



ArenaPass Risk-Assessment v1.0

Σύνθεση ομάδας			
Ονοματεπώνυμο	Αριθμός Μητρώου	Έτος	
Αντώνης Αναστασίου	1078711	4ο έτος	Contributor
Σπυρίδωνας Πάφιος	1078724	4ο έτος	Editor
Λάμπρος Παναγή	1078723	4ο έτος	Contributor
Δημήτρης Τρύφωνος	1056651	8ο έτος	Editor
Χρυσοβαλάντης Πιερή	1056652	7ο έτος	Peer Reviewer

Βασικά εργαλεία που χρησιμοποιήσαμε:

Τα τεχνικό κείμενο είναι γραμμένο σε google docs.

Αλλαγές Risk-assesment-v1.0

Στην τελική έκδοση του τεχνικού κείμενου προσθέσαμε ένα ακόμη κίνδυνο που ενδέχεται να προκύψει (κίνδυνος 10). Επίσης, αναπτύξαμε στους κίνδυνους 4,5,6,7 τους τρόπους που θα αντιμετωπίσουμε των κάθε αντίστοιχο κίνδυνο καθώς στην παλαιότερη έκδοση κρίναμε ότι ήταν ανεπαρκής η ανάπτυξη.

1. Η εφαρμογή να μην γίνει δεκτή/ να μην έχει ενδιαφέρον από τις ομοσπονδίες και τους οργανισμούς:

Πως θα το αντιμετωπίσουμε:

Διοργάνωση meetings και συναντήσεων παρουσιάζοντας την εφαρμογή μας σε φορείς και οργανισμούς που εμπλέκονται είτε αυτοί είναι εκπρόσωποι της Ε.Π.Ο(Ελληνική Ομοσπονδία Ποδοσφαίρου) είτε ακόμη και στην Γενική Γραμματεία Αθλητισμού αφού το target market μας εστιάζει σε αυτού του είδους “πελάτες”.Επίσης οφείλουμε να τους δείξουμε πως μια τέτοιου είδους εφαρμογή είναι μια ενιαία λύση ειδικά σε θέματα ασφαλείας και φυσικά all-in-one χρήσης για αγορά εισιτηρίων αγώνων, ναύλωσης λεωφορείων για τους αγώνες και γενικότερα μιας ολοκληρωμένης ποδοσφαιρικής και αθλητικής εμπειρίας που θα προσφέρεται στον φίλαθλο κόσμο.

2. Η Εφαρμογή δεν διαδοθεί και δεν υιοθετηθεί από την ομοσπονδία:

Πως θα το αντιμετωπίσουμε:

Πρέπει να επισημάνουμε το σκοπό ,τη χρησιμότητα και κυρίως την πρακτικότητα της εφαρμογής μας. Απαραίτητη η παρουσίαση και διαφήμιση της στα αρμόδια τμήματα. Η δυνατότητα να επεκταθούμε σε άλλα πρωταθλήματα και σε άλλα αθλήματα σε μεταγενέστερο κάνει σαφώς πιο ελκυστική τη εφαρμογή μας και δεν πρέπει να ανησυχεί πιθανούς αγοραστές/επενδυτές ως προς τον κορεσμό της.

3. Υπερφόρτωση του server:

Πως θα το αντιμετωπίσουμε:

Θα πρέπει να γίνουν μελέτες και μια σημαντική εκτίμηση του μεγάλου όγκου δεδομένων που θα δέχεται μια τέτοια εφαρμογή λόγω και της φύσης του αντικειμένου αφού πρόκειται για εφαρμογή χιλιάδων φιλάθλων όλων των ομάδων .

4. Κίνδυνος για παραβίαση προσωπικών δεδομένων / πιθανή κυβερνοεπίθεση:

Πως θα το αντιμετωπίσουμε:

Θα πρέπει αρχικά να εφαρμόσουμε αυστηρά πρότυπα ασφάλειας δεδομένων. Όλα τα προσωπικά δεδομένα των χρηστών που αποθηκεύονται στη βάση δεδομένων θα πρέπει να είναι κρυπτογραφημένα. Ακόμη σημαντική θα είναι και η εγκατάσταση συστημάτων ανίχνευσης παραίσφρησης για την παρακολούθηση της δικτυακής κυκλοφορίας και τον εντοπισμό ύποπτων δραστηριοτήτων. Τέλος, αν υπάρξει κάποια αντίστοιχη κυβερνοεπίθεση θα πρέπει να είμαστε σε θέση να προβούμε στις κατάλληλες ενέργειες δημιουργώντας από πριν ένα σχέδιο αντιμετώπισης περιστατικών ασφαλείας για την ταχεία και αποτελεσματική αντιμετώπιση κυβερνοεπιθέσεων.

5. Χρήστες που δεν είναι τεχνολογικά εξοικειωμένοι:

Πως θα το αντιμετωπίσουμε:

Αρχικά θα φροντίσουμε η εφαρμογή μας να είναι στην απλούστερη εκδοχή που μπορούμε για να είναι εύχρηστη για όλες τις ηλικίες. Επίσης, θα δημιουργήσουμε οδηγίες χρήσης και εκπαιδευτικού βίντεο που εξηγούν τα βήματα της χρήσης της εφαρμογής. Αδιαμφισβήτητα η αγορά των εισιτηρίων /δήλωση θέσης για λεωφορεία να γίνεται και από 3ο άτομο / εξουσιοδότηση για διαχείριση του λογαριασμού τους από κάποιο άλλο άτομο που είναι εξοικειωμένο.

6. Κίνδυνος να μη συγχρονίζονται τα δεδομένα & πιθανή απώλεια δεδομένων και εισιτηρίων

Πως θα το αντιμετωπίσουμε:

Πρώτος μας στόχος θα πρέπει να είναι η αξιοπιστία όποτε θα πρέπει να χρησιμοποιήσουμε μιας αξιόπιστη πλατφόρμα cloud για την αποθήκευση και διαχείριση των δεδομένων. Οι πλατφόρμες cloud προσφέρουν υψηλή διαθεσιμότητα, ασφάλεια και δυνατότητα κλιμάκωσης. Στη συνέχεια θα πρέπει να υπάρχει δημιουργία καθημερινών αντιγράφων ασφαλείας της βάσης δεδομένων για να εξασφαλιστεί ότι τα δεδομένα μπορούν να ανακτηθούν σε περίπτωση απώλειας. Επιπρόσθετα, θα πρέπει να γίνει καθορισμός διαδικασιών για τον τακτικό και συνεχή συγχρονισμό των δεδομένων μεταξύ των διαφορετικών συστημάτων της εφαρμογής.

***7. Η εφαρμογή να πέσει και να μην είναι διαθέσιμη**

Πως θα το αντιμετωπίσουμε:

Η διασφάλιση της συνεχούς διαθεσιμότητας της εφαρμογής απαιτεί μια ολοκληρωμένη στρατηγική που περιλαμβάνει υψηλή διαθεσιμότητα, εξισορρόπηση φορτίου, πολιτικές ανάκαμψης, συνεχή παρακολούθηση, συστήματα εφεδρείας, και τακτική συντήρηση. Με την υλοποίηση αυτών των μέτρων, θα μειώσουμε σημαντικά τον κίνδυνο πτώσης της εφαρμογής και θα εξασφαλίσουμε την απρόσκοπτη λειτουργία της. Ασφαλώς και θα πρέπει και το τμήμα υποστήριξης μας να είναι διαθέσιμο ανά πάσα στιγμή και η αποκατάσταση του συστήματος να γίνεται όσο πιο σύντομα γίνεται.

8. Αν κάποιος χρήστης είναι verified και αγοράσει εισιτήριο όμως στο μεσοδιάστημα δεχθεί αποκλεισμό από τα γήπεδα

Πως θα το αντιμετωπίσουμε:

Up-to-date και άμεση ανανέωση του συστήματος με σκοπό όταν γίνει έλεγχος στο στάδιο να μπλοκάρει την κάρτα φιλάθλου.

9. Η ταυτοποίηση να μην είναι δυνατή σε πραγματικές συνθήκες αγώνα

Πως θα το αντιμετωπίσουμε:

Η φωτογραφία του χρήστη - φιλάθλου να είναι καθαρή και ευδιάκριτη ως προς τα χαρακτηριστικά του προσώπου. Επίσης, απαιτείται και ο ανάλογος εκσυγχρονισμός των κυκλωμάτων παρακολούθησης όλων των σταδίων. Τα Συστήματα που υπάρχουν είναι επιρρεπείς ως false negatives/positives. Οπότε σε συνδυασμό με τους αρμοδίους φορείς θα φροντίσουμε τον εκσυγχρονισμό των γηπέδων ώστε να υπάρξει η έννοια της ταυτοποίησης σε λειτουργικό και αποδοτικό βαθμό.

10. Η έλλειψη ρευστότητας και οικονομικών πόρων μπορούν να περιορίσουν το τι μπορούμε να πετύχουμε ως ομάδα

Πως θα το αντιμετωπίσουμε:

Η ομοσπονδία και το κράτος θα πρέπει επιχορήγησή την προσπάθειά μας για ένα τέτοιο κοινωνικό θέμα που μαστίζει την εποχή μας εφόσον το θεώρηση την αποδοτικότητα. Από 'κει και πέρα έχουμε εις γνώση μάς ότι αυτό μπορεί να μην επιτευχθεί τουλάχιστον στο ποσοστό που θα θέλαμε όποτε, θα πρέπει να βρεθούν χορηγοί /επενδυτές που θα είναι πρόθυμοι να χρηματοδοτήσουν την προσπάθεια μας , αυτό φυσικά συνεπάγεται και ότι θα πιστέψουν στο πρότζεκτ μας, για αυτό σαν ομάδα θα πρέπει να δείξουμε ότι αυτό το πρότζεκτ αξίζει.