aplicación se acceden mediante menús, el usuario debe visualizarlas correctamente.

HISTORIAS DE USUARIO

Nº.	T 003
Título	Conexión con la base de datos
Fecha	15/03/2022
Estimación	20 días

Característica/Funcionalidad

Conexión correcta con la base de datos mediante la codificación paralela del back end, usando la arquitectura MVC.

Razón/Resultado

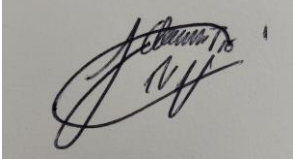


El usuario puede hacer e correcto uso de las funcionalidades de crear usuario y entrar a los datos de las demandas alojados en la base de datos.

Crterios de Aceptación

Nº	Titulo	Contexto	Evento
1	Creación de usuario	El cliente debe ser capaz de crear un usuario y contraseña.	El usuario o tester crea su usuario.
2	Creación de un nuevo caso desde tu perfil	El usuario empieza a hacer uso de la función principal de la web app.	El usuario ahora puede acceder a su perfil y crear, así como visualizar los casos que lleva.

Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
José Ramírez	Director de TI	5544332211	
José Pérez	Abogabot SA de CV	5544332211	