



ArenaPass Use-cases-v0.1

Σύνθεση ομάδας			
Ονοματεπώνυμο	Αριθμός Μητρώου	Έτος	Ρόλος
Αντώνης Αναστασίου	1078711	4ο	Editor
Σπυρίδωνας Πάφιος	1078724	4ο	Peer reviewer
Λάμπρος Παναγή	1078723	4ο	Peer reviewer
Δημήτρης Τρύφωνος	1056651	8ο	Editor
Χρυσοβαλάντης Πιερή	1056652	7ο	Contributor

Βασικά εργαλεία που χρησιμοποιήσαμε:

Τα τεχνικό κείμενο είναι γραμμένο σε google docs. Τα διαγράμματα είναι σχεδιασμένα σε draw.io.

Περιπτώσεις χρήσης:

Χρήστης Φίλαθλος:

1. Δημιουργία λογαριασμού
2. Σύνδεση στον λογαριασμό
3. Διαγραφή λογαριασμού
4. [Αγορά εισιτηρίου](#)
5. [Αγορά season ticket](#)
6. Ιστορικό κρατήσεων
7. [Συνομιλία Chat Room \(για κατόχους season ticket\)](#)
8. Αγορά gift cards (για τις επίσημες boutique των ομάδων)
9. Προσθήκη balance (δε χρησιμοποιείται για την αγορά εισιτηρίου/ season ticket)
10. Προβολή συναλλαγών
11. Προβολή προγράμματος αγώνων
12. [Δημιουργία και αποστολή μηνύματος feedback](#)
13. [Συμπλήρωση αίτησης για ναύλωση λεωφορείου](#)

Χρήστης Ελεγκτής Εισιτηρίου:

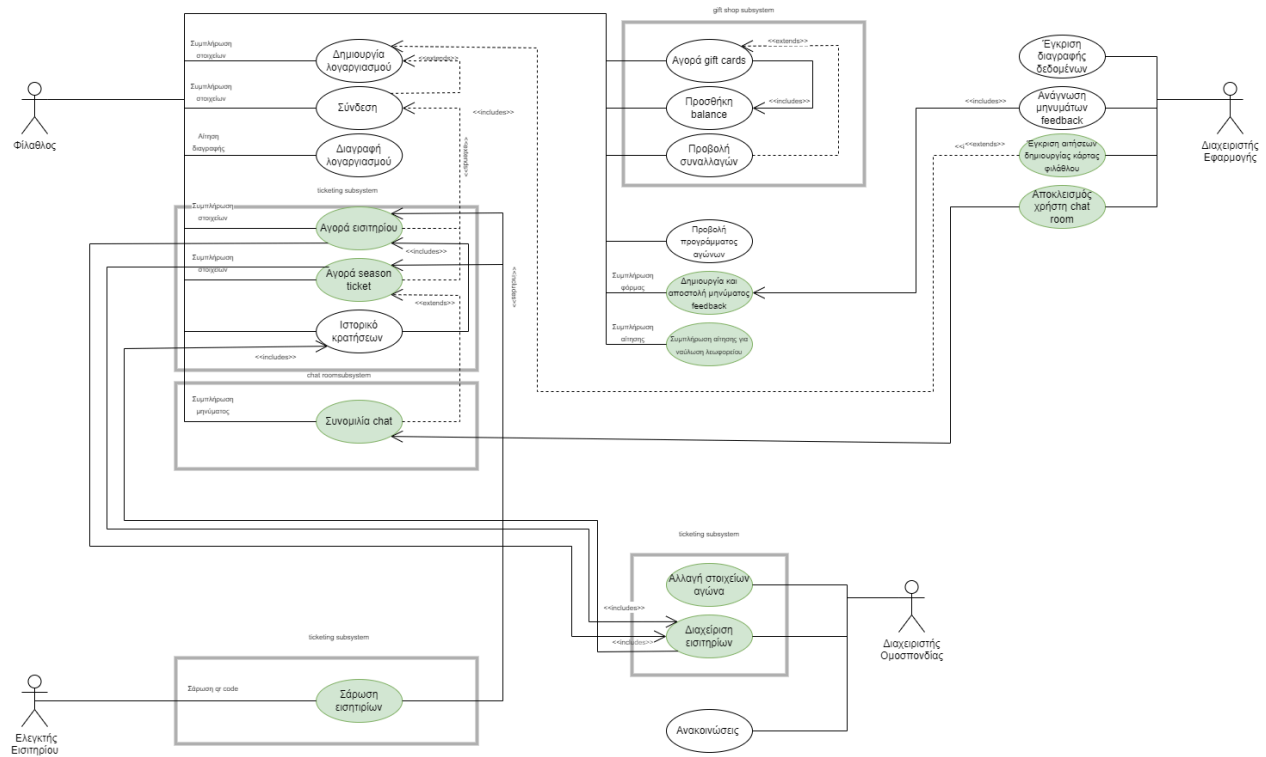
14. [Σάρωση εισιτηρίων/season ticket](#)

Χρήστης Διαχειριστής Εφαρμογής:

15. Έγκριση διαγραφής δεδομένων (σε περίπτωση διαγραφής λογαριασμού).
16. [Διαχείριση αποκλεισμού φιλάθλων από chatrooms.](#)
17. Ανάγνωση μηνυμάτων feedback.
18. [Έγκριση αιτήσεων δημιουργίας κάρτας φιλάθλου.](#)

Χρήστης Διαχειριστής Ομοσπονδίας:

19. [Χειροκίνητη αλλαγή στοιχείων αγώνα](#)
20. [Διαχείριση εισιτηρίων](#)
21. Ανακοινώσεις (events, κοινωνικές δράσεις και φιλανθρωπικές εκδηλώσεις που διοργανώνει κάποια ομάδα).



Κάναμε υλοποίηση των use cases από:

Χρήστης Φίλαθλος:

4,5,7,12,13

Χρήστης Ελεγκτής Εισιτηρίου:

14

Χρήστης Διαχειριστής Εφαρμογής:

16,18

Χρήστης Διαχειριστής Ομοσπονδίας:

19,20

Use case 4: Αγορά Εισιτηρίου (Από φίλαθλος):

Βασική Ροή “Αγορά Εισιτηρίου”

1. Ο φίλαθλος επιλέγει αγώνα προς παρακολούθηση.
2. Ο φίλαθλος κάνει επιλογή ομάδας.
3. Ο φίλαθλος επιλέγει να αγοράσει μόνο ένα εισιτήριο.
4. Ο φίλαθλος επιλέγει αγορά κανονικού εισιτηρίου.
5. Ο φίλαθλος κάνει επιλογή κερκίδας και θέσης.
6. Το σύστημα ελέγχει ότι η συγκεκριμένη θέση δεν είναι κρατημένη και κρατάει τη θέση για τα επόμενα 5 λεπτά.
7. Το σύστημα δίνει την επιλογή autofill.
8. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του φιλάθλου ότι είναι έγκυρα.
9. Ο φίλαθλος κάνει αποδοχή όρων απορρήτου.
10. Το σύστημα ελέγχει ότι η αποδοχή όρων έγινε.
11. Ο φίλαθλος κάνει αγορά του εισιτηρίου μέσω portal (viva wallet/alphabank κλπ).
12. Το σύστημα ελέγχει ότι η συναλλαγή είναι έγκυρη.
13. Το σύστημα κάνει δημιουργία ενός μοναδικού qr code το οποίο θα είναι και το εισιτήριο.
14. Ο φίλαθλος έχει την επιλογή προβολής του εισιτηρίου μέσω της εφαρμογής ή/και αποστολή στο email του.

Εναλλακτική Ροή 1

- 3α1. Ο φίλαθλος κάνει επιλογή για αγορά περισσότερων από ένα εισιτήρια.
- 3α2. Ο φίλαθλος κάνει επιλογή κερκίδας και θέσεων (πολλαπλών θέσεων).
- 3α3. Ο φίλαθλος κάνει επιλογή αγοράς κανονικού/παιδικού/μαθητικού για κάθε εισιτήριο.
- 3α4. Ο φίλαθλος κάνει συμπληρώνει στοιχεία ανάλογα με το είδος του εισιτηρίου.
- 3α5. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από τη βασική ροή στο βήμα 8.

Εναλλακτική Ροή 2

- 4α1. Ο φίλαθλος κάνει επιλογή αγοράς παιδικού εισιτηρίου.
- 4α2. Ο φίλαθλος κάνει εισαγωγή στοιχείων του παιδιού (ημερομηνία γέννησης, παράληψη κάρτας φιλάθλου).
- 4α3. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από τη βασική ροή στο βήμα 8.

Εναλλακτική Ροή 3

- 4β1. Ο φίλαθλος κάνει επιλογή αγοράς μαθητικού εισιτηρίου.
- 4β2. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από τη βασική ροή στο βήμα 5.

Εναλλακτική Ροή 4

- 7α1. Ο φίλαθλος κάνει χειροκίνητη εισαγωγή στοιχείων για αγορά εισιτηρίου.
- 7α2. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από τη βασική ροή στο βήμα 8.

Εναλλακτική Ροή 5

8α1. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του φιλάθλου ότι δεν είναι έγκυρα.

8α2. Το σύστημα κάνει εμφάνιση σχετικού μηνύματος.

8α3. Η εναλλακτική ροή επιστρέφει στο βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 6

8β1. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του φιλάθλου και ανιχνεύει ότι έχει αποκλειστεί από τα γήπεδα.

8β2. Το σύστημα κάνει εμφάνιση σχετικού μηνύματος.

8β3. Το σύστημα δεν επιτρέπει την αγορά εισιτηρίου.

8β4. Το σύστημα επιστρέφει τον φίλαθλο πίσω στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.

Εναλλακτική Ροή 7

9α1. Ο φίλαθλος κάνει παράλειψη αποδοχής όρων απορρήτου.

9α2. Το σύστημα κάνει έλεγχο ότι η αποδοχή όρων δεν έγινε.

9α3. Το σύστημα κάνει παρουσίαση του μηνύματος “Αποδεχτείτε τους όρους απορρήτου για να προχωρήσετε στην αγορά εισιτηρίου”.

9α4. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από τη βασική ροή στο βήμα 11.

Use case 5: Αγορά Season Ticket (Από φίλαθλος):

Βασική Ροή “Αγορά season ticket”

1. Ο φίλαθλος κάνει επιλογή της ομάδας στην οποία θα γίνει η αγορά του season ticket.
2. Ο φίλαθλος κάνει επιλογή αγοράς season ticket (default).
3. Ο φίλαθλος κάνει επιλογή μόνιμης θέσης και κερκίδας.
4. Το σύστημα ελέγχει ότι η συγκεκριμένη θέση είναι διαθέσιμη.
5. Το σύστημα κάνει μόνιμη κράτηση της θέσης για το υπόλοιπο της χρονιάς στο συγκεκριμένο αριθμό κάρτας φιλάθλου.
6. Το σύστημα δίνει την επιλογή για autofill στοιχείων.
7. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του φιλάθλου ότι είναι έγκυρα.
8. Ο φίλαθλος κάνει αποδοχή όρων απορρήτου.
9. Έλεγχος από το σύστημα ότι η αποδοχή όρων έγινε.
10. Ο φίλαθλος κάνει αγορά του εισιτηρίου μέσω portal.
11. Το σύστημα ελέγχει ότι η συναλλαγή είναι έγκυρη.
12. Το σύστημα κάνει δημιουργία ενός μοναδικού qr code το οποίο θα είναι το μόνιμο εισιτήριο του φιλάθλου για τη συγκεκριμένη ομάδα για το υπόλοιπο της χρονιάς.
13. Ο φίλαθλος έχει την επιλογή προβολής του εισιτηρίου μέσω της εφαρμογής ή/και αποστολή στο email.
14. Το σύστημά κάνει αυτόματη δήλωσή ότι ο φίλαθλος θα παρευρεθεί σε όλους τους εντός έδρας αγώνες της ομάδας του.

Εναλλακτική Ροή 1

- 2α1. Ο φίλαθλος (άνω των 18) κάνει επιλογή αγοράς season ticket για παιδί κάτω των 12.
- 2α2. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από τη βασική ροή των βημάτων 3-5.
- 2α3. Ο φίλαθλος κάνει συμπλήρωση στοιχείων ατόμου.
- 2α4. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα των στοιχείων του φιλάθλου.
- 2α5. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα ότι επειδή ο φίλαθλος είναι ανήλικος θα πρέπει κατά την παρουσία του στο γήπεδο να βρίσκετε υπό τη συνοδεία ατόμου άνω των 18 ετών.
- 2α6. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από τη βασική ροή στο βήμα 8.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 4α1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η θέση είναι ήδη κρατημένη.
- 4α2. Η εναλλακτική ροή επιστρέφει στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3:

- 6α1. Ο φίλαθλος κάνει χειροκίνητη εισαγωγή στοιχείων για αγορά εισιτηρίου.
- 6α2. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από τη βασική ροή στο βήμα 7.

Εναλλακτική Ροή 4:

- 7α1. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του φιλάθλου και δεν είναι έγκυρα.
- 7α2. Εμφάνιση σχετικού μηνύματος
- 7α3. Η εναλλακτική ροή επιστρέφει στο βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 4:

7β1. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του φιλάθλου και βλέπει ότι είναι κάτω των 12 ετών.

7β2. Το σύστημα κάνει εμφάνιση μηνύματος ότι δεν επιτρέπεται η αγορά εισιτηρίου από λογαριασμό ατόμου κάτω των 12.

7β3. Το σύστημα κάνει επιστροφή στην αρχική σελίδα της εφαρμογής.

Εναλλακτική Ροή 5:

14α1. Ο φιλάθλος δηλώνει χειροκίνητα ότι δε θα μπορεί να παρευρεθεί σε κάποιο συγκεκριμένο αγώνα της ομάδας του.

14α2. Το σύστημα δηλώνει τη θέση ως ελεύθερη και θα μπορεί ο διαχειριστής βάσης δεδομένων Ομοσπονδίας να προσθέσει τη θέση στα διαθέσιμα εισιτήρια προς πώληση.

Use case 7: Chat Room (Απο φίλαθλος):

Βασική Ροή “Chat Room”

1. Ο φίλαθλος επιλέγει το πεδίο chatroom.
2. Το σύστημα θα ανοίγει τη λίστα με όλα τα chatroom των ομάδων.
3. Ο φίλαθλος θα επιλέγει να ανοίξει το chatroom το οποίο επιθυμεί.
4. Το σύστημά θα ελέγχει ότι ο φίλαθλος έχει season ticket για το chatroom της ομάδας που επέλεξε να συνδεθεί.
5. Το σύστημα συνδέει τον φίλαθλο στο chatroom.
6. Το σύστημα εμφανίζει τα μηνύματα στο chatroom.
7. Το σύστημα εμφανίζει μενού ενεργειών δίπλα από τα μηνύματα.
8. Ο φίλαθλος κάνει πληκτρολόγηση μηνύματος.
9. Έλεγχος μηνύματος από το σύστημα και αποστολή.
10. Ο φίλαθλος κλείνει το chatroom.
11. Το σύστημα τον αποσυνδέει από το chatroom.

Εναλλακτική Ροή 1

- 5α1. Το σύστημα αποτυγχάνει στο να συνδέσει τον φίλαθλο στο chatroom.
- 5α2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα αποτυχίας σύνδεσης.
- 5α3. Επιστροφή στο βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

- 7α1. Ο φίλαθλος επιλέγει το μενού ενεργειών.
- 7α2. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τις ενέργειες.
- 7α3. Ο φίλαθλος επιλέγει διαγραφή μηνύματος.
- 7α4. Το σύστημα αφαιρεί το μήνυμα του φιλάθλου από το chatroom αλλά δεν το διαγράφει από τη βάση του chatroom.
- 7α5. Επιστροφή στο βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3

- 7β1. Ο φίλαθλος επιλέγει το μενού ενεργειών.
- 7β2. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τις ενέργειες.
- 7β3. Ο φίλαθλος επιλέγει να κάνει αναφορά μηνύματος.
- 7β4. Το σύστημα ανοίγει μία φόρμα στην οθόνη του φιλάθλου.
- 7β5. Ο φίλαθλος επιλέγει λόγο αναφοράς ή την επιλογή “άλλο” και γράφει σχόλιο.
- 7β6. Το σύστημα ελέγχει τη φόρμα και κάνει αποστολή στο διαχειριστή εφαρμογής.

Εναλλακτική Ροή 4

- 8α1. Το σύστημα ανιχνεύει ότι το μήνυμα είναι άδικο.
- 8α2. Το σύστημα δεν αφήνει τον φίλαθλο να στείλει κενό μήνυμα.
- 8α3. Επιστροφή στο βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 5

9α1. Το σύστημα ανιχνεύει ότι το μήνυμα περιέχει απαγορευμένο περιεχόμενο.

9α2. Το σύστημα αντικαθιστά το απαγορευμένο περιεχόμενο με αστεράκια “*” και κάνει αποστολή.

9α3. Το σύστημα κάνει flag το μήνυμα για περαιτέρω έλεγχο.

9α4. Το σύστημα μετράει πόσες φορές ο συγκεκριμένος φίλαθλος έχει γίνει flag και αν έχει υπερβεί το όριο των 3 flags σε 2 ημέρες θα κάνει ενημέρωση στο διαχειριστή εφαρμογής.

9α5. Επιστροφή στο βήμα 6 της βασικής ροής.

Use case 12: Δημιουργία και αποστολή μηνύματος feedback (Απο φίλαθλος):

Βασική Ροή “Feedback”

1. Ο φίλαθλος ανοίγει την αίτηση.
2. Ο φίλαθλος επιλέγει κατηγορία για την οποία θέλει να υποβάλει feedback (πχ αναφορά προβλήματος ή bug, διόρθωση κάποιας αγωνιστικής που ίσως έχει λάθος στοιχεία κλπ).
3. Ο φίλαθλος προσθέτει σχόλιο που να μπορεί να εξηγήσει ακριβώς το πρόβλημα το οποίο έχει συναντήσει.
4. Ο φίλαθλος κάνει αποστολή του feedback.
5. Το σύστημα ελέγχει αν έχει γίνει συμπλήρωση σχολίου.
6. Το σύστημα κάνει αποστολή της αίτησης στους διαχειριστές της εφαρμογής.
7. Το σύστημα κλείνει αυτόματα την αίτηση.
8. Το σύστημα ελέγχει ότι έγινε παραλαβή του μηνύματος από τον διαχειριστή.
9. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση βεβαίωσης προς τον φίλαθλο ότι το feedback το οποίο έχει στείλει έχει παραληφθεί.
10. Ο διαχειριστής εφαρμογής απαντά ότι έχει γίνει επίλυση του προβλήματος.

Εναλλακτική Ροή 1

- 5α1. Το σύστημα ελέγχει ότι έχει γίνει συμπλήρωση σχολίου από τον φίλαθλο.
- 5α2. Επιστροφή στο βήμα 2.

Εναλλακτική Ροή 2

- 8α1. Το σύστημα ελέγχει ότι δεν έγινε παραλαβή του μηνύματος από τον διαχειριστή.
- 8α2. Το σύστημα στέλνει ειδοποίηση στην οποία αναφέρετε ότι δεν έχει γίνει παραλαβή του μηνύματος.
- 8α3. Επιστροφή στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Use case 13: Αίτηση για ναύλωση λεωφορείου (Από φίλαθλος):

- 1.Ο φίλαθλος επιλέγει από το μενού την ετικέτα λεωφορεία.
- 2.Το σύστημα ανοίγει τη φόρμα αίτησης ναύλωσης λεωφορείου.
- 3.Ο φίλαθλος συμπληρώνει την αίτηση.
- 4.Το σύστημα κάνει έλεγχο και διαπιστώνει ότι όλα τα πεδία είναι συμπληρωμένα.
- 5.Το σύστημα καταχωρεί την αίτηση.
- 6.Το σύστημα ενημερώνει τον χρήστη ότι η αίτηση του έχει καταχωρηθεί.
7. Το σύστημα ανακατευθύνει το φίλαθλο στο portal για πληρωμή του εισιτηρίου.
8. Το σύστημα εγκρίνει την πληρωμή.
9. Το σύστημα αποστέλλει με email την απόδειξη πληρωμής και αποδεικτικό κράτησης.

Εναλλακτική ροή 1:

- 4α1. Το σύστημα κάνει έλεγχο και διαπιστώνει ότι δεν είναι όλα τα πεδία συμπληρωμένα.
- 4α2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στο φίλαθλο “Παρακαλώ συμπληρώστε όλα τα πεδία”.
- 4α3. Η εναλλακτική ροή επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2:

- 5α1. Το σύστημα αποτυγχάνει να καταχωρήσει την αίτηση.
- 5α2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στον φίλαθλο “Η καταχώρηση αίτησης απέτυχε. Παρακαλώ δοκιμάστε αργότερα”.
- 5α3. Η εναλλακτική ροή επιστρέφει στο βήμα 2 της βασική ροής.

Εναλλακτική ροή 3:

- 8α1. Το σύστημα δεν εγκρίνει την πληρωμή.
- 8α2. Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα στο φίλαθλο “Η πληρωμή απέτυχε. Παρακαλώ δοκιμάστε αργότερα”.
- 8α3. Η εναλλακτική ροή επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Use case 14: Σάρωση εισιτηρίων/seasonal ticket (Απο Ελεγκτής Εισιτηρίου):

Βασική Ροή “Σάρωση εισιτηρίων/seasonal ticket”

1. Ο ελεγκτής εισιτηρίου επιλέγει να σαρώσει εισιτήριο.
2. Ο ελεγκτής εισιτηρίου σαρώνει το qr code από το εισιτήριο του φιλάθλου.
3. Το σύστημα ελέγχει την εγκυρότητα του εισιτηρίου (μοναδική εξαργύρωση, σωστή κερκίδα εξαργύρωσης, έλεγχος ποινικού μητρώου).
4. Το σύστημα εγκρίνει το εισιτήριο.
5. Το σύστημα προβάλλει τα στοιχεία του φιλάθλου στην οθόνη της συσκευής του ελεγκτή (φωτογραφία, όνομα, επίθετο, θέση και κερκίδα, αριθμό κάρτας φιλάθλου, αν είναι season ticket ή κανονικό εισιτήριο) με φόντο **πράσινο**.
6. Ο ελεγκτής βλέπει ότι ο φίλαθλος βρίσκεται στη σωστή κερκίδα (section).
7. Ο ελεγκτής εισιτηρίου ζητά από τον φίλαθλο να του δείξει την κάρτα φιλάθλου από τη δική του συσκευή.
8. Ο ελεγκτής εισιτηρίου κάνει ταυτοποίηση φιλάθλου και εγκρίνει την προσέλευση του.
9. Ο ελεγκτής επιλέγει να σαρώσει το επόμενο εισιτήριο.

Εναλλακτική Ροή 1:

- 4α1. Το σύστημα βγάζει άκυρο τον έλεγχο εισιτηρίου.
- 4α2. Το σύστημα προβάλλει τα στοιχεία φιλάθλου στην οθόνη της συσκευής του ελεγκτή (φωτογραφία, όνομα, επίθετο, θέση και κερκίδα, αριθμό κάρτας φιλάθλου, αν είναι season ticket ή κανονικό εισιτήριο) με φόντο **κόκκινο**.
- 4α3. Ο ελεγκτής εισιτηρίου απαγορεύει την προσέλευση του φιλάθλου.
- 4α4. Συνεχίζουμε από το βήμα 9 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

- 5α1. Το σύστημα κατά τον έλεγχο εισιτηρίου εμφανίζει ότι ο φίλαθλος είναι κάτω των 12.
- 5α2. Το σύστημα εμφανίζει τα στοιχεία φιλάθλου στην οθόνη της συσκευής του ελεγκτή (φωτογραφία, όνομα, επίθετο, θέση και κερκίδα, αριθμό κάρτας φιλάθλου, αν είναι season ticket ή κανονικό εισιτήριο) με φόντο **πορτοκαλί**.
- 5α3. Ο ελεγκτής εισιτηρίου κάνει ταυτοποίηση φιλάθλου και βεβαιώνετε ότι υπάρχει **παρουσία** ενήλικα από τον ελεγκτή και εγκρίνει την προσέλευση.
- 5α4. Συνεχίζουμε από το βήμα 9 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3:

- 5β1. Είναι ίδιο με τα βήματα 5α1 και 5α2 της εναλλακτικής ροής 2.
- 5β2. Ο ελεγκτής εισιτηρίου κάνει ταυτοποίηση φιλάθλου και διαπιστώνει την **απουσία** ενήλικα από τον ελεγκτή και απαγορεύει την προσέλευση.
- 5β3. Συνεχίζουμε από το βήμα 9 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 4:

2α1. Το σύστημα αποτυγχάνει στη σάρωση qr code.

2α2. Ο ελεγκτής εισιτηρίου κάνει χειροκίνητη εισαγωγή του κωδικού εισιτηρίου.

2α3. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Use case 16: Διαχείριση αποκλεισμού φιλάθλων από chatrooms. **(Από Διαχειριστής Εφαρμογής):**

Βασική Ροή “Διαχείριση αποκλεισμού φιλάθλων από chat rooms”

1. Ο διαχειριστής εφαρμογής επιλέγει να κάνει προβολή λίστας με τις καταγγελίες που έχουν κάνει οι φίλαθλοι.
2. Ο διαχειριστής εφαρμογής επιλέγει να ταξινομήσει τη λίστα ανάλογα με την κατηγορία καταγγελίας.
3. Ο διαχειριστής επιλέγει πια καταγγελία να ανοίξει.
4. Το σύστημα ανοίγει την καταγγελία που έχει επιλέξει ο διαχειριστής.
5. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα για το οποίο έχει γίνει η καταγγελία μαζί με τα 10 προηγούμενα και 10 επόμενα μηνύματα του chatroom και τα 3 προηγούμενα και 3 επόμενα που έστειλε ο φίλαθλος αυτό για να μπορεί να βγάλει καλύτερο συμπέρασμα ο διαχειριστής.
6. Ο διαχειριστής εφαρμογής θα αποφασίσει ότι ο φίλαθλος θα αποκλειστεί από το σύστημα του chatroom.
7. Το σύστημα κάνει αποκλεισμό του φιλάθλου από το chatroom.
8. Το σύστημα ενημερώνει το φίλαθλο μέσω email για τον αποκλεισμό του από τα chatroom.
9. Το σύστημα κάνει διαγραφή των αναφερόμενων μηνυμάτων που έστειλε ο φίλαθλος μέσα στο chatroom.
10. Το σύστημα κλείνει τη φόρμα και κάνει επιστροφή στη λίστα με τις καταγγελίες.

Εναλλακτική Ροή 1:

2α1. Ο διαχειριστής εφαρμογής επιλέγει να ταξινομήσει τη λίστα ανάλογα με το όνομα του φιλάθλου.

2α2. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2:

2β1. Ο διαχειριστής εφαρμογής επιλέγει να ταξινομήσει τη λίστα ανάλογα με τις φορές που έχουν καταγγείλει τον φίλαθλο.

2β2. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3:

2γ1. Ο διαχειριστής εφαρμογής επιλέγει να ταξινομήσει τη λίστα ανάλογα με την ημερομηνία που έχουν καταγγείλει τον φίλαθλο.

2γ2. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 4:

2δ1. Ο διαχειριστής εφαρμογής επιλέγει να κάνει αναζήτηση στη λίστα.

2δ2. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 5:

3α1. Το σύστημα θα αναγνωρίζει αν ο φίλαθλος έχει περισσότερες από μία καταγγελίες θα τις ανοίγει όλες.

3α2. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει στο βήμα 3-4 της βασικής ροής.

3α3. Το σύστημα θα διαγράφει όλες τις καταγγελίες του φιλάθλου από τη λίστα, Κλείνει τη φόρμα και επιστρέφει στο βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 6:

5α1. Ο διαχειριστής εφαρμογής θα αποφασίσει ότι ο φίλαθλος δε θα αποκλειστεί.

5α2. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει από το βήμα 6 της βασικής ροής.

Use case 18: Έγκριση αιτήσεων δημιουργίας κάρτας φιλάθλου (Από Διαχειριστής Εφαρμογής):

Βασική Ροή “Έγκριση αιτήσεων δημιουργίας κάρτας φιλάθλου”

1. Ο διαχειριστής εφαρμογής επιλέγει να κάνει άνοιγμα λίστας με αιτήσεις δημιουργίας νέας κάρτας φιλάθλου.
2. Το σύστημα εμφανίζει τη λίστα με τις αιτήσεις.
3. Ο διαχειριστής εφαρμογής επιλέγει συγκεκριμένη αίτηση για έγκριση.
4. Το σύστημα προβάλλει τα στοιχεία του φιλάθλου.
5. Ο διαχειριστής εφαρμογής κάνει έγκυρη αντιστοιχία εικόνας ταυτότητας, φωτογραφίας, στοιχείων φιλάθλου.
6. Το σύστημα κάνει έγκυρο έλεγχο ποινικού μητρώου.
7. Το σύστημα κάνει δημιουργία κάρτας φιλάθλου με χαρακτηριστικό “approved”.
8. Το σύστημα κάνει αντιστοίχιση της κάρτας φιλάθλου μαζί με τον λογαριασμό που δημιούργησε ο φίλαθλος.
9. Το σύστημα ενημερώνει τον φίλαθλο με email ότι η αίτηση του έχει εγκριθεί.

Εναλλακτική ροή 1:

- 5α1. Ο διαχειριστής εφαρμογής διακρίνει ότι τα στοιχεία δεν είναι έγκυρα (σωστά & καθαρά) ή έχουν διαφορές.
- 5α2. Ο διαχειριστής εφαρμογής δηλώνει τη δημιουργία κάρτας φιλάθλου με χαρακτηριστικό “pending”.
- 5α3. Το σύστημα ενημερώνει τον φίλαθλο με email ότι η αίτηση απαιτεί επανασυμπλήρωση στοιχείων.

Εναλλακτική ροή 2:

- 6α1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο έλεγχος ποινικού μητρώου επιστρέφει μη έγκυρος.
- 6α2. Το σύστημα αυτόματα δηλώνει τη δημιουργία κάρτας φιλάθλου ως “banned”.
- 6α3. Το σύστημα ενημερώνει με μήνυμα το διαχειριστή σχετικά με τον αποκλεισμό.
- 6α4. Το σύστημα ενημερώνει τον φίλαθλο με email ότι η αίτηση του έχει καταρριφθεί.

Use case 19: Χειροκίνητη αλλαγή στοιχείων αγώνα (Από Διαχειριστής Ομοσπονδίας):

Βασική Ροή “Χειροκίνητη αλλαγή στοιχείων αγώνα”

1. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας επιλέγει επεξεργασία αγώνα.
2. Το σύστημα εμφανίζει δύο λίστες, μια με προηγούμενους αγώνες και μία με επόμενους αγώνες.
3. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας επιλέγει ένα αγώνα από τους προηγούμενους αγώνες.
4. Το σύστημα εμφανίζει τα καταχωρημένα στοιχεία του αγώνα (τελικό σκορ, ημερομηνία, ώρα, γήπεδο).
5. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας επιλέγει επεξεργασία ενός πεδίου.
6. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας κάνει χειροκίνητη αλλαγή στοιχείου.
7. Το σύστημα κάνει έλεγχο εγκυρότητας αλλαγής στοιχείου (όπου αυτό είναι διαθέσιμο).
8. Το σύστημα κάνει την αλλαγή και ενημερώνει με μήνυμα το διαχειριστή.
9. Επιστροφή στο βήμα 4 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 1:

- 3α1. Ο διαχειριστής επιλέγει ένα από τους επόμενους αγώνες.
- 3α2. Το σύστημα εμφανίζει τα καταχωρημένα στοιχεία του αγώνα (διαθέσιμα εισιτήρια, ημερομηνία, ώρα, γήπεδο).
- 3α3. Ο διαχειριστής επιλέγει επεξεργασία εισιτηρίων.
- 3α4. Το σύστημα εμφανίζει στατιστικά για τα 10 κλειστά εισιτήρια.
- 3α5. Η εναλλακτική ροή είναι ίδια με τα βήματα 3-8 της βασικής ροής του Use case 20: Εισαγωγή διαθέσιμων εισιτηρίων για αγορά (Από Διαχειριστής Ομοσπονδίας).
- 3α6. Επιστροφή στο βήμα 3α2 της εναλλακτικής ροής 4.

Εναλλακτική ροή 2:

- 3β1. Ο διαχειριστής επιλέγει ένα από τους επόμενους αγώνες.
- 3β2. Το σύστημα εμφανίζει τα καταχωρημένα στοιχεία του αγώνα (διαθέσιμα εισιτήρια, ημερομηνία, ώρα, γήπεδο).
- 3β3. Η εναλλακτική ροή συνεχίζει στο βήμα 5α1 της εναλλακτικής ροής 1.

Εναλλακτική ροή 3:

- 5α1. Ο διαχειριστής δεν επιλέγει να επεξεργαστεί κάποιο πεδίο.
- 5α2. Ο διαχειριστής επιλέγει αποθήκευση και κλείσιμο.
- 5α3. Το σύστημα αποθηκεύει και ανανεώνει τα στοιχεία του αγώνα.
- 5α4. Επιστροφή στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4:

- 7α1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο διαχειριστής αφήνει το πεδίο ασυμπλήρωτο.
- 7α2. Το σύστημα ενημερώνει με μήνυμα τον διαχειριστή “πεδίο άδειο”.
- 7α3. Επιστροφή στο βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 5:

7β1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο διαχειριστής αφήνει το πεδίο ίδιο με πριν.

7β2. Το σύστημα ενημερώνει τον διαχειριστή με μήνυμα “δεν έγινε αλλαγή, είστε σίγουρος;”.

7β3. Ο διαχειριστής επιλέγει “ναι” και επιστροφή στο βήμα 4 της βασικής ή “όχι” και επιστροφή το βήμα 6 της βασικής ροής.

Use case 20: Διαχείριση εισιτηρίων (Από Διαχειριστής Ομοσπονδίας):

Βασική Ροή “Διαχείριση εισιτηρίων”

1. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας θα επιλέξει από το μενού να κάνει εισαγωγή εισιτηρίων.
2. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας θα επιλέγει έναν από τους διαθέσιμους αγώνες.
3. Το σύστημα θα εμφανίζει τα στατιστικά στοιχεία των δύο ομάδων και του γηπέδου (ποσοστό πληρότητας σε προηγούμενους αγώνες, αριθμός season tickets των εντός έδρας φιλάθλων, προβολή δομής γηπέδου).
4. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας θα κάνει επιλογή κερκίδων για τους εντός και εκτός έδρας φιλάθλους.
5. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας θα κάνει εισαγωγή αριθμού των διαθέσιμων εισιτηρίων της εντός έδρας ομάδας.
6. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας θα κάνει εισαγωγή αριθμού των διαθέσιμων εισιτηρίων της εκτός έδρας ομάδας.
7. Το σύστημα κάνει έλεγχο για εγκυρότητα (πχ. Αν τα εισαχθέντα εισιτήρια είναι περισσότερα από τα διαθέσιμα του γηπέδου).
8. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας ορίζει την ημέρα που θα ξεκινήσει η προπώληση εισιτηρίων του αγώνων.

Εναλλακτική ροή 1:

- 1α1. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας επιλέγει από το μενού να κάνει προβολή πληρότητας γηπέδων.
- 1α2. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας επιλέγει αγώνα.
- 1α3. Το σύστημα εμφανίζει την ποσότητα εντός και εκτός έδρας εισιτηρίων που έχουν αγοραστεί.
- 1α4. Το σύστημα εμφανίζει την ποσότητα εισιτηρίων που έχουν απομείνει.
- 1α5. Το σύστημα εμφανίζει το ποσοστό προσέλευσης των season tickets.
- 1α6. Το σύστημα δίνει επιλογή στον διαχειριστή ομοσπονδίας να επιλέξει άλλο αγώνα.

Εναλλακτική ροή 2:

- 1β1. Είναι ίδιο με το βήμα 1α1 και 1α2 της εναλλακτικής ροής 1.
- 1β2. Το σύστημα εμφανίζει το μήνυμα ότι δεν έχουν πουληθεί εισιτήρια (πχ σε περίπτωση αγώνα κλεισμένων θυρών).
- 1β2. Το σύστημα δίνει επιλογή στον διαχειριστή ομοσπονδίας να επιλέξει άλλο αγώνα.

Εναλλακτική ροή 3:

- 4α1. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας επιλέγει αγώνα που θα είναι κλεισμένων θυρών
- 4α2. Το σύστημα κάνει αυτόματη συμπλήρωση για μηδενικά διαθέσιμα εισιτήρια
- 4α3. Επιστροφή στο βήμα 1 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4:

4αβ1. Ο διαχειριστής ομοσπονδίας επιλέγει την απαγόρευση μετακίνησης των εκτός έδρας φιλάθλων.

4β2. Το σύστημα κάνει αυτόματη συμπλήρωση όλες οι θέσεις διαθέσιμες για εντός έδρας φιλάθλους.

4β3. Το σύστημα κάνει αυτόματη συμπλήρωση ότι δεν υπάρχουν καθόλου εισιτήρια για τους εκτός έδρας φιλάθλους.

4β4. Συνέχεια από το βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 5:

7α1. Αποτυχημένος έλεγχος συστήματος για εγκυρότητα.

7α2. Εμφάνιση σχετικού μηνύματος από το σύστημα.

7α3. Επιστροφή στο βήμα 3 της βασικής ροής και συνέχεια από αυτό.