



## ArenaPass Feasibility-study-v1.0

(ίδια έκδοση με Feasibility-study v0.1)

Σύνθεση ομάδας			
Ονοματεπώνυμο	Αριθμός Μητρώου	Έτος	Ρόλος
Αντώνης Αναστασίου	1078711	4ο	Contributor
Σπυρίδωνας Πάφιος	1078724	4ο	Contributor
Λάμπρος Παναγή	1078723	4ο	Peer reviewer
Δημήτρης Τρύφωνος	1056651	8ο	Peer reviewer
Χρυσοβαλάντης Πιερή	1056652	7ο	Editor

Ο σκοπός του κειμένου αυτού είναι να δείξει κατά πόσο είναι εφικτό το έργο που έχουμε προτείνει, βάσει της ομάδας μας όπως προτάθηκε στο project plan.

Λόγω του ότι προσφάτως στην Ελλάδα, έχει δημιουργηθεί ένας νέος τρόπος αγοράς εισιτηρίων μέσω της πλατφόρμας gov.gr θεωρούμε καλή πρακτική να δημιουργήσουμε ένα ερωτηματολόγιο προς τους φίλαθλους για το πόσο ικανοποιημένοι είναι με τον τρέχον σύστημα και για το αν βλέπουν θετικά το θέμα ταυτοποίησης για την ομαλή διεξαγωγή αγώνων και

γενικότερα την ασφάλεια τους στα γήπεδα. Επίσης, θα δημιουργήσουμε και αντίστοιχο ερωτηματολόγιο το οποίο θα δοθεί στην αστυνομία, στην ομοσπονδία, και στις ομάδες με θέμα την εξασφάλισή μιας πιο ομαλής διεξαγωγής αγώνων και την ασφάλεια των φίλαθλων. Με σκοπό των δύο ερωτηματολογίων να δούμε αν υπάρχει το πρόσφορο έδαφος της προώθησής και υλοποίησής της ιδέας μας.

### **Ερωτηματολόγιο φιλάθλων**

Ερώτηση	Απαντήσεις(Επιλέξτε την επιθυμητή απάντηση)
Επιλέξτε ηλικία:	<ul style="list-style-type: none"><li>• 13-18</li><li>• 19-34</li><li>• 35-44</li><li>• 45-54</li><li>• 55+</li></ul>
Επιλέξτε φύλο:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Άνδρας</li><li>• Γυναίκα</li><li>• Άλλο</li><li>• Δεν επιθυμώ να απαντήσω</li></ul>
Επιλέξτε συχνότητα παρακολούθησης αγώνων:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Συχνά (πάνω από 12 αγώνες το χρόνο)</li><li>• Περιστασιακά (5-12 αγώνες το χρόνο)</li><li>• Σπάνια (λιγότερο από 5 αγώνες το χρόνο)</li></ul>
Πόσο εύκολη βρίσκετε τη διαδικασία αγοράς εισιτηρίων μέσω gov.gr;	<ul style="list-style-type: none"><li>• Πολύ εύκολη</li><li>• Εύκολη</li><li>• Δύσκολη</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολύ δύσκολη</li> </ul>
Είστε ικανοποιημένος με την ταχύτητα και την αξιοπιστία μέσω του συστήματος gov.gr;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολύ ικανοποιημένος</li> <li>• Αρκετά Ικανοποιημένος</li> <li>• Λίγο ικανοποιημένος</li> <li>• Καθόλου ικανοποιημένος</li> </ul>
Έχετε αντιμετωπίσει προβλήματα κατά την αγορά εισιτηρίων μέσω gov.gr;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ναι</li> <li>• Όχι</li> </ul>
Πιστεύετε ότι η ταυτοποίηση των φιλάθλων θα βελτιώσει την ασφάλεια στους αγώνες;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πάρα πολύ</li> <li>• Πολύ</li> <li>• Αρκετά</li> <li>• Λίγο</li> <li>• Καθόλου</li> </ul>
Ποια στοιχεία ταυτοποίησης θεωρείτε αποδεκτά για την είσοδό σας σε αγώνες; (Επιλέξτε όλα όσα ισχύουν)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ΑΜΚΑ</li> <li>• Αστυνομική Ταυτότητα</li> <li>• Διαβατήριο</li> <li>• Άλλο</li> </ul>
Πώς νιώθετε σχετικά με την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολύ ανήσυχος</li> <li>• Αρκετά ανήσυχος</li> <li>• Λίγο ανήσυχος</li> <li>• Καθόλου ανήσυχος</li> </ul>
Πώς θα αξιολογούσατε την εξοικείωση σας με την τεχνολογία (υπολογιστές, smartphones, ψηφιακές υπηρεσίες);	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολύ έμπειρος</li> <li>• Έμπειρος</li> <li>• Μέτριος</li> <li>• Λιγότερο έμπειρος</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Καθόλου έμπειρος</li> </ul>
Έχετε χρησιμοποιήσει ψηφιακά εισιτήρια για άλλες εκδηλώσεις ή μετακινήσεις (π.χ. θέατρα, συναυλίες, μέσα μαζικής μεταφοράς);	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ναι, συχνά</li> <li>• Ναι, περιστασιακά</li> <li>• Όχι, ποτέ</li> </ul>
Πόσο ικανοποιημένος είστε συνολικά από την εμπειρία σας με την τρέχουσα διαδικασία αγοράς εισιτηρίων μέσω gov.gr;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολύ ικανοποιημένος</li> <li>• Ικανοποιημένος</li> <li>• Λίγο ικανοποιημένος</li> <li>• Καθόλου ικανοποιημένος</li> </ul>

### **Ερωτηματολόγιο για Αστυνομία, Ομοσπονδία και Ομάδες**

Ερώτηση	Απαντήσεις(Επιλέξτε την επιθυμητή απάντηση)
Επιλέξτε Οργανισμό:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Αστυνομία</li> <li>• Ομοσπονδία</li> <li>• Ομάδα</li> </ul>
Πώς αξιολογείτε την τρέχουσα κατάσταση ασφάλειας στους αγώνες;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολύ καλή</li> <li>• Καλή</li> <li>• Μέτρια</li> <li>• Κακή</li> <li>• Πολύ κακή</li> </ul>

Πιστεύετε ότι τα κλειστά κυκλώματα ασφαλείας (CCTV) που χρησιμοποιούνται σήμερα είναι επαρκή για την παρακολούθηση και την ασφάλεια στους αγώνες;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολύ επαρκής</li> <li>• Αρκετά επαρκής</li> <li>• Λίγο επαρκής</li> <li>• Καθόλου επαρκής</li> </ul>
Πιστεύετε ότι τα κλειστά κυκλώματα ασφαλείας (CCTV) που χρησιμοποιούνται σήμερα είναι επαρκή για την ταυτοποίηση φιλάθλων που δημιουργούν προβλήματα και εμπλέκονται σε περιστατικά βίας στα γήπεδα;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολύ επαρκής</li> <li>• Αρκετά επαρκής</li> <li>• Λίγο επαρκής</li> <li>• Καθόλου επαρκής</li> </ul>
Ποιες τεχνολογίες ταυτοποίησης θεωρείτε πιο αποτελεσματικές;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• QR codes</li> <li>• RFID</li> <li>• Βιομετρικά στοιχεία (π.χ. δακτυλικά αποτυπώματα, αναγνώριση προσώπου)</li> <li>• Άλλο</li> </ul>
Υπάρχουν ανησυχίες σχετικά με την προστασία των δεδομένων των φιλάθλων κατά τη διαδικασία ταυτοποίησης;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ναι</li> <li>• Όχι</li> </ul>
Πώς θα αξιολογούσατε την τρέχουσα συνεργασία μεταξύ των ομάδων, της ομοσπονδίας και της αστυνομίας;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Πολύ καλή</li> <li>• Καλή</li> <li>• Μέτρια</li> <li>• Κακή</li> <li>• Πολύ κακή</li> </ul>
Πιστεύετε ότι η συνεργασία μεταξύ των ομάδων, της ομοσπονδίας και της αστυνομίας είναι απαραίτητη για την επιτυχία του νέου συστήματος;	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Συμφωνώ απόλυτα</li> <li>• Συμφωνώ</li> <li>• Διαφωνώ</li> <li>• Διαφωνώ απόλυτα</li> </ul>

Πόσο θετικά βλέπετε την υιοθέτηση ενός νέου ψηφιακού συστήματος έκδοσης εισιτηρίων και ταυτοποίησης φιλάθλων;

- Πολύ θετικά
- Θετικά
- Αρνητικά
- Πολύ αρνητικά

Βάση των αποτελεσμάτων από τα ερωτηματολόγιο θα έχουμε μια πιο ξεκάθαρη εικόνα για την αποδοχή που θα έχει το πρότζεκτ μας τόσο από τους φίλαθλους όσο και από τους αρμόδιους φορείς και κατά πόσο η δική μας ιδέα θα είναι πιο αποτελεσματική και παράλληλα πιο εύκολη η εμπειρία αγοράς εισιτηρίων-ταυτοποίησης του φίλαθλου κοινού.

Θεωρώντας ότι έχοντας τελειώσει τη σχολή, έχουμε τις γνώσεις και τις δυνατότητες για να εκτελέσουμε ένα έργο τέτοιου μεγέθους. Αυτό που δεν έχουμε όμως είναι την εμπειρία. Γι' αυτό τον λόγο, σωστά θεωρήσαμε ότι πρέπει να προσλάβουμε ένα έμπειρο μηχανικό οποίος έχει δουλέψει στο παρελθόν σε παρόμοια έργα. Αυτό που δεν αντιληφθήκαμε και δε συμπεριλάβαμε στο project plan είναι ότι θα πρέπει να προσλάβουμε ένα άτομο το οποίο ουσιαστικά θα είναι υπεύθυνος marketing και θα έχει τον ρόλο την παρουσίαση του έργου στους αρμόδιους φορείς(ομοσπονδία, ομάδες, αστυνομία), πείθοντας τους για την αποτελεσματικότητά και τη λειτουργικότητά του. Επομένως, θα υπάρχει αύξηση του δυναμικού προσωπικού κατά ένα άτομο.

Στη συνέχεια, αφού θα έχουμε αύξηση του δυναμικού προσωπικού θα έχουμε και κατ' επέκταση, αύξησή του προϋπολογισμού του έργου καθώς θα πρέπει να υπολογίσουμε και τον μισθό που θα αμείβετε. Ακόμη θα έχουμε αύξηση των ανθρωποημερών που έχουμε υπολογίσει, και των τυπικών υποέργων γιατί θα δημιουργηθεί ένα τυπικό υπέργο το οποίο θα προετοιμάσει την παρουσίαση του έργου. Τα χρονικά πλαίσια υλοποίησης του έργου δε θα αλλάξουν καθώς θεωρούμε ότι υπάρχει αρκετός χρόνος για να προετοιμάσει την παρουσίαση του έργου.

Το έργο μας έχει βασική ιδέα εκτός από την εύκολη διάθεση εισιτηρίων, την ομαλή διεξαγωγή αγώνων και την ασφάλεια των φιλάθλων μέσω της ταυτοποίησης. Κατανοώντας τις οικονομικές δυσκολίες τις εποχής και ότι οι ομάδες δεν έχουν την ίδια οικονομική δυνατότητα, τα γήπεδα των ομάδων θα πρέπει να εκσυγχρονιστούν πληρώνοντας σε μεγάλο βαθμό τα ευρωπαϊκά κριτήρια γηπέδων τις ευρωπαϊκής ομοσπονδίας(UEFA). Για την ταυτοποίησή θα πρέπει να εγκατασταθούν σύγχρονα κλειστά κυκλώματα ασφαλείας (CCTV), υψηλής ευκρίνειας, στα γήπεδα που δεν έχουν, και σε αυτά που έχουν έλειπε κλειστά κυκλώματα ασφαλείας (CCTV). Ο

υπεύθυνος marketing θα αναλάβει επίσης την παρουσίαση του πλάνου εγκατάστασης τους, καθώς η ομοσπονδία μαζί με το κράτος θα πρέπει να παραχωρήσει ανάλογα με την κατάσταση του γηπέδου της κάθε ομάδας, τις ανάλογες χορηγίες ώστε να πραγματοποιείται σωστά η ταυτοποίησή και να έχουμε πιο ασφαλές γήπεδα. Σε περίπτωση που δεν επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ κράτους και ομοσπονδίας για την επιχορήγηση των ομάδων, θα πρέπει να προχωρήσουμε σε εύρεση επενδυτών και εταιριών που θα είναι ανοικτοί στην οικονομική στήριξη του εκσυγχρονισμού των γηπέδων που απαιτούνται με αντάλλαγμα την προώθηση των επιχειρήσεων και των εταιριών μέσω διαφημίσεων δίνοντας βάσει στην απήχηση που έχει το άθλημα.

Η υλοποίηση ενός ψηφιακού συστήματος έκδοσης εισιτηρίων και ταυτοποίησης φιλάθλων απαιτεί ένα αξιόπιστο και ασφαλές σύστημα πληρωμών. Επομένως, πρέπει να εξασφαλίσουμε την ομαλή και ασφαλή διεξαγωγή των συναλλαγών καθώς και την ευκολία στον τρόπο πληρωμών διευκολύνοντας στους φίλαθλους με διάφορους τρόπους πληρωμής. Έτσι, η εφαρμογή θα υποστηρίζει πληρωμές μέσω πιστωτικών και χρεωστικών καρτών, ηλεκτρονικών πορτοφολιών (όπως PayPal, Google Pay και Apple Pay) και τη δυνατότητα πληρωμής μέσω τραπεζικών μεταφορών. Για να διασφαλίσουμε την αξιοπιστία και την ασφάλεια των πληρωμών, θα χρειαστεί να συνεργαστούμε με μία ή περισσότερες τράπεζες. Αυτή η συνεργασία θα μας επιτρέψει να αξιοποιήσουμε τις τραπεζικές υπηρεσίες και τεχνολογίες για την επεξεργασία των πληρωμών. Η υλοποίηση ενός ασφαλούς και αξιόπιστου συστήματος πληρωμών είναι κρίσιμη για την επιτυχία του έργου μας. Επομένως, η συνεργασία μεταξύ τραπεζών θα μας επιτρέψει να παρέχουμε στους χρήστες μας ένα εύχρηστο και ασφαλές σύστημα πληρωμών, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την εμπιστοσύνη τους στην πλατφόρμα μας.

Τέλος, δεν πρέπει να παραλείψουμε τη νομική σκοπιμότητα του έργου μας καθώς λόγω του μεγάλου όγκου προσωπικών δεδομένων που καλούμαστε να διαχειριστούμε πρέπει να εξετάσουμε τις νομικές απαιτήσεις εξασφαλίζοντας τις απαιτούμενες άδειες χρήσης των δεδομένων. Το γεγονός ότι υπάρχει κίνδυνος υποκλοπής δεδομένων για ένα τόσο μεγάλο όγκο χρηστών (το σύστημα μας θα χρησιμοποιείται από χιλιάδες χρήστες) το καθιστά μείζον ζήτημα όπου θα πρέπει να εξευρεθούν λύσεις και να τακτοποιηθούν οι όποιες κανονιστικές απαιτήσεις.