

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА RENTTOGETHER

г. Челябинск

«15» ноября 2025 года

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее – «Условия») представляет собой официальное предложение Администрации сервиса RentTogether (далее – «Администрация») заключить договор на использование сервиса RentTogether на изложенных ниже условиях.

1.2. Сервис RentTogether (далее – «Сервис») представляет собой программно-аппаратный комплекс, доступный через веб-сайт и мобильные приложения, предназначенный для организации взаимодействия между физическими лицами – владельцами транспортных средств (далее – «Арендодатели») и физическими лицами, желающими временно использовать транспортные средства (далее – «Арендаторы»).

1.3. В соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий документ является публичной офертой, адресованной неопределенному кругу лиц (пользователям). Факт использования Сервиса любым способом считается безусловным принятием Пользователем всех условий настоящей оферты в полном объеме без каких-либо изъятий и исключений.

1.4. Администрация не является участником правоотношений, возникающих между Арендодателями и Арендаторами, и не выступает представителем, агентом, работником какой-либо из сторон. Сервис предоставляет исключительно информационно-технологическую платформу для взаимодействия пользователей.

1.5. Все споры и разногласия, возникающие в связи с использованием Сервиса, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. «Арендодатель» – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 21 года, являющееся собственником транспортного средства или уполномоченное собственником на размещение информации о транспортном средстве на Платформе с целью его временной передачи в пользование за плату.

2.2. «Арендатор» – дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 21 года, имеющее действующее водительское удостоверение соответствующей категории, желающее временно использовать транспортное средство Арендодателя на возмездной основе.

2.3. «Пользователь» – любое физическое лицо, прошедшее процедуру регистрации на Платформе и использующее ее функциональные возможности.

2.4. «Платформа» – совокупность программно-аппаратных средств, баз данных, информационных материалов, доступных через веб-сайт [renttogether.ru](http://renttogether.ru) и связанные с ним доменные имена, а также через мобильные приложения.

2.5. «Транспортное средство» – автомобиль, соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации к участию в дорожном движении, зарегистрированный в установленном порядке, имеющий действующий полис ОСАГО.

2.6. «Срок аренды» – период времени, на который Арендатор получает право пользования транспортным средством, определяемый в соответствии с информацией, указанной при бронировании.

2.7. «Стоимость аренды» – денежная сумма, подлежащая уплате Арендатором за пользование транспортным средством в течение определенного срока.

2.8. «Комиссия Сервиса» – вознаграждение Администрации за предоставление доступа к Платформе и оказание сопутствующих услуг, удерживаемое из суммы, уплачиваемой Арендатором.

### 3. РЕГИСТРАЦИЯ НА ПЛАТФОРМЕ И СОЗДАНИЕ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

3.1. Для получения доступа к функциональным возможностям Платформы Пользователь обязан пройти процедуру регистрации, в результате которой создается уникальная учетная запись.

3.2. При регистрации Пользователь обязуется предоставить достоверную, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

3.3. Арендодатель при регистрации дополнительно обязуется предоставить:

- Паспортные данные;
- Данные свидетельства о регистрации транспортного средства;
- Данные действующего полиса ОСАГО;
- Фотографии транспортного средства (не менее 5 штук с разных ракурсов);
- Информацию о техническом состоянии транспортного средства;
- Иные документы и сведения по требованию Администрации.

3.4. Арендатор при регистрации дополнительно обязуется предоставить:

- Паспортные данные;
- Данные действующего водительского удостоверения;
- Фотографию для идентификации;
- Иные документы и сведения по требованию Администрации.

3.5. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации, необходимой для доступа к его учетной

записи (логин, пароль), и за все действия, совершенные под его учетной записью.

3.6. Администрация вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя в случае нарушения условий настоящего соглашения.

#### 4. РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ О ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВАХ

4.1. Арендодатель вправе размещать на Платформе информацию о транспортных средствах, находящихся в его собственности или владении на законном основании.

4.2. Арендодатель гарантирует, что размещаемая информация является достоверной и полной, а транспортное средство:

- Находится в исправном техническом состоянии;
- Зарегистрировано в установленном порядке;
- Имеет действующий полис ОСАГО;
- Не находится в залоге, под арестом, не является предметом судебного спора;
- Соответствует экологическим стандартам, действующим на территории Российской Федерации.

4.3. Арендодатель самостоятельно устанавливает стоимость аренды транспортного средства, однако Администрация вправе устанавливать рекомендуемые диапазоны цен и применять динамическое ценообразование.

4.4. Арендодатель обязуется своевременно обновлять информацию о доступности транспортного средства и вносить изменения в случае изменения его состояния или характеристик.

#### 5. ПРОЦЕСС БРОНИРОВАНИЯ И ОПЛАТЫ

5.1. Арендатор осуществляет выбор транспортного средства на основе информации, размещенной на Платформе, и оформляет бронирование на определенные даты и время.

5.2. В момент бронирования Арендатор обязан внести предоплату в размере 100% стоимости аренды через интегрированную платежную систему Платформы.

5.3. После подтверждения бронирования Арендодателем, стороны согласовывают место и время передачи транспортного средства.

5.4. В случае отказа Арендодателя от подтверждения бронирования без уважительных причин, к нему могут быть применены санкции в соответствии с разделом 9 настоящих Условий.

5.5. Полный расчет между сторонами осуществляется через Платформу с удержанием Комиссии Сервиса. Выплаты Арендодателю производятся в течение 5 рабочих дней с момента окончания срока аренды.

## 6. ПЕРЕДАЧА И ВОЗВРАТ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

6.1. В момент передачи транспортного средства стороны обязаны совместно составить и подписать акт приема-передачи, в котором фиксируется:

- Фактическое состояние транспортного средства;
- Показания одометра;
- Уровень топлива;
- Наличие повреждений, дефектов;
- Комплектность транспортного средства.

6.2. Арендодатель обязан передать Арендатору транспортное средство в чистом состоянии, с заправленным топливным баком не менее чем на 50%, с полным комплектом документов (свидетельство о регистрации, полис ОСАГО, диагностическая карта).

6.3. Арендатор обязан вернуть транспортное средство в том же состоянии, в котором оно было получено, за исключением нормального износа, с тем же уровнем топлива, в оговоренное время и месте.

6.4. В случае задержки возврата транспортного средства более чем на 1 час, с Арендатора взимается штраф в размере двойной стоимости суточной аренды за каждый час просрочки.

## 7. ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Арендодатель обязуется:

- Содержать транспортное средство в технически исправном состоянии;
- Своевременно проходить техническое обслуживание;
- Обеспечивать наличие действующих страховых полисов;
- Незамедлительно информировать Арендатора о любых изменениях в состоянии транспортного средства;
- Соблюдать условия бронирования.

7.2. Арендатор обязуется:

- Использовать транспортное средство исключительно в личных целях;
- Соблюдать Правила дорожного движения;
- Не передавать управление транспортным средством третьим лицам;
- Не перевозить запрещенные грузы;
- Не использовать транспортное средство для обучения вождению, участия в соревнованиях, испытаниях;
- Немедленно сообщать Арендодателю и Администрации о любых повреждениях, неисправностях, ДТП.

7.3. В случае нарушения условий аренды, виновная сторона возмещает все убытки, понесенные другой стороной.

## 8. СТРАХОВАНИЕ И СЛУЧАИ НАСТУПЛЕНИЯ СТРАХОВЫХ СОБЫТИЙ

8.1. Арендодатель обязан обеспечить наличие действующего полиса ОСАГО на транспортное средство. Наличие полиса КАСКО рекомендуется, но не является обязательным.

8.2. В случае наступления страхового случая в период аренды, Арендатор обязан:

- Немедленно сообщить об этом Арендодателю и в страховую компанию;
- Оформить все необходимые документы с участием сотрудников ГИБДД;
- Предоставить Арендодателю полный комплект документов для страховой компании.

8.3. Франшиза по полису КАСКО (при его наличии) оплачивается Арендатором в полном объеме, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

## 9. КОМИССИЯ СЕРВИСА И ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Комиссия Сервиса составляет 15% от общей стоимости каждой успешно завершенной аренды.

9.2. Комиссия удерживается автоматически при проведении расчета с Арендодателем.

9.3. Стоимость аренды включает:

- Плату за пользование транспортным средством;
- Комиссию Сервиса;
- Стоимость сопутствующих услуг (техническая поддержка, страхование, обработка платежей).

9.4. Дополнительные расходы (топливо, мойка, платные дороги, штрафы) несет Арендатор, если иное не предусмотрено условиями конкретного предложения.

## 10. ОГРАНИЧЕНИЯ И ЗАПРЕТЫ

10.1. Запрещается размещение информации, которая:

- Содержит недостоверные сведения;
- Нарушает авторские права третьих лиц;
- Содержит рекламные материалы;
- Направлена на обход систем безопасности Платформы.

10.2. Запрещается использование Платформы для:

- Осуществления коммерческой деятельности без согласования с Администрацией;
- Организации каршеринга или такси-сервиса;
- Систематического нарушения условий аренды;
- Мошеннических действий.

## 11. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11.1. Регистрируясь на Платформе, Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности Сервиса.

11.2. Администрация обязуется принимать все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователей от несанкционированного доступа.

## 12. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК БЛОКИРОВКИ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ



12.1. Администрация вправе заблокировать учетную запись Пользователя в следующих случаях:

- Неоднократное нарушение условий настоящего соглашения;
- Предоставление заведомо ложной информации;
- Невыполнение финансовых обязательств;
- Жалобы от других Пользователей, подтвержденные доказательствами;
- Подозрение в мошеннических действиях.

12.2. Решение о блокировке принимается Администрацией единолично. Пользователь уведомляется о блокировке по электронной почте.

## 13. ФОРС-МАЖОР

13.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему соглашению, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, включая: стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, забастовки, решения государственных органов, которые непосредственно влияют на исполнение обязательств.

## 14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

14.1. Все споры и разногласия, возникающие между Пользователями, подлежат разрешению путем переговоров.

14.2. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, заинтересованная сторона вправе обратиться в суд по месту нахождения Администрации (г. Челябинск) в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящие Условия вступают в силу с момента их публикации на Платформе и действуют бессрочно.

15.2. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять настоящие Условия. Все изменения вступают в силу с момента их публикации, если иной срок не указан дополнительно.

15.3. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать изменения в Условиях. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие с ними.

15.4. Все уведомления, претензии, запросы, связанные с использованием Сервиса, направляются по адресу электронной почты: [legal@renttogether.ru](mailto:legal@renttogether.ru)

15.5. Если какое-либо положение настоящих Условий будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, это не повлияет на действительность остальных положений.

15.6. Настоящие Условия составлены в соответствии с законодательством Российской Федерации и подлежат применению без учета коллизионных норм.

**АДМИНИСТРАЦИЯ СЕРВИСА RENTTOGETHER**

Электронная почта: [legal@renttogether.ru](mailto:legal@renttogether.ru)

Телефон: +7 (351) XXX-XX-XX