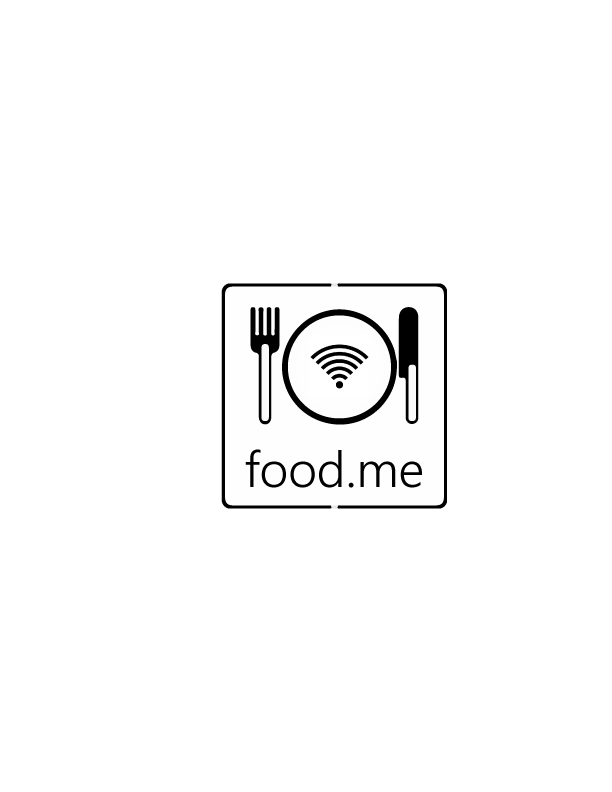
**Interação Pessoa-Máquina**

**2016/2017**

**food.me**

Stage n6: Evaluation Results & Presentation



**Realizado por: Lab class nº1**

41674, António Ribeiro

41825, Vasco Coelho

41699, Inês Cruz

**Professor:**

Teresa Romão

Página de IPM & URL do protótipo v2

Todas as fases do projeto da cadeira de IPM do nosso grupo, tal como pedido, estão disponíveis na página do grupo. É possível aceder à mesma a partir do link:

<https://antoniorib.github.io>

Nesta também é possível encontrar o link para download do protótipo executado após a avaliação, o ficheiro .apk (executável instalar a aplicação no tablet/smartphone Android) está também disponível em:

<https://antoniorib.github.io/app/foodmev2.apk>

O link para o clone do código-fonte é o seguinte: <https://AntonioRib@bitbucket.org/AntonioRib/food.me.git>

É de notar que não é possível executar o projeto a partir do código-fonte sem as ferramentas necessárias: Ionic, Cordova, Gulp, Android SDK…

Problemas identificados pelos avaliadores

O nosso projeto, a aplicação para restaurantes *food.me* foi avaliado pelos alunos Eduardo Silva, nº 41798; Bruno Ferreira, nº 44763 e Malwina Talan nº 49687.

Foram identificados 9 problemas, 2 dos quais com gravidade catastrófica, 6 problemas de gravidade alta e 1 problema de gravidade baixa.

Em baixo é apresentada uma lista dos problemas identificados, com o número, título original (em inglês), e a nossa resolução, proposta de resolução ou justificação confirme o que foi implementado na segunda versão da aplicação *food.me*.

Por fim, na secção “Outros problemas encontrados” expomos outros problemas que foram encontrados por nós à medida que fomos experimentando a aplicação, também estas descrições possuem, número, título e nossa resolução ou proposta de resolução.

Resolução dos problemas

1. **Paying for the food (stated in report) - Corrigido**

Para evitar este erro decidimos optar por duas opções. Para onde o utilizador pode selecionar múltiplas opções (por exemplo para pagar múltiplas contas), decidimos que o utilizador só pode avançar se tiver selecionado pelo menos uma das opções. Nos casos onde o utilizador terá de escolher só uma opção decidimos escolher uma opção default, logo haverá sempre uma opção selecionada (e não pode ser desseleccionada, só poderá ser escolhida outra opção.

1. **Paying for the food - Corrigido**

Adicionámos tanto na sidebar onde mostra os pedidos como na altura de pagamento a lista do que o utilizador pediu bem como quanto custou. Deste modo, o utilizador terá sempre contexto sobre o estado da sua conta.

1. **On small devices sliding left on after asking for food doesn’t work – Não corrigido**

Não conseguimos replicar o problema, suspeitamos que o problema se suceda devido à mesma razão apresentada no ponto 7 mais à frente neste relatório. Ainda assim, no serviço food.me teremos controlo sobre quais os dispositivos que estarão disponíveis para os utilizadores, logo nenhum deles será pequeno e não otimizado o suficiente para encontrar este problema.

1. **Inconsistent fonts – Corrigido**

Todas as Strings da aplicação foram alteradas de modo a terem a mesma consistência. Todas as frases agora aparecem com a primeira letra grande e tudo o resto em lower case.

1. **Inconsistent language – Corrigido**

A aplicação encontra-se agora totalmente em inglês e todos os problemas com caracteres estranhos foram resolvidos.

1. **Number of users have no influence. (stated in report) – Não corrigido**

Não foi implementado o sistema para receber múltiplos utilizadores, ainda. Grande parte da implementação do backend foi feita tendo isso em conta, no entanto existem partes em que isso não aconteceu. Uma solução para a introdução de mais utilizadores em próximas iterações, envolve a introdução de um ecrã depois do pedido onde se possa escolher qual o utilizador a que se deve alocar o pedido, evitando assim o uso de estados na aplicação (que seria outra maneira de implementar a solução a este problema). Devido ao curto período de tempo de desenvolvimento decidimos que seria preferível manter só um utilizador, e em próximas iterações seria possível fazê-lo. Com isto, removemos a opção de escolher mais que um utilizador visto que não era necessária.

1. **Arrow to go back. (stated in report) – Não corrigido**

Julgamos que este problema surge devido a um bug na nossa implementação, o qual ainda assim não conseguimos resolver. Isto deve-se ao uso de tabs e o contexto de cada uma delas que se perde quando se muda de tab. Provavelmente a solução seria a implementação de uma tab que iria unicamente servir para conter as setas e todas as opções intrínsecas a todas as tabs da implementação (uma espécie de container). Depois dentro desta haveriam as tabs normais como as encontramos. Não conseguimos resolver o problema a tempo para estar presente nesta iteração.

1. **Same symbols in tabs – Corrigido**

Modificámos os símbolos de modo a que seja mais percetível ao utilizador. Infelizmente a pack de símbolos encontrados não possuía uma boa descrição para as opções de “Meat” e “Fish”, portanto mantivemos o garfo. Ainda assim para as opções de “Recommended” e “Pizza” as opções são mais representativas.

1. **Remove food – Não corrigido**

Não implementámos esta opção e no backend não existe muito suporte para a mesma. Uma opção seria passar a utilizar uma base de dados ou estruturas de dados mais adequadas para os pedidos, de maneira a que a aplicação possa remover e adicionar pedidos com mais facilidade e até manter a consistência (no caso de utilizar base de dados). Esta opção poderia ser implementada na sidebar o utilizador clicaria no seu nome e iria para um ecrã onde podia ver os seus pedidos, e removê-los (antes de finalizar o pedido). Para colmatar este erro seguimos o sugerido e damos feedback ao utilizador de que não é possível remover nenhum produto do pedido e sugerimos chamar um empregado no ecrã de “Utilities”

Outros problemas encontrados

1. **Confirmação de pedido e obrigatoriedade de pagamento**

Quando o utilizador finaliza o pedido não tinha nenhum feedback sobre a sua obrigatoriedade de pagar o pedido a partir desse ponto. Desta maneira acrescentámos um aviso a explicar a situação e que será necessário a sua confirmação para avançar.