



PROGETTO IUM PRIMO ASSIGNMENT

Scotellaro Antonio 7433

Pastore Marco 6599

Corvino Raffaele 6971

Indice

1. STRUTTURA GRUPPO DI PROGETTO	3
2. DESCRIZIONE DEL PROBLEMA	4
3. SVILUPPO DI PERSONAGGI E OBBIETTIVI	5
4. DESCRIZIONE DEI PERSONAGGI E DEI GOAL.....	5
5. DESCRIZIONE DEI TASK	7
6. DIVISIONE DEL LAVORO	9

1. STRUTTURA GRUPPO DI PROGETTO

NOME	MATRICOLA	RUOLO
SCOTELLARO ANTONIO	0512107433	Manager della documentazione
PASTORE MARCO	0512106599	Manager di progetto
CORVINO RAFFAELE	0512106971	Manager della valutazione
TUTTO IL TEAM*	/	Manager del gruppo

*Si è optato per una suddivisione dei compiti equa dal punto di vista di gestione del gruppo, pertanto, la figura di manager di gruppo è svolta da ogni membro del team

2. DESCRIZIONE DEL PROBLEMA

Considerando le recenti problematiche dovute ai conflitti bellici avvenuti in Ucraina, l'affluenza di profughi e di persone bisognose di un tetto sotto cui vivere è diventata questione di importante rilievo. Secondo il sito del ministero dell'interno sono circa 50.000 i profughi Ucraini arrivati in Italia. Da una nostra indagine condotta su un range di persone che va dai 20 ai 55 anni, abbiamo riscontrato un forte interesse dalla parte della comunità di affrontare questo problema, pertanto, siamo giunti alla conclusione di dover approfondire tale fenomeno e fornire possibili soluzioni in base ai risultati ottenuti.

3. SVILUPPO DI PERSONAGGI E OBBIETTIVI

Per delineare quelli che sono i personaggi coinvolti nel nostro problema e la definizione di obbiettivi abbiamo svolto un'indagine per valutare l'interessamento della comunità riguardo il problema proposto. Nello specifico sono state poste le seguenti domande:

- Quanti anni hai?
- In che zona vivi?
- Quanto sei interessato alle problematiche derivate dagli attuali conflitti?
- Credi che la mancanza di un posto letto per i più bisognosi sia un problema serio?
- Ritieni che i tuoi comportamenti possano migliorare la situazione?
- Sei in grado di usare un PC/Smartphone?
- Sei a conoscenza di siti/app che permettono alle persone bisognose di cercare un posto in cui vivere?

Risultati:

Sono circa 50 gli intervistati e, analizzando i risultati, abbiamo ottenuto ottime informazioni. Il range di età degli intervistati varia dai 20 ai 55 anni, per quanto riguarda invece l'interessamento al problema la stragrande maggioranza ha mostrato forte interesse e crede seriamente che la mancanza di un posto letto per i più bisognosi sia un problema serio. Altro dato molto interessante è che sul totale degli intervistati il 100% non era a conoscenza di un sistema che permetta ai più bisognosi di cercare un posto in cui vivere e di dare la possibilità a chi lo desidera di offrire il proprio aiuto.

Alla luce di tali dati abbiamo elaborato i nostri utenti tipo e obbiettivi.

4. DESCRIZIONE DEI PERSONAGGI E DEI GOAL

Qui ci occupiamo di delineare i profili utente identificati, grazie alle interviste siamo riusciti ad inquadrare i nostri utenti tipo e l'obbiettivo che essi mirano di ottenere. Sono stati scelti 3 profili utenti, tutti con caratteristiche pressoché diverse tra di loro, questo, per mettere in risalto le diverse necessità date dall'ampio range di età.

Profili utente:

Serena – Studentessa

Serena è una studentessa universitaria di 20 anni, vive in un piccolo paese di campagna con i suoi genitori e viaggia ogni giorno per andare all'università. Serena è sempre stata interessata alle problematiche derivate dai conflitti bellici, pertanto, sarebbe disposta a convincere i propri genitori ad ospitare profughi e quindi partecipare attivamente al problema.



Obbiettivo: Offrire un posto letto

Alina – Profuga

Alina è una casalinga di 40 anni, madre di due figlie, scappata dall'ucraina per via dei conflitti in corso. Attualmente Alina è riuscita a trovare un tetto per lei e i suoi figli, tuttavia, è a conoscenza della grande quantità di profughi in arrivo, dei problemi collegati alla barriera linguistica, e della difficoltà nella ricerca di un tetto, pertanto, parteciperebbe volentieri alla risoluzione di tali problematiche, cercando posti letto per i suoi connazionali attraverso un sistema adeguato.



Obbiettivo: Ricerca e richiesta di un posto letto

Biagio – Ex Falegname

Biagio è un pensionato di 55 anni, ex falegname, ed ha lavorato diversi anni in Ucraina, vive in campagna con sua moglie e nel tempo libero si occupa di gestire il suo ranch personale. È fortemente interessato ai problemi relativi ai conflitti bellici e non avrebbe nessun



problema ad ospitare profughi bisognosi, pertanto, è alla ricerca di un sistema che gli permetta di mettersi a disposizione per offrire il suo aiuto.

Obbiettivo: Offrire un posto letto

5. DESCRIZIONE DEI TASK

Task necessari:

- Messa a disposizione di un posto letto
- Prenotazione di un posto letto

Task facoltativi:

- Ricerca posti letto disponibili

Serena – Studentessa

DESCRIZIONE	TIPO	FREQUENZA	RILEVANZA
Messa a disposizione letto	Necessario	Alta	Alta
Prenotazione di un posto letto	Necessario	Bassa	Alta
Ricerca posti letto disponibili	Facoltativo	Bassa	Media

Alina - Profuga

DESCRIZIONE	TIPO	FREQUENZA	RILEVANZA
Messa a disposizione letto	Necessario	Bassa	Alta
Prenotazione di un posto letto	Necessario	Alta	Alta
Ricerca posti letto disponibili	Facoltativo	Media	Alta

Biagio – Ex Falegname

DESCRIZIONE	TIPO	FREQUENZA	RILEVANZA
Messa a disposizione letto	Necessario	Alta	Alta
Prenotazione di un posto letto	Necessario	Bassa	Alta
Ricerca posti letto disponibili	Facoltativo	Bassa	Media

6. DIVISIONE DEL LAVORO

Membri	FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4
Scotellaro Antonio	33%	33%	33%	33%
Pastore Marco	33%	33%	33%	33%
Corvino Raffaele	33%	33%	33%	33%
TOTALE	100%	100%	100%	100%