



**Università  
degli Studi  
di Palermo**

**CdL:** Ingegneria dell'innovazione per le imprese digitali

**Corso:** Progettazione del software

**Docente:** Valeria Seidita

**A.A. 2020/21**

## **RAD: Requirements Analysis Document**

**Progetto:**



**Tesina a cura di:**

Sciacchitano Antonio Pio - 0684157

Scroppi Federico - 0667708

Seminara Giuseppe - 0667494

Tortomasi Gianvito - 0679722

# Requirements Analysis Document

## Indice

### 1. [Obiettivi Generali](#)

1.1. Acronimi

1.2. Definizioni

### 2. [Sistema Corrente](#)

### 3. [Sistema Proposto](#)

3.1. [Requisiti Funzionali](#)

3.2. [Requisiti Non Funzionali](#)

### 4. [Modelli Del Sistema](#)

4.1. [Modelli Dei Casi D'uso](#)

4.1.1. [Attori Coinvolti](#)

4.1.2. [Casi D'uso Del Sistema \(Vista D'insieme\)](#)

4.1.3. [Casi D'uso: Autenticazione](#)

4.1.4. [Casi D'uso: Gestione Account](#)

4.1.5. [Casi D'uso: Gestione Prenotazione](#)

4.1.5.1. Caso D'uso Atomico: Creazione Prenotazione

4.1.5.2. Caso D'uso Atomico: Riconsegna Veicolo

4.1.6. [Casi D'uso: Gestione Corsa](#)

4.1.7. [Casi D'uso: Amministrazione](#)

4.2. [Modelli Degli Oggetti](#)

4.2.1. [Oggetti Entity](#)

4.2.2. [Oggetti Boundary](#)

4.2.3. [Oggetti Control](#)

4.3. [Diagrammi Delle Classi](#)

4.4. Modelli Dinamici

4.4.1. [Diagrammi Di Sequenza](#)

### 5. [Mockups](#)

5.1. [Schermate Utente](#)

5.2. [Schermate Cliente](#)

5.3. [Schermate Autista](#)

5.4. [Schermate Amministratore](#)

5.5. [Schermate Addetto Al Parcheggio](#)

## **1. Obiettivi generali**

Il sistema si propone di creare un software di supporto per le attività di noleggio di veicoli, da parte dei clienti. Il sistema permetterà all'utente di accedere alle funzionalità a lui dedicate, interagendo con altri utenti, che consentiranno di portare a termine il servizio richiesto.

### **1.1. Acronimi**

- **DBMS:** Database Management System;
- **UML:** Unified Modeling Language;
- **RAD:** Requirements Analysis Document;
- **ODD:** Object Design Document;
- **SDD:** System Design Document;
- **AP:** Addetto al parcheggio.

### **1.2. Definizioni**

- **Login:** procedura di accesso ad un sistema informatico mediante l'inserimento di opportuni dati d'accesso;
- **Logout:** procedura per scollegarsi da un sistema informatico a cui si aveva avuto accesso tramite un'operazione di login;
- **ID:** identificatore alfanumerico univoco associato ad un'entità all'interno del software;
- **DBMS App:** sistema software dedicato alla gestione (modifica, creazione, cancellazione ed interrogazione) dei dati del database;
- **DBMS Pagamento:** sistema software dedicato alla gestione dei pagamenti.

## **2. Sistema Corrente**

Ad oggi il sistema per il supporto alle attività di prenotazione per il noleggio di veicoli, è parzialmente supportato dall'utilizzo di tecnologie informatiche. Molte operazioni avvengono manualmente causando disagi non trascurabili. La mancanza di un supporto informativo valido e in gran parte autonomo comporta spreco di risorse, denaro e personale.

## **3. Sistema Proposto**

Il team ha concepito un nuovo sistema che si propone di eliminare tutte le problematiche e le difficoltà emerse dall'analisi del sistema corrente, tramite l'introduzione di un software che permetterà una migliore gestione automatizzata e centralizzata delle funzionalità aziendali. Attraverso Way Direct i clienti potranno, tramite delle semplici operazioni, noleggiare un veicolo a proprio piacimento e in totale libertà, ed eventualmente usufruire del supporto tecnico integrato nel software. Gli autisti saranno in grado di gestire le corse a loro assegnate. L'amministratore invece potrà gestire la parte tecnica e il parco veicoli aziendale. Ponendo come obiettivo centrale l'informatizzazione del processo aziendale, il sistema proposto punterà a snellire considerevolmente le operazioni sopra citate, garantendo robustezza, sicurezza, facilità di utilizzo ed efficienza.

### **3.1. Requisiti Funzionali**

Dopo un'attenta analisi a quelle che risultano essere le esigenze del committente, il team ha individuato i seguenti requisiti funzionali richiesti:

- Il cliente potrà noleggiare un veicolo con o senza la presenza di un autista (solo nel caso in cui il veicolo sia un'auto);
- Il cliente dovrà comunicare al sistema i propri dati personali ed i dati relativi alla prenotazione;
- Il cliente potrà ritirare il veicolo da un parcheggio o da uno stallo apposito;

- Il cliente potrà scegliere tra diverse categorie di veicolo da noleggiare (auto, moto, bici e monopattino);
- Il sistema verificherà la idoneità dei documenti del cliente per consentire a quest'ultimo di noleggiare un veicolo;
- Il cliente comunicherà al sistema l'avvenuta consegna o l'avvenuto rilascio del veicolo;
- Il cliente potrà richiedere di rilasciare il mezzo da un punto diverso rispetto ad un parcheggio;
- Il sistema proporrà al cliente i mezzi più vicini alla sua posizione;
- Il cliente potrà modificare la destinazione finale previa comunicazione entro un tempo limite;
- Il cliente effettuerà il pagamento al momento della prenotazione;
- Il cliente comunicherà all'amministratore, tramite il sistema, eventuali ritardi nella riconsegna del veicolo;
- Il cliente potrà effettuare una prenotazione solo dopo aver dichiarato di possedere un dispositivo mobile;
- Il sistema avviserà il cliente in caso di ritardi nella riconsegna del veicolo.

### **3.2. Requisiti Non Funzionali**

Attraverso l'analisi condotta in precedenza, volta ad individuare i requisiti funzionali, il team ha pensato di integrare questi ultimi con delle aggiunte che andranno a migliorare la qualità generale del sistema proposto, ovvero:

- Il cliente potrà navigare tra le varie schermate del software in qualsiasi momento;
- Il sistema effettuerà una distinzione in base al ruolo dell'utente utilizzatore, in base ai dati d'accesso forniti;
- Il cliente potrà scegliere se lasciare una mancia per l'autista durante la prenotazione del servizio;
- Il cliente alla riconsegna del veicolo potrà lasciare una valutazione relativa al servizio;
- Il cliente potrà visualizzare una schermata di riepilogo contenente di dati relativi alla prenotazione, prima di effettuare il pagamento.

## **4. Modelli del sistema**

### **4.1. Modello dei casi d'uso**

Attraverso un'attenta analisi, sono stati concepiti diversi aspetti relativi alle funzionalità del sistema, ciascuna associata ad un attore.

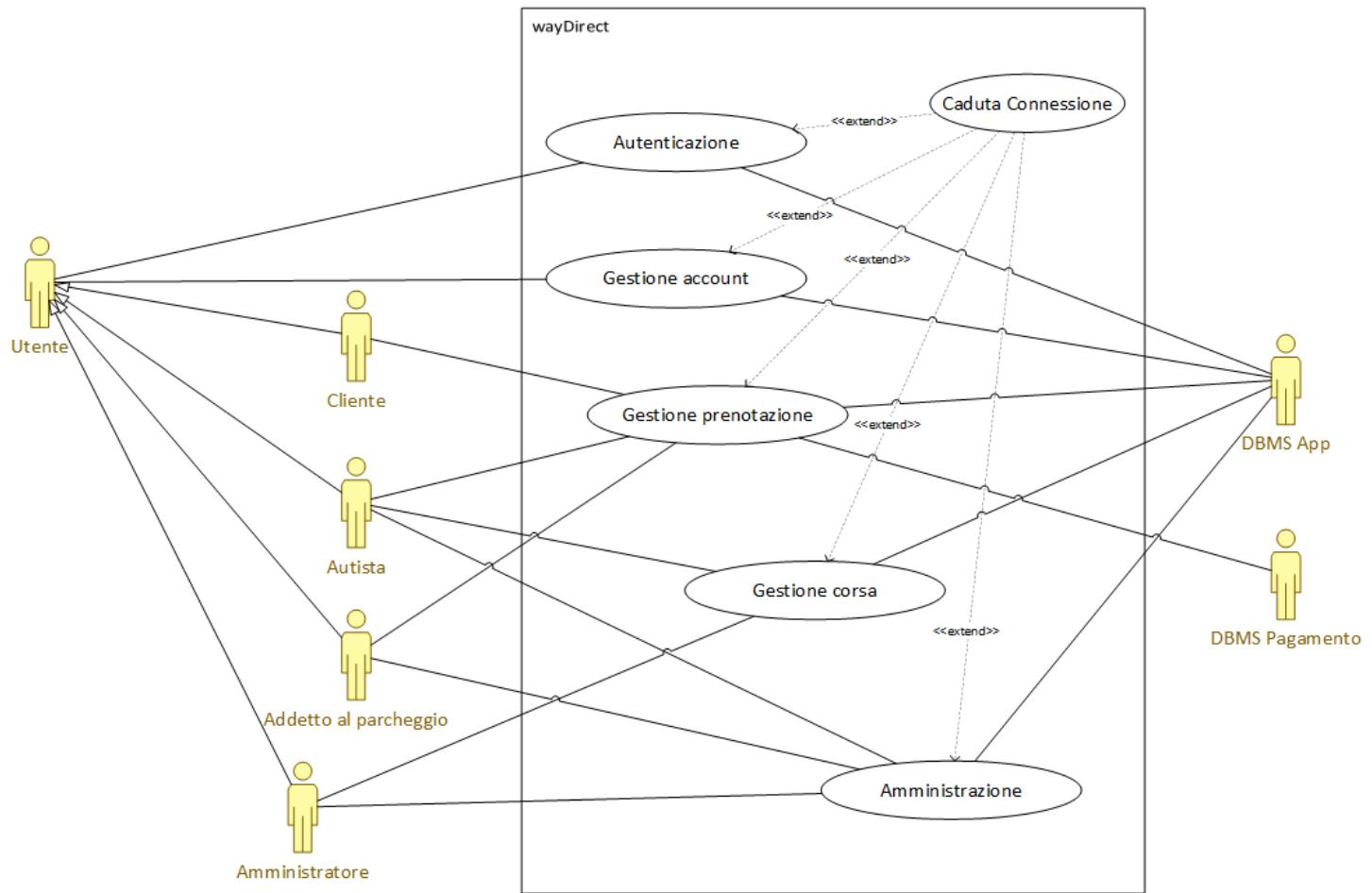
#### **4.1.1. Attori coinvolti**

Gli attori coinvolti all'interno del sistema risultano essere:

- **Amministratore:** attore che si occupa di gestire il sistema ed avente quindi maggiori privilegi. Ad esso sono delegate le funzioni che seguono:
  - Effettuare la registrazione degli Impiegati nel sistema, memorizzando nel Database i dati di accesso che verranno utilizzati per accedere al sistema;
  - Effettuare la gestione (aggiungere o eliminare) del parco veicoli dell'azienda, tramite il sistema, memorizzando nel Database i dati relativi ai veicoli;
  - Visualizzare la lista dei veicoli di proprietà dell'azienda;
  - Visualizzare le valutazioni associate al servizio fornito dall'azienda;
  - Visualizzare la lista di eventuali segnalazioni, da parte di Utenti o Impiegati, fornita dal sistema;

- **Cliente:** attore utilizzatore del sistema, ad esso sono dedicate le seguenti funzioni:
  - Registrazione all'interno del sistema;
  - Recupero delle credenziali per l'accesso al sistema;
  - Effettuare l'accesso all'interno del sistema con l'obiettivo di usufruire delle varie funzionalità dedicate al noleggio e alla gestione dell'account;
  - Creazione di una prenotazione con lo scopo di noleggiare un veicolo a scelta;
  - Visualizzare delle prenotazioni effettuate;
  - Modificare i dati di una prenotazione effettuata;
  - Cancellare una prenotazione effettuata;
  - Comunicare all'Amministratore eventuali ritardi, guasti o altro, tramite una segnalazione;
  - Visualizzare le informazioni relative al profilo;
  - Modifica dei dati relativi all'account (documenti, password, metodo di pagamento);
  - Riconsegnare un veicolo precedentemente noleggiato;
- **Autista:** attore utilizzatore del sistema, ad esso sono dedicate le seguenti funzioni:
  - Recupero delle credenziali per l'accesso al sistema;
  - Effettuare l'accesso all'interno del sistema con l'obiettivo di usufruire delle varie funzionalità dedicate alla gestione delle corse ed alla gestione dell'account;
  - Modifica dei dati relativi all'account (password);
  - Visualizzare la lista delle corse disponibili;
  - Accettare una corsa;
  - Rifiutare una corsa;
  - Comunicare all'Amministratore eventuali problemi, tramite una segnalazione;
  - Contattare il Cliente;
- **Addetto al Parcheggio:** attore utilizzatore del sistema, ad esso sono dedicate le seguenti funzioni:
  - Recupero delle credenziali per l'accesso al sistema;
  - Effettuare l'accesso all'interno del sistema con l'obiettivo di usufruire delle varie funzionalità dedicate alla gestione delle riconsegne dei veicoli;
  - Modifica dei dati relativi all'account (password);
- **Utente:** attore utilizzatore del sistema, costituisce una generalizzazione degli attori (Cliente, Autista, Amministratore ed Addetto al Parcheggio), ad esso sono dedicate le seguenti funzioni:
  - Recupero delle credenziali per l'accesso al sistema;
  - Effettuare l'accesso all'interno del sistema;
  - Accesso alla schermata di Impostazioni;
  - Modifica dei dati relativi all'account (password);
- **DBMS App:** attore che si occupa di gestire la meccanica di funzionamento del database, tramite la gestione dei dati (creazione, modifica e cancellazione);
- **DBMS Pagamento:** attore che si occupa di gestire la meccanica di funzionamento del circuito di pagamento;
- **Tempo:** attore che si occupa di gestire il timer dedicato alla funzione di riconsegna del veicolo.

#### 4.1.2. Casi d'uso del sistema (vista d'insieme)



La vista d'insieme dei casi d'uso mostra cinque macro-casi d'uso e gli attori coinvolti nel sistema, che risultano così descritti:

- **Autenticazione**

<b>ID</b>	UC_1
<b>Nome caso d'uso</b>	Autenticazione
<b>Attori</b>	Utente, DBMS App
<b>Descrizione</b>	In questo caso d'uso vengono trattate tutte quelle funzionalità necessarie per autenticare e identificare l'Utente. Il sistema, in base alle credenziali inserite dall'Utente, identifica il ruolo associato all'account, così da poter mettere a disposizione dell'Utente le funzionalità e i privilegi associati a quel determinato ruolo. Il sistema notifica all'utente l'inserimento errato delle credenziali e offre la possibilità di recuperare le credenziali dimenticate.

- **Gestione Account**

<b>ID</b>	UC_2
<b>Nome caso d'uso</b>	Gestione account
<b>Attori</b>	Utente, DBMS App
<b>Descrizione</b>	In questo caso d'uso vengono trattate tutte quelle funzionalità che riguardano la gestione dell'account dell'Utente. In particolare sono descritte le procedure di Registrazione, Modifica della password, Eliminazione dell'account e Logout. Il sistema permette inoltre di modificare tutti i dati associati alla patente in caso di scadenza/smarrimento della stessa.

- **Gestione Prenotazione**

<b>ID</b>	UC_3
<b>Nome caso d'uso</b>	Gestione prenotazione
<b>Attori</b>	Cliente, Autista, Veicolo, Addetto al parcheggio
<b>Descrizione</b>	In questo caso d'uso vengono descritte tutte quelle funzionalità finalizzate alla prenotazione del servizio da parte del Cliente. In particolare sono descritte le funzionalità per selezionare il tipo di noleggio (con o senza conducente), scegliere una destinazione (o un parcheggio di riconsegna), scegliere la data di prenotazione, scegliere l'opzione 'tour turistico', confermare l'operazione e procedere al pagamento. È possibile visualizzare la lista delle prenotazioni, modificare/cancellare una prenotazione, riconsegnare il veicolo, segnalare il ritardo nella riconsegna ed eventuali problemi.

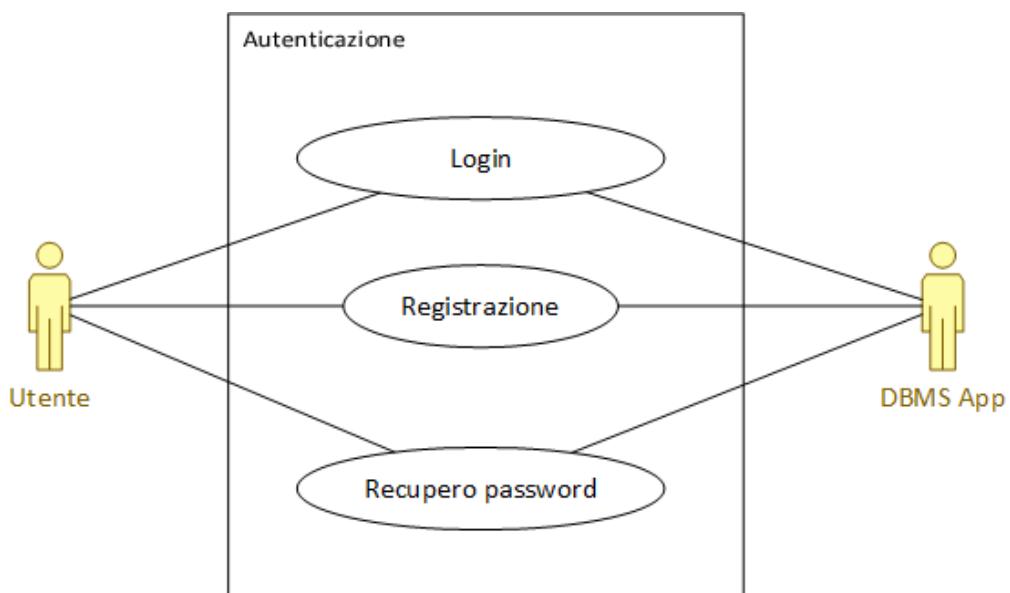
- **Gestione Corsa**

<b>ID</b>	UC_4
<b>Nome caso d'uso</b>	Gestione corsa
<b>Attori</b>	Autista, DBMS App
<b>Descrizione</b>	In questo caso d'uso vengono trattate tutte quelle funzionalità che riguardano la gestione delle corse da parte dell'Autista. In particolare le funzionalità messe a disposizione dell'Autista sono quelle per visualizzare la lista delle prenotazioni attive, segnalare eventuali problemi, e mettersi in contatto con il cliente. Inoltre il sistema avvisa l'Autista in caso di modifiche relative alla prenotazione della corsa.

## - Amministrazione

ID	UC_5
Nome caso d'uso	Amministrazione
Attori	Amministratore, DBMS App
Descrizione	In questo caso d'uso vengono trattate tutte quelle funzionalità che permettono all'amministratore di modificare vari aspetti legati alla gestione dei veicoli, la registrazione degli impiegati e la visualizzazione delle valutazioni relative al servizio ed eventuali segnalazioni

### 4.1.3. Casi d'uso: Autenticazione



#### Login - 1

ID	1
Nome caso d'uso	Login
Attori	Utente, DBMS App
Precondizione	Il sistema ha mostrato la schermata di login
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Utente inserisce la propria email e la password</li> <li>2. L'Utente clicca sul tasto "Accedi"</li> <li>3. Il sistema controlla il formato dell'email           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se il formato dell'email non è valido il sistema notifica all'Utente un errore e torna al punto 1</li> </ol> </li> <li>4. Il sistema comunica con il DBMS App al fine di verificare la correttezza delle credenziali inserite.</li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se le credenziali non sono valide il sistema notifica all'Utente un errore e torna al punto 1</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Il sistema connette l'Utente comunicando al DBMS App l'autenticazione dello stesso</li> <li>6. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere le informazioni associate all'Utente</li> <li>7. Il sistema mostra a schermo la schermata principale inerente al ruolo dell'Utente</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	L'Utente è autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale inerente al suo account

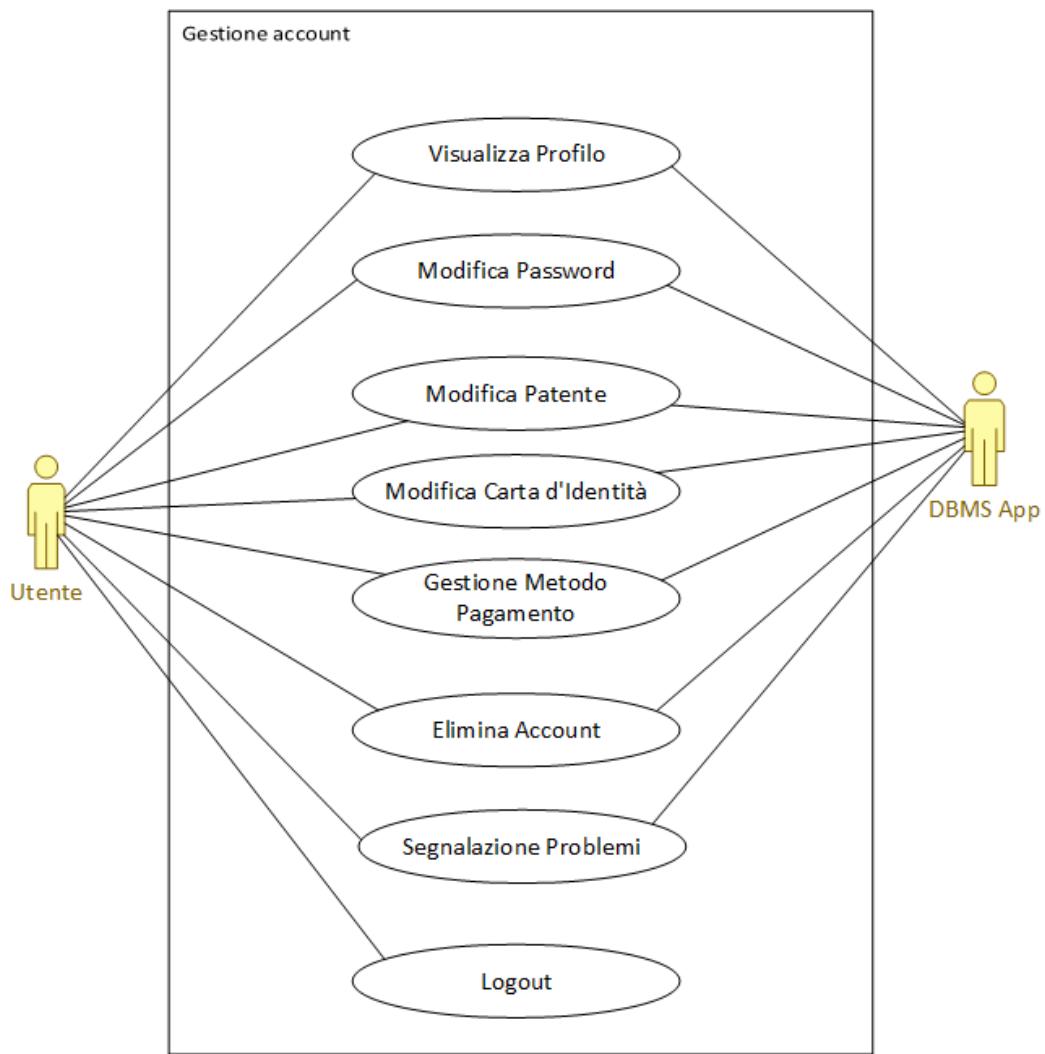
## Recupero password - 2

<b>ID</b>	2
<b>Nome caso d'uso</b>	Recupero password
<b>Attori</b>	Utente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	L'Utente non ricorda le credenziali e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di autenticazione
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Cliente preme il tasto “Password dimenticata?”</li> <li>2. Il sistema mostra a schermo una casella di testo dove è possibile inserire l'email associata all'account</li> <li>3. L'Utente inserisce la propria email e clicca sul tasto “Procedi”</li> <li>4. Il sistema verifica il formato dell'email inserita <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Se il formato dell'email non è valido il sistema notifica all'Utente un errore e torna al punto 2</li> </ul> </li> <li>5. Il sistema interroga il DBMS App verificando che l'email inserita dall'Utente sia associata a un account esistente. <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se l'email non è associata a nessun account il sistema notifica all'Utente un errore e torna al punto 2</li> </ul> </li> <li>6. Il sistema genera una password casuale</li> <li>7. Il sistema comunica al DBMS App la nuova password dell'Utente</li> <li>8. Il sistema invia la password generata all'indirizzo email dell'Utente</li> <li>9. Il sistema mostra a schermo un messaggio, tramite il quale notifica all'Utente l'invio della password alla sua email</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	L'Utente ha recuperato la password e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di accesso

### Registrazione – 3

<b>ID</b>	3
<b>Nome caso d'uso</b>	Registrazione
<b>Attori</b>	Cliente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il Cliente non è registrato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di accesso
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Cliente clicca sul tasto “Registrati”</li> <li>2. Il sistema mostra un form con i seguenti campi obbligatori da compilare: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Dati anagrafici (Nome, Cognome, Sesso, Comune di nascita, Data di nascita, Codice fiscale)</li> <li>○ Dati di residenza (Comune di residenza, Indirizzo di residenza, CAP)</li> <li>○ Patente (Tipologia patente, Numero patente, Data rilascio patente, Data scadenza patente)</li> <li>○ Carta d'identità (Numero, Data di scadenza, Comune di rilascio)</li> <li>○ Dati Pagamento (Numero carta, Data di scadenza, CVV)</li> <li>○ Email, Numero di cellulare, Password e Conferma Password</li> </ul> </li> <li>3. Il Cliente inserisce i dati richiesti e clicca su “Conferma”</li> <li>4. Il sistema controlla il formato dei dati inseriti (verificando anche l'età dell'utente) <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se il formato dei dati inseriti dal Cliente non è valido il sistema mostra a schermo un messaggio di errore e torna al punto 3</li> </ul> </li> <li>5. Il sistema interroga il DBMS App verificando che non sia già associato un account all'indirizzo email inserito dal Cliente <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se l'email inserita dal Cliente è già presente nel DBMS il sistema mostra a schermo un messaggio di errore e torna al punto 3</li> </ul> </li> <li>6. Il sistema genera un codice di conferma e lo invia tramite email al Cliente</li> <li>7. Il sistema mostra una casella di testo dove il Cliente può inserire il codice di conferma</li> <li>8. Il Cliente inserisce il codice di conferma ricevuto via email e clicca sul tasto “Procedi”</li> <li>9. Il sistema verifica che il codice inserito dall'utente corrisponda a quello precedentemente generato <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se il codice di conferma inserito è errato, il sistema mostra a schermo un messaggio di errore e torna al punto 8</li> </ul> </li> <li>10. Il sistema invia al DBMS App i dati inseriti dall'utente</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il Cliente ha effettuato la registrazione e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di accesso

#### 4.1.4. Casi d'uso: Gestione Account



##### Visualizza Profilo - 4

ID	4
Nome caso d'uso	Visualizza Profilo
Attori	Utente, DBMS App
Precondizione	L'utente è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di impostazioni
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Utente clicca sul tasto "Visualizza Profilo"</li> <li>2. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere i dati relativi all'account</li> <li>3. Il sistema mostra a schermo una finestra contenente i dati generali relativi all'account</li> </ol>
Postcondizione	L'Utente ha visualizzato i dati relativi al suo account

## Modifica Password – 5

<b>ID</b>	5
<b>Nome caso d'uso</b>	Modifica password
<b>Attori</b>	Utente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	L'utente è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di impostazioni
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Utente clicca sul tasto "Modifica password"</li> <li>2. Il sistema mostra un form con i seguenti campi obbligatori da compilare:           <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vecchia Password</li> <li>o Nuova Password</li> <li>o Conferma Nuova Password</li> </ul> </li> <li>3. L'utente compila i campi richiesti e clicca sul tasto "Conferma"</li> <li>4. Il sistema controlla il formato dei dati inseriti           <ul style="list-style-type: none"> <li>o Se il formato dei dati non è valido il sistema notifica un messaggio di errore e torna al punto 3</li> </ul> </li> <li>5. Il sistema interroga il DBMS App verificando che la "Vecchia Password" inserita sia corretta           <ul style="list-style-type: none"> <li>o Se la password inserita non è valida il sistema mostra a schermo un messaggio di errore e torna al punto 3</li> </ul> </li> <li>6. Il sistema comunica con il DBMS al fine di aggiornare la password dell'Utente</li> <li>7. Il sistema notifica all'utente l'avvenuta modifica della password</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	L'utente ha effettuato la modifica della password e il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale

## Modifica Patente – 6

<b>ID</b>	6
<b>Nome caso d'uso</b>	Modifica Patente
<b>Attori</b>	Utente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il cliente è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di impostazioni
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Cliente clicca sul tasto "Modifica Patente"</li> <li>2. Il sistema mostra un form con i seguenti campi obbligatori da compilare:           <ul style="list-style-type: none"> <li>o Password attuale</li> <li>o Categoria patente</li> <li>o Numero patente</li> <li>o Data rilascio patente</li> </ul> </li> </ol>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Data scadenza patente</li> </ul> <p>3. Il Cliente inserisce i dati richiesti e preme il tasto conferma</p> <p>4. Il sistema controlla il formato dei dati inseriti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Qualora i dati non fossero validi mostra un messaggio di errore e torna al punto 3</li> </ul> <p>5. Il sistema interroga il DBMS App verificando che la “Password attuale” inserita sia corretta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se la password inserita non è valida il sistema mostra a schermo un messaggio di errore e torna al punto 3</li> </ul> <p>6. Il sistema aggiorna i dati dell’Utente comunicando con il DBMS App e notifica all’utente l’avvenuta modifica dei dati</p>
<b>Postcondizione</b>	L’utente ha modificato i dati relativi alla patente e il sistema ha mostrato la schermata principale

### Modifica Carta d’Identità – 7

<b>ID</b>	7
<b>Nome caso d’uso</b>	Modifica Carta d’Identità
<b>Attori</b>	Utente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il Cliente è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di impostazioni
<b>Flusso degli eventi</b>	<p>1. Il Cliente clicca sul tasto “Modifica Carta d’Identità”</p> <p>2. Il sistema mostra un form con i seguenti campi obbligatori da compilare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Password attuale</li> <li>○ Numero carta d’identità</li> <li>○ Data di scadenza</li> <li>○ Comune di rilascio</li> </ul> <p>3. Il Cliente inserisce i dati richiesti e preme il tasto conferma</p> <p>4. Il sistema controlla il formato dei dati inseriti</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Qualora il formato dei dati non fosse valido il sistema mostra un messaggio di errore e torna al punto 3</li> </ul> <p>5. Il sistema interroga il DBMS App verificando che la “Password attuale” inserita sia corretta</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Se la password inserita non è valida il sistema mostra a schermo un messaggio di errore e torna al punto 3</li> </ul> <p>6. Il sistema aggiorna i dati dell’Utente comunicando con il DBMS App e notifica all’utente l’avvenuta modifica dei dati</p>
<b>Postcondizione</b>	L’Utente ha modificato i dati relativi alla carta d’identità e il sistema ha mostrato la schermata principale

## Gestione Metodo Pagamento – 8

<b>ID</b>	8
<b>Nome caso d'uso</b>	Gestione Metodo Pagamento
<b>Attori</b>	Cliente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il Cliente è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di impostazioni
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Cliente clicca sul tasto “Gestione Metodo Pagamento”</li> <li>2. Il sistema mostra un form con i seguenti campi obbligatori da compilare: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Password attuale</li> <li>o Numero carta di credito</li> <li>o Data di scadenza</li> <li>o CVV</li> </ul> </li> <li>3. Il Cliente compila i campi inserendo i dati richiesti e preme il tasto conferma</li> <li>4. Il sistema controlla il formato dei dati inseriti <ul style="list-style-type: none"> <li>o Qualora il formato dei dati non fosse valido il sistema mostra un messaggio di errore e torna al punto 3</li> </ul> </li> <li>5. Il sistema interroga il DBMS App verificando che la “Password attuale” inserita sia corretta <ul style="list-style-type: none"> <li>o Se la password inserita non è valida il sistema mostra a schermo un messaggio di errore e torna al punto 3</li> </ul> </li> <li>6. Il sistema aggiorna i dati dell’Utente comunicando con il DBMS App e notifica all’utente l’avvenuta modifica dei dati</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	L’utente ha modificato i dati relativi al metodo di pagamento e il sistema ha mostrato la schermata principale

## Elimina Account – 9

<b>ID</b>	9
<b>Nome caso d'uso</b>	Elimina account
<b>Attori</b>	Utente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	L’Utente è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di impostazioni
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L’Utente clicca sul tasto “Elimina account”</li> <li>2. Il sistema mostra a schermo una casella di testo dove l’Utente può inserire la sua password</li> <li>3. L’Utente inserisce la propria password e clicca sul tasto “Conferma”</li> </ol>

	<p>4. Il sistema interroga il DBMS App verificando che la password inserita sia corretta</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se la password inserita non è valida il sistema mostra a schermo un messaggio di errore e torna al punto 3</li> </ol> <p>5. Il sistema mostra un messaggio dove richiede all'Utente di confermare l'eliminazione dell'account</p> <p>6. L'Utente clicca sul tasto "Conferma"</p> <p>7. Il sistema elimina i dati dell'Utente tramite il DBMS App</p>
<b>Postcondizione</b>	L'Utente ha cancellato il suo account e il sistema ha mostrato la schermata di accesso
<b>Sequenza alternativa</b>	Se l'Utente al punto 6 clicca il tasto annulla, allora termina il caso d'uso interrompendo l'eliminazione dell'account e il sistema mostra a schermo la schermata di impostazioni

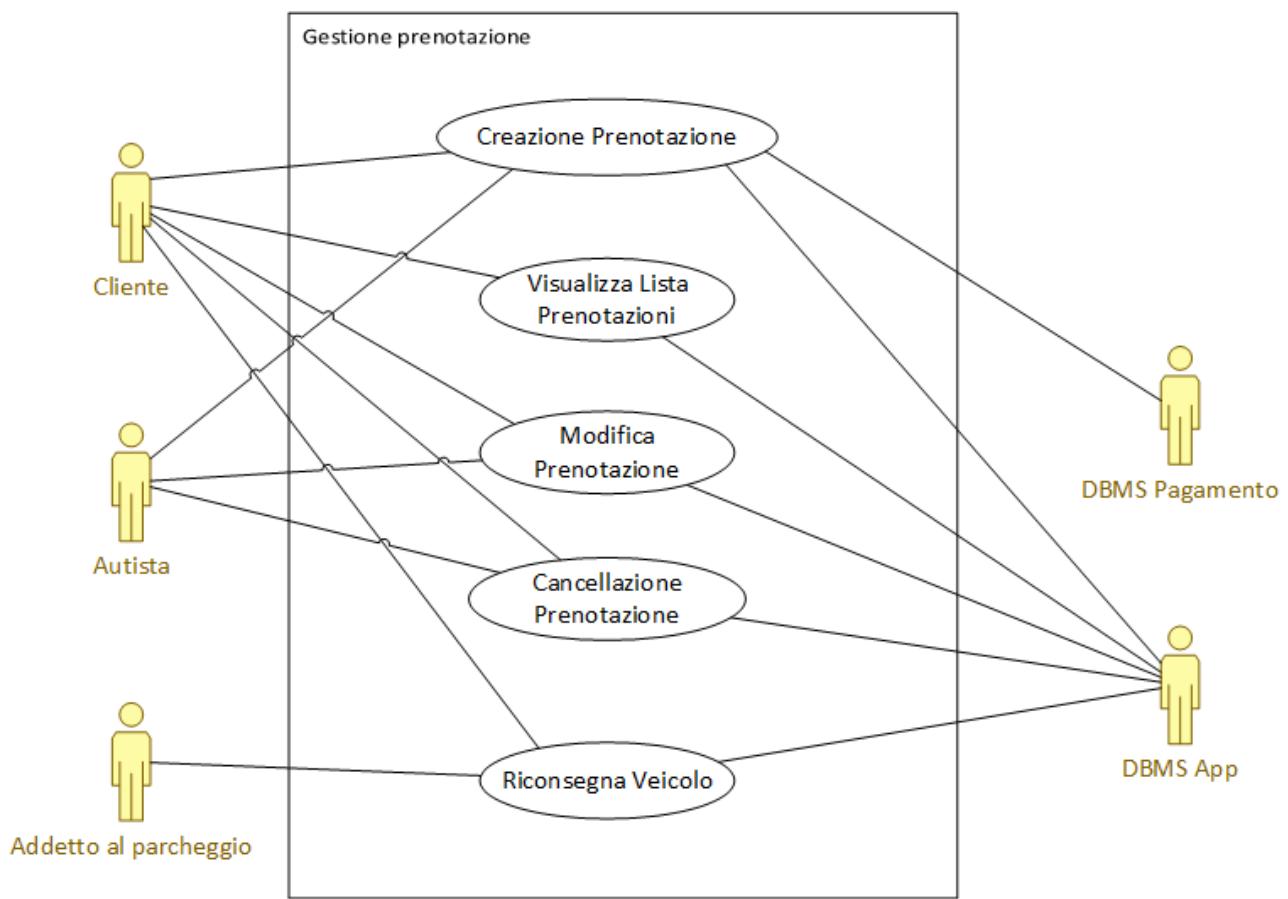
### Logout – 10

<b>ID</b>	10
<b>Nome caso d'uso</b>	Logout
<b>Attori</b>	Utente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	L'Utente è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di impostazioni
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Utente clicca sul tasto "Logout"</li> <li>2. Il sistema disconnette l'Utente dal sistema comunicando al DBMS App la disconnessione dell'Utente</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	L'Utente ha effettuato il logout e il sistema ha mostrato la schermata di accesso

## Segnalazione Problemi – 11

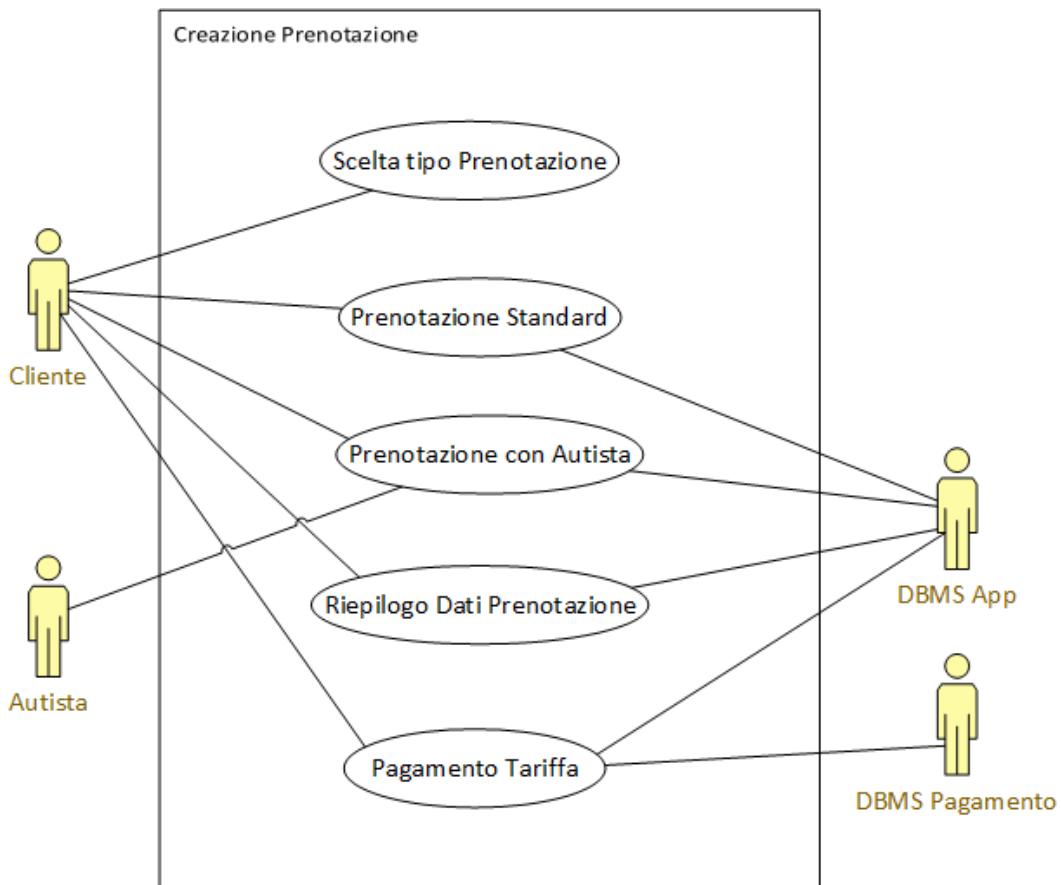
<b>ID</b>	11
<b>Nome caso d'uso</b>	Segnalazione Problemi
<b>Attori</b>	Utente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	L'Utente è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di gestione account
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Utente preme il tasto "Segnalazione problemi"</li> <li>2. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere la lista delle prenotazioni attive associate all'account del Cliente             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se il L'Utente non ha prenotazioni attive il sistema mostra a schermo il seguente messaggio: "Non ci sono prenotazioni attive!" e termina il caso d'uso</li> </ol> </li> <li>3. Il sistema mostra a schermo le prenotazioni associate al Cliente ed il tasto "Segnala Problema"</li> <li>4. L'Utente clicca il tasto "Segnala Problema" relativo a una prenotazione</li> <li>5. Il sistema mostra dei radio button dove il Cliente può selezionare la natura del problema: Ritardo, Guasto o Altro</li> <li>6. L'Utente seleziona un'opzione dal menu             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se l'Utente seleziona l'opzione "Altro" il sistema mostra a schermo una casella di testo dove il Cliente può descrivere liberamente il problema</li> </ol> </li> <li>7. L'Utente clicca il tasto "Conferma"</li> <li>8. Il sistema invia i dettagli della segnalazione del problema al DBMS App</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	L'Utente ha segnalato il problema e il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale dell'Autista

#### 4.1.5. Casi d'uso: Gestione Prenotazione



##### 4.1.5.1. Caso d'uso atomico: Creazione Prenotazione

<b>ID</b>	12
<b>Nome caso d'uso</b>	Creazione prenotazione
<b>Attori</b>	Cliente, Autista, Addetto al parcheggio, DBMS App, DBMS Pagamento
<b>Descrizione</b>	Il caso d'uso "Creazione Prenotazione" include tutte le azioni necessarie per permettere al Cliente di inserire gli indirizzi di partenza e destinazione, scegliere il tipo di Noleggio (con o senza Autista), scegliere il tipo di veicolo da noleggiare ed il relativo punto di riconsegna, visualizzare il riepilogo ed effettuare il pagamento.



### Scelta Tipo Di Prenotazione - 12.1

<b>ID</b>	12.1
<b>Nome caso d'uso</b>	Scelta tipo di prenotazione
<b>Attori</b>	Cliente
<b>Precondizione</b>	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Il Cliente clicca sul tasto "Nuova Prenotazione"</li> <li>Il sistema mostra a schermo due pulsanti: "Noleggio Veicolo" e "Noleggio con Autista"</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato la schermata di scelta del tipo di prenotazione

## Prenotazione Standard - 12.2

<b>ID</b>	12.2
<b>Nome caso d'uso</b>	Prenotazione Standard
<b>Attori</b>	Cliente, Autista, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il sistema ha mostrato la schermata di scelta del tipo di prenotazione
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il cliente seleziona l'opzione "Noleggio veicolo"</li> <li>2. Il sistema mostra a schermo due caselle di testo dove il Cliente può inserire l'indirizzo di partenza e l'indirizzo di destinazione</li> <li>3. Il Cliente compila i campi richiesti e preme il tasto "Conferma"</li> <li>4. Il sistema mostra a schermo i seguenti campi da compilare: Data e ora di inizio prenotazione, Data e ora di fine prenotazione</li> <li>5. Il Cliente compila i campi richiesti e preme il tasto "Conferma"</li> <li>6. Il sistema controlla che il formato dei dati inseriti sia valido e in caso di errore lo notifica al Cliente e torna al punto 3</li> <li>7. Il sistema interroga il DBMS App e mostra a schermo una lista dei parcheggi/stalli più vicini all'indirizzo di partenza del Cliente</li> <li>8. Il Cliente sceglie un parcheggio/stallo di partenza dalla lista e preme il tasto "Conferma"</li> <li>9. Il sistema mostra a schermo dei pulsanti (Auto, Moto, Bici, Monopattino) tramite i quali il cliente può selezionare la categoria del veicolo</li> <li>10. Il cliente seleziona una categoria tra quelle proposte e preme il tasto conferma</li> <li>11. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere una lista dei veicoli disponibili in base alla categoria scelta e in base al parcheggio di partenza selezionato in precedenza</li> <li>12. Il sistema mostra a schermo la lista dei veicoli disponibili <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Il sistema mostra i veicoli per il quale il Cliente ha una patente idonea per primi. Il sistema mostra oscurati, i veicoli per i quali il cliente non ha una patente idonea</li> </ul> </li> <li>13. Il Cliente seleziona un veicolo dalla lista mostrata e preme su "Conferma"</li> <li>14. Il sistema interroga il DBMS App e mostra i parcheggi o stalli più vicini all'indirizzo di destinazione inserito dal Cliente</li> <li>15. Il Cliente sceglie il parcheggio o stallo in cui riconsegnare il veicolo</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il cliente ha inserito i dati di prenotazione e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di selezione punto di riconsegna veicolo con il tasto "Conferma e vai a Riepilogo"

### Prenotazione Con Autista - 12.3

<b>ID</b>	12.3
<b>Nome caso d'uso</b>	Prenotazione con autista
<b>Attori</b>	Cliente, Autista, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il Cliente è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il cliente seleziona l'opzione "Noleggio con autista"</li> <li>2. Il sistema mostra a schermo due caselle di testo dove il Cliente può inserire l'indirizzo di partenza e l'indirizzo di destinazione</li> <li>3. Il Cliente compila i campi richiesti e preme il tasto "Conferma"</li> <li>4. Il sistema mostra a schermo i seguenti campi obbligatori da compilare: Data e ora di inizio prenotazione, Opzione Tour Turistico, Opzione mancia autista</li> <li>5. Il Cliente compila i campi richiesti e preme il tasto "Conferma"</li> <li>6. Se il Cliente ha selezionato l'opzione tour turistico, il sistema controlla tramite il DBMS App che l'opzione sia disponibile per quell'indirizzo           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se l'opzione non è disponibile il sistema notifica un errore al Cliente e torna al punto 5</li> </ol> </li> <li>7. Il sistema controlla che il formato dei dati inseriti sia valido e in caso di errore lo notifica al Cliente e torna al punto 5</li> <li>8. Il sistema interroga il DBMS App per mostrare a schermo al Cliente una lista dei veicoli disponibili</li> <li>9. Il Cliente seleziona un veicolo dalla lista mostrata</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il cliente ha inserito i dati di prenotazione e il sistema ha mostrato a schermo la schermata di selezione veicolo con il tasto "Conferma e vai a Riepilogo"

### Riepilogo prenotazione - 12.4

<b>ID</b>	12.4
<b>Nome caso d'uso</b>	Riepilogo prenotazione
<b>Attori</b>	Cliente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata di selezione del punto di riconsegna del veicolo ed il tasto "Conferma e vai a Riepilogo"
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Cliente clicca il tasto "Conferma e vai al riepilogo"</li> </ol>

	<p>2. Il sistema mostra a schermo la schermata di riepilogo prenotazione con i dati relativi alla prenotazione ed il tasto “Vai al Pagamento”</p> <p>3. Il sistema comunica al DBMS App i dati riguardanti la prenotazione</p>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato la schermata di riepilogo prenotazione

#### Pagamento Tariffa - 12.5

<b>ID</b>	12.5
<b>Nome caso d'uso</b>	Pagamento Tariffa
<b>Attori</b>	Cliente, DBMS App, DBMS Pagamento
<b>Precondizione</b>	Il sistema ha mostrato la schermata di riepilogo prenotazione
<b>Flusso degli eventi</b>	<p>1. Il Cliente clicca il tasto “Vai al Pagamento”</p> <p>2. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere il numero della carta di credito associata al cliente e la mostra a schermo</p> <p>3. Il sistema comunica l'importo della prenotazione al DBMS Pagamento</p> <p>4. Il sistema comunica con il DBMS App per segnalare l'avvenuto pagamento della prenotazione</p> <p>5. Il sistema mostra a schermo una finestra in cui notifica al Cliente che il pagamento è avvenuto con successo</p> <p>6. Il Cliente chiude la finestra mostrata</p>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato la schermata principale del Cliente

#### Visualizza Lista Prenotazioni - 13

<b>ID</b>	13
<b>Nome caso d'uso</b>	Visualizza Lista Prenotazioni
<b>Attori</b>	Cliente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il Cliente è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale del Cliente
<b>Flusso degli eventi</b>	<p>1. Il Cliente preme il tasto “Visualizza Lista Prenotazioni”</p> <p>2. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere la lista delle prenotazioni associate all'account del Cliente e le mostra a schermo, insieme ai tasti “” (modifica) ed “” (elimina)</p>

	<p>3. Se il Cliente non ha prenotazioni associate all'account il sistema mostra a schermo il seguente messaggio: "Non ci sono prenotazioni"</p>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata con le prenotazioni effettuate e i dettagli ad esse associati

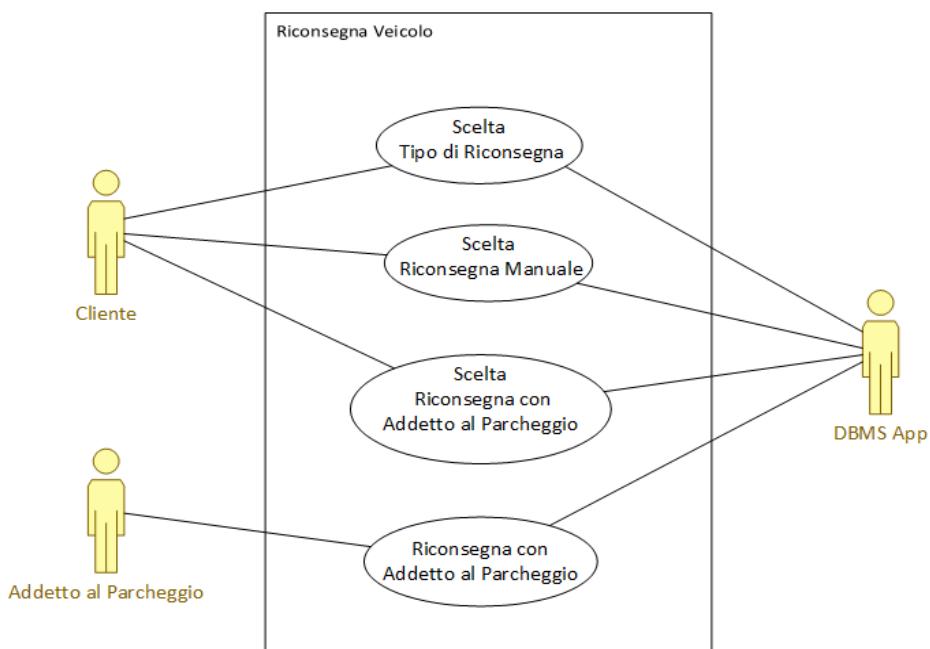
### Modifica Prenotazione – 14

<b>ID</b>	14
<b>Nome caso d'uso</b>	Modifica Prenotazione
<b>Attori</b>	Cliente, Autista, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il Cliente è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la lista delle prenotazioni ed i relativi dettagli
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Cliente seleziona il menu di modifica associato ad una prenotazione attiva</li> <li>2. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere i dati associati alla prenotazione selezionata</li> <li>3. Il sistema mostra a schermo i seguenti dati relativi alla prenotazione: Data e ora di fine prenotazione e Indirizzo di destinazione. Inoltre il sistema mostra a schermo i seguenti campi oscurati: Indirizzo di partenza, Data e ora di inizio prenotazione)</li> <li>4. Il Cliente modifica i dati e preme sul tasto "Conferma"</li> <li>5. Il sistema controlla che il formato dei dati inseriti sia valido e in caso di errore lo notifica al Cliente e torna al punto 4</li> <li>6. Il sistema interroga il DBMS App per verificare che i nuovi dati di prenotazione non coincidano con altre prenotazioni esistenti <ul style="list-style-type: none"> <li>1. In questo caso il sistema invia al DBMS App i nuovi dati di prenotazione e mostra a schermo un messaggio che notifica al Cliente l'avvenuta modifica della prenotazione. Qualora la prenotazione includesse un Noleggio con Autista il sistema notifica all'Autista la modifica dei dati di prenotazione</li> <li>2. Altrimenti il sistema comunica al cliente l'impossibilità di modificare la prenotazione</li> </ul> </li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il cliente ha modificato la prenotazione e il sistema ha mostrato a schermo la lista delle prenotazioni

## Cancellazione Prenotazione - 15

<b>ID</b>	15
<b>Nome caso d'uso</b>	Cancellazione Prenotazione
<b>Attori</b>	Cliente, Autista, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il Cliente è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la lista delle prenotazioni
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Cliente seleziona il menu di cancellazione associato ad una prenotazione attiva</li> <li>2. Il sistema mostra a schermo un messaggio di conferma di eliminazione della prenotazione</li> <li>3. Il Cliente preme il tasto “Conferma”</li> <li>4. Il sistema comunica con il DBMS App per eliminare tutti i dati riguardanti la prenotazione scelta</li> <li>5. Il sistema notifica al Cliente l'avvenuta eliminazione della prenotazione</li> <li>6. Qualora la prenotazione includesse un Noleggio con Autista il sistema notifica all'Autista l'eliminazione della prenotazione</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il cliente ha cancellato la prenotazione e il sistema ha mostrato a schermo la lista delle prenotazioni

### 4.1.5.2. Caso d'uso atomico: Riconsegna Veicolo



<b>ID</b>	16
<b>Nome caso d'uso</b>	Riconsegna Veicolo
<b>Attori</b>	Cliente, Addetto al Parcheggio, DBMS App
<b>Descrizione</b>	Il caso d'uso “Riconsegna Veicolo” include tutte le azioni necessarie per permettere al Cliente di riconsegnare il veicolo, all’orario stabilito precedentemente durante la fase di prenotazione.

### Scelta Tipo di Riconsegna - 16.1

<b>ID</b>	16.1
<b>Nome caso d'uso</b>	Scelta tipo di riconsegna
<b>Attori</b>	Cliente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale del cliente
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Cliente clicca sul tasto “Riconsegna Veicolo”</li> <li>2. Il sistema mostra a video due buttoni “Riconsegna Manuale” e “Riconsegna con Addetto”</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato a video la schermata di riconsegna

### Scelta Riconsegna Manuale - 16.2

<b>ID</b>	16.2
<b>Nome caso d'uso</b>	Scelta Riconsegna Manuale
<b>Attori</b>	Cliente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata di riconsegna
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il cliente clicca il tasto “Riconsegna Manuale”</li> <li>2. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere la lista delle prenotazioni attive associate al Cliente</li> <li>3. Il sistema mostra a schermo la lista delle prenotazioni attive del Cliente con un tasto “Riconsegna veicolo” associato ad ogni prenotazione <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Se non ci sono prenotazioni attive il sistema mostra a schermo il messaggio ‘Non ci sono prenotazioni attive’ e termina il caso d’uso</li> </ul> </li> <li>4. Il cliente clicca il tasto “Riconsegna veicolo” associato alla prenotazione per la quale intende riconsegnare il veicolo</li> </ol>

	<p>5. Il sistema mostra il seguente messaggio di conferma “Sei sicuro di voler riconsegnare il veicolo?”</p> <p>6. Il Cliente clicca “Sì”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Se il cliente clicca no termina il caso d’uso</li> </ul> <p>7. Il sistema aggiorna la prenotazione segnalando il veicolo come riconsegnato attraverso il DBMS App, inoltre invia al Cliente una mail di ringraziamento tramite la quale potrà lasciare una valutazione (facoltativa) del servizio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Se il cliente risponde alla mail lasciando una valutazione il sistema memorizza i dati tramite il DBMS App e termina il caso d’uso</li> <li>b) Se il cliente non risponde alla mail, termina il caso d’uso</li> </ul>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale del Cliente

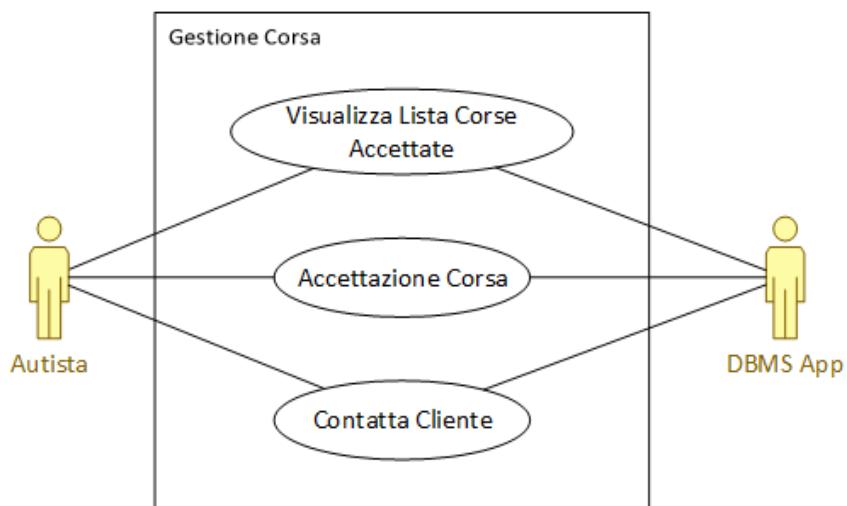
#### Scelta Riconsegna con Addetto al Parcheggio - 16.3

<b>ID</b>	16.3
<b>Nome caso d’uso</b>	Scelta Riconsegna con Addetto al Parcheggio
<b>Attori</b>	Cliente, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata di riconsegna
<b>Flusso degli eventi</b>	<p>1. Il cliente clicca il tasto “Riconsegna con Addetto”</p> <p>2. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere la lista delle prenotazioni attive associate al Cliente</p> <p>3. Il sistema mostra a schermo la lista delle prenotazioni attive del Cliente con un tasto “Riconsegna veicolo” associato ad ogni prenotazione</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Se non ci sono prenotazioni attive il sistema mostra a schermo il messaggio ‘Non ci sono prenotazioni attive’ e termina il caso d’uso</li> </ul> <p>4. Il cliente clicca il tasto ‘Riconsegna Veicolo’ associato alla prenotazione per la quale intende riconsegnare il veicolo</p> <p>5. Il sistema mostra il seguente messaggio di conferma “Sei sicuro di voler riconsegnare il veicolo attraverso l’Addetto al Parcheggio?”</p> <p>6. Il Cliente clicca “Sì”</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Se il cliente clicca no termina il caso d’uso</li> </ul> <p>7. Il sistema comunica con il DBMS App al fine di aggiungere la riconsegna nella lista di riconsegne dell’AP associato al parcheggio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Se il cliente risponde alla mail lasciando una valutazione il sistema memorizza i dati tramite il DBMS App e termina il caso d’uso</li> <li>b) Se il cliente non risponde alla mail, termina il caso d’uso</li> </ul>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale del Cliente

#### Riconsegna con Addetto al Parcheggio - 16.4

<b>ID</b>	16.4
<b>Nome caso d'uso</b>	Riconsegna con Addetto al Parcheggio
<b>Attori</b>	Addetto al parcheggio, DBMS App
<b>Precondizione</b>	Il sistema ha mostrato a video la schermata principale dell'Addetto al Parcheggio
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'AP clicca il tasto "Riconsegna veicolo"</li> <li>2. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere la lista delle riconsegne associate all'AP</li> <li>3. Il sistema mostra a schermo la lista delle riconsegne dell'AP con un tasto "Riconsegna veicolo" associato ad ogni prenotazione             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se non ci sono riconsegne da effettuare il sistema mostra a schermo il messaggio 'Non ci sono riconsegne e termina il caso d'uso'</li> </ol> </li> <li>4. L'AP clicca il tasto "Riconsegna Veicolo" associato alla riconsegna</li> <li>5. Il sistema mostra il seguente messaggio di conferma "Sei sicuro di voler riconsegnare il seguente veicolo?"</li> <li>6. L'AP clicca "Sì"             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se l'AP clicca "No" termina il caso d'uso</li> </ol> </li> <li>7. Il sistema comunica con il DBMS App al fine di segnalare la riconsegna come effettuata</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato a video la schermata principale dell'AP

#### 4.1.6. Casi d'uso: Gestione Corsa



##### Visualizza Lista Corse Accettate - 17

ID	17
Nome caso d'uso	Visualizza Lista Corse Accettate
Attori	Autista, DBMS App
Precondizione	L'Autista è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale a lui dedicata
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>L'Autista preme il tasto "Visualizza Lista Corse Accettate"</li> <li>Il sistema interroga il DBMS App per ottenere la lista delle corse attive associate all'account dell'Autista e le mostra a schermo con i seguenti dati: Data e ora di inizio prenotazione, Data e ora di fine prenotazione, Indirizzo di partenza, Indirizzo di Destinazione, Opzione Tour Turistico           <ol style="list-style-type: none"> <li>Se il sistema non trova nessuna corsa associata all'Autista, allora mostra a schermo il seguente messaggio: "Non ci sono corse disponibili"</li> </ol> </li> </ol>
Postcondizione	Il sistema ha mostrato a video la lista delle corse accettate

##### Accettazione Corsa - 18

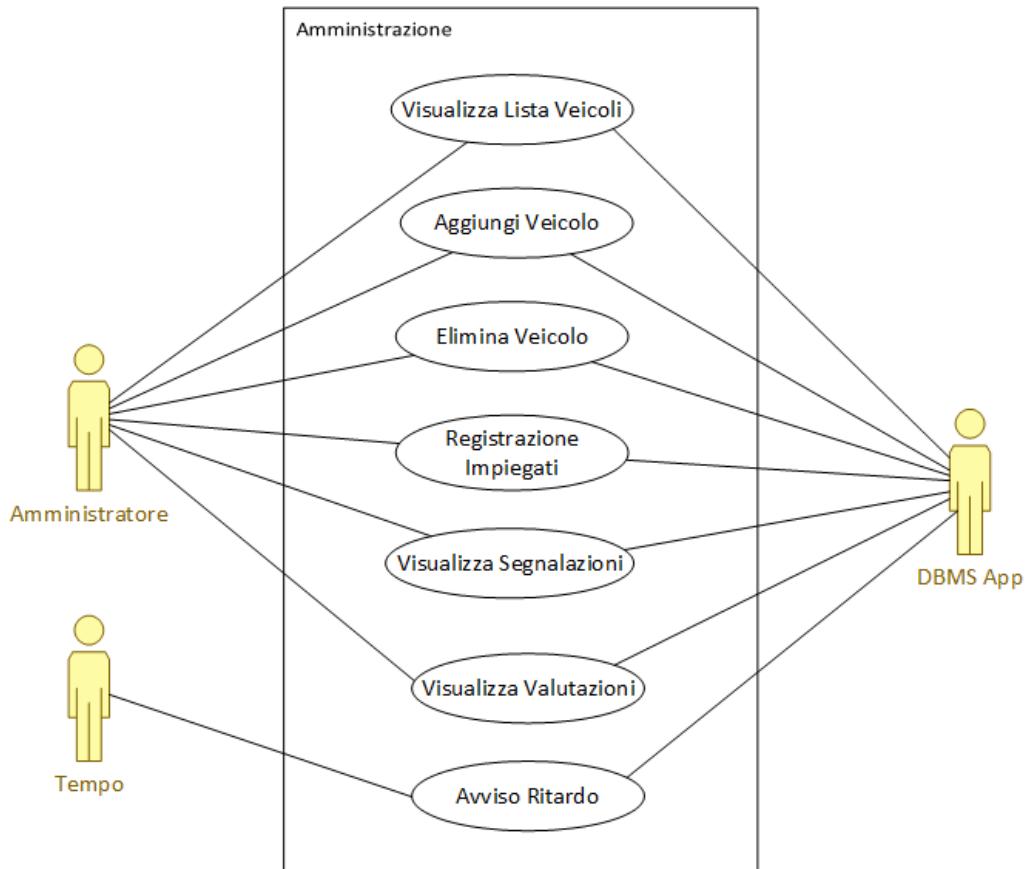
ID	18
Nome caso d'uso	Accettazione Corsa
Attori	Autista, DBMS App
Precondizione	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale relativa all'autista

<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'autista clicca sul tasto "Accettazione corsa"</li> <li>2. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere la lista delle prenotazioni e le relative informazioni</li> <li>3. Il sistema mostra a schermo la lista delle prenotazioni associate all'autista con le informazioni relative alla prenotazione e i tasti "✓" (per accettare) ed "✗" (per rifiutare).</li> <li>4. L'autista clicca su uno dei due tasti</li> <li>5. Il sistema mostra a schermo il seguente messaggio "Sei sicuro?" e i tasti "Si" e "No" <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Se l'autista preme No termina il caso d'uso</li> </ul> </li> <li>6. Se l'Autista accetta la corsa il sistema invia una mail di conferma al Cliente e comunica con il DBMS App al fine segnalare la corsa come "accettata"</li> <li>7. Se l'Autista rifiuta la corsa il sistema comunica con il DBMS App al fine di ottenere la lista degli Autisti disponibili <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Il sistema assegna la prenotazione al primo Autista disponibile</li> </ul> </li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato a video la schermata principale dell'Autista

### Contatta Cliente - 19

<b>ID</b>	19
<b>Nome caso d'uso</b>	Contatta Cliente
<b>Attori</b>	Autista, DBMS App
<b>Precondizione</b>	L'Autista è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata dedicata all'Autista
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'autista clicca sul tasto "Contatta Cliente"</li> <li>2. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere la lista delle corse e le relative informazioni</li> <li>3. Il sistema mostra a schermo la lista delle corse associate all'autista, con le relative informazioni ed il tasto "Invia Messaggio"</li> <li>4. L'autista clicca sul tasto "Invia Messaggio"</li> <li>5. Il sistema mostra a schermo una schermata associata alla prenotazione dove l'Autista può inserire un messaggio da mandare a Cliente e il tasto "Invia"</li> <li>6. L'autista scrive il messaggio nel campo di testo e preme il tasto "Invia"</li> <li>7. Il sistema verifica che il campo di testo non sia vuoto <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Se il campo di testo è vuoto il sistema notifica un errore all'Autista e torna al punto 6</li> </ul> </li> <li>8. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere l'email del cliente associata alla prenotazione</li> <li>9. Il sistema invia alla mail del Cliente il messaggio scritto dall'Autista</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale dedicata all'Autista

#### 4.1.7. Casi d'uso: Amministrazione



##### Visualizza Lista Veicoli - 20

ID	20
Nome caso d'uso	Visualizza Lista Veicoli
Attori	Amministratore, DBMS App
Precondizione	L'Amministratore è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale a lui dedicata
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Amministratore preme il tasto "Visualizza lista veicoli"</li> <li>2. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere la lista dei parcheggi</li> <li>3. Il sistema mostra a schermo la lista dei parcheggi</li> <li>4. L'Amministratore seleziona un parcheggio</li> <li>5. Il sistema interroga il DBMS per ottenere la lista dei veicoli associati al parcheggio selezionato</li> <li>6. Il sistema mostra a schermo la lista dei veicoli associati al parcheggio</li> </ol>
Postcondizione	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata della lista dei veicoli

## Aggiungi Veicolo - 21

<b>ID</b>	21
<b>Nome caso d'uso</b>	Aggiungi Veicolo
<b>Attori</b>	Amministratore, DBMS App
<b>Precondizione</b>	L'Amministratore è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale a lui dedicata
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Amministratore preme il tasto "Aggiungi veicolo"</li> <li>2. Il sistema mostra a schermo un form in cui l'Amministratore può inserire i seguenti dati: Tipologia, Marca, Modello, Prezzo di noleggio, Posti, Parcheggio di appartenenza, Patenti idonee per il noleggio ed il tasto "Conferma"</li> <li>3. L'Amministratore compila i campi richiesti e preme il tasto "Conferma"</li> <li>4. Il sistema controlla il formato dei dati inseriti           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se il formato dei dati inseriti è errato il sistema notifica un errore all'Amministratore e torna al punto 3</li> </ol> </li> <li>5. Il sistema comunica con il DBMS App al fine di memorizzare i dati inseriti</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale dedicata all'Amministratore

## Elimina Veicolo - 22

<b>ID</b>	22
<b>Nome caso d'uso</b>	Elimina Veicolo
<b>Attori</b>	Amministratore, DBMS App
<b>Precondizione</b>	L'Amministratore è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale a lui dedicata
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Amministratore preme il tasto "Elimina veicolo"</li> <li>2. Il sistema mostra a schermo il messaggio "Inserire la targa del veicolo da ricercare" un campo da compilare ed il tasto "Cerca"</li> <li>3. L'Amministratore compila il campo di ricerca con la targa del veicolo da cercare.</li> <li>4. Il sistema verifica il formato dei dati inseriti           <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se i dati inseriti non sono corretti, il sistema mostra un messaggio di errore e ritorna al punto 3</li> </ol> </li> <li>5. Il sistema interroga il DBMS App per mostrare a schermo le informazioni relative al veicolo corrispondente ai dati inseriti ed il tasto "Elimina"</li> <li>6. L'Amministratore clicca sul tasto "Elimina"</li> </ol>

	<p>7. Il sistema mostra a schermo il messaggio “Vuoi confermare l’operazione?” e due tasti “Sì” e “No”</p> <p>8. Se l’Amministratore preme il tasto “Sì” il sistema comunica con il DBMS App, per rimuovere dalla lista il veicolo selezionato</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Se l’Amministratore preme il tasto “No” l’operazione viene annullata e termina il caso d’uso</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	L’amministratore ha eliminato un veicolo ed il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale dell’Amministratore

### Visualizza Valutazioni - 23

<b>ID</b>	23
<b>Nome caso d’uso</b>	Visualizza Valutazioni
<b>Attori</b>	Amministratore, DBMS App
<b>Precondizione</b>	L’Amministratore è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale a lui dedicata
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>L’amministratore preme il tasto “Visualizza Valutazioni”</li> <li>Il sistema interroga il DBMS App per ottenere la lista delle valutazioni rilasciate dai Clienti</li> <li>Il sistema mostra a schermo una lista delle ultime quindici valutazioni e la valutazione media rilasciata dai Clienti</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata delle valutazioni

### Registrazione Impiegati – 24

<b>ID</b>	24
<b>Nome caso d’uso</b>	Registrazione Impiegati
<b>Attori</b>	Amministratore, DBMS App
<b>Precondizione</b>	L’Amministratore è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale a lui dedicata
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>L’Amministratore preme il tasto “Registrazione impiegato”</li> <li>Il sistema mostra a schermo un form dove l’Amministratore può inserire i seguenti dati: Nome, Cognome, Sesso, Data di nascita, Comune di nascita, Codice fiscale, Comune di residenza, Indirizzo di residenza, CAP, Email,</li> </ol>

	<p>Numero di cellulare, Ruolo dell'impiegato (Autista, Addetto al parcheggio o Amministratore)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. L'Amministratore inserisce i dati richiesti e preme il tasto "Conferma"</li> <li>4. Il sistema controlla il formato dei dati inseriti           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Se il formato dei dati inseriti dal Cliente non è valido il sistema mostra a schermo un messaggio di errore e torna al punto 3</li> </ol> </li> <li>5. Il sistema interroga il DBMS App verificando che non sia già associato un account all'indirizzo email inserito dall'Amministratore           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Se l'email inserita dall'Amministratore è già presente nel DBMS il sistema mostra a schermo un messaggio di errore e torna al punto 3</li> </ol> </li> <li>6. Il sistema genera una password casuale e la invia alla mail inserita dall'Amministratore</li> <li>7. Il sistema invia al DBMS App i dati inseriti dall'Amministratore (compresa la password)</li> <li>8. Il sistema mostra a schermo una schermata di conferma con il seguente messaggio "Account registrato con successo"</li> <li>9. L'amministratore clicca su "OK"</li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale dedicata all'amministratore

## Visualizza Segnalazioni - 25

<b>ID</b>	25
<b>Nome caso d'uso</b>	Visualizza Segnalazioni
<b>Attori</b>	Amministratore, DBMS App
<b>Precondizione</b>	L'Amministratore è già autenticato e il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale a lui dedicata
<b>Flusso degli eventi</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'amministratore preme il tasto "Visualizza Segnalazioni"</li> <li>2. Il sistema interroga il DBMS App per ottenere la lista delle segnalazioni rilasciate dai Clienti</li> <li>3. Il sistema mostra a schermo una lista delle ultime quindici segnalazioni inviate dai Clienti con associato un tasto "Problema Risolto"           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Se l'Amministratore preme il tasto, il sistema comunica con il DBMS App per aggiornare l'elenco delle segnalazioni, e termina il caso d'uso</li> </ol> </li> </ol>
<b>Postcondizione</b>	Il sistema ha mostrato a schermo la schermata principale dedicata all'amministratore

## Avviso Ritardo - 26

ID	26
Nome caso d'uso	Avviso Ritardo (sistema che comunica lo scadere del tempo della corsa)
Attori	Tempo, DBMS App
Precondizione	Il Cliente ha effettuato una prenotazione ed il tempo per la riconsegna è scaduto
Flusso degli eventi	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Il Tempo passato dall'orario di riconsegna è maggiore di 10 minuti</li><li>2. Il sistema interroga il DBMS per ottenere l'email del Cliente associata alla prenotazione in ritardo</li><li>3. Il sistema invia una mail all'Amministratore e al Cliente associato alla prenotazione per comunicare il ritardo</li></ol>
Postcondizione	

## 4.2. Modelli degli oggetti

Analizzando i casi d'uso è stato possibile individuare le diverse tipologie di oggetti: Entity, Boundary e Control, attraverso l'euristica di Abbot.

### 4.2.1. Oggetti Entity

La lista delle Entity risulta composta dai seguenti oggetti:

- Utente
- Veicolo
- Carta Di Credito
- Prenotazione
- Segnalazione
- Pagamento
- Corsa
- Patente

### 4.2.2. Oggetti Boundary

- **SchermataRegistrazione:** schermata utilizzata dal cliente per effettuare la registrazione all'interno del sistema;
- **SchermataRegistrazioneImpiegato:** schermata utilizzata dall'amministratore per effettuare la registrazione di un impiegato all'interno del sistema;
- **CodiceConfermaBnd:** schermata in cui l'utente può inserire il proprio codice di conferma per confermare la registrazione al sistema;
- **SchermataRecuperoPassword:** schermata che permette all'utente di effettuare il recupero della password per l'accesso;
- **SchermataAccesso:** schermata iniziale, che consente all'utente di inserire i propri dati per effettuare l'accesso;
- **SchermataPrincipale:** schermata successiva al Login dell'utente, permette di selezionare le funzionalità principali del software in base all'utente utilizzatore;
- **PopupErrore:** schermata di visualizzazione a schermo di un messaggio d'errore;

- **SchermataImpostazioni:** schermata che permette all'utente di visualizzare le impostazioni dell'account;
- **ProfiloBnd:** schermata per visualizzare il profilo, e per visualizzare i dati dell'utente;
- **ModificaPasswordBnd:** schermata in cui il cliente può modificare la password;
- **ModificaPatenteBnd:** schermata in cui il cliente può modificare i dati relativi alla patente;
- **ModificaDocumentoBnd:** schermata in cui il cliente può modificare i dati relativi alla carta d'identità;
- **MetodoPagamentoBnd:** schermata in cui il cliente può modificare i dati relativi al metodo di pagamento;
- **EliminaAccountBnd:** schermata che richiede all'utente di confermare la propria volontà ad eliminare il proprio account;
- **ListaPrenotazioniProblemaBnd:** schermata che consente al cliente di visualizzare la lista delle prenotazioni effettuate;
- **SegnalazioniProblemaBnd:** schermata che consente al cliente di inviare una segnalazione relativa al servizio;
- **DescrizioneProblemaBnd:** schermata che consente al cliente di inserire un messaggio relativo alla segnalazione;
- **SceltaPrenotazioneBnd:** schermata che consente al cliente di effettuare una scelta per la creazione di una prenotazione;
- **IndirizziBnd:** schermata che consente al cliente di inserire i dati relativi agli indirizzi di partenza e destinazione;
- **DataBnd:** schermata che consente al cliente di inserire la data e orario relativi alla prenotazione;
- **OpzionePrenotazioneBnd:** schermata in cui, in caso di noleggio con autista, il cliente seleziona anche mancia e l'opzione tour turistico;
- **ParcheggiBnd:** schermata che permette al cliente di scegliere da quale punto ritirare o riconsegnare il veicolo;
- **CategoriaVeicoloBnd:** schermata che permette al cliente di scegliere la categoria del veicolo da noleggiare;
- **ListaVeicoliBnd:** schermata che mostra al cliente i veicoli da poter noleggiare;
- **SchermataRiepilogo:** opzione che mostra il riepilogo al cliente;
- **VisualizzaRiepilogoBnd:** schermata che mostra al cliente il riepilogo dei dati relativi alla prenotazione;
- **PagamentoBnd:** schermata che permette al cliente di effettuare il pagamento associato alla prenotazione;
- **SchermataListaPrenotazioni:** schermata che permette al cliente di visualizzare la lista delle prenotazioni attive;
- **SchermataModificaPrenotazione:** schermata che permette al cliente di modificare i dati di una prenotazione;
- **RiconsegnaVeicoloBnd:** schermata che permette al cliente di effettuare la riconsegna del veicolo noleggiato;
- **AutistaBnd:** schermata che mostra all'autista le varie funzionalità del sistema;
- **ListaCorseBnd:** schermata che permette all'autista di visualizzare la lista delle corse disponibili;

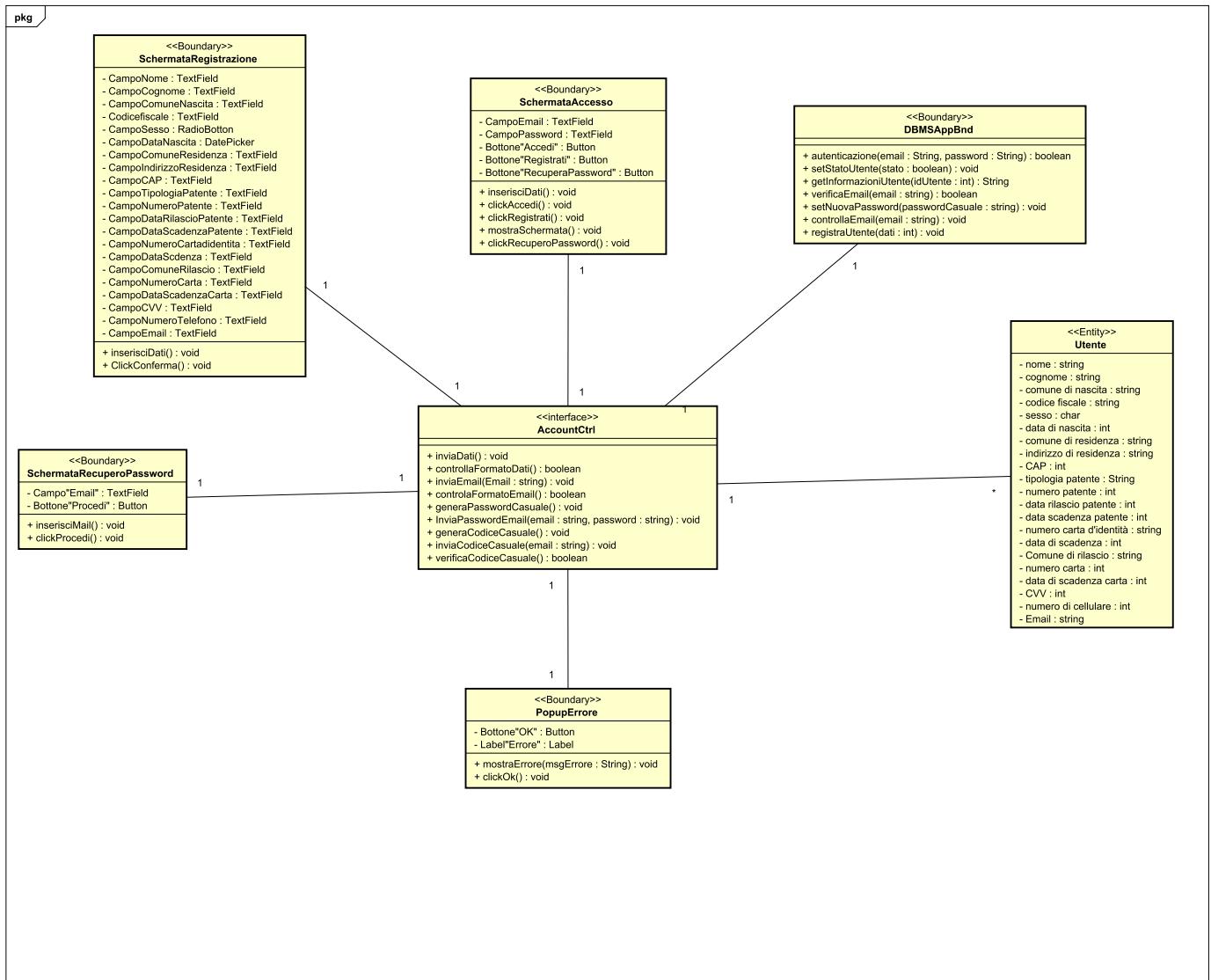
- **DettagliPrenotazioniBnd:** schermata che permette all'autista di visualizzare i dettagli delle corse disponibili;
- **ContattaClienteBnd:** schermata che permette all'autista di contattare il cliente;
- **ListaParcheggiBnd:** schermata che permette all'amministratore di selezionare il parcheggio per il quale si vuole visualizzare il parco veicoli;
- **AggiungiVeicoloBnd:** schermata che permette all'amministratore di aggiungere un veicolo;
- **CercaVeicoliBnd:** schermata che permette all'amministratore di visualizzare la lista completa dei veicoli di proprietà dell'azienda;
- **EliminaVeicoliBnd:** schermata che permette all'amministratore di eliminare un veicolo;
- **ValutazioniBnd:** schermata che consente all'amministratore di visualizzare la lista delle valutazioni relative al servizio rilasciate dai clienti;
- **SchermataRegistrazioneImpiegato:** schermata che permette all'amministratore di effettuare la registrazione di un impiegato;
- **SegnalazioneBnd:** schermata che permette all'amministratore di visualizzare le segnalazioni ricevute;

#### **4.2.3. Oggetti Control**

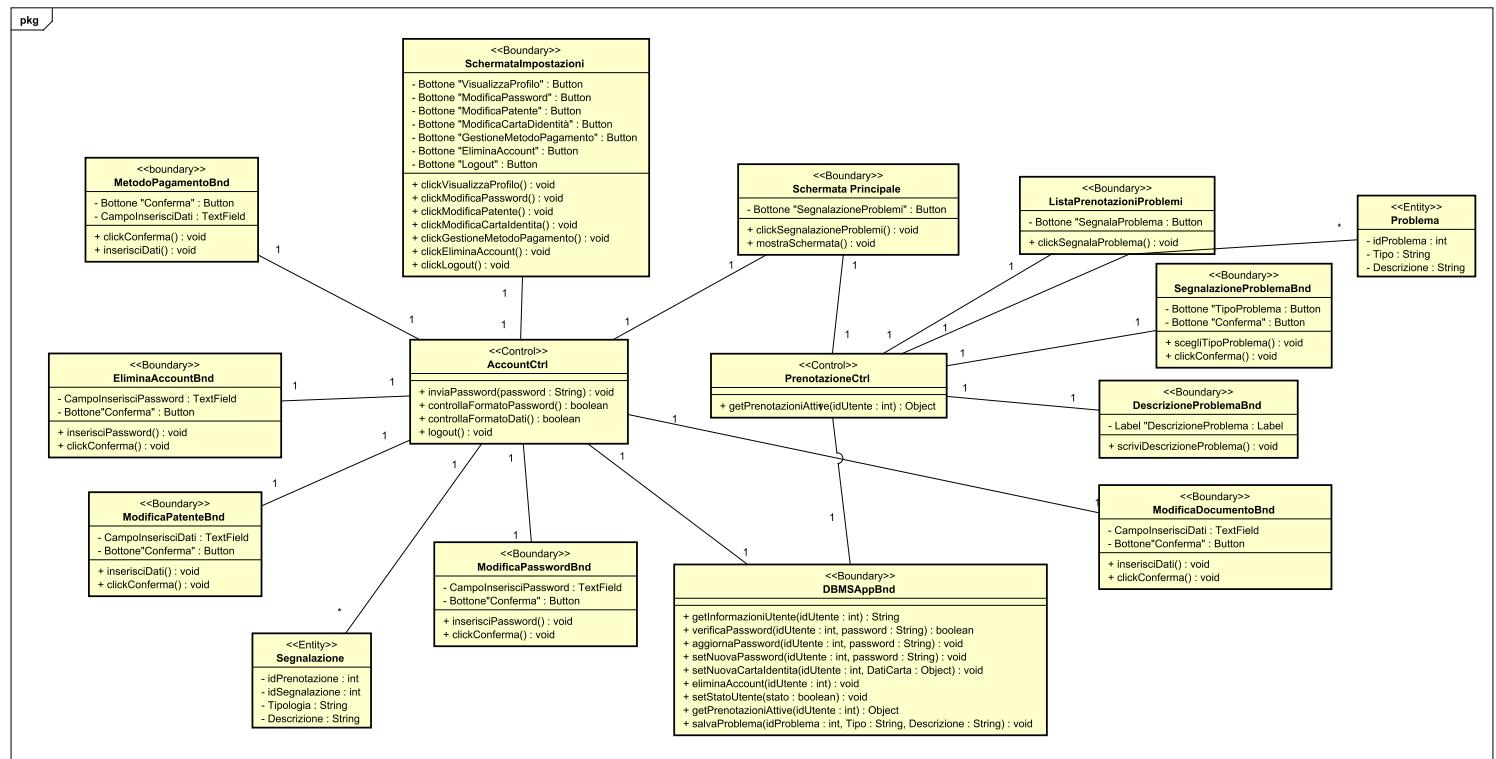
- **AccountCtrl:** gestisce il formato dei dati dell'account nella fase di autenticazione;
- **PrenotazioneCtrl:** gestisce e modifica i dati relativi alle prenotazioni;
- **PagamentoCtrl:** gestisce il pagamento relativi alle prenotazioni effettuate;
- **RiconsegnaCtrl:** gestisce le riconsegne dei vari veicoli noleggiati;
- **GestioneCorsaCtrl:** gestisce le corse accettate dall'autista;
- **GestioneVeicoliCtrl:** gestisce l'inserimento o la rimozione dei dati dei vari veicoli;

## 4.3. Diagrammi delle classi

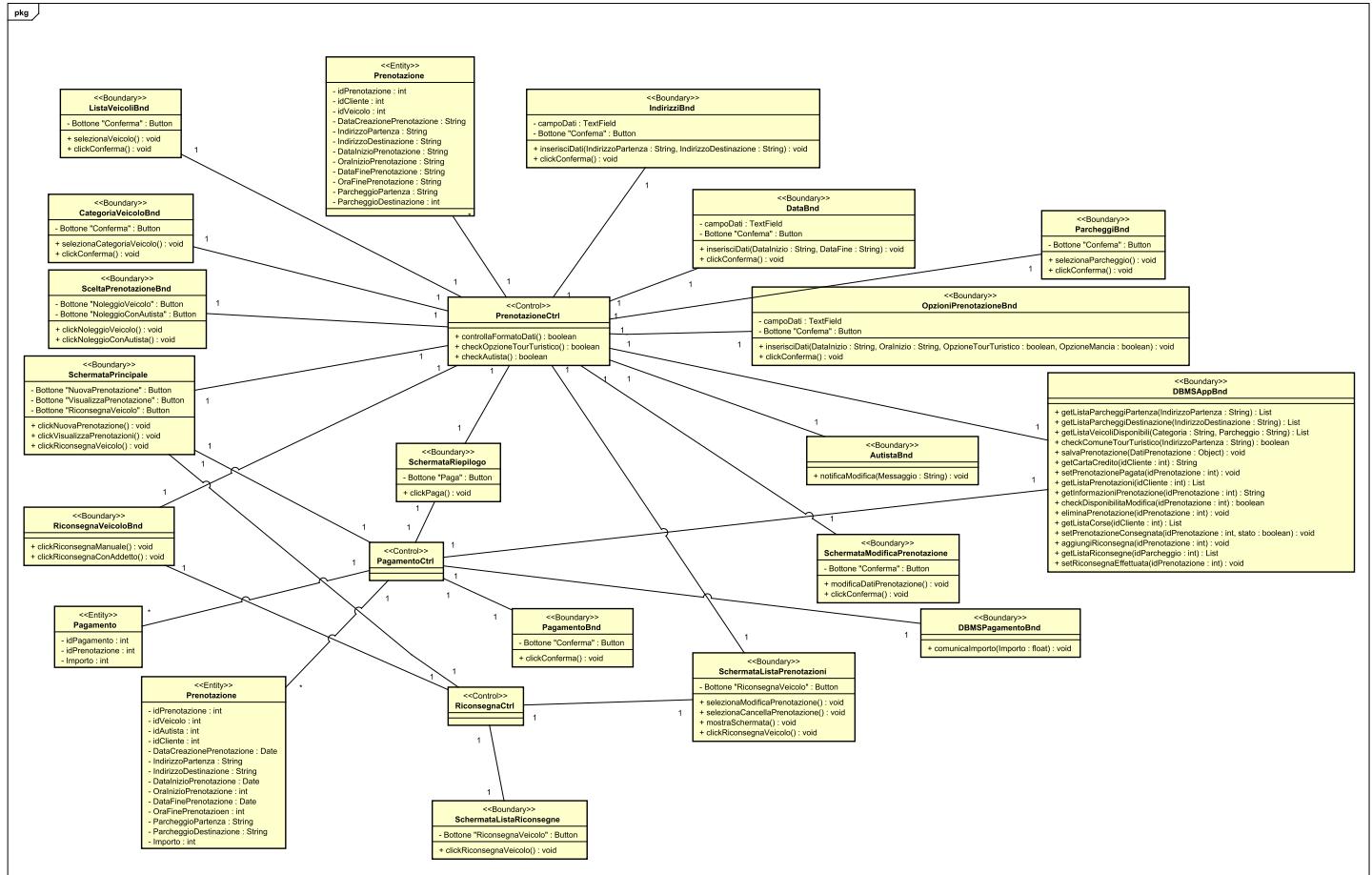
### • Autenticazione



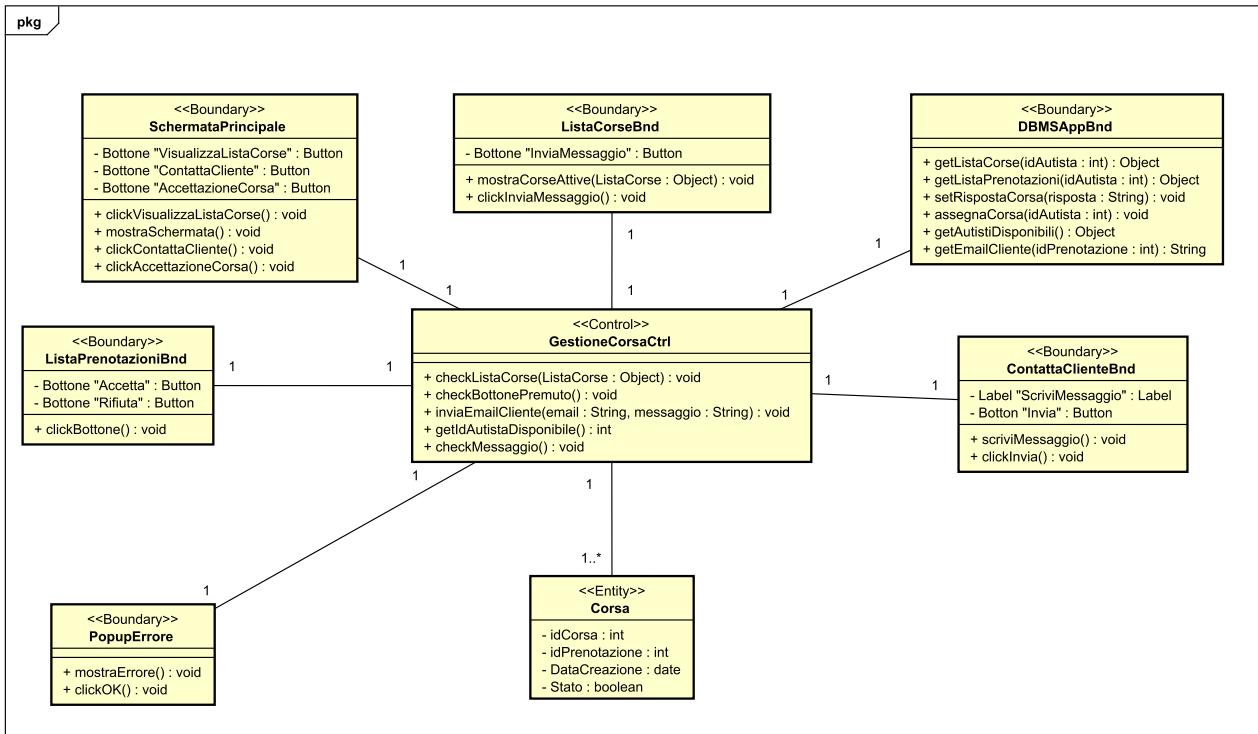
## ● Gestione Account



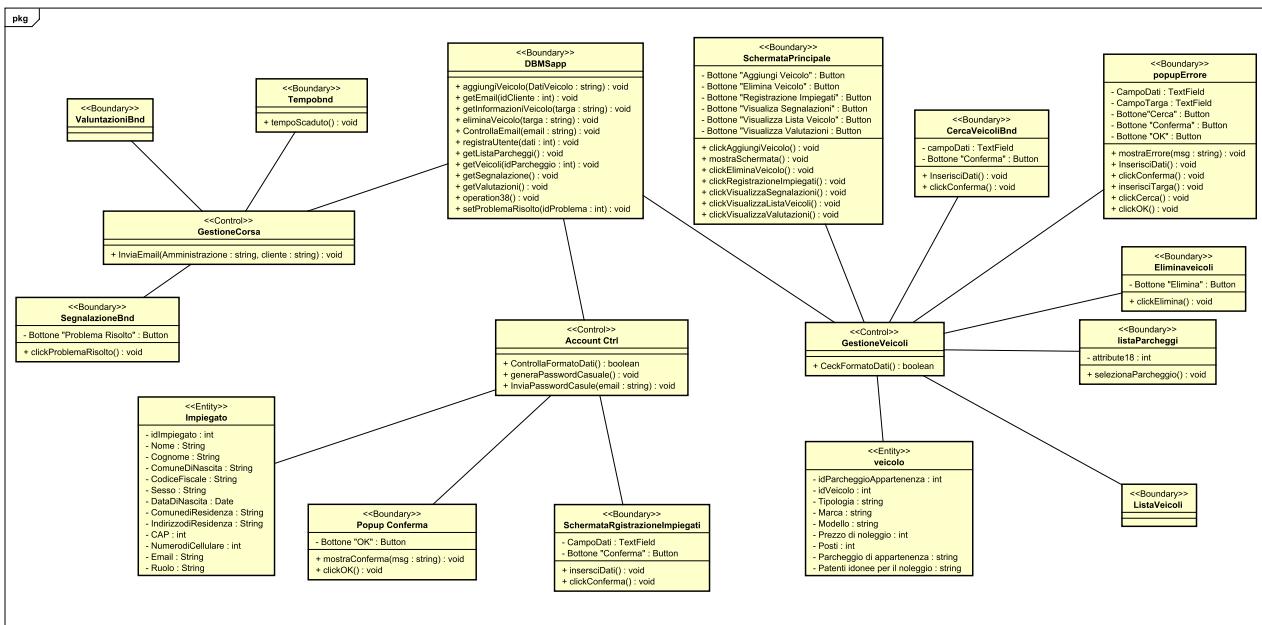
## ● Gestione Prenotazione



## ● Gestione Corsa



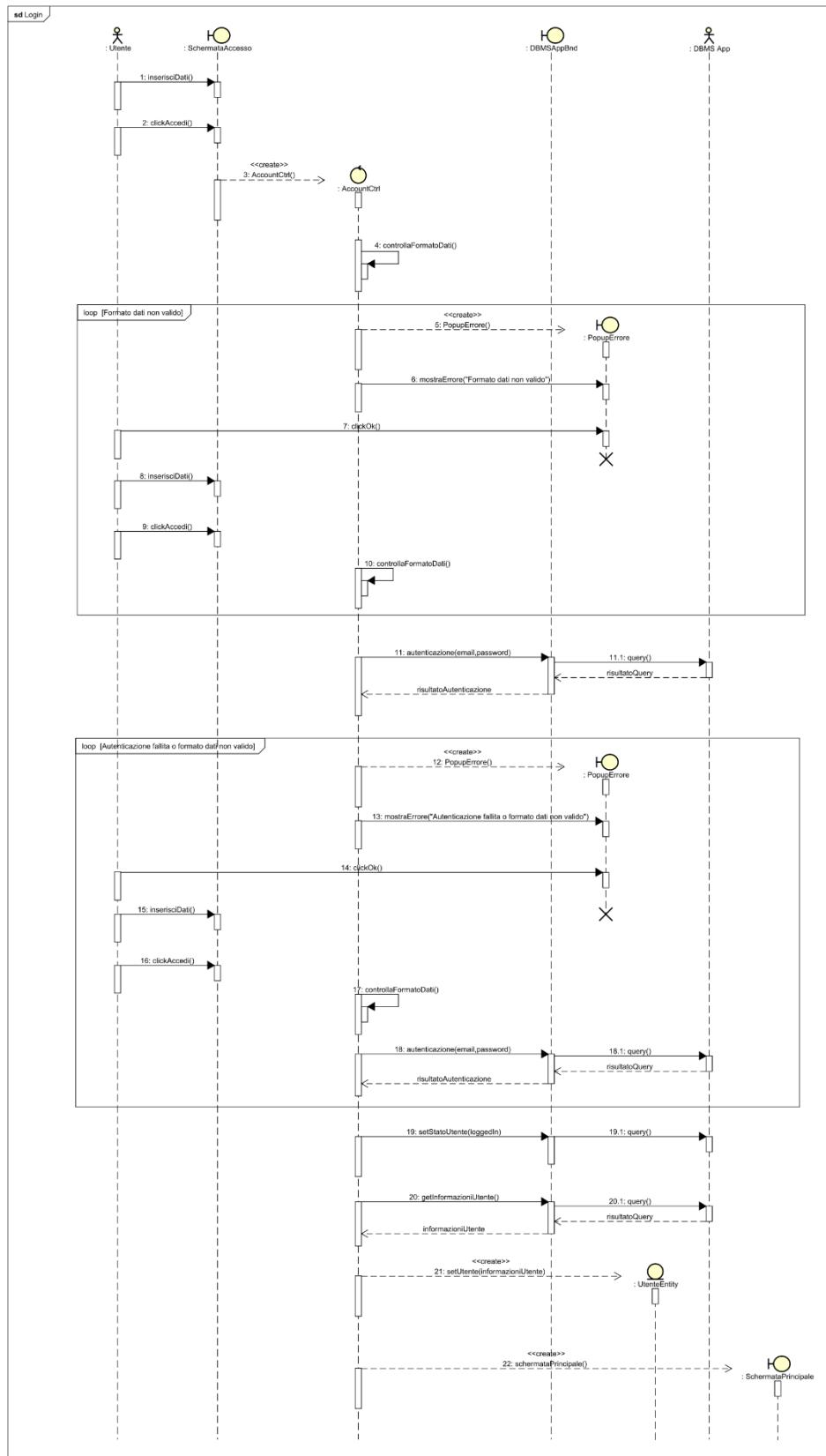
## ● Amministrazione



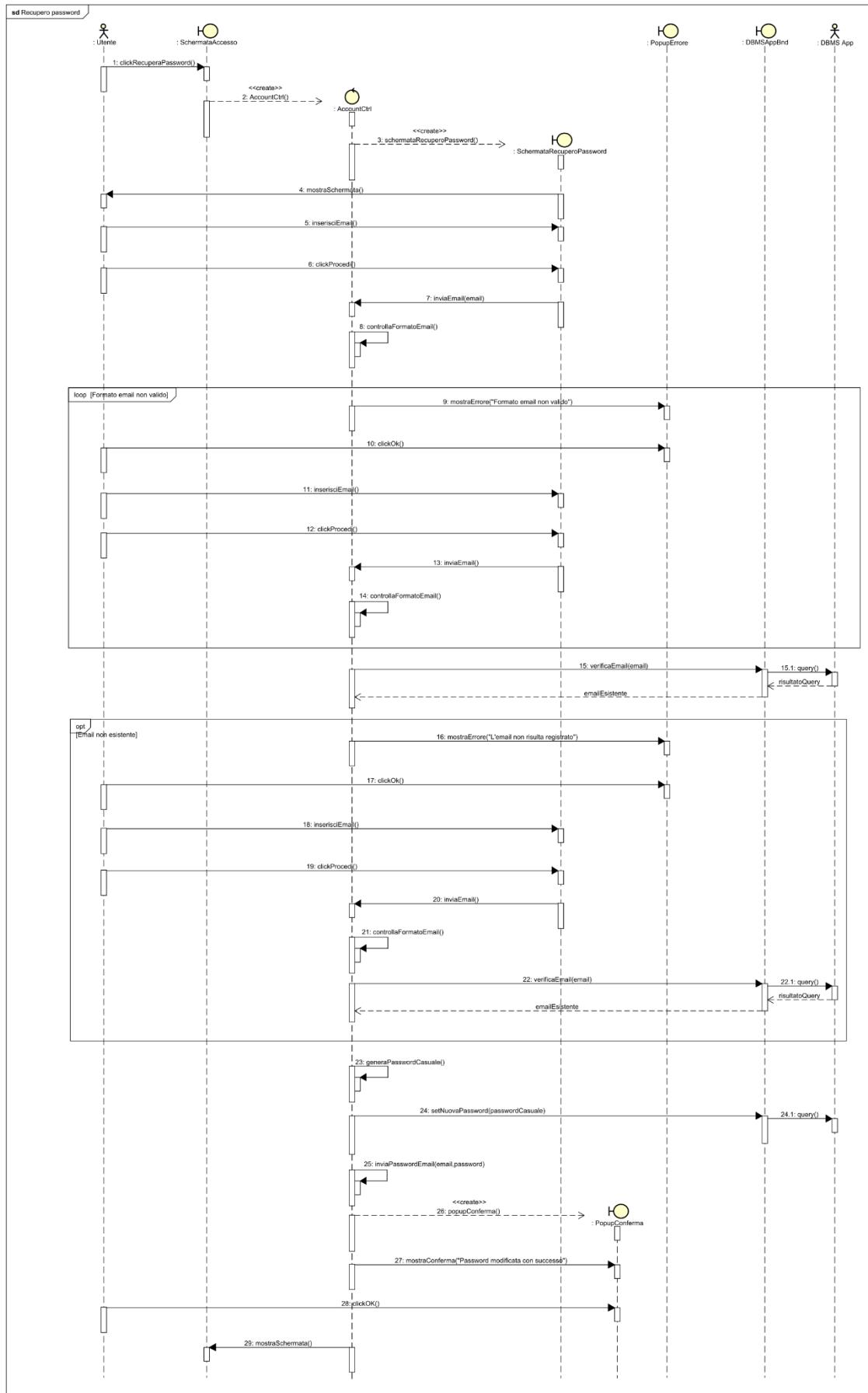
## 4.4. Modelli dinamici

### 4.4.1. Diagrammi di sequenza

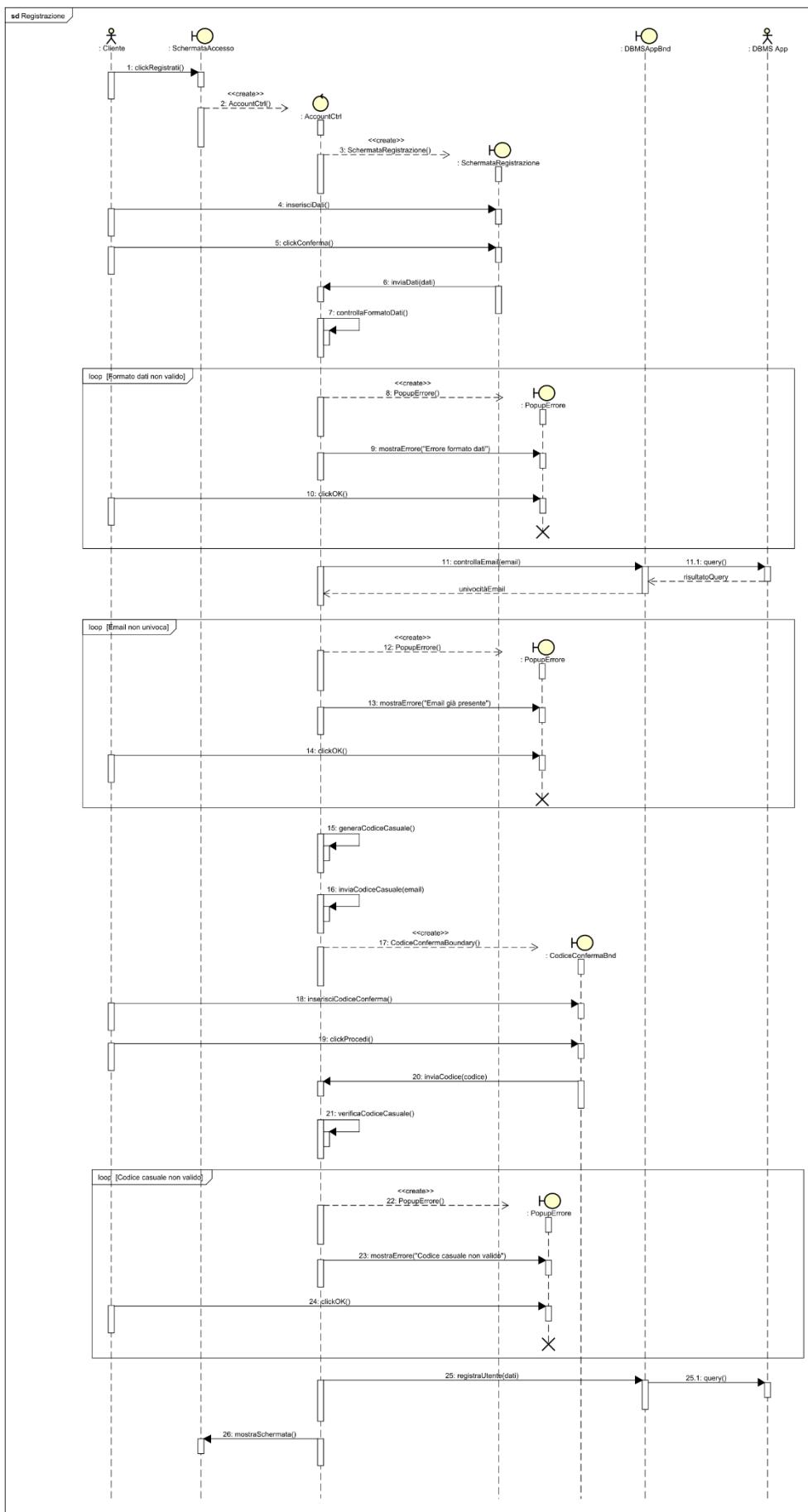
#### 1 – Login



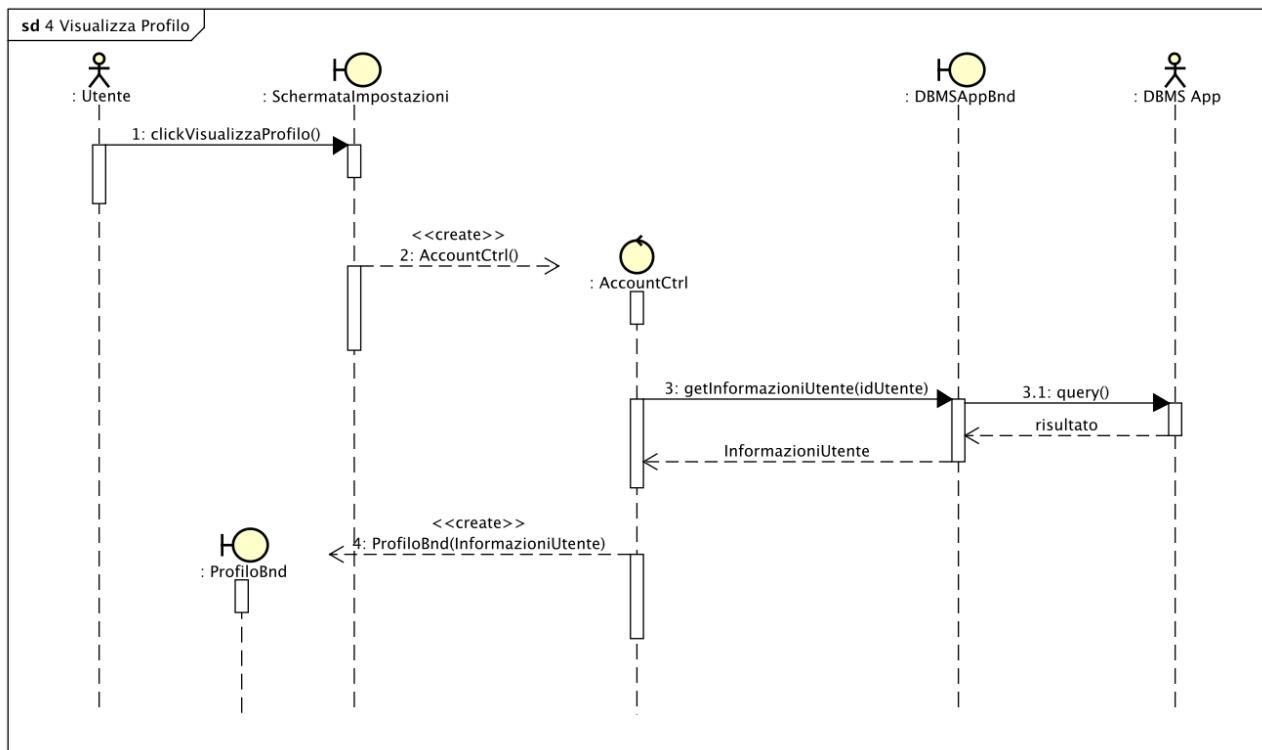
## 2 – Recupero Password



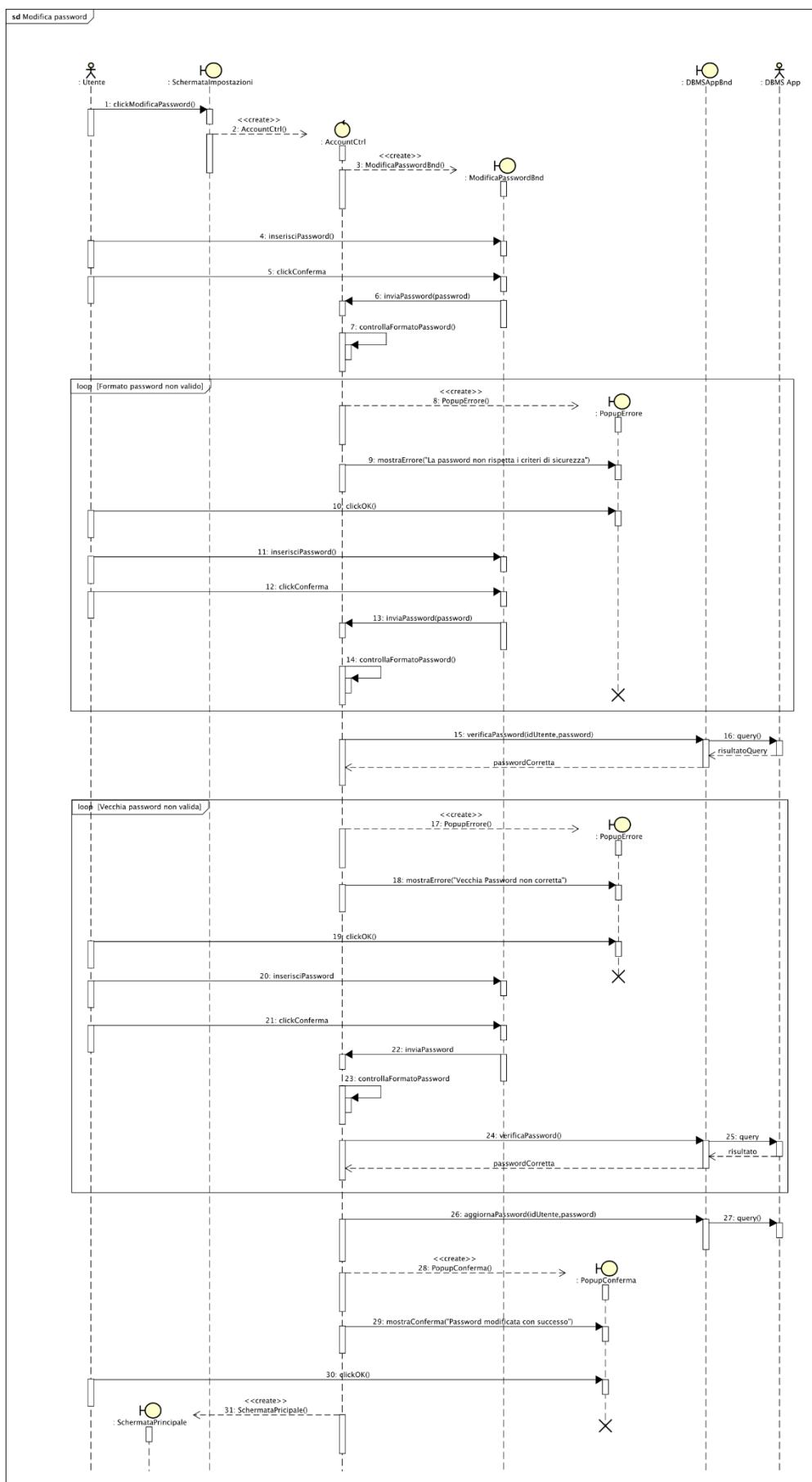
### 3 – Registrazione



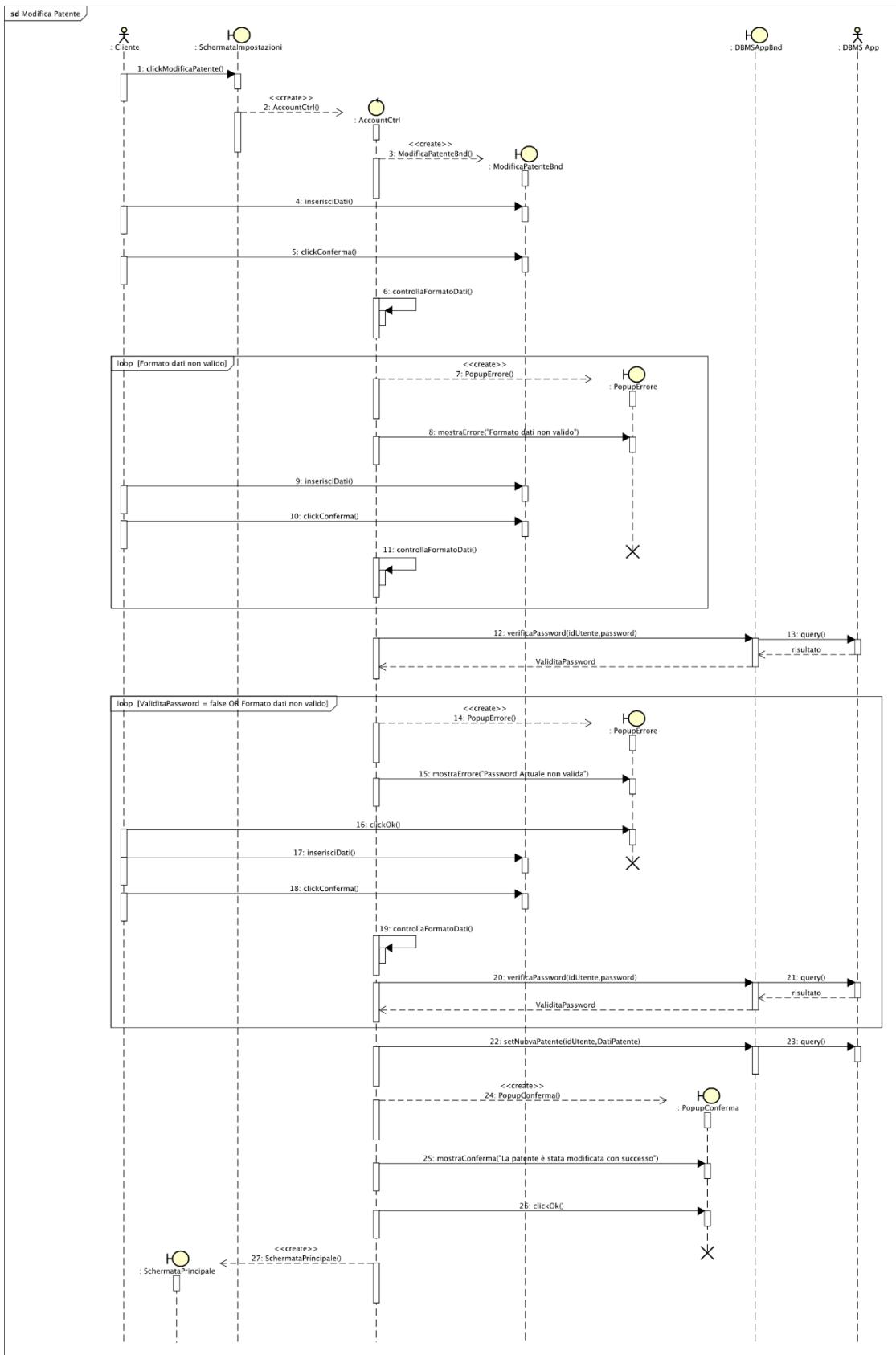
#### 4 – Visualizza Profilo



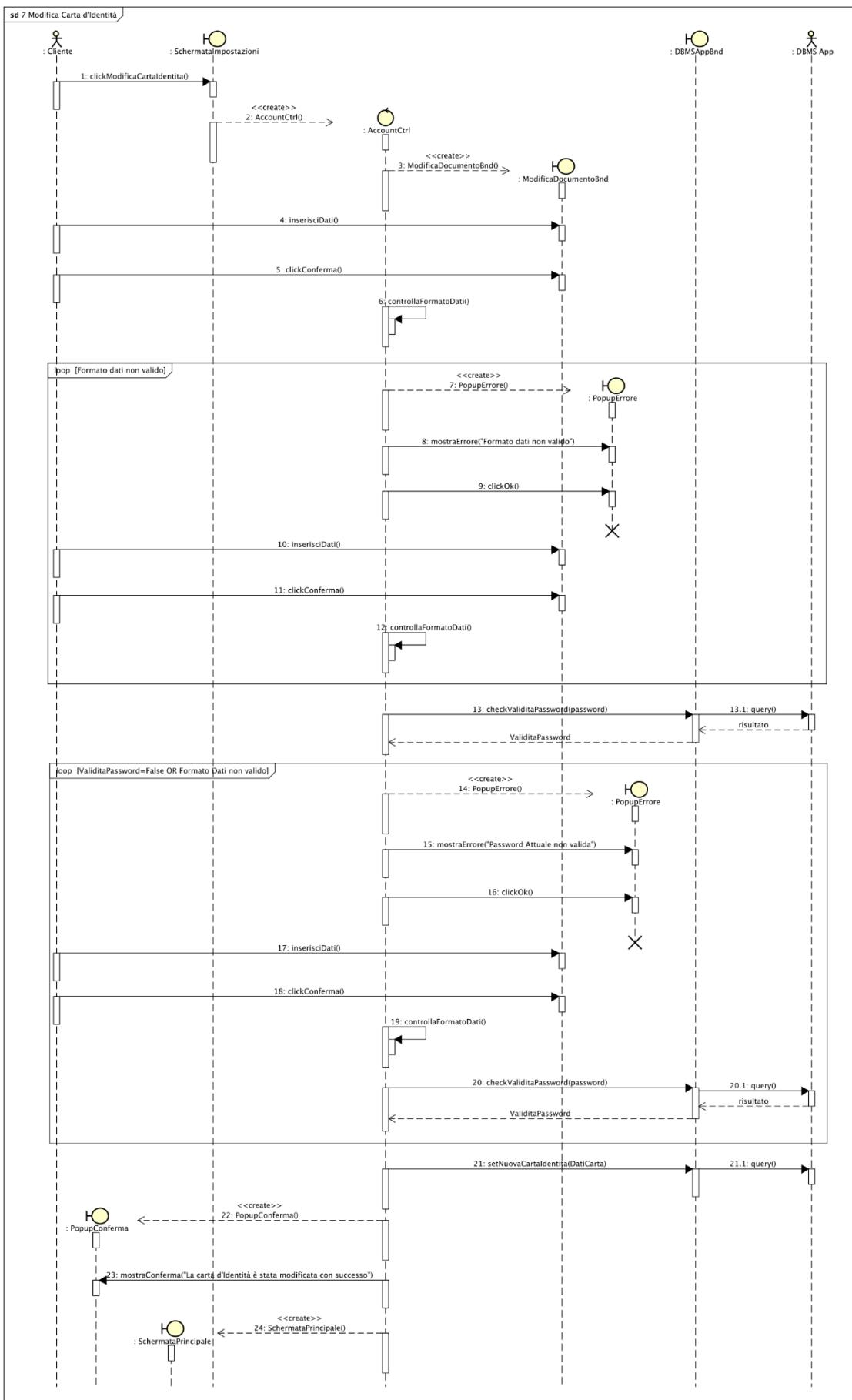
## 5 – Modifica Password



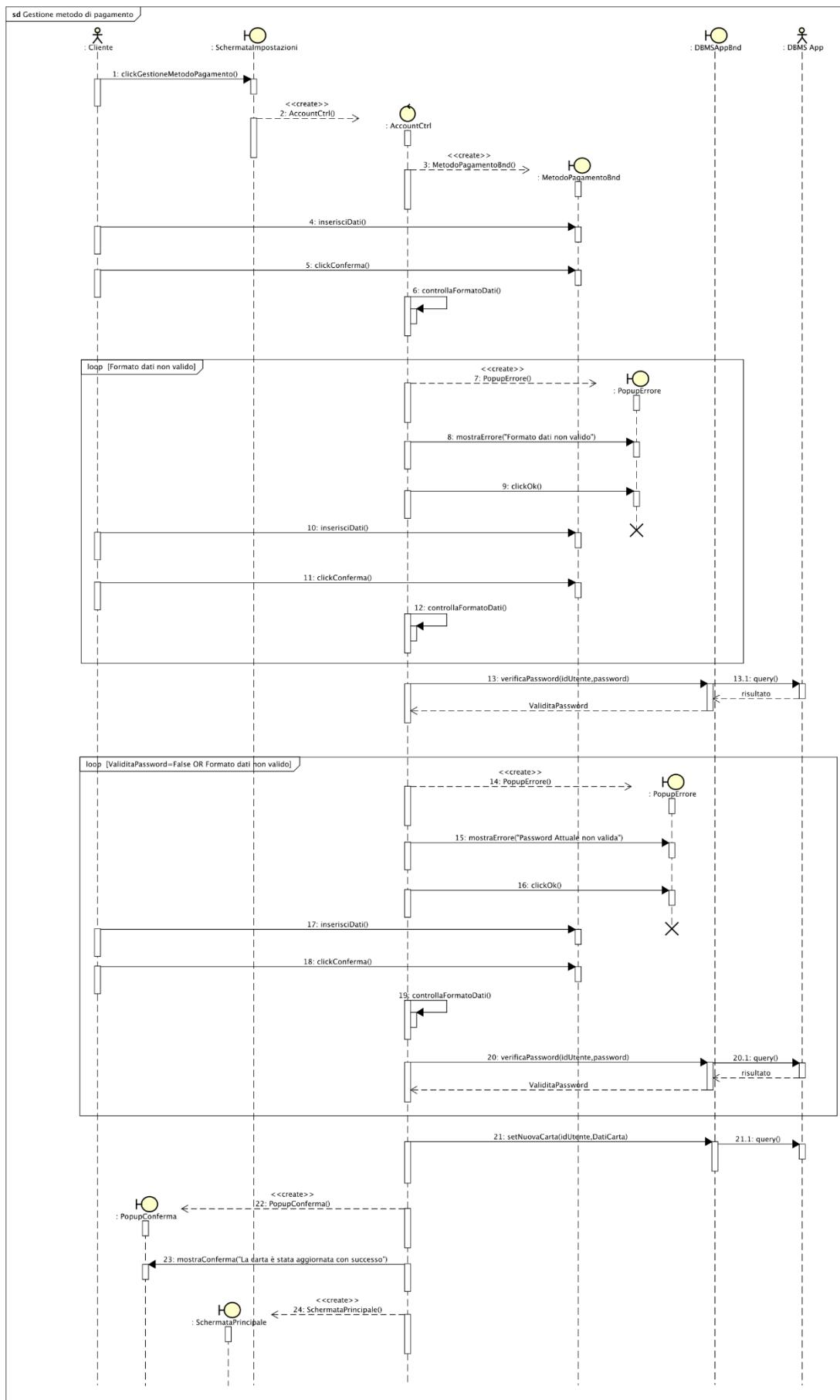
## 6 – Modifica Patente



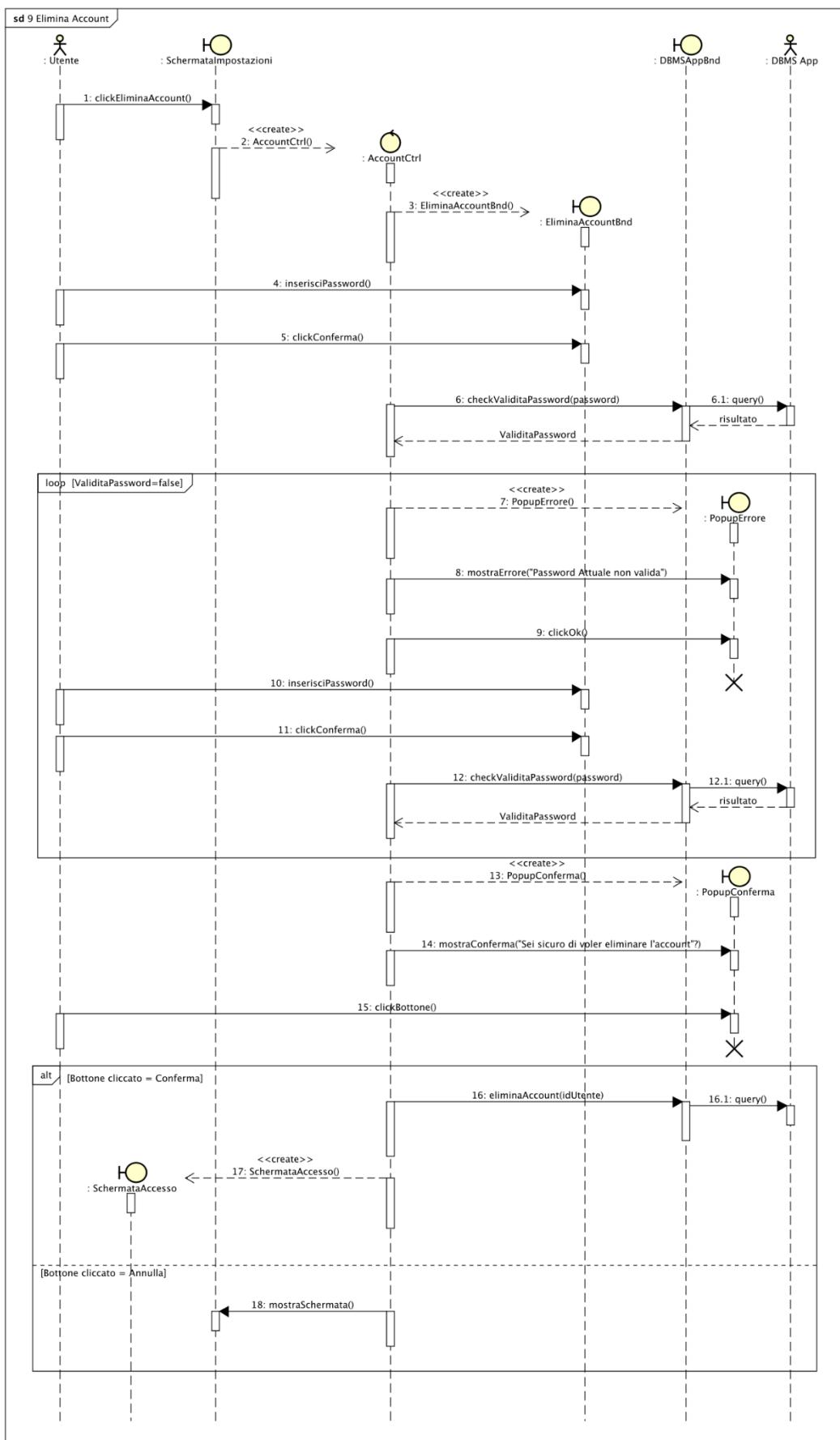
## 7 – Modifica Carta d'identità



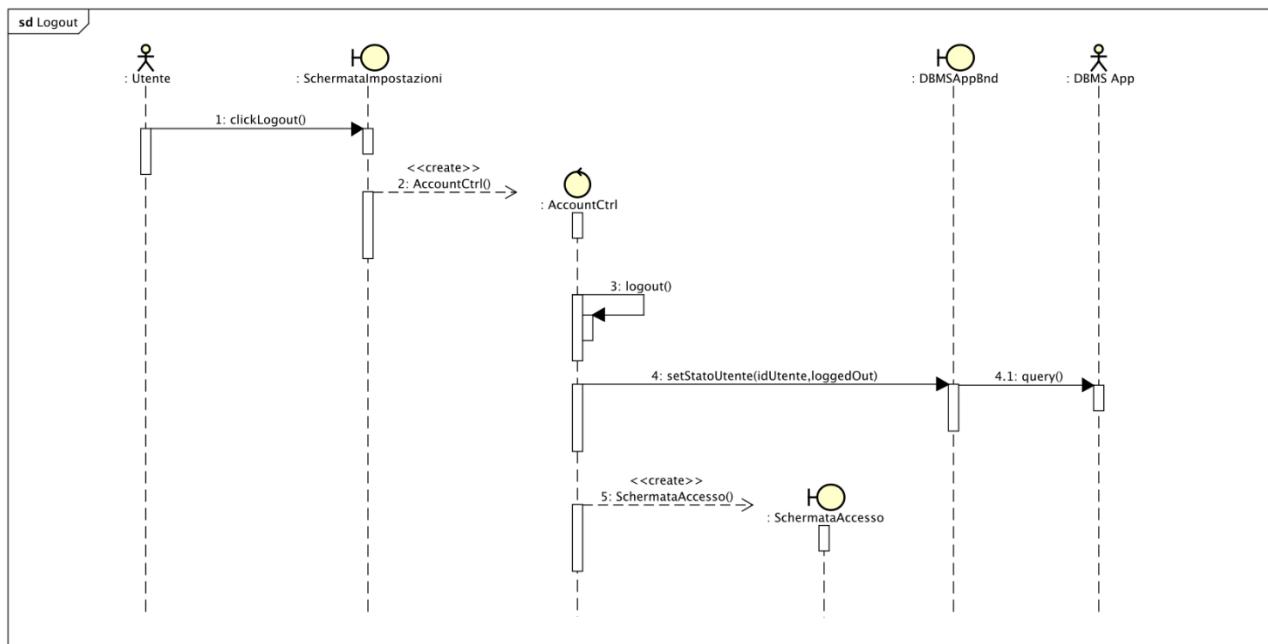
## 8 – Gestione Metodo di Pagamento



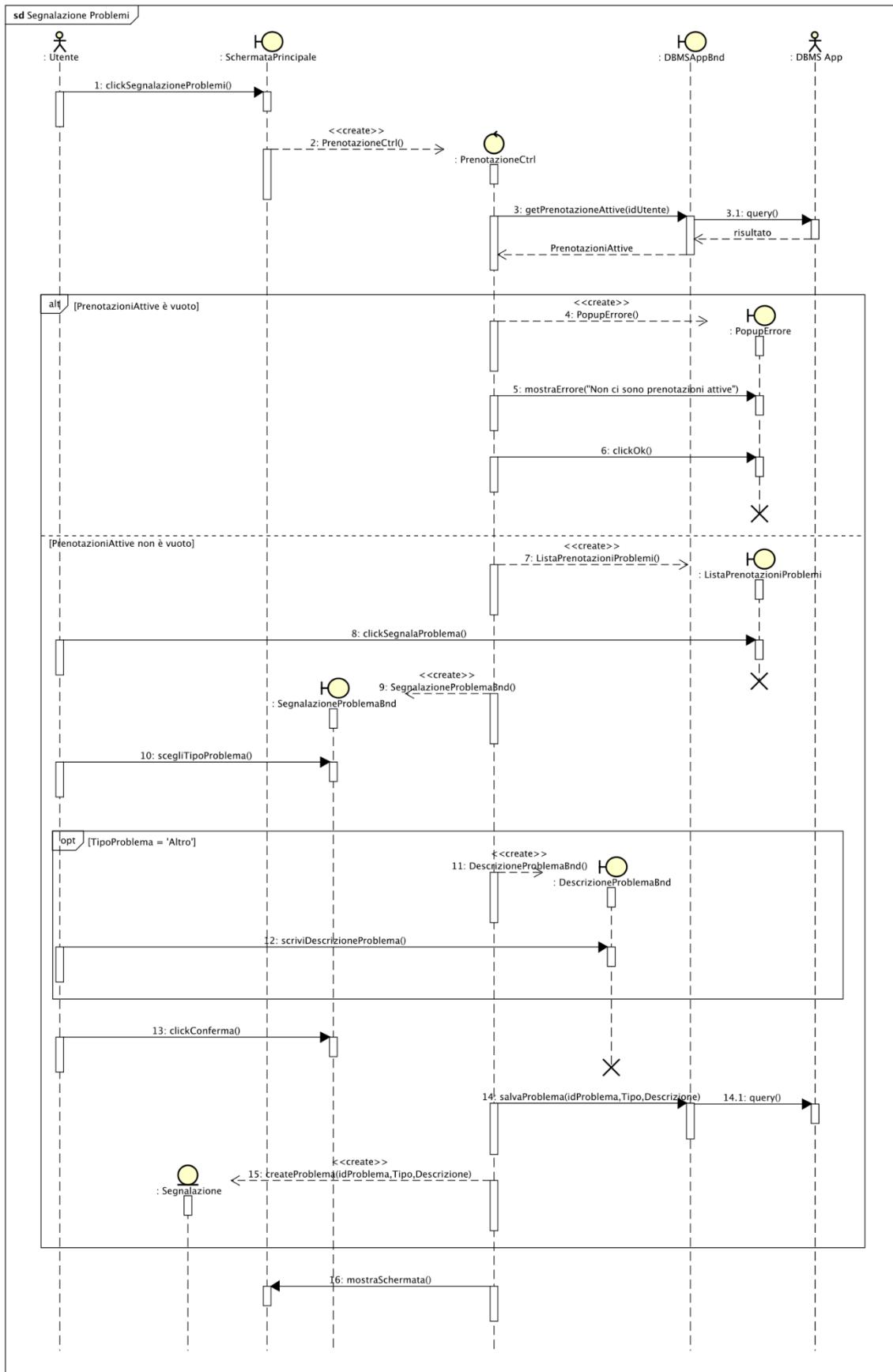
## 9 – Elimina Account



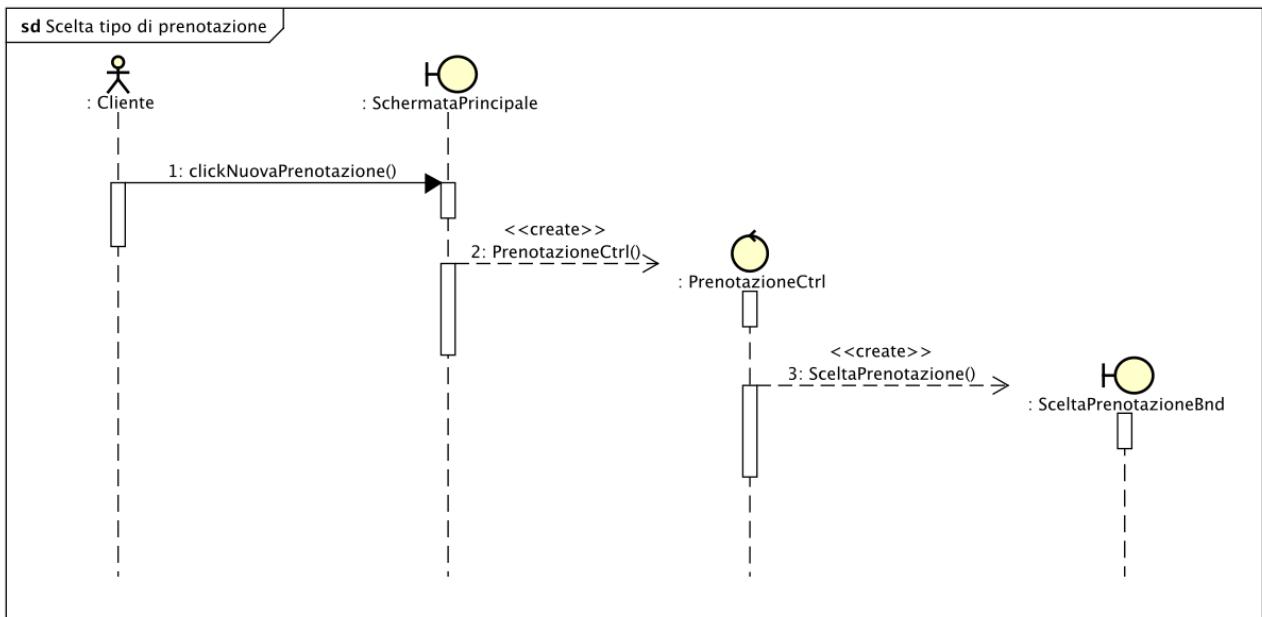
## 10 – Logout



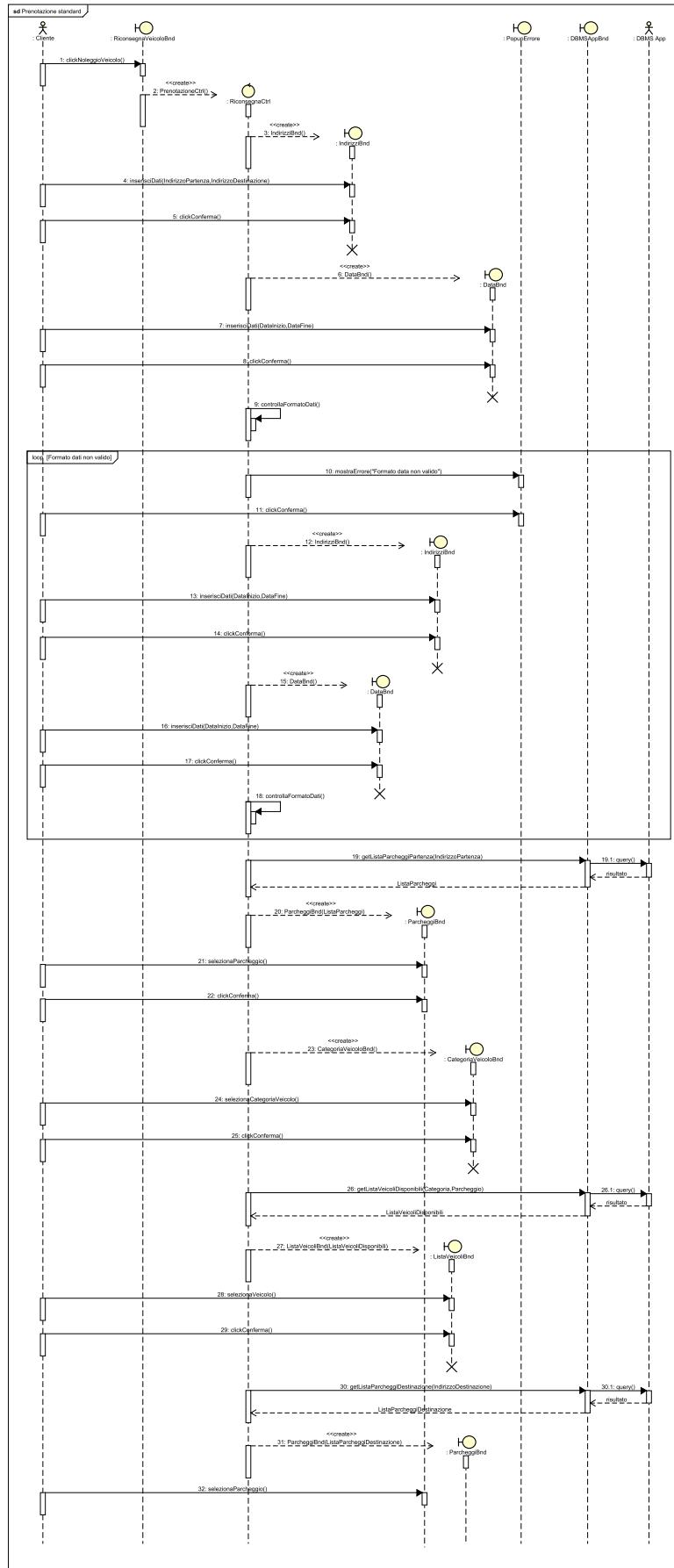
## 11 – Segnalazione Problemi



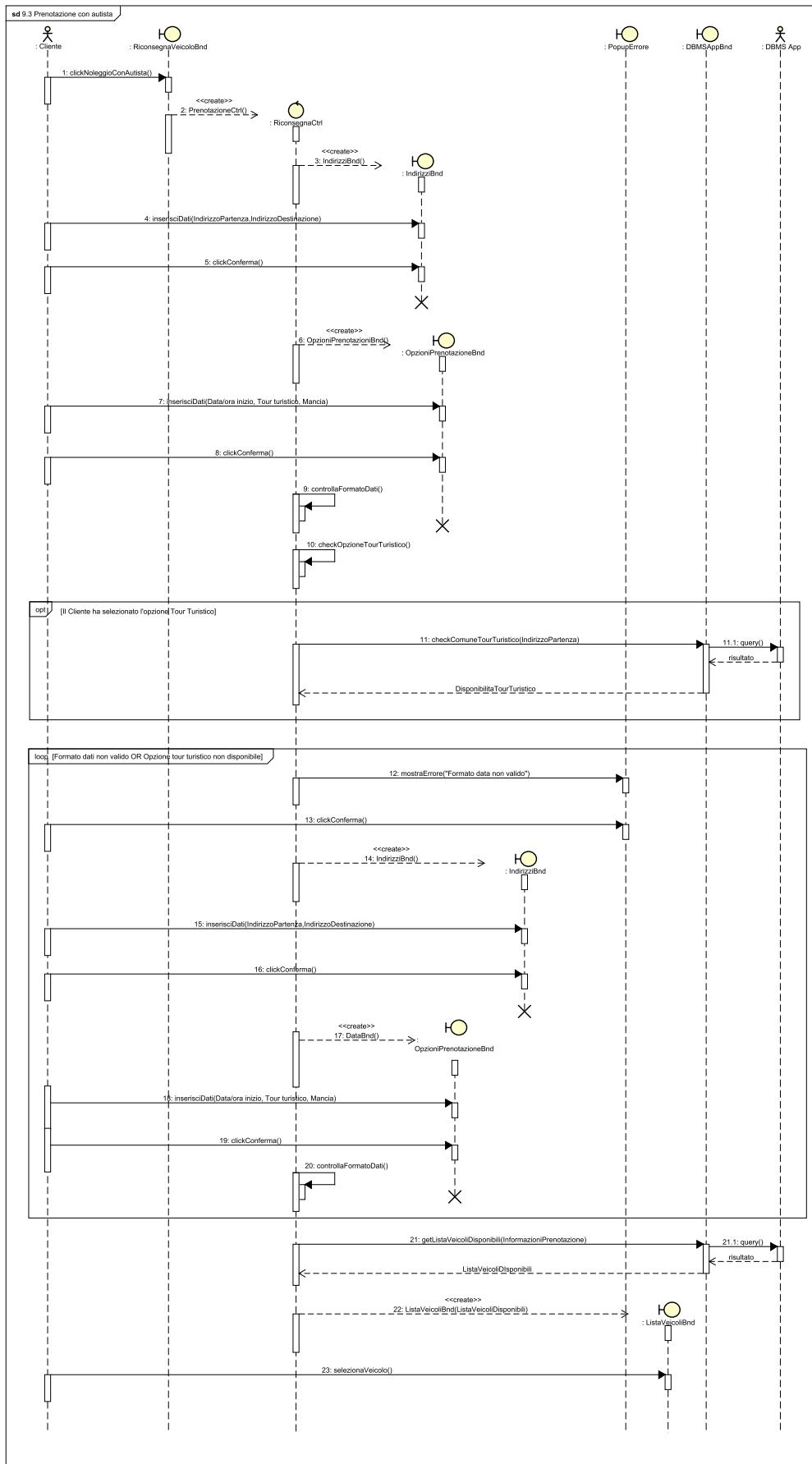
## 12.1 – Scelta Tipo di Prenotazione



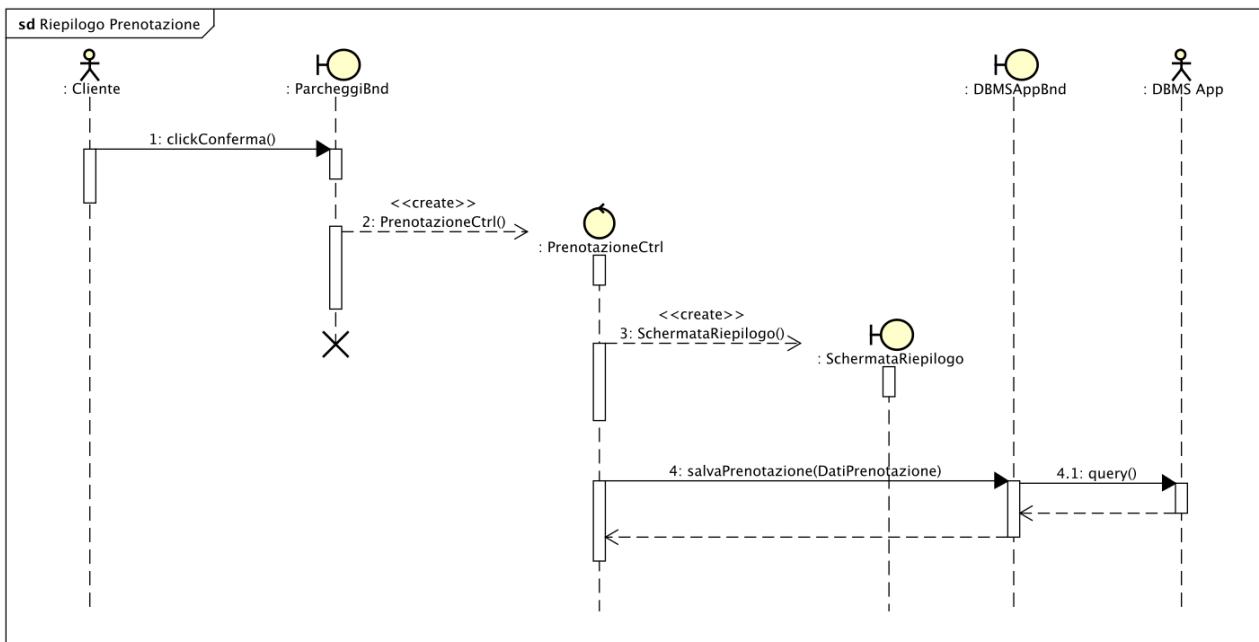
## 12.2 – Prenotazione Standard



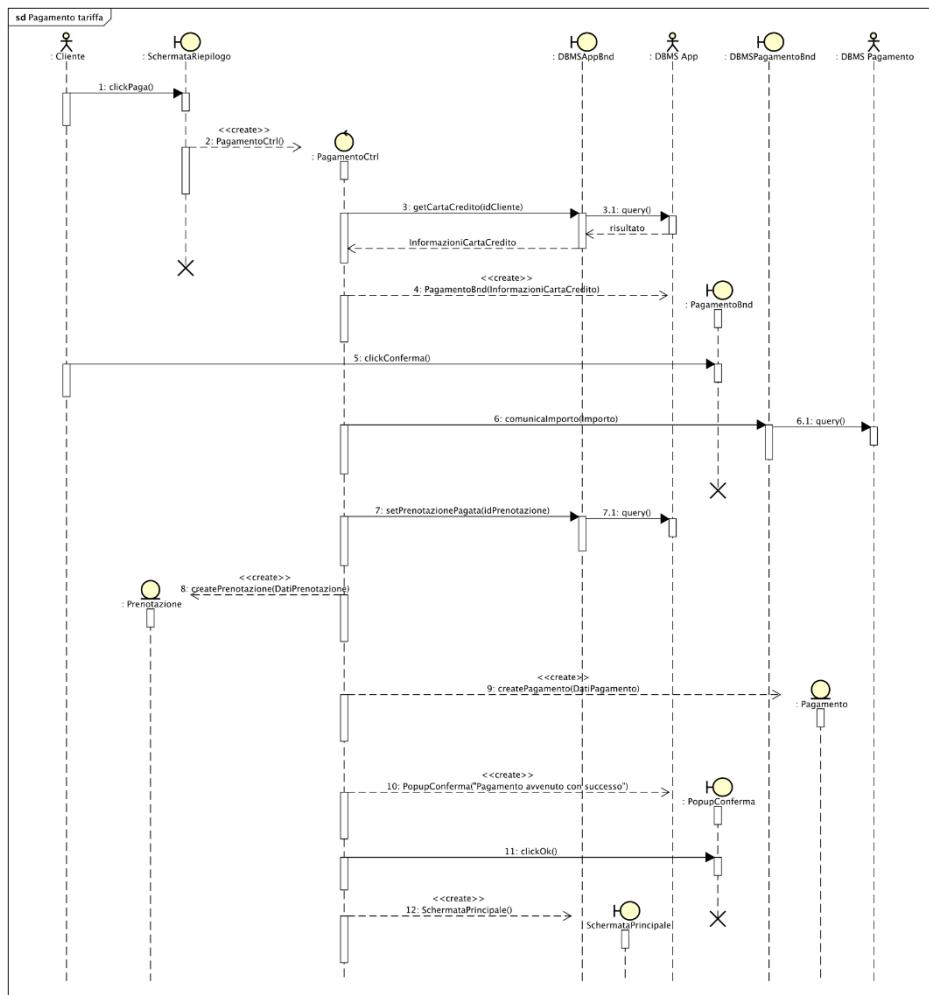
### 12.3 – Prenotazione con Autista



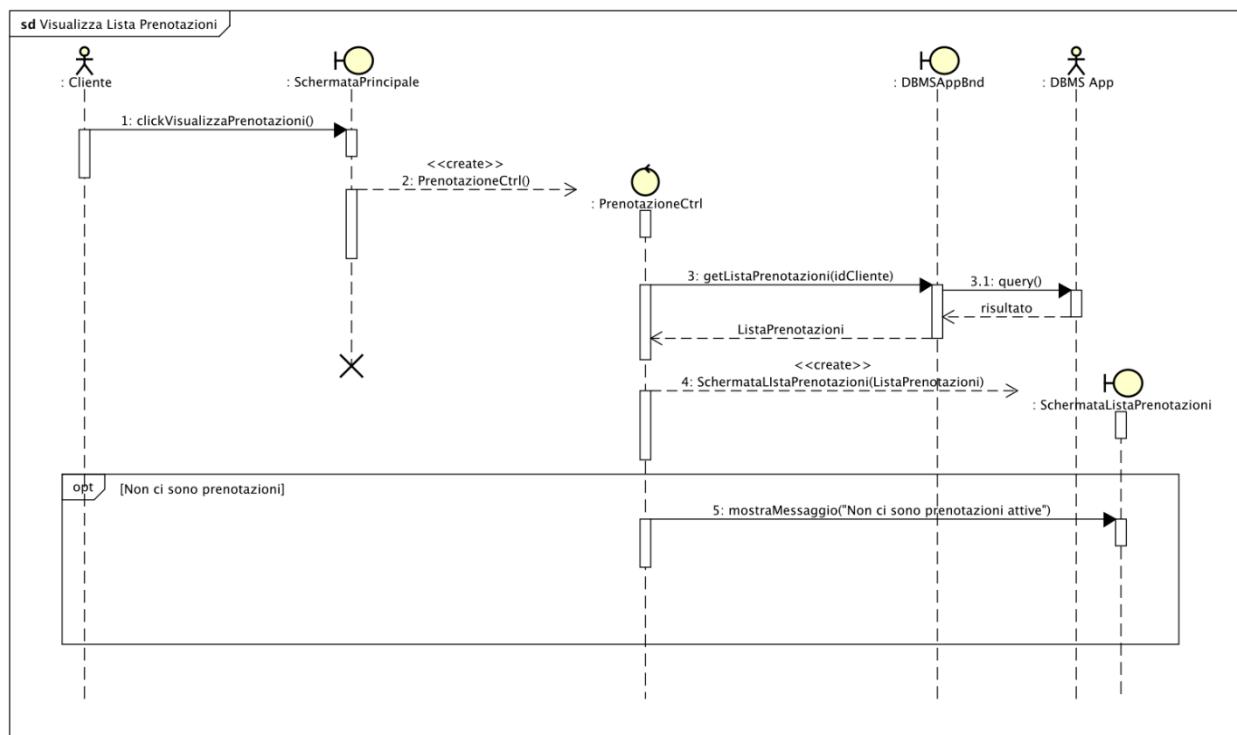
## 12.4 – Riepilogo Prenotazione



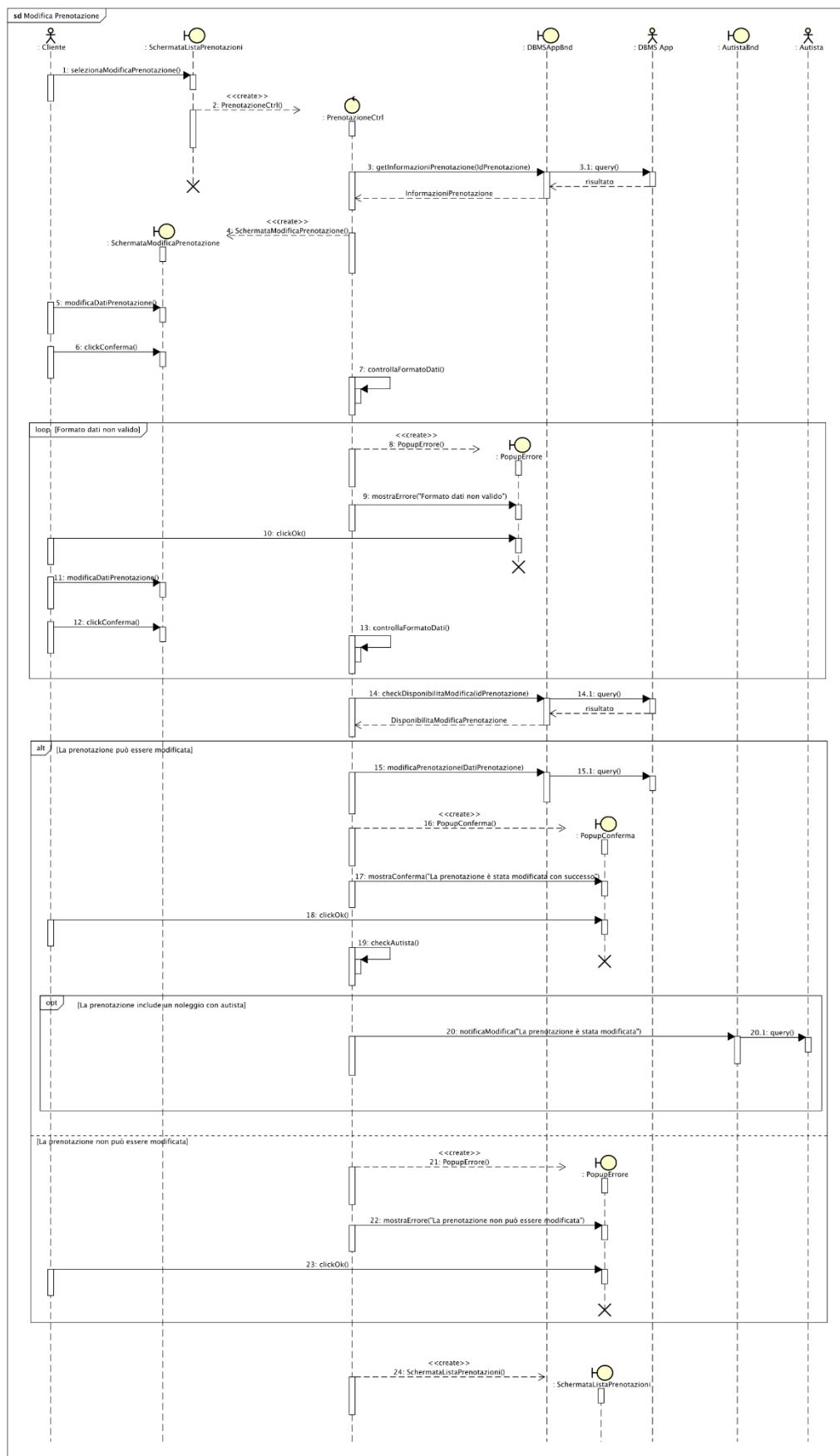
## 12.5 – Pagamento Tariffa



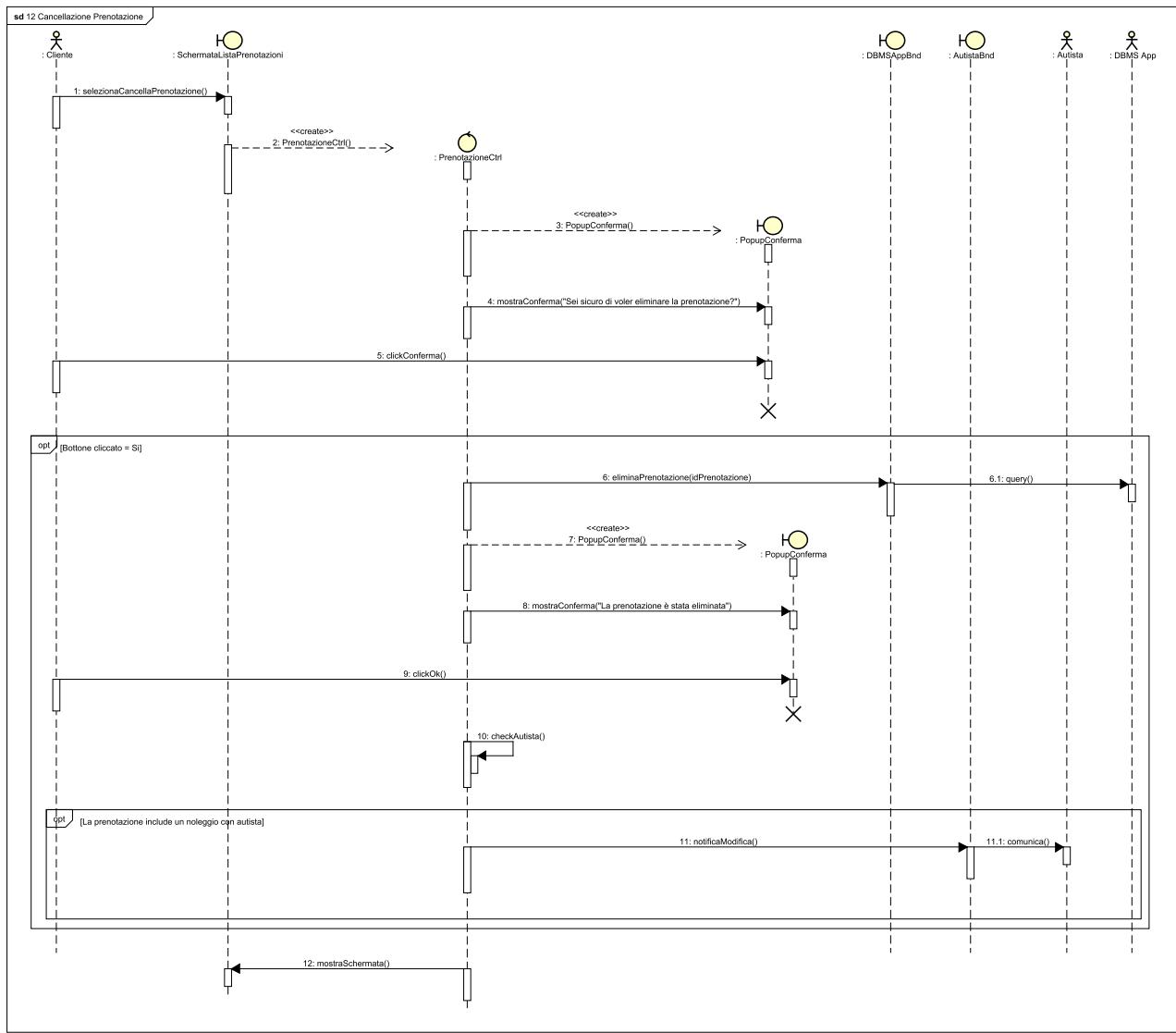
## 13 – Visualizza Lista Prenotazioni



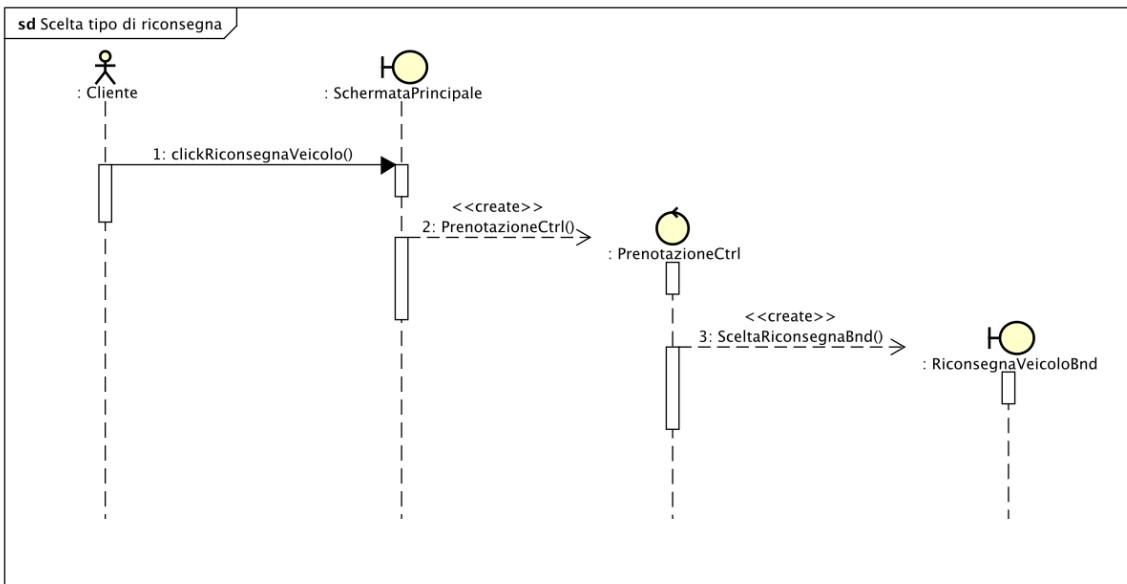
## 14 – Modifica Prenotazione



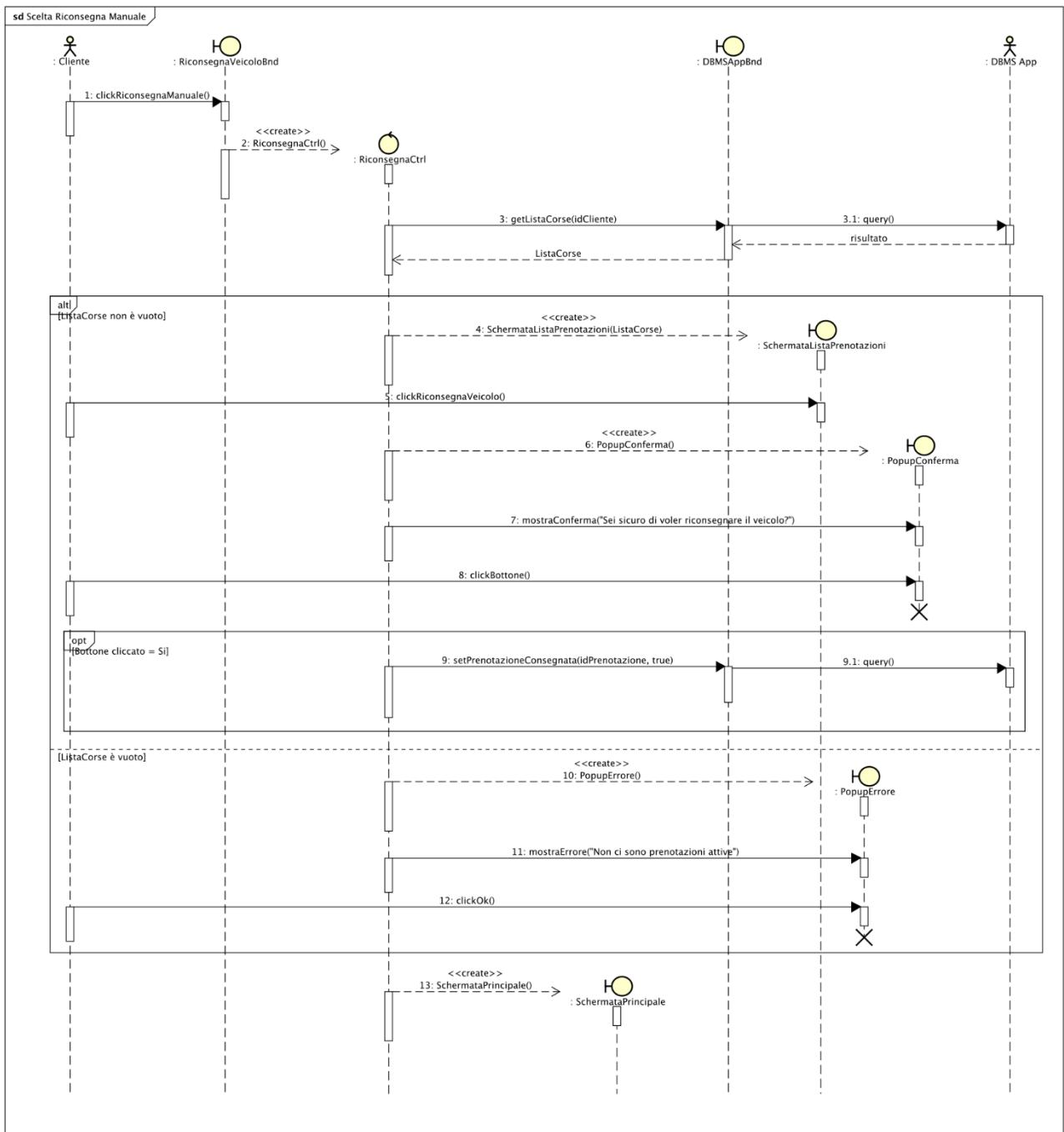
## 15 – Cancellazione Prenotazione



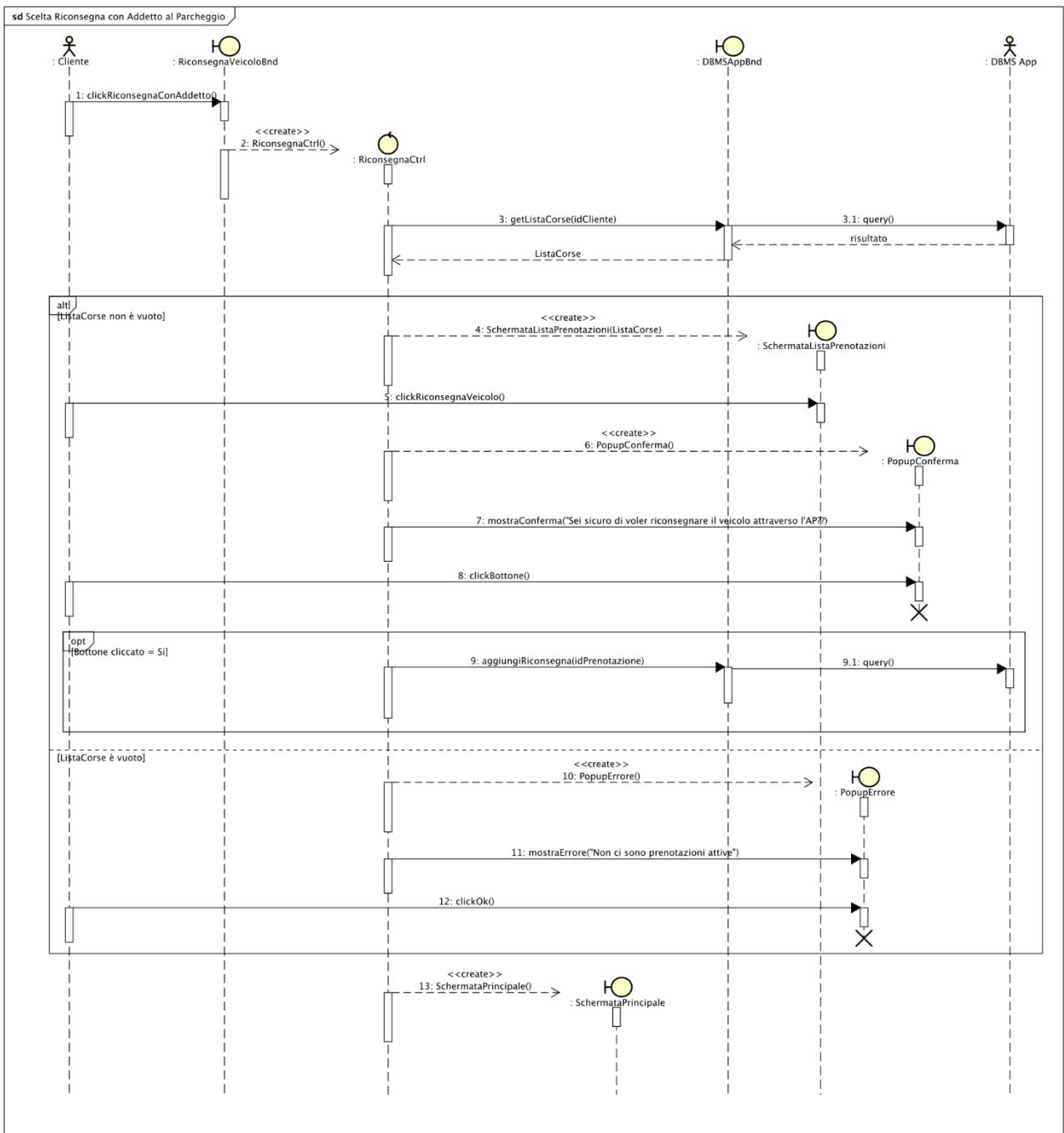
### 16.1 – Scelta tipo di riconsegna



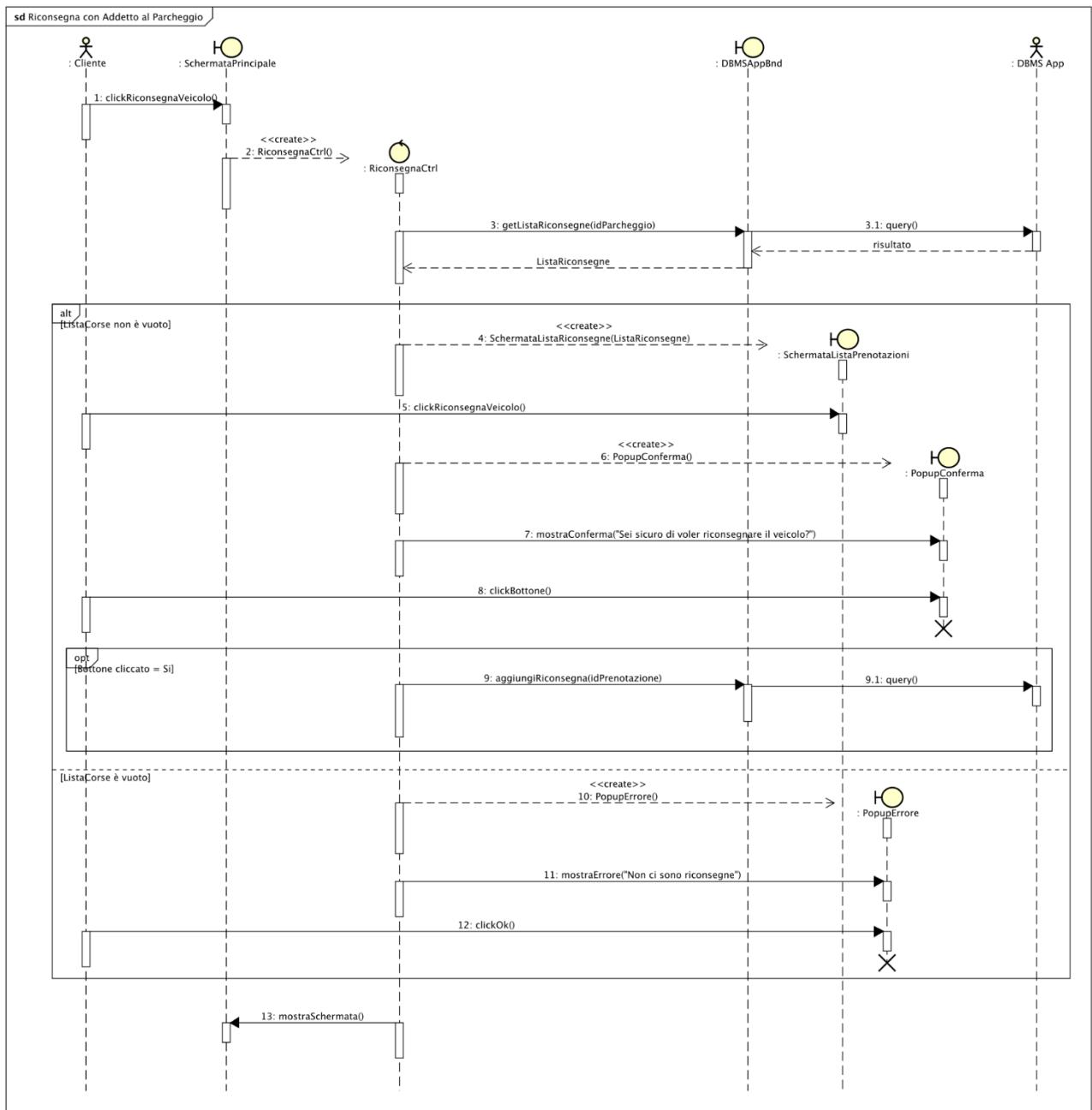
## 16.2 – Scelta Consegna Manuale



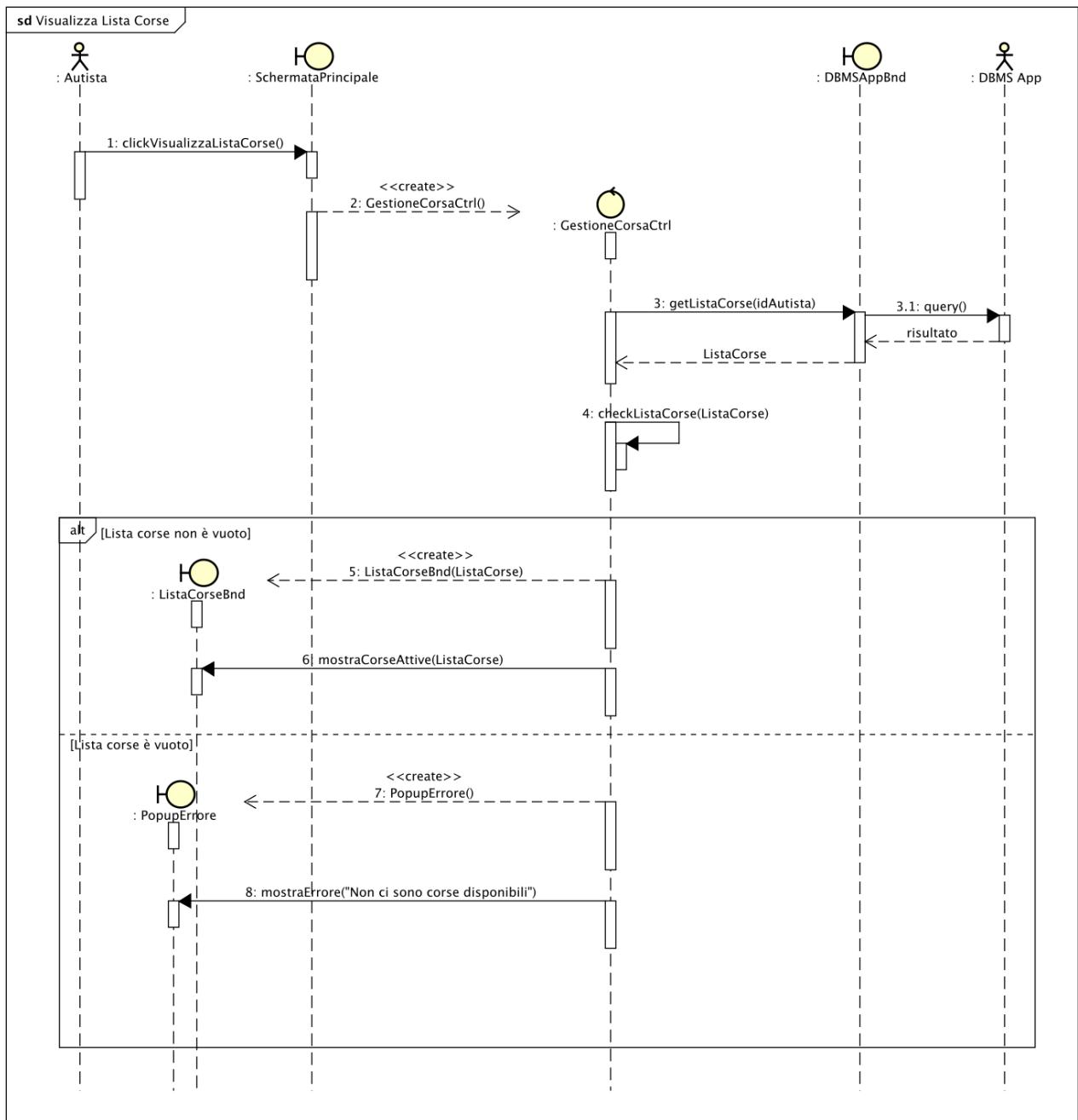
### 16.3 – Scelta riconsegna con Addetto al Parcheggio



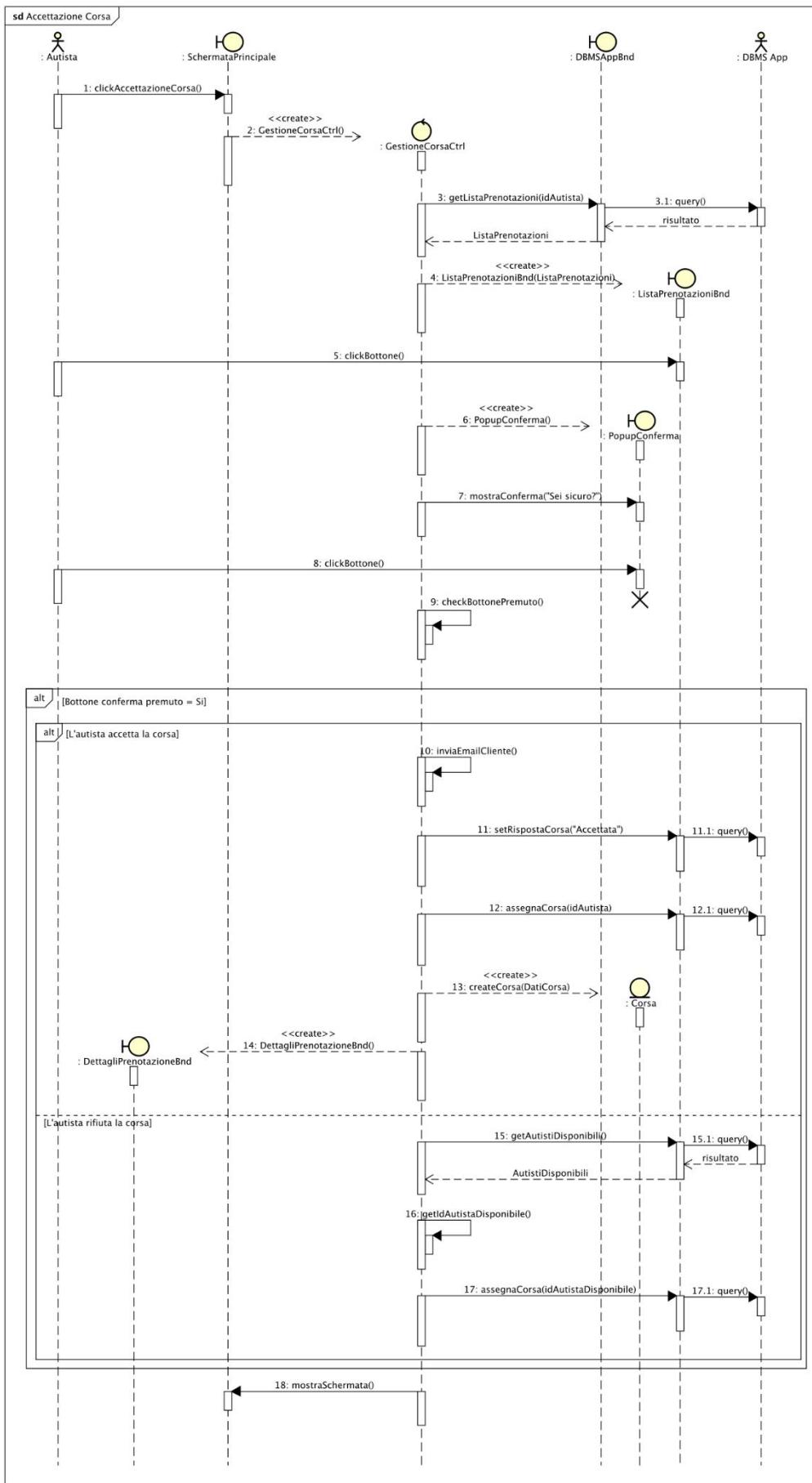
## 16.4 – Riconsegna Con Addetto al Parcheggio



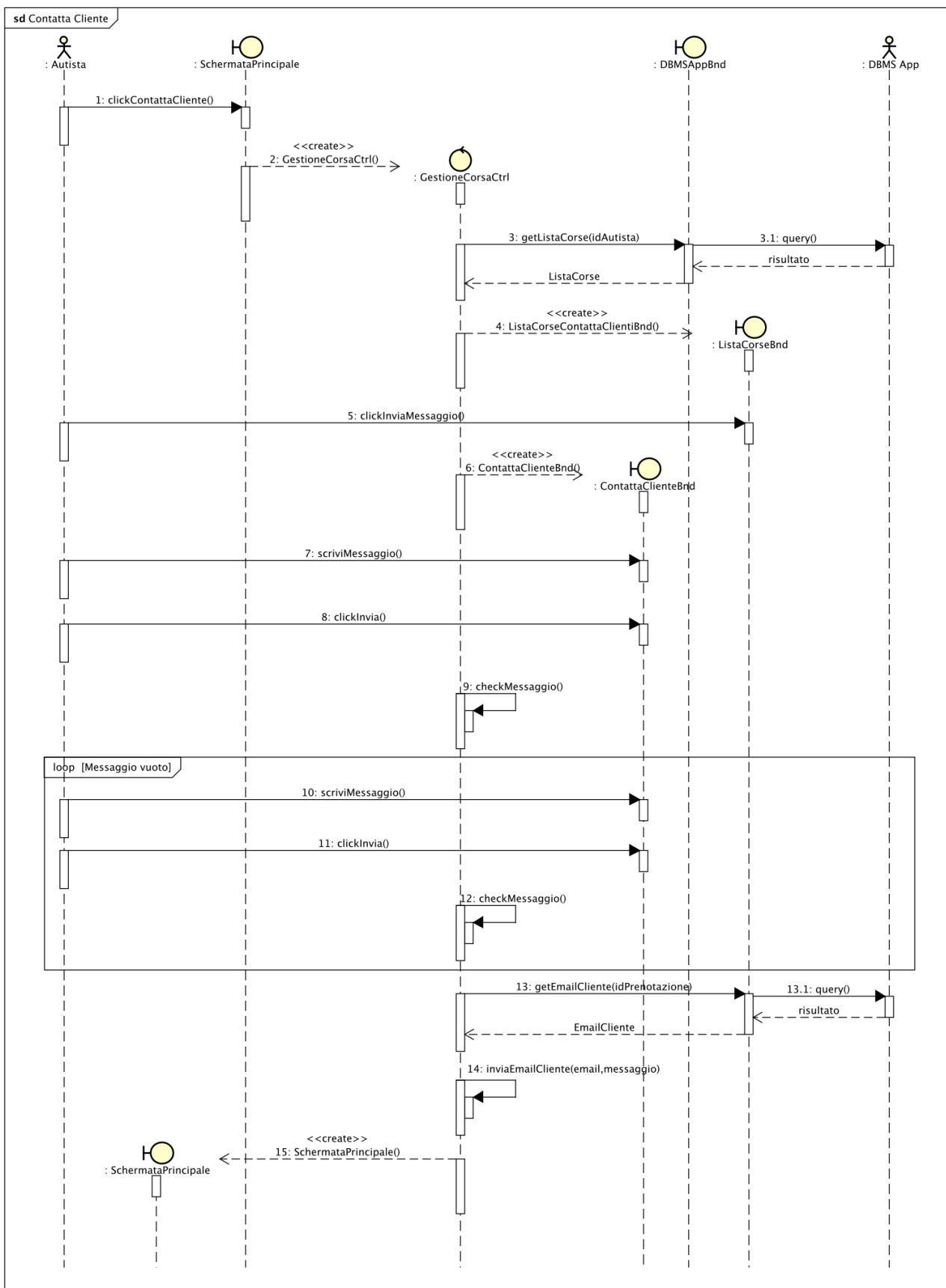
## 17 – Visualizza Lista Corse



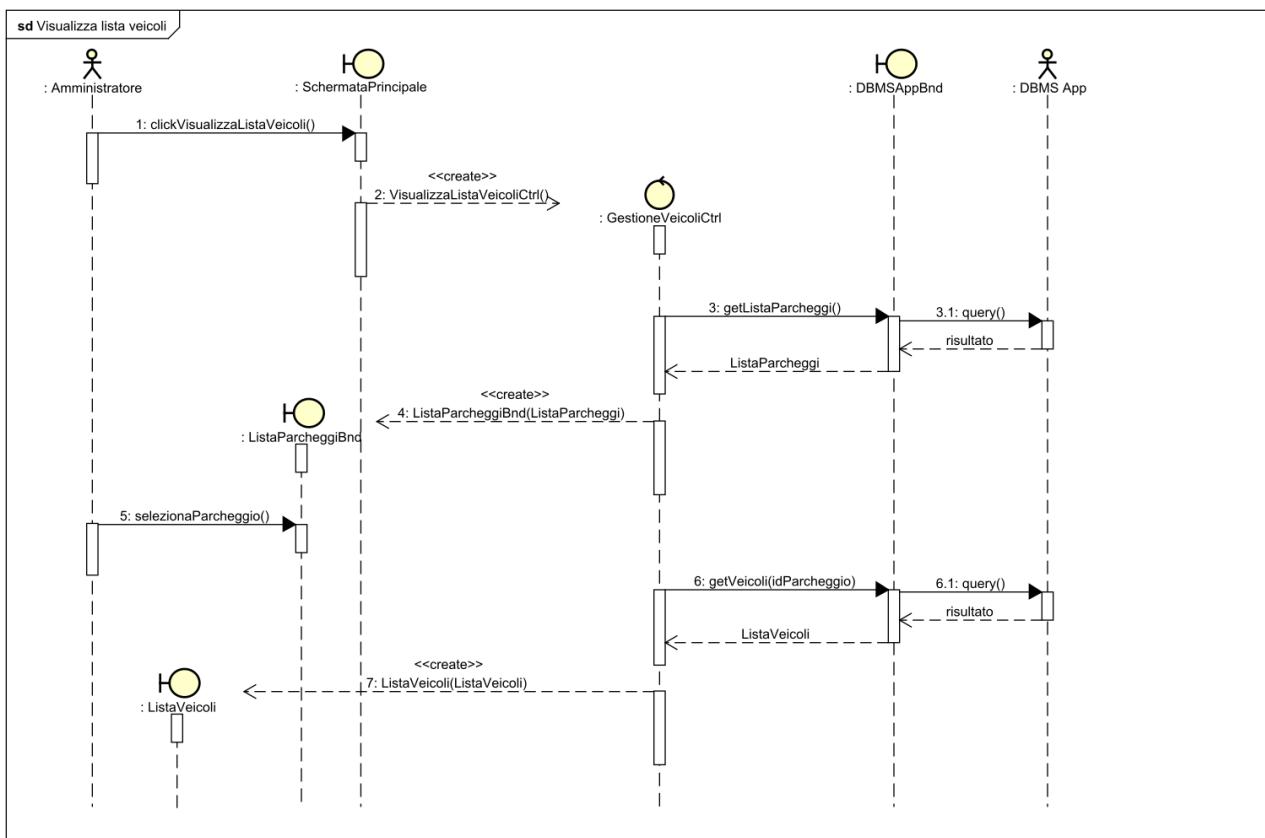
## 18 – Accettazione Corsa



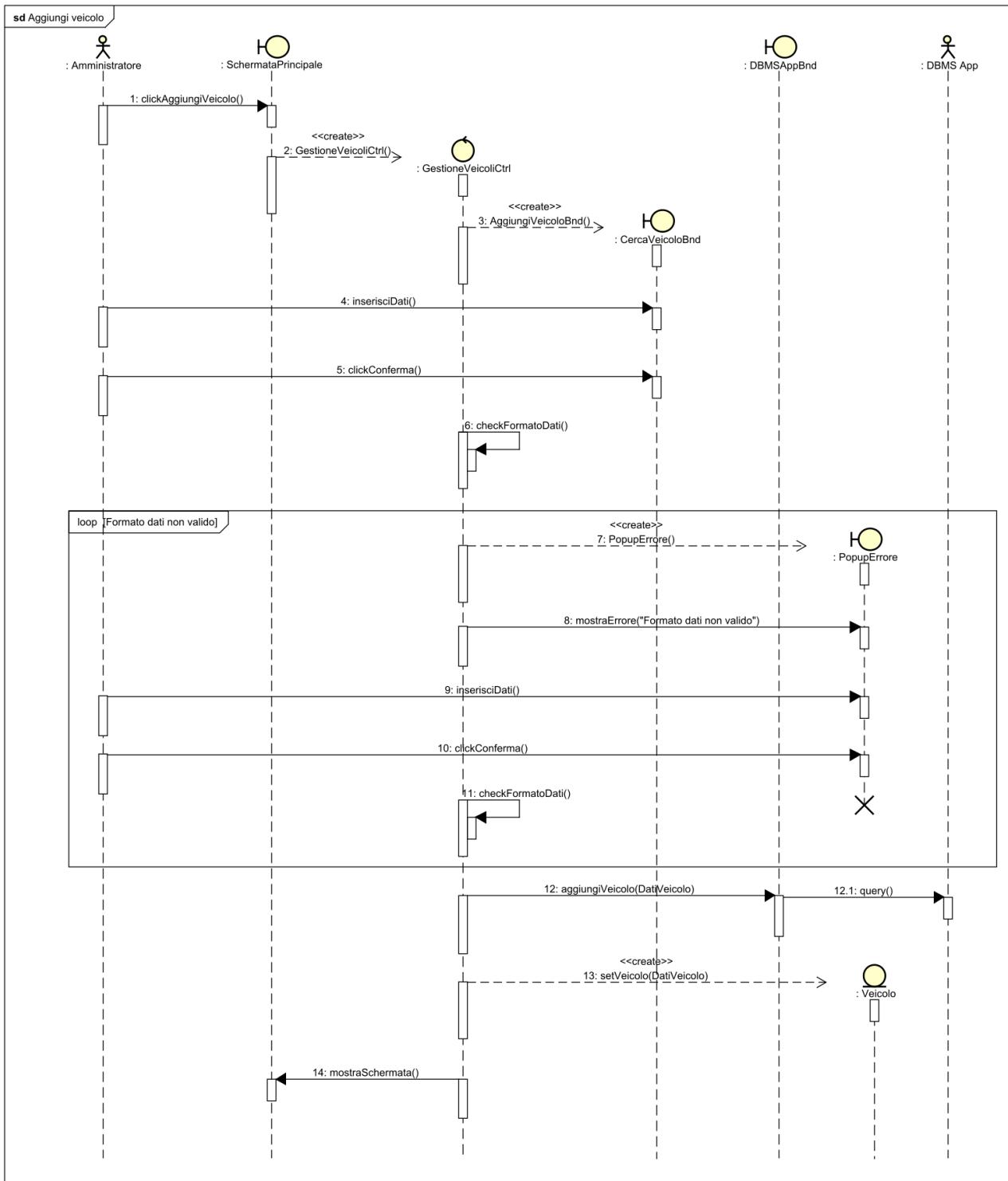
## 19 – Contatta Cliente



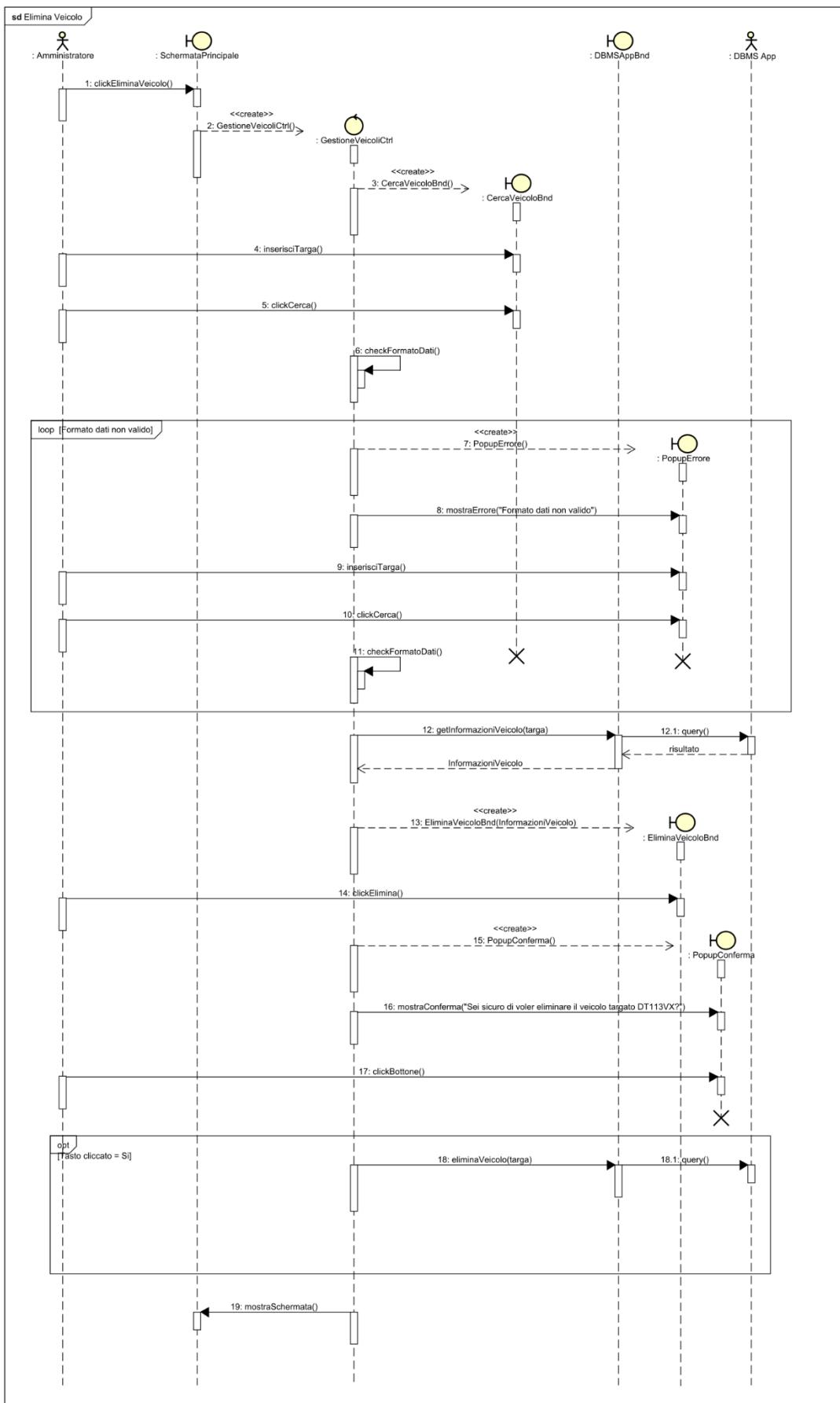
## 20 – Visualizza Lista Veicoli



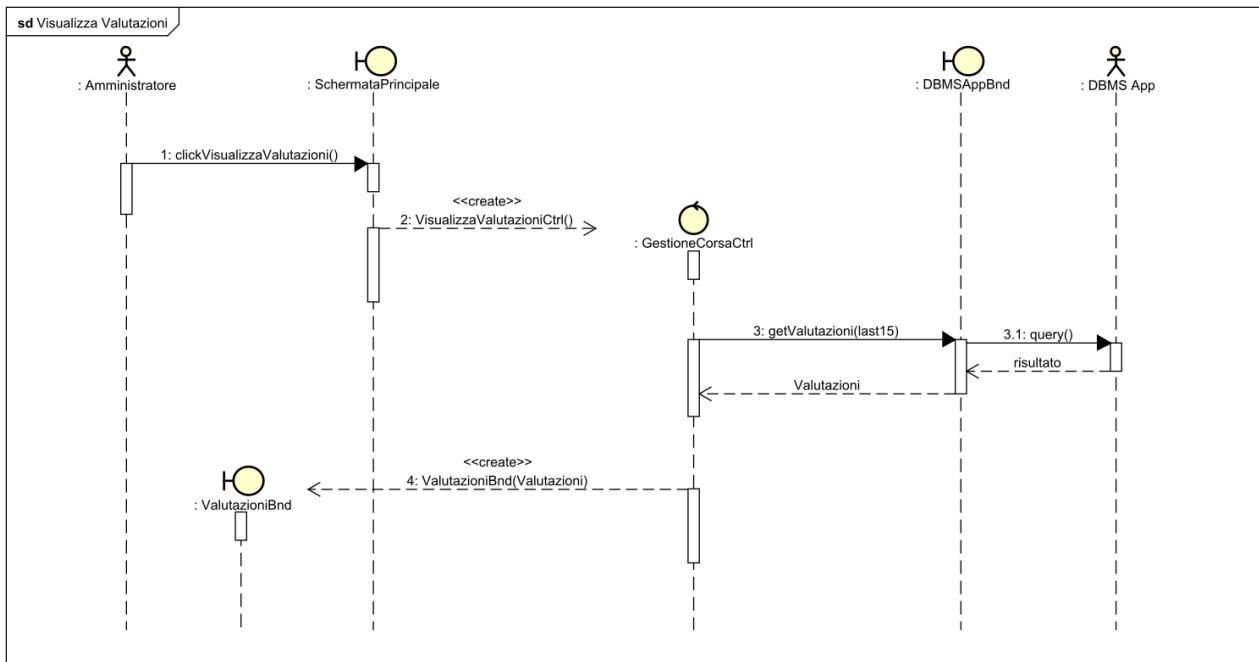
## 21 – Aggiungi Veicolo



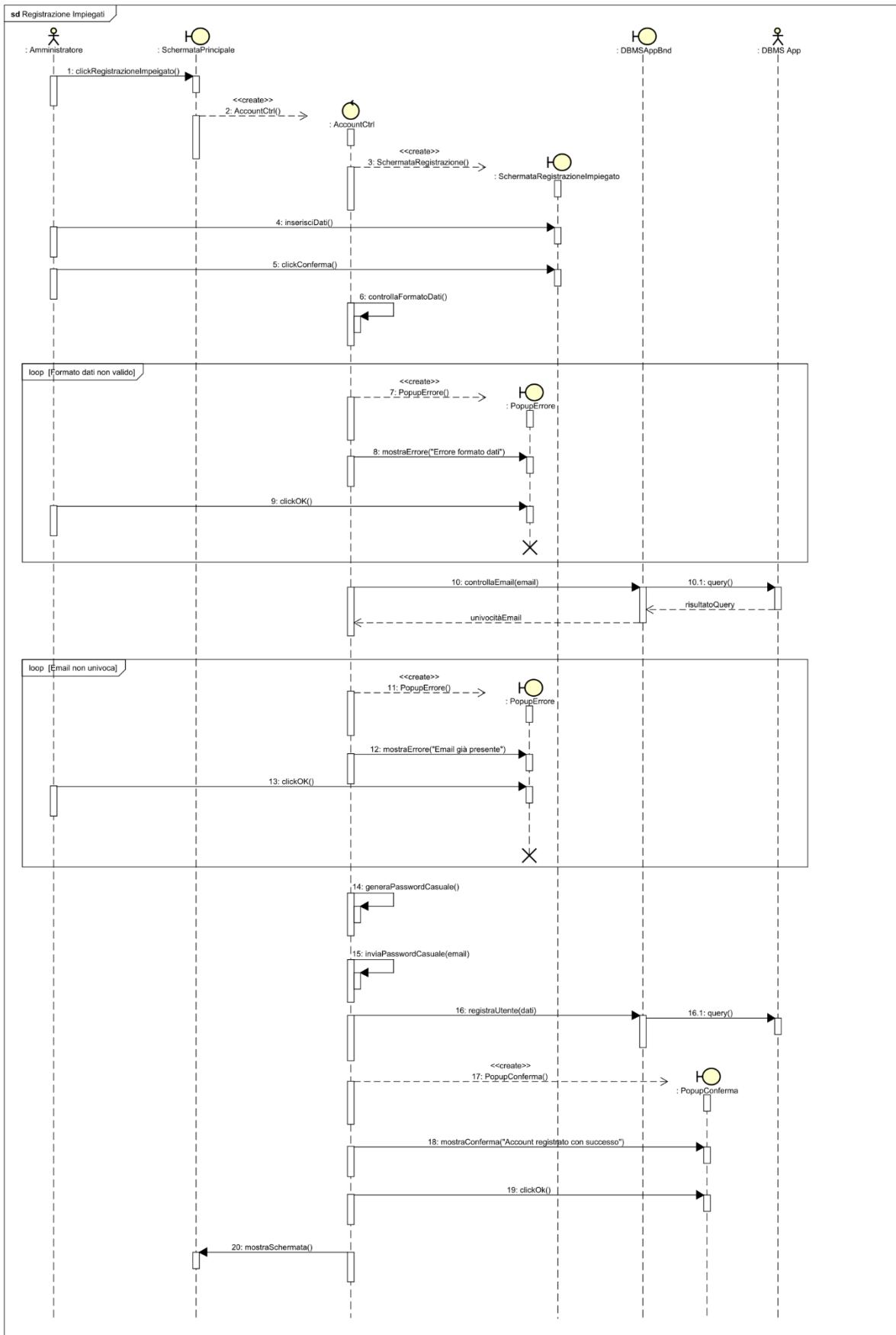
## 22 – Elimina Veicolo



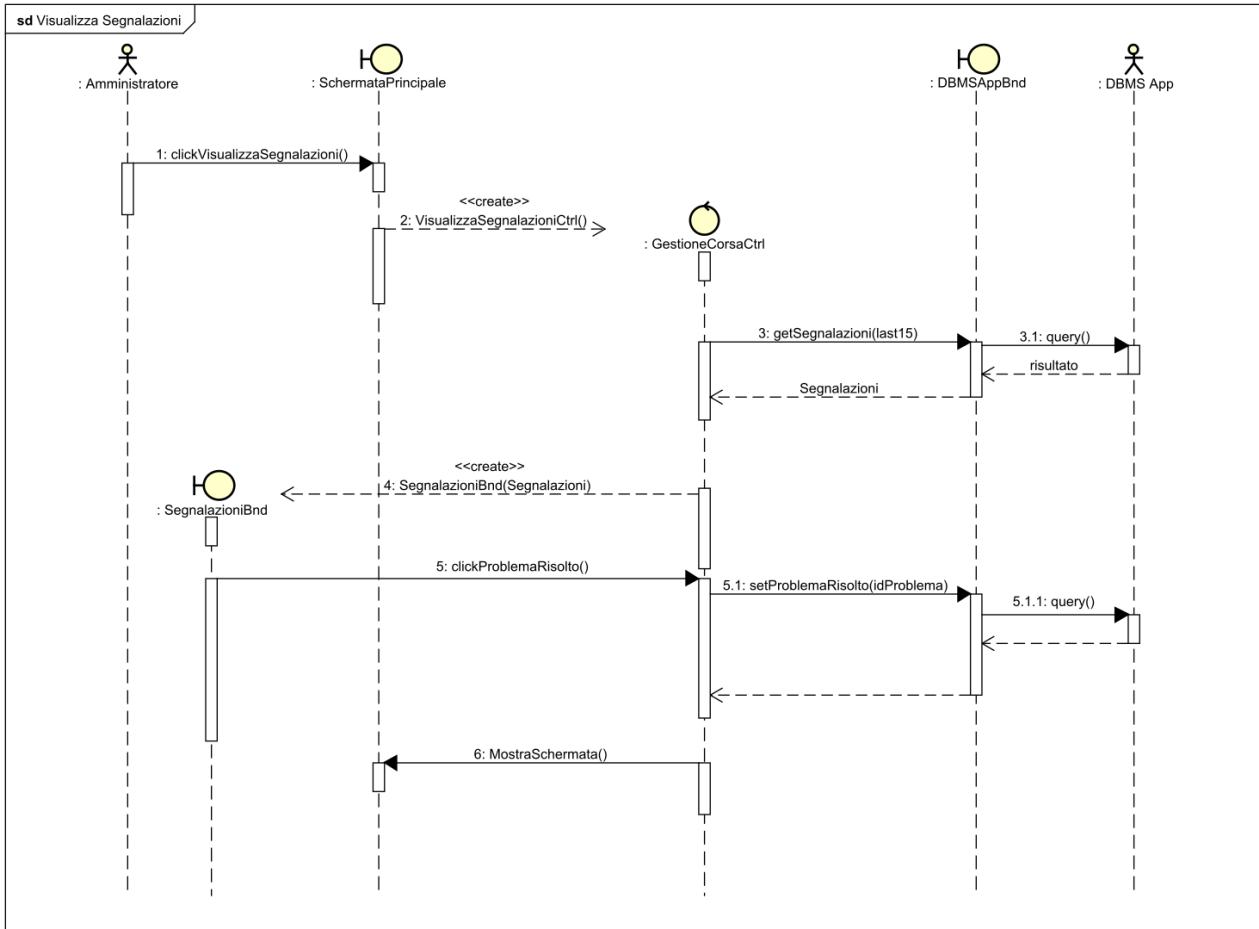
## 23 – Visualizza Valutazioni



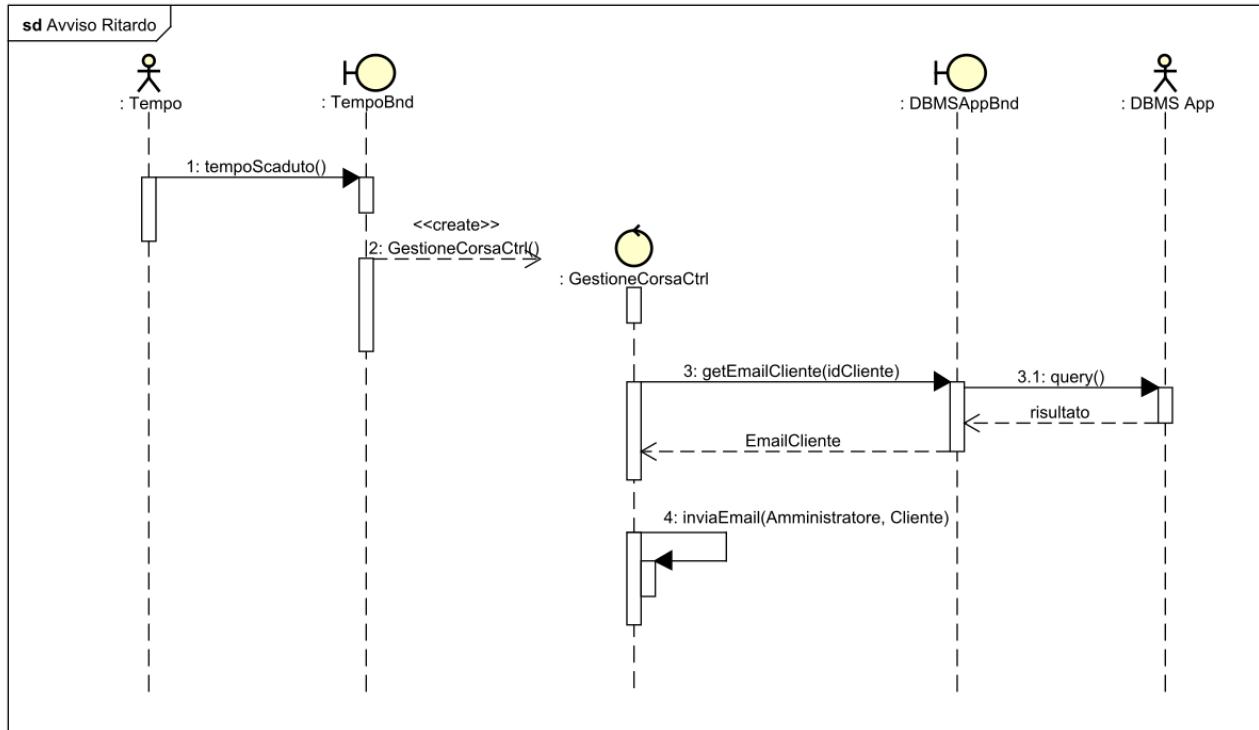
## 24 – Registrazione Impiegati



## 25 – Visualizza Segnalazioni



## 26 – Avviso Ritardo



## 5. Mockups

### 5.1. Schermate Utente

- Schermata di Login

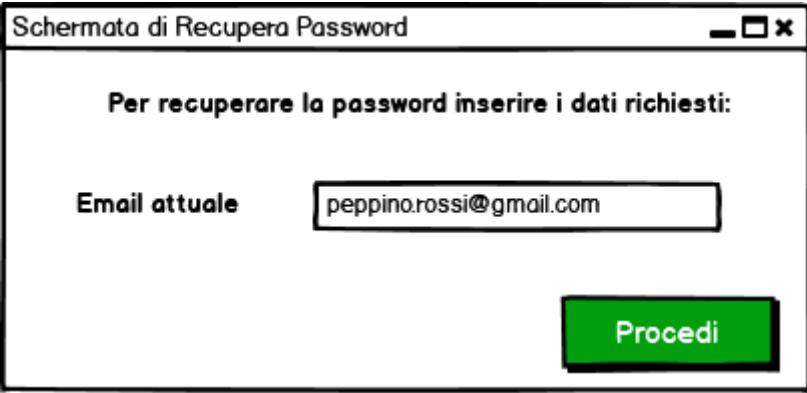
Schermata di Login



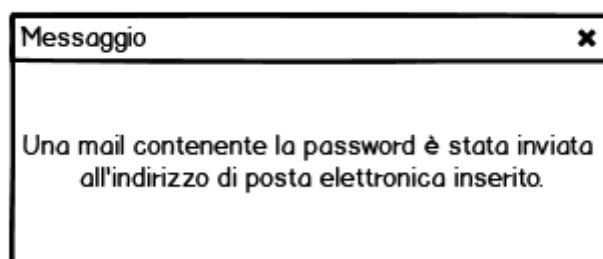
The login screen features the Way Direct logo at the top right. Below it, there are two input fields: 'Email' containing 'peppino.rossi@gmail.com' and 'Password' containing a series of asterisks. A blue link 'Password dimenticata? Recupera password' is located below the password field. In the center is a large 'Accedi' button. At the bottom left is the text 'Non hai un account?' and at the bottom right is a 'Registrati' button.

- Recupero Password

Schermata di Recupera Password



The recovery screen has a central message: 'Per recuperare la password inserire i dati richiesti:'. It contains an 'Email attuale' field with 'peppino.rossi@gmail.com' and a large green 'Procedi' button.



- Impostazioni (Utente)



- Visualizza Profilo



- **Modifica Password**

Schermata di Modifica Password

[Indietro](#)

Per modificare la password inserire i dati richiesti:

Password Attuale	*****
Nuova Password	*****
Conferma Nuova Password	*****

[Conferma](#)

- **Segnalazione Problemi**

Segnalazione Problemi

[Indietro](#)

<b>Auto: BMW x3</b>	<b>Moto: Piaggio Vespa 50cc</b>
Inizio Corsa: 16:00 Fine Corsa: 18:30	Inizio Corsa: 16:00 Fine Corsa: 18:30
Partenza da: Corso Pisani, 129	Partenza da: Viale Lazio, 59
Destinazione: Piazza Giulio Cesare, 2	Destinazione: Via Maqueda, 125
<input checked="" type="checkbox"/> Tour Turistico	<input type="checkbox"/> Tour Turistico

[Segnala Problema](#)

Selezione Problema

[Indietro](#)

Motivo Segnalazione

Ritardo

Guasto

Altro: \_\_\_\_\_

[Invia Segnalazione](#)

## 5.2. Schermate Cliente

- Schermata Registrazione (Cliente)

Schermata di Registrazione Cliente

Indietro

Dati Anagrafici \*

Nome	Peppino
Cognome	Rossi
Sesso	<input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F <input type="radio"/> Altro
Data di nascita	06/07/1991 <input type="button" value=""/>
Comune di nascita	Palermo
Codice Fiscale	RSSPPN91R65H238L

Carta d'identità \*

Nº carta	CA64783FM
Comune di rilascio	Palermo
Data Scadenza	06/07/2025 <input type="button" value=""/>

Credenziali \*

Email	peppino.rossi@gmail.com
Password	*****
Conferma Password	*****
Cellulare	+39 325 965 5648

Dati di Residenza \*

Residenza	Palermo, C.so Calatafimi, 26
CAP	90129

Dati Patente

Tipologia Patente	A, B
Numero Patente	PA57384729P
Data Rilascio	10/11/2019 <input type="button" value=""/>
Data Scadenza	06/07/2019 <input type="button" value=""/>

Dati Pagamento \*

Nº carta	4562 9845 2315 7849
Data Scadenza	06/2024 <input type="button" value=""/>
CVV	596

Autorizzazioni \*

Accetto i termini relativi alla privacy \*

Dichiaro di essere in possesso di un dispositivo portatile \*

\* campo obbligatorio

- Schermata Codice Conferma

Schermata Conferma Codice Registrazione

Una mail con il codice di conferma è stata inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato.

Inserisci qui il codice per confermare la registrazione:

\*\*\*\*\*

- **Impostazioni (Cliente)**



- **Modifica Carta d'identità**

Schermata di Modifica Carta d'identità

[Indietro](#)

Inserire la Password attuale e i dati da modificare:

Password Attuale	*****
Dati da modificare	
N° carta	CA64756FM
Comune di rilascio	Palermo
Data di scadenza	06/09/2025

[Conferma](#)

- **Modifica Patente**

Schermata di Modifica Patente

Indietro

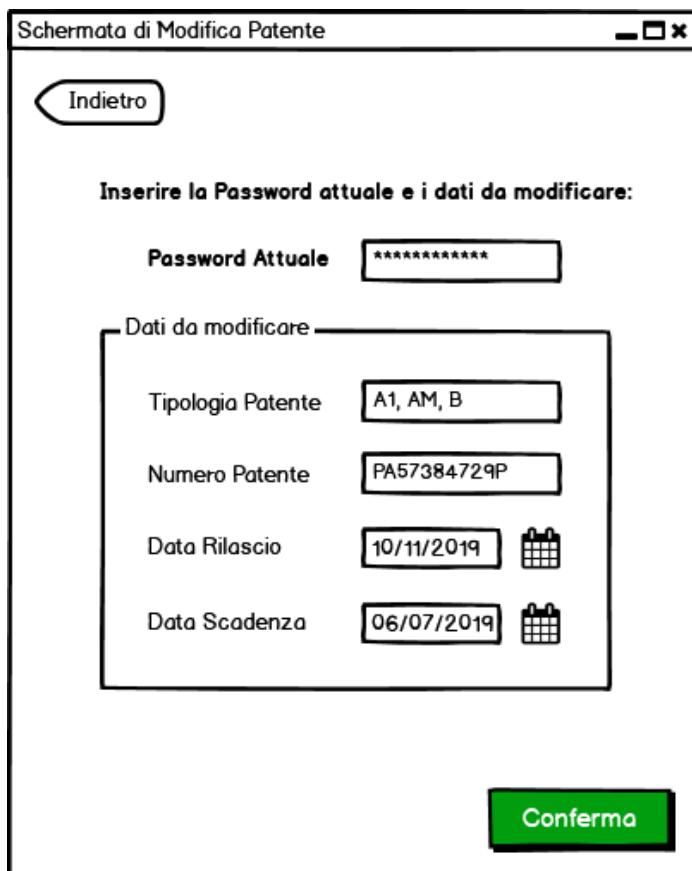
Inserire la Password attuale e i dati da modificare:

Password Attuale  \*\*\*\*

Dati da modificare

Tipologia Patente	A1, AM, B
Numero Patente	PA57384729P
Data Rilascio	10/11/2019 <input type="button" value="Calendario"/>
Data Scadenza	06/07/2019 <input type="button" value="Calendario"/>

Conferma



- **Modifica Metodo Pagamento**

Schermata di Modifica Metodo di Pagamento

Indietro

Inserire la Password attuale e i dati da modificare:

Password Attuale  \*\*\*\*

Dati da Modificare

Nº carta	<input type="text"/> 4562 9845 2315 7849	<input type="image" value="American Express"/>
Data Scadenza	06/2024 <input type="button" value="Calendario"/>	
CVV	<input type="text"/> 596	

Conferma



- Elimina Account



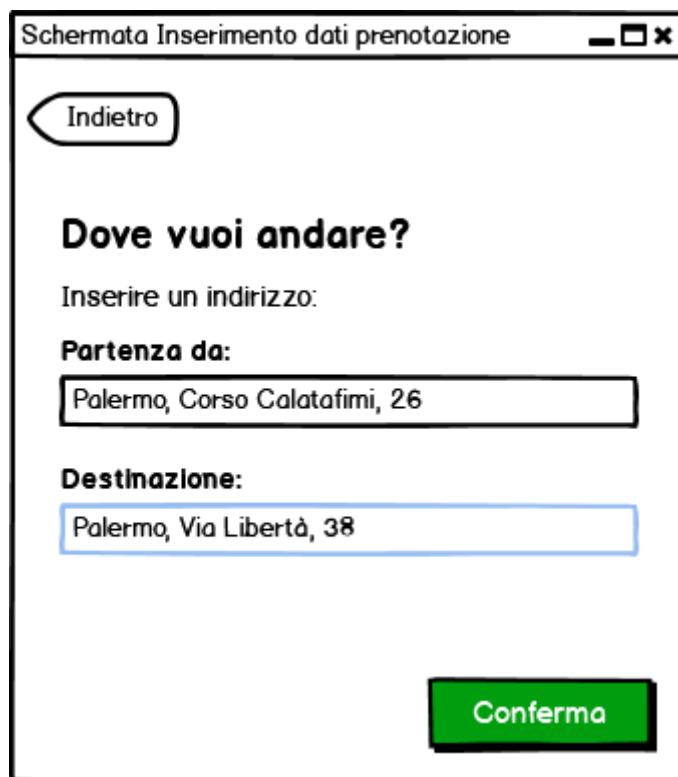
- Schermata Principale (Cliente)



- Scelta Tipo di Noleggio



- Inserimento dati prenotazione 1



- Inserimento dati prenotazione 2

Schermata di Noleggio Veicolo

[Indietro](#)

Inserire i dati richiesti:

Data di inizio	07/07/2021	
Ora di inizio	09:00	
Data di fine	07/07/2021	
Ora di fine	18:00	

**Conferma**

- Inserimento dati prenotazione 2 (prenotazione con Autista)

Schermata di Noleggio con Autista

[Indietro](#)

Inserire i dati richiesti:

Data di inizio	07/07/2021	
Ora di inizio	15:00	
Data di fine	07/07/2021	
Ora di fine	17:30	
Tour turistico	<input checked="" type="checkbox"/>	
Mancia Autista	<input checked="" type="checkbox"/>	2€ 

**Conferma**

- **Scelta punto di ritiro del veicolo**

Schermata di Selezione Punto di Ritiro

[Indietro](#)

Selezionare il parcheggio dal quale si vuole ritirare il veicolo:

Parcheggio suggerito 1, distanza 200m  
 Parcheggio suggerito 2, distanza 250m (non ci sono veicoli da ritirare)  
 Parcheggio suggerito 3, distanza 400m

[Conferma](#)

- **Scelta tipo di Veicolo (Cliente con o senza patente)**

Schermata Scelta Veicolo (Cliente)

[Indietro](#)

Selezionare la categoria di veicolo da noleggiare:

[Auto](#)  
 [Moto](#)  
 [Bici](#)  
 [Monopattino Elettrico](#)

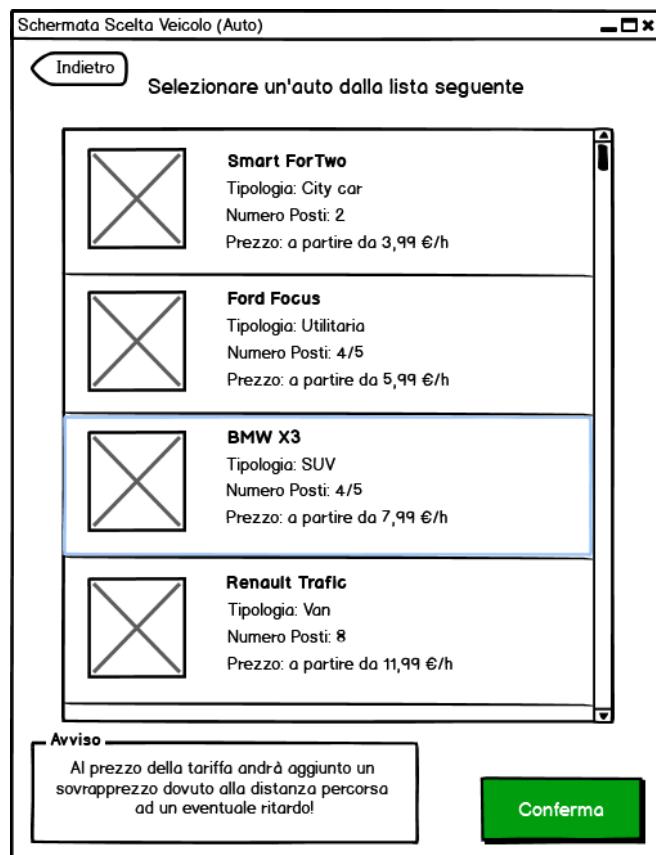
Schermata Scelta Veicolo (Cliente senza Patente)

[Indietro](#)

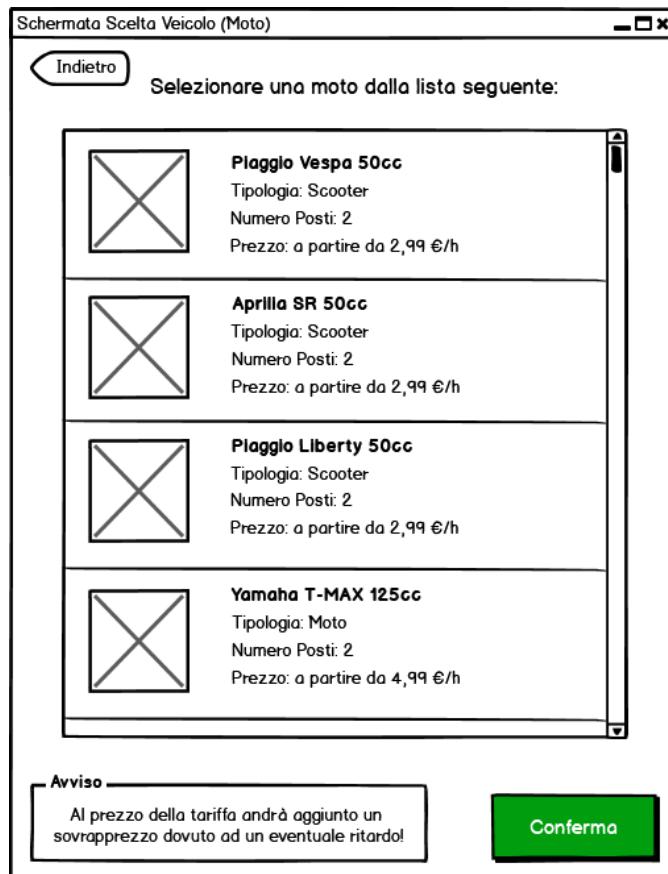
Selezionare la categoria di veicolo da noleggiare:

[Auto](#)  
 [Moto](#)  
 [Bici](#)  
 [Monopattino Elettrico](#)

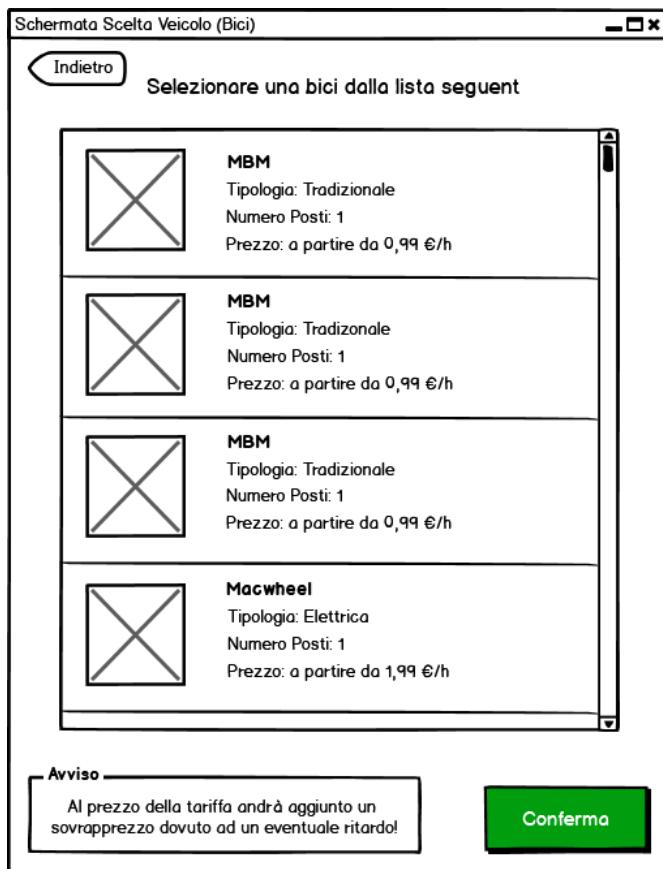
- Scelta Auto



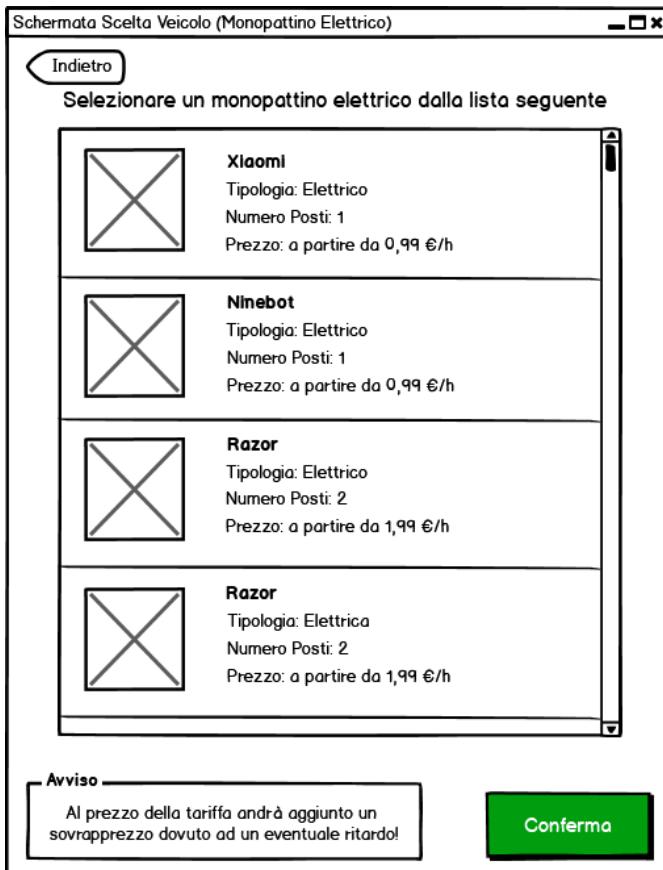
- Scelta Moto



- Scelta Bici



- Scelta Monopattino Elettrico



- Scelta luogo di riconsegna

Schermata di Scelta Parcheggio Riconsegna Veicolo

[Indietro](#)

Selezionare il luogo in cui si vuole riconsegnare il veicolo:

Parcheggio suggerito 1, distanza dalla destinazione 200m  
 Parcheggio suggerito 2, distanza dalla destinazione 30m ( pieno)  
 Parcheggio suggerito 3, distanza dalla destinazione 150m  
 Altro (specificare indirizzo): \_\_\_\_\_

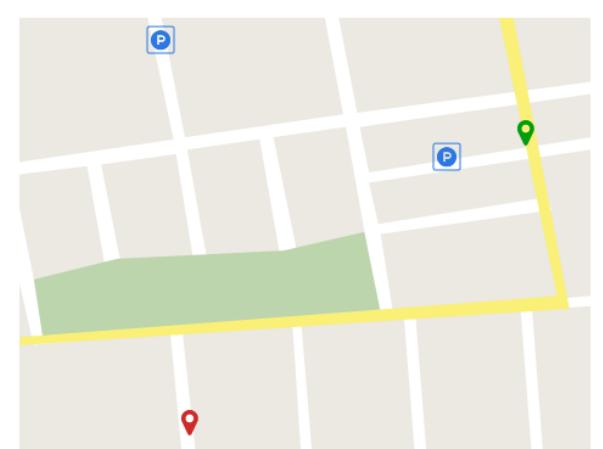
[Conferma e vai al riepilogo](#)

- Schermata di Riepilogo

Schermata di Riepilogo (Noleggio)

[Indietro](#)

Riepilogo dati prenotazione: ID\_00972

Data Ora e Destinazione		Percorso	Auto selezionata
<b>Partenza da</b> Palermo, Corso Calatafimi, 26			 <b>BMW X3</b> Tipologia: SUV Numero Posti: 4/5 Prezzo: a partire da 7,99 €/h
<b>Destinazione</b> Palermo, Via Libertà, 38			
Data di inizio	07/07/2021		
Ora di inizio	15:00		
Data di fine	07/07/2021		
Ora di fine	17:30		

Totale Servizio

Tariffa .....	19,99 €
Total .....	19,99 €

[Vai al Pagamento](#)

- Schermata di Riepilogo (Prenotazione con Autista)

Schermata di Riepilogo (Noleggio con Autista)

[Indietro](#)

Riepilogo dati prenotazione: ID\_00973

Data Ora e Destinazione

Partenza da: Palermo, Corso Calatafimi, 26

Destinazione: Palermo, Via Libertà, 38

Data di inizio: 07/07/2021

Ora di inizio: 15:00

Data di fine: 07/07/2021

Ora di fine: 17:30

Autista

Tour turistico

Percorso

Legenda: 📍 Destinazione 📍 Partenza 🅿️ Parcheggio

Auto selezionata

BMW X3  
Tipologia: SUV  
Numero Posti: 4/5  
Prezzo: a partire da 7,99 €/h

Totale Servizio

Tariffa	19,99 €
Tour Turistico	22,99 €
Mancia Autista	2,00 €
<b>Totale</b>	<b>44,98 €</b>

[Vai al pagamento](#)

- Schermata Pagamento

Schermata Pagamento

[Indietro](#)

Metodi di pagamento

Carta: \*\*\*\* \* 7849

Importo da pagare

**Totale Servizio ..... 44,98 €**

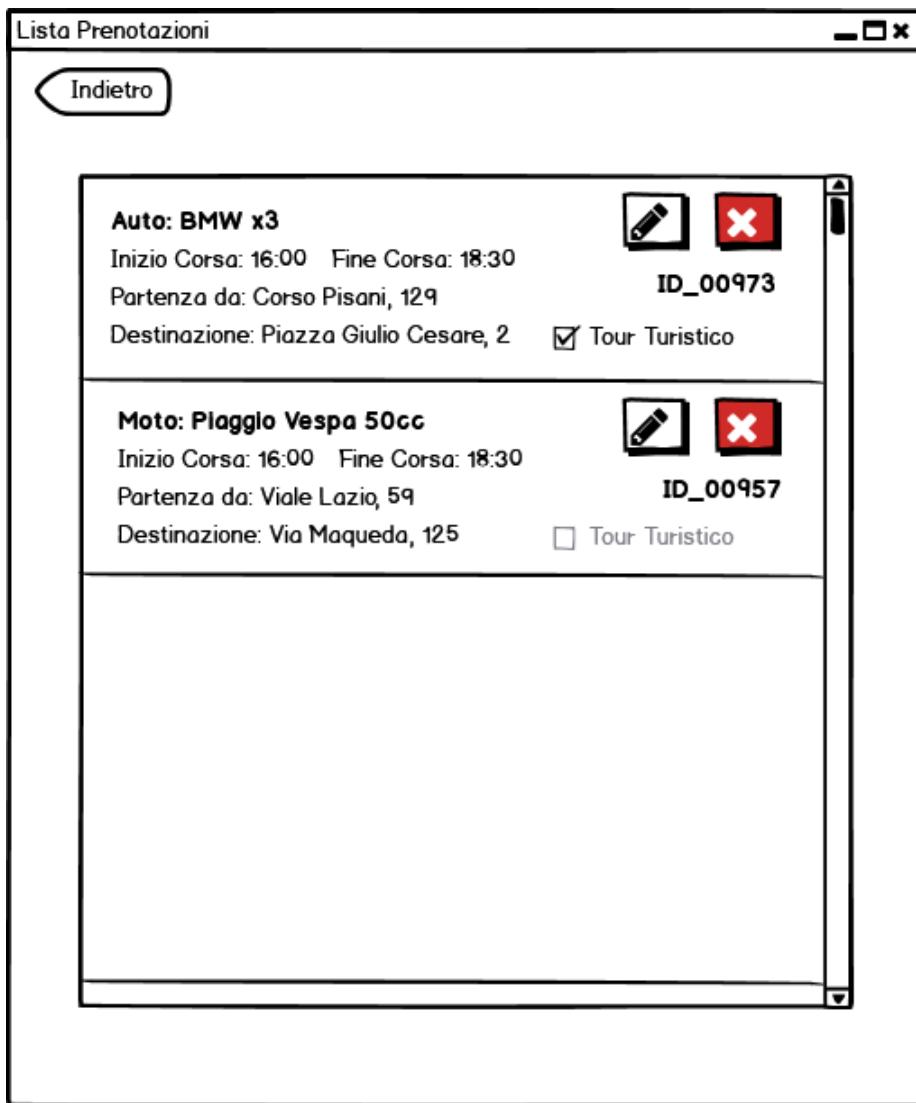
[Conferma e Paga](#)

Avviso Conferma Pagamento

**Il pagamento è avvenuto con successo!**

**Grazie per aver scelto wayDirect!**

- Visualizza Lista Prenotazioni



- Modifica Prenotazione

Schermata Modifica dati prenotazione

Indietro

Compiliare i campi da modificare:

**Partenza da**  
Palermo, Corso Calatafimi, 26

**Destinazione**  
Palermo, Via Piave, 22

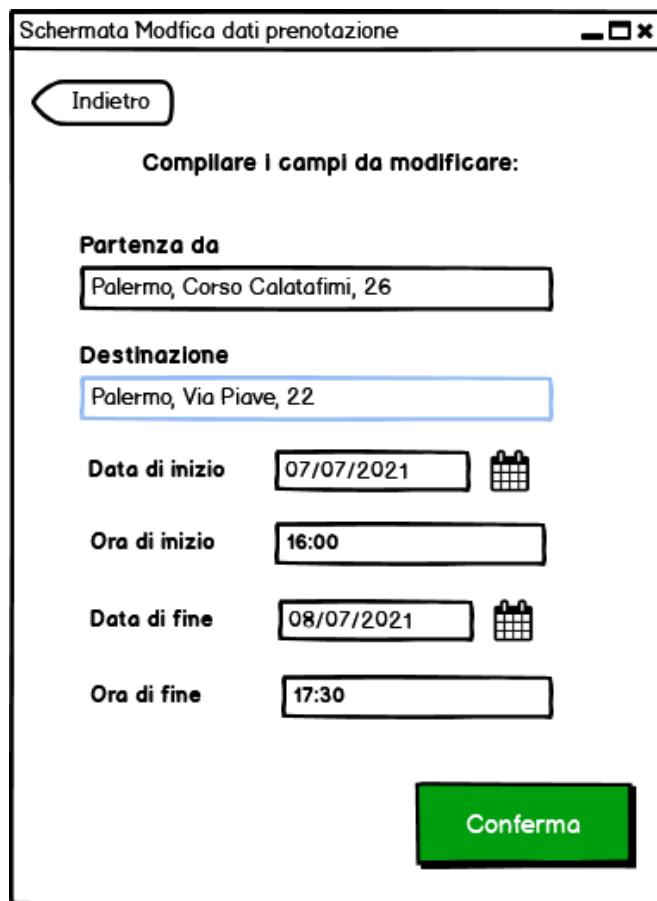
**Data di inizio** 07/07/2021 

**Ora di inizio** 16:00

**Data di fine** 08/07/2021 

**Ora di fine** 17:30

**Conferma**



- Scelta tipo di riconsegna del veicolo

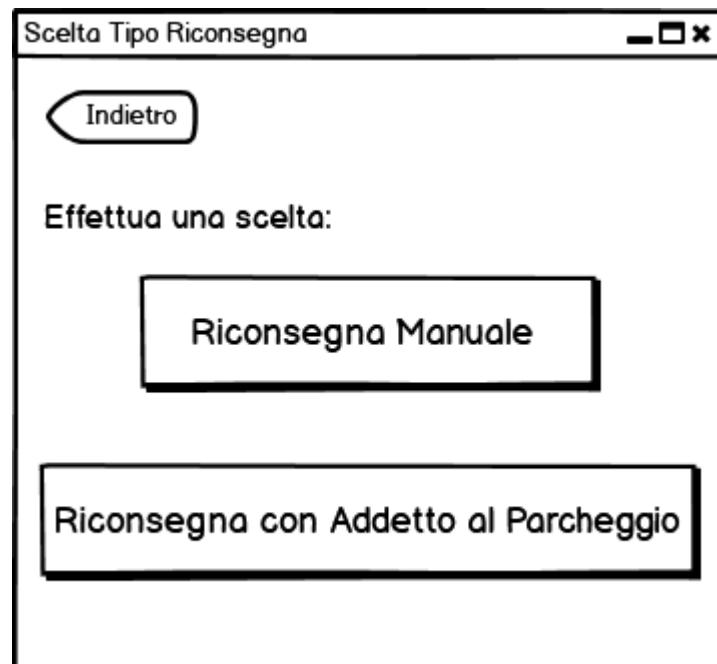
Scelta Tipo Riconsegna

Indietro

Effettua una scelta:

Riconsegna Manuale

Riconsegna con Addetto al Parcheggio



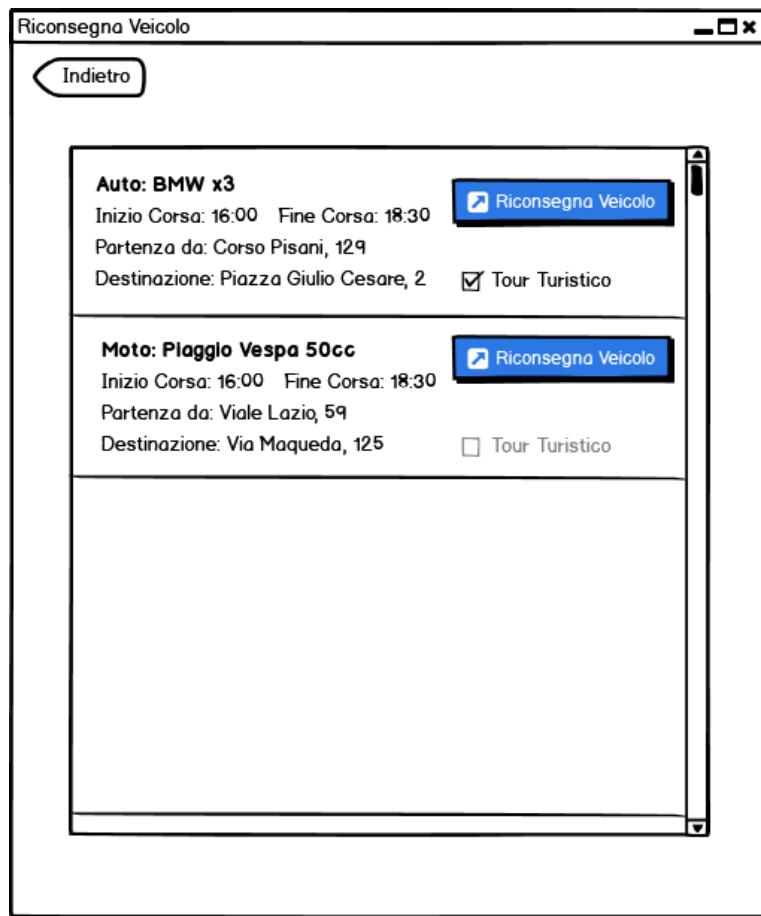
- Riconsegna del veicolo

Riconsegna Veicolo

Indietro

**Auto: BMW x3**  
Inizio Corsa: 16:00 Fine Corsa: 18:30  Riconsegna Veicolo  
Partenza da: Corso Pisani, 129  Tour Turistico  
Destinazione: Piazza Giulio Cesare, 2

**Moto: Piaggio Vespa 50cc**  
Inizio Corsa: 16:00 Fine Corsa: 18:30  Riconsegna Veicolo  
Partenza da: Viale Lazio, 59  Tour Turistico  
Destinazione: Via Maqueda, 125

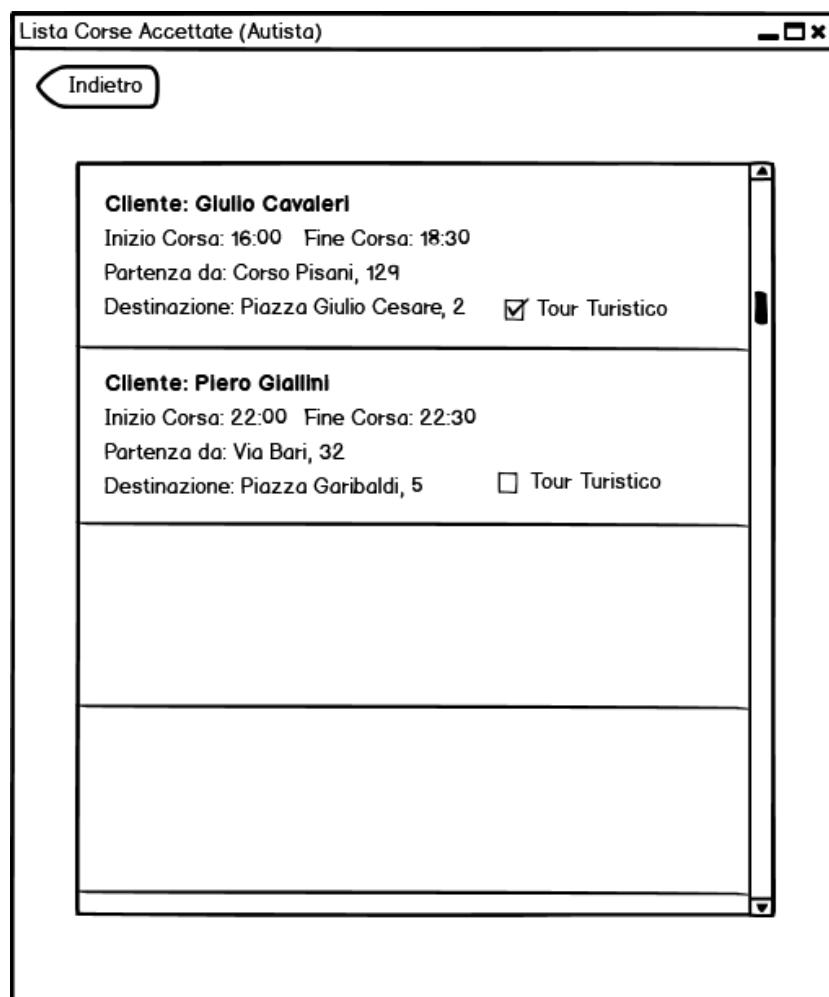


### 5.3. Schermate Autista

- Schermata Principale



- Lista Corse Accettate



- Schermata Accettazione Corse

Schermata Accettazione Corse (Autista)

Indietro

Selezionare una corsa dalla lista seguente:

<b>Cliente: Giulio Cavaleri</b> Inizio Corsa: 16:00 Fine Corsa: 18:30 Partenza da: Corso Pisani, 129 Destinazione: Piazza Giulio Cesare, 2 <input checked="" type="checkbox"/> Tour Turistico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Cliente: Maria Villa</b> Inizio Corsa: 16:00 Fine Corsa: 18:30 Partenza da: Viale Lazio, 59 Destinazione: Via Maqueda, 125 <input type="checkbox"/> Tour Turistico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Cliente: Piero Giallini</b> Inizio Corsa: 22:00 Fine Corsa: 22:30 Partenza da: Via Bari, 32 Destinazione: Piazza Garibaldi, 5 <input type="checkbox"/> Tour Turistico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Cliente: Anna Cucchiara</b> Inizio Corsa: 10:00 Fine Corsa: 16:30 Partenza da: Via Roma, 182 Destinazione: Piazza Indipendenza, 8 <input checked="" type="checkbox"/> Tour Turistico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Messaggio di Conferma

Sei sicuro di voler accettare la corsa?

**Si** **No**

Messaggio di Conferma

Sei sicuro di voler rifiutare la corsa?

**Si** **No**

- Schermata Contatta Cliente

Contatta Cliente (Autista)

Indietro

<b>Cliente: Giulio Cavaleri</b> Inizio Corsa: 16:00 Fine Corsa: 18:30 Partenza da: Corso Pisani, 129 Destinazione: Piazza Giulio Cesare, 2 <input checked="" type="checkbox"/> Tour Turistico	<b>Invia Messaggio</b>
<b>Cliente: Piero Giallini</b> Inizio Corsa: 22:00 Fine Corsa: 22:30 Partenza da: Via Bari, 32 Destinazione: Piazza Garibaldi, 5 <input type="checkbox"/> Tour Turistico	<b>Invia Messaggio</b>

Messaggio di Risposta

Inserire il messaggio da inviare al cliente:

Messaggio

Ciao Giulio, dovremo posticipare l'orario di inizio del Tour Turistico

**Invia**

## 5.4. Schermate Amministratore

- Schermata Principale



- Visualizza Lista Veicoli

The screenshot shows the 'Visualizza Lista Veicoli' (View Vehicle List) page. At the top left is a 'Indietro' (Back) button. The page displays four vehicle entries, each with a small square thumbnail containing a large 'X' symbol:

- Smart ForTwo**  
Tipologia: City car  
Numero Posti: 2  
Prezzo: a partire da 3,99 €/h
- Ford Focus**  
Tipologia: Utilitaria  
Numero Posti: 4/5  
Prezzo: a partire da 5,99 €/h
- Piaggio Liberty 50cc**  
Tipologia: Scooter  
Numero Posti: 2  
Prezzo: a partire da 2,99 €/h
- Ninebot**  
Tipologia: Elettrico  
Numero Posti: 1  
Prezzo: a partire da 0,99 €/h

- Schermata Lista Segnalazioni

**Lista Segnalazioni**

[Indietro](#)

<b>Cliente:</b> Peppino Rossi	<b>Problema:</b> Ritardo	<b>Auto:</b> BMW x3	<b>✓ Problema Risolto</b>
Inizio Corsa: 16:00	Fine Corsa: 18:30	Partenza da: Corso Pisani, 129	Destinazione: Piazza Giulio Cesare, 2
			<input checked="" type="checkbox"/> Tour Turistico
<b>Cliente:</b> Gino Paoli	<b>Problema:</b> Guasto	<b>Moto:</b> Piaggio Vespa 50cc	<b>✓ Problema Risolto</b>
Inizio Corsa: 16:00	Fine Corsa: 18:30	Partenza da: Viale Lazio, 59	Destinazione: Via Maqueda, 125
			<input type="checkbox"/> Tour Turistico

- Registrazione Impiegati

Schermata di Registrazione Impiegati

[Indietro](#)

<b>Dati Anagrafici *</b>	<b>Carta d'identità *</b>	<b>Credenziali *</b>
Nome: Giulio Cognome: Golia Sesso: <input checked="" type="radio"/> M <input type="radio"/> F <input type="radio"/> Altro Data di nascita: 06/04/1976 <input type="button" value="Calendario"/> Comune di nascita: Palermo Codice Fiscale: RSSPPN91R65H238L	N° carta: CA63383TK Comune di rilascio: Palermo Data Scadenza: 06/07/2025 <input type="button" value="Calendario"/>	Email: giulio.golia@gmail.com Cellulare: +39 325 965 5648
<b>Dati di Residenza *</b>		
Residenza: Palermo, C.so Calatafimi, 26 CAP: 90129		
<b>Ruolo dell'Impiegato *</b>		
<input checked="" type="radio"/> Autista <input type="radio"/> Addetto al Parcheggio <input type="radio"/> Amministratore		
<b>Autorizzazioni *</b>		
<input checked="" type="checkbox"/> L'impiegato ha accettato i termini relativi alla privacy * <input checked="" type="checkbox"/> L'impiegato è in possesso di un dispositivo portatile *		
<b>Conferma</b>		

\* campo obbligatorio

- Aggiungi Veicolo

Schermata Aggiungi Veicolo

Indietro

Tipologia Veicolo \*

Auto     Moto     Bici  
 Monopattino Elettrico

Dati Veicolo \*

Marca                      Audi

Modello                    A4

Numero Posti             5

Targa                      PL678DV

Prezzo di noleggio      12,99 €/h

Patente per il noleggio   B

Parcheggio di Appartenenza   n°3

Conferma

\* campo obbligatorio

- Elimina Veicolo

Elimina Veicolo (1)

Indietro

Inserire la targa del veicolo da cercare:

FM983DP

 Cerca

Elimina Veicolo (2)

Indietro

Ricerca avvenuta con successo



**Smart ForTwo**  
Tipologia: City car  
Numero Posti: 2  
Prezzo: a partire da 3,99 €/h  
Targa: FM983DP

 Elimina

Conferma Eliminazione

Sei sicuro di voler eliminare il veicolo?

 Sì

 No

- Visualizza Valutazioni

Visualizza Lista Valutazioni

Indietro

<b>Cliente: Giulio Cavaleri</b>	
Inizio Corsa: 16:00 Fine Corsa: 18:30	
Partenza da: Corso Pisani, 129	
Destinazione: Piazza Giulio Cesare, 2	<input checked="" type="checkbox"/> Tour Turistico
<b>Cliente: Maria Villa</b>	
Inizio Corsa: 16:00 Fine Corsa: 18:30	
Partenza da: Viale Lazio, 59	
Destinazione: Via Maqueda, 125	<input type="checkbox"/> Tour Turistico
<b>Cliente: Piero Giallini</b>	
Inizio Corsa: 22:00 Fine Corsa: 22:30	
Partenza da: Via Bari, 32	
Destinazione: Piazza Garibaldi, 5	<input type="checkbox"/> Tour Turistico
<b>Cliente: Anna Cucchiara</b>	
Inizio Corsa: 10:00 Fine Corsa: 16:30	
Partenza da: Via Roma, 182	
Destinazione: Piazza Indipendenza, 8	<input checked="" type="checkbox"/> Tour Turistico

## 5.5. Schermate Addetto al Parcheggio

- Schermata Principale



- Riconsegna Veicolo

This screenshot shows two overlapping windows. The main window is titled "Riconsegna Veicolo". It contains two sections: one for a car ("Auto: BMW x3") and one for a motorcycle ("Moto: Piaggio Vespa 50cc"). Each section includes departure and arrival times, pickup and drop-off locations, and a "Tour Turistico" checkbox. A "Riconsegna Veicolo" button is present in each section. An "Indietro" (Back) button is located at the top left of the main window. Overlaid on the right side is a smaller window titled "Messaggio di Riconsegna dell'Addetto". It contains the text "Sei sicuro di voler consegnare il veicolo del Cliente ?" (Are you sure you want to deliver the customer's vehicle?) and two buttons: a green "Sì" (Yes) and a red "No".