

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

СЕРВИСА RENTTOGETHER

г. Челябинск

«15» ноября 2025 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей сервиса RentTogether (далее — «Сервис») и является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.

1.2. Используя Сервис, Пользователь выражает свое безусловное согласие с условиями настоящей Политики и дает информированное согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Администрация Сервиса (далее — «Оператор») обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении персональных данных Пользователей и принимать все необходимые организационные и технические меры для их защиты.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (Пользователю).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными.

2.3. Конфиденциальность персональных данных — обязательное для соблюдения требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

3. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных Пользователей:

3.1.1. Общие данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Дата рождения;
- Контактные телефоны;
- Адреса электронной почты;
- Фотография для идентификации.

3.1.2. Данные документов:

- Серия и номер паспорта;
- Дата выдачи паспорта;
- Кем выдан паспорт;
- Данные водительского удостоверения;
- Адрес регистрации и проживания.

3.1.3. Данные транспортных средств (для Арендодателей):

- Марка и модель автомобиля;
- VIN-номер;
- Государственный регистрационный номер;
- Данные свидетельства о регистрации ТС;
- Данные диагностической карты;

- Данные страховых полисов (ОСАГО/КАСКО).

3.1.4. Финансовые данные:

- Реквизиты банковских карт;
- История финансовых операций;
- Информация о платежах и возвратах.

3.1.5. Технические данные:

- IP-адрес;
- Данные файлов cookie;
- Информация о браузере;
- Данные о типе устройства и операционной системе;
- Геолокационные данные (при предоставлении согласия).

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей в следующих целях:

4.1.1. Основные цели:

- Идентификация Пользователя при регистрации и авторизации;
- Предоставление доступа к функционалу Сервиса;
- Обеспечение взаимодействия между Арендодателями и Арендаторами;
- Обработка бронирований и платежей;
- Проверка достоверности предоставленных данных;
- Обеспечение безопасности использования Сервиса.

4.1.2. Дополнительные цели:

- Анализ поведения Пользователей для улучшения работы Сервиса;

- Информирование о новых функциях и возможностях Сервиса;
- Проведение маркетинговых исследований;
- Предоставление персонализированного контента;
- Рассылка информационных и рекламных материалов (при наличии согласия).

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на следующих правовых основаниях:

5.1.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

5.1.2. Заключение и исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных;

5.1.3. Выполнение обязанностей, возложенных законодательством на Оператора;

5.1.4. Осуществление прав и законных интересов Оператора.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор вправе передавать персональные данные Пользователей третьим лицам в следующих случаях:

- 6.2.1. Партнерам по платежным системам для обработки транзакций;
 - 6.2.2. Страховым компаниям при наступлении страховых случаев;
 - 6.2.3. Правоохранительным органам по официальному запросу;
 - 6.2.4. Арбитражным управляющим и судам в рамках судебных процессов;
 - 6.2.5. Другим Пользователям Сервиса в объеме, необходимом для осуществления аренды.
- 6.3. При передаче персональных данных третьим лицам Оператор требует соблюдения конфиденциальности и безопасности передаваемых данных.

7. МЕРЫ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1. Оператор принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 7.2. К таким мерам относятся:
- 7.2.1. Использование SSL-шифрования при передаче данных;
 - 7.2.2. Регулярное обновление систем безопасности;
 - 7.2.3. Ограничение доступа к персональным данным сотрудников Оператора;

7.2.4. Использование систем мониторинга и предотвращения вторжений;

7.2.5. Регулярное резервное копирование данных;

7.2.6. Физическая защита серверов и инфраструктуры.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Пользователь имеет право:

8.1.1. На доступ к своим персональным данным;

8.1.2. На уточнение (обновление, изменение) своих персональных данных;

8.1.3. На блокирование или уничтожение персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными;

8.1.4. На отзыв согласия на обработку персональных данных;

8.1.5. На обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган;

8.1.6. На получение информации regarding лицах, которым передавались персональные данные.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь может направить соответствующий запрос по адресу электронной почты:
privacy@renttogether.ru

9. ОБРАБОТКА ФАЙЛОВ COOKIE

9.1. Сервис использует файлы cookie для:

9.1.1. Аутентификации Пользователей;

9.1.2. Персонализации настроек интерфейса;

9.1.3. Сбора аналитической информации;

9.1.4. Обеспечения безопасности;

9.1.5. Отображения релевантной рекламы.

9.2. Пользователь может отключить использование файлов cookie в настройках браузера, однако это может ограничить функциональность Сервиса.

10. ОБРАБОТКА СПЕЦИАЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ДАННЫХ

10.1. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.

11. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

11.1. Все серверы обработки и хранения персональных данных расположены на территории Российской Федерации.

11.2. Международная передача персональных данных не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Российской Федерации.

12. СРОКИ ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Персональные данные Пользователей хранятся в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации, но не менее:

12.1.1. Данные активных Пользователей — в течение всего периода использования Сервиса;

12.1.2. Финансовые данные — 5 лет с момента последней операции;

12.1.3. Данные заблокированных учетных записей — 3 года с момента блокировки;

12.1.4. Резервные копии данных — 1 год.

12.2. После достижения целей обработки или отзыва согласия Пользователем персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию.

13. УВЕДОМЛЕНИЕ О НАРУШЕНИЯХ БЕЗОПАСНОСТИ

13.1. В случае нарушения безопасности персональных данных, которое может создать угрозу правам и свободам Пользователей, Оператор обязуется:

13.1.1. Уведомить уполномоченный орган в течение 24 часов;

13.1.2. Информировать affected Пользователей о факте нарушения;

13.1.3. Принять меры по устраниению последствий нарушения.

14. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

14.1. Все запросы, обращения и претензии, связанные с обработкой персональных данных, Пользователи могут направлять:

- По электронной почте: privacy@renttogether.ru

14.2. Оператор обязуется рассмотреть обращение в течение 30 дней с момента его получения.

15. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

15.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности.

15.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

15.3. При существенных изменениях Пользователи будут уведомлены по электронной почте или через Сервис.

15.4. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает принятие новой редакции Политики.

16. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Оператор персональных данных:

Сервис RentTogether

Электронная почта: privacy@renttogether.ru

Телефон: +7 (351) XXX-XX-XX

Дата последнего обновления: 15 ноября 2025 года