

Supuesto Empresarial

Sistemas de Gestión Empresarial

Idea de negocio

Se trata de un negocio de alquiler de equipo informático (ordenadores, monitores, periféricos) y de reparación de equipos. Básicamente alquilamos equipos y realizamos mantenimiento/repificaciones de otros equipos. El equipo que un cliente alquila depende del plan al que esté suscrito.

Tenemos dos tiendas, una donde se realizan las ventas/suscripciones o las peticiones de reparación/mantenimiento, y un taller donde se preparan y reparan los ordenadores.

Lista de módulos a implementar

Para llevar a cabo las ventas y suscripciones de nuestros equipos, necesitaremos los siguientes módulos:

- Ventas: Para llevar facturas y contabilidad.
- Punto de venta: Para controlar el punto de venta.
- Suscripciones: Para controlar el alquiler de los equipos a los clientes.
- Contactos: Para poder llevar un registro de los clientes y proveedores con los que estaremos en contacto.
- Mantenimiento: Para realizar un seguimiento de los equipos (propios y alquilados).
- Reparaciones.

Para llevar un control de inventario y de empleados:

- Inventario: Para controlar el stock de las partes que nos pueden hacer falta, o suministros para realizar mantenimiento y reparaciones.
- Gastos: Para controlar los gastos de la empresa y de los empleados.
- Contratos de los empleados: Para llevar un registro de los contratos.
- Conversaciones: Para mantener el contacto entre la tienda y el taller, y poder mantener el contacto directo con los clientes que estén suscritos a algún plan.
- Calidad: Es necesario llevar un control de calidad en los equipos que se preparen y se reparen, para asegurar que el cliente recibe la mejor asistencia posible.