



FACULDADE DE
CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA

Interacção Pessoa-Máquina
2016/2017

food.me

Stage n1:
Project
Proposal



Realizado por:

41674, António Ribeiro

41699, Inês Cruz

41825, Vasco Coelho

Lab class nº1

Professor:

Teresa Romão

September 22, 2016

Descrição do problema

A atividade de restauração não é uma atividade recente. Com surgimento do termo por volta do século XVI e com o primeiro restaurante como o conhecemos (com clientes a escolher porções individuais num menu, e aguardando nas suas mesas) a datar deste 1782, não existe muita coisa que tenha mudado desde então na atividade.

Com isto, todas as dificuldades encontradas desde essa altura continuam a aparecer, para se saber o que contém certo item do menu tem de se perguntar a um empregado, se for um grupo grande que queira fazer pagamentos individuais será preciso fazer as contas de forma manual. Todos estes, e muitos outros pormenores desagradáveis podem agora, no século XXI ser superados, com a informatização dos serviços dispostos.

- i) É possível definir um conjunto de necessidades que o comum dos frequentadores de restaurantes gostaria de ver resolvidas:
- ii) Maneira de ver facilmente quais os ingredientes de cada item do menu, bem como possibilidade de alterar os mesmos.
- iii) Ver o estado do pedido, se está a sair, se está a ser feito, bem como outras opções.
- iv) Possibilidade de pagar sem recorrer a um empregado humano. Se o pagamento for feito com cartão, ou outra opção (por exemplo NFC), não ser necessário um colaborador humano para tratar do pagamento.
- v) Possibilidade de dividir a fatura automaticamente de modo a não perder tempo com contas manuais.
- vi) Uma lista com os menus mais pedidos e especiais de modo a que o estabelecimento possa fazer recomendações aos consumidores.
- vii) Possibilidade de haver uma secção de entretenimento, para o tempo passar mais depressa enquanto se espera pelo pedido.

Com todas estas opções espera-se não só que os consumidores tenham uma experiência mais agradável e rápida, bem como que o estabelecimento possa poupar na contratação de empregados.

Público-alvo

O público-alvo da nossa aplicação são frequentadores de restaurantes.

Objetivos

Ao utilizarem a nossa app esperamos que os utilizadores consigam desfrutar melhor a sua refeição simplificando toda a experiência durante a sua estadia no restaurante, desde da escolha da refeição até ao pagamento da mesma.

Os principais objetivos são essencialmente a sintetização da informação do menu, facilitando o processo de escolha da refeição e a simplificação do pagamento conjunto ou em dividido da mesma.