

---

## SEGALEO ΑΕ(ΟΜΑΔΑ 6)

---

Μέλη Ομάδας:

Αμπατζίδου Ελισάβετ  
Δασύρα Ευμορφία-Ελπίδα  
Λούστα Αραβέλλα  
Μιχαλόπουλος Φίλιππος-Ιωάννης  
Μούτσα Μικέλ  
Μπλάγας Ιωάννης  
Πέπα Λέοναρντ  
Πρίντζης Αντώνης  
Τσακατάνης Χρήστος-Γερμανός  
Φιρέζ Δαβίδ

**Segaleo**  
**Έγγραφο Περιγραφής Απαιτήσεων Λογισμικού**

## Ιστορικό

Ημερομηνία	Έκδοση	Περιγραφή	Συγγραφέας
27/3/2021	0.1	Συγγραφή των πεδίων: Σκοπός, Γενική Αποψη, Επισκόπηση, Προοπτική του Προϊόντος, Χαρακτηριστικά Χρηστών, Περιορισμοί (μή – λειτουργικές απαιτήσεις)	Πρίντεζης Αντώνης Αμπατζίδου Ελισάβετ
2/4/2021	0.2	Δημιουργία του UCD	Πέπα Λέοναρντ Μιχαλόπουλος Φίλιππος- Ιωάννης Δασύρα Ευμορφία-Ελπίδα
3/4/2021	0.3	Συγγραφή των λειτουργικών απαιτήσεων και των παραδοχών	Αμπατζίδου Ελισάβετ Πρίντεζης Αντώνης Φιρέζ Δαβίδ Πέπα Λέοναρντ
5/4/2021	0.4	Συγγραφή των περιπτώσεων χρήσης	Μιχαλόπουλος Φίλιππος- Ιωάννης Πέπα Λέοναρντ Δασύρα Ευμορφία-Ελπίδα Αμπατζίδου Ελισάβετ
6/4/2021	0.5	Τροποποίηση του UCD και των περιπτώσεων χρήσης	Μιχαλόπουλος Φίλιππος- Ιωάννης Πέπα Λέοναρντ Δασύρα Ευμορφία-Ελπίδα Αμπατζίδου Ελισάβετ Λούστα Αραβέλλα Τσακατάνης Χρήστος- Γερμανός Φιρέζ Δαβίδ Πρίντεζης Αντώνης

7/4/2021	0.6	Συγγραφή κλάσεων για το domain model	Πέπα Λέοναρντ Μούτσα Μικέλ Μπλάγας Ιωάννης Δασύρα Ευμορφία-Ελπίδα Αμπατζίδου Ελισάβετ Λούστα Αραβέλλα Τσακατάνης Χρήστος-Γερμανός
8/4/2021	0.7	Δημιουργία των ενδεικτικών οθονών	Λούστα Αραβέλλα Τσακατάνης Χρήστος-Γερμανός
8/4/2021	0.8	Συσχέτιση κλάσεων και τελική μορφή του domain model	Δασύρα Ευμορφία-Ελπίδα Αμπατζίδου Ελισάβετ Μπλάγας Ιωάννης Πέπα Λέοναρντ
9/4/2021	0.9	Επιλογή και προσθήκη των ενδεικτικών οθονών στο Έγγραφο	Αμπατζίδου Ελισάβετ Δασύρα Ευμορφία-Ελπίδα
10/4/2021	1.0	Τελική μορφοποίηση του Εγγράφου	Αμπατζίδου Ελισάβετ

# Πίνακας Περιεχομένων

1. Εισαγωγή	5
1.1 Σκοπός	5
1.2 Γενική Άποψη	5
1.3 Ορισμοί, Ακρωνύμια και Συντομογραφίες	5
1.4 Αναφορές	5
1.5 Επισκόπηση	5
2. Γενική Περιγραφή	6
2.1 Προοπτική του Προϊόντος	6
2.2 Χαρακτηριστικά Χρηστών	6
2.3 Περιορισμοί (μή – λειτουργικές απαιτήσεις)	6
2.4 Παραδοχές	7
3. Λειτουργικές Απαιτήσεις	7
3.1 Πεδίο Προβλήματος	8
3.2 Μοντέλο Περιπτώσεων Χρήσης	9
3.3 Περιπτώσεις Χρήσης και ενδεικτικές οθόνες	10

## **1. Εισαγωγή**

### **1.1 Σκοπός**

Αυτό το έγγραφο (Έγγραφο Περιγραφής Απαιτήσεων Λογισμικού) έχει ως σκοπό τον προσδιορισμό όλων των απαιτήσεων της εφαρμογής Segaleo, μία εφαρμογή ασύρματης εξυπηρέτησης και παραγγελιοληψίας (Personal Digital Assistant) που χρησιμοποιείται από τους πελάτες μιας ξενοδοχειακής μονάδας. Το συγκεκριμένο ΕΠΑΛ απευθύνεται κυρίως στις ομάδες σχεδίασης και ανάπτυξης, στους προγραμματιστές και τους ελεγκτές του λογισμικού αυτού.

### **1.2 Γενική Άποψη**

A) Ανάπτυξη εφαρμογής διαχείρισης υπηρεσιών μιας ξενοδοχειακής μονάδας

B) Ο πελάτης μπορεί να παραγγείλει φαγητό και ποτό από το δωμάτιό του καθώς και να κρατήσει θέση στις δραστηριότητες που πραγματοποιούνται στο ξενοδοχείο.

Γ) Η εφαρμογή δημιουργήθηκε για να προσφέρει ασφάλεια και να διευκολύνει τη διαμονή των πελατών στην εποχή της πανδημίας, προσφέροντας τη δυνατότητά τους για ανέπαφες παραγγελίες και κρατήσεις.

### **1.3 Ορισμοί, Ακρωνύμια και Συντομογραφίες**

PDA : Personal Digital Assistant

FAQ : Frequently Asked Questions

UCD : Use Case Diagram

UI : User Interface

### **1.4 Αναφορές**

Πρότυπο Εγγράφου Λειτουργικών Απαιτήσεων Λογισμικού:

<https://docplayer.gr/30963557-Eggrafo-perigrafis-apaitiseon-logismikoy.html>

Ανάπτυξη Λογισμικού με τη χρήση της μεθοδολογίας ICONIX :

[Ανάπτυξη συστήματος λογισμικού βάσει της μεθοδολογίας ICONIX \(uom.gr\)](http://uom.gr)

Προδιαγραφές Απαιτήσεων Λογισμικού:

[https://en.wikipedia.org/wiki/Software\\_requirements\\_specification](https://en.wikipedia.org/wiki/Software_requirements_specification)

### **1.5 Επισκόπηση**

Το έγγραφο βασίζεται στο πρότυπο IEEE standards for software requirements specification.

Για να παραχθεί το έγγραφο χρησιμοποιήθηκε ο κοινόχρηστος επεξεργαστής κειμένου Έγγραφα Google.

Για την σχεδίαση του διαγράμματος περιπτώσεων χρήσης και για το διάγραμμα κλάσεων του domain model χρησιμοποιήθηκε το πρόγραμμα Creately.

Για την σχεδίαση των ενδεικτικών οθονών χρησιμοποιήθηκε το πρόγραμμα Adobe Xd.

Το έγγραφο περιγράφει τα χαρακτηριστικά της εφαρμογής που θα αναπτυχθεί και τις λειτουργικές απαιτήσεις αυτής. Πιο συγκεκριμένα:

- Στην ενότητα “Γενική Περιγραφή” διευκρινίζεται αν το λογισμικό είναι αυτόνομο ή εξαρτώμενο από άλλα. Επίσης, περιγράφονται τα χαρακτηριστικά χρηστών, οι περιορισμοί και οι παραδοχές του λογισμικού.
- Στην ενότητα “Λειτουργικές Απαιτήσεις” περιέχεται αναλυτική περιγραφή της εφαρμογής, των περιπτώσεων χρήσης και των απαιτήσεων σε επαρκές επίπεδο λεπτομερειών ώστε οι σχεδιαστές της ομάδας ανάπτυξης να μπορούν να παράγουν το σχέδιο του λογισμικού για να ικανοποιήσουν τις απαιτήσεις και οι ελεγκτές (testers) να μπορούν να παράγουν περιπτώσεις ελέγχου ώστε να ελέγξουν ότι το σύστημα ικανοποιεί αυτές τις απαιτήσεις.

## **2. Γενική Περιγραφή**

### **2.1 Προοπτική του Προϊόντος**

Το λογισμικό που θα παραχθεί είναι μία αυτοτελής εφαρμογή για επιχειρηματικούς σκοπούς, δηλαδή είναι ένα αυτόνομο σύστημα που δεν εξαρτάται ή συνδέεται με κάποιο άλλο.

### **2.2 Χαρακτηριστικά Χρηστών**

Για τη χρήση της εφαρμογής απαιτούνται στοιχειώδης γνώσεις ηλεκτρονικού υπολογιστή. Ο βαθμός δυσκολίας είναι χαμηλός καθώς δεν προϋποθέτει ιδιαίτερες γνώσεις, όμως η αλόγιστη χρήση του μπορεί να επιφέρει μεγάλη χρηματική κατανάλωση, οπότε είναι προτιμότερο η χρήση του να γίνεται από άτομα ηλικίας 12+.

### **2.3 Περιορισμοί (μή – λειτουργικές απαιτήσεις)**

Δεν υπάρχουν μη λειτουργικές απαιτήσεις στην εφαρμογή που θα δημιουργήσουμε.

## 2.4 Παραδοχές

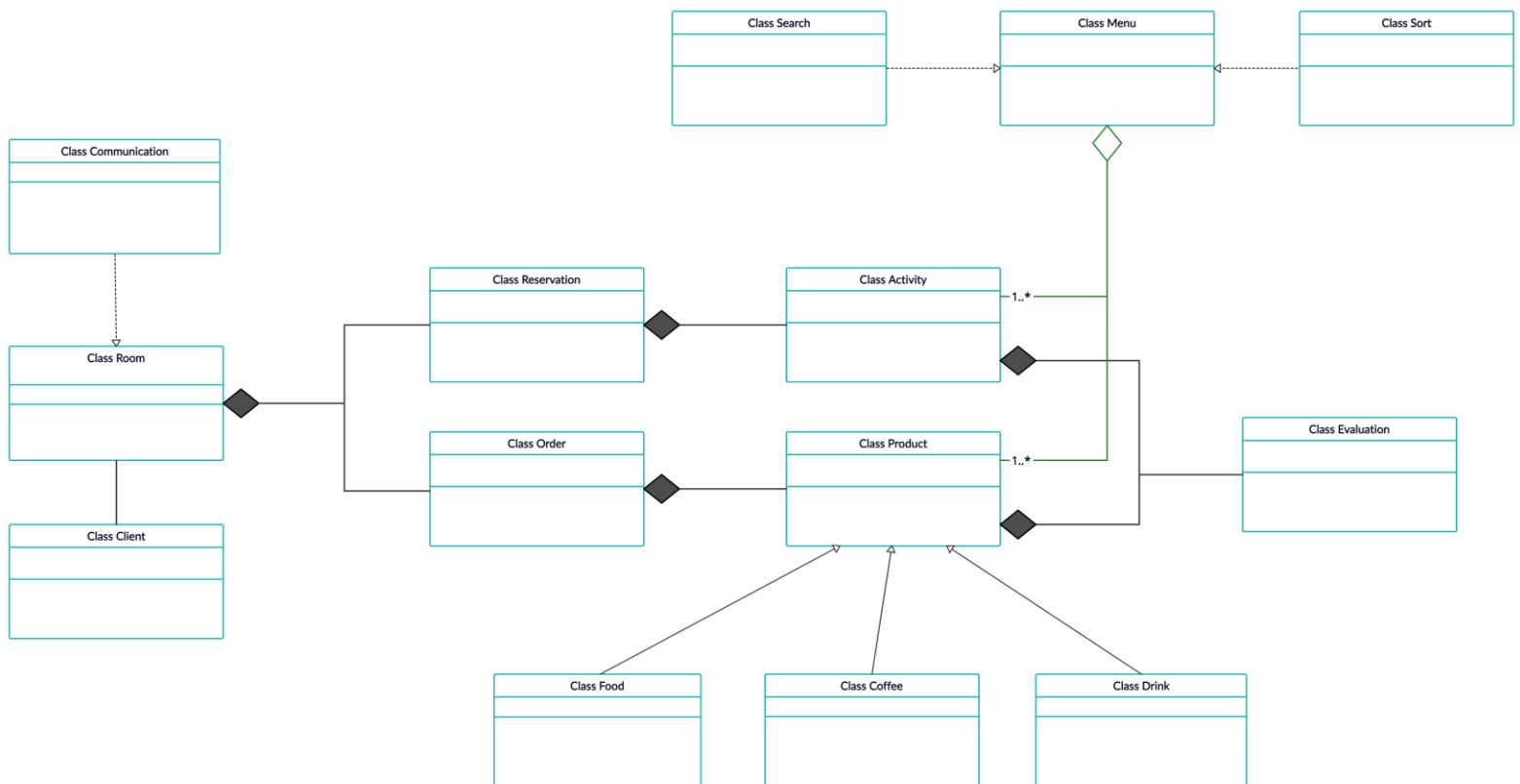
- Η εφαρμογή υπάρχει εγκατεστημένη σε κάθε δωμάτιο μιας λειτουργικής ξενοδοχειακής μονάδας.
- Το ξενοδοχείο διαθέτει κάποιους πελάτες την δεδομένη στιγμή, οι οποίοι θα χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή.
- Κατά την είσοδο στην εφαρμογή θα ζητείται αριθμός δωματίου και κωδικός πρόσβασης, στοιχεία που θα δίνονται στους πελάτες από την ρεσεψιόν του ξενοδοχείου.
- Το ξενοδοχείο στο οποίο χρησιμοποιείται η εφαρμογή θεωρούμε ότι αποτελείται από 6 ορόφους και 20 δωμάτια. (101-120,201-202,...,601-620).
- Τα δεδομένα που θα χρησιμοποιηθούν για την εύρυθμη λειτουργία της εφαρμογής θα είναι τυχαία διαμορφωμένα από την ομάδα σχεδίασης (οποιαδήποτε ομοιότητα με πραγματικά προσωπικά στοιχεία θα είναι τυχαία).
- Οι πληρωμές που θα γίνουν δεν θα είναι με αληθινά στοιχεία καρτών και ούτε θα πραγματοποιείται κάποια πραγματική συναλλαγή .
- Το κάθε δωμάτιο ξέρει τον πελάτη του, καθώς θα υπάρχει αρχείο με τη συσχέτιση δωματίων-πελατών.

## 3. Λειτουργικές Απαιτήσεις

- Ο πελάτης συνδέεται στην εφαρμογή και συμπληρώνει τον αριθμό του δωματίου.
- Έχει τη δυνατότητα να επιλέξει ανάμεσα σε δύο γλώσσες (Ελληνικά και Αγγλικά).
- Επίσης , μέσω της εφαρμογής μπορεί να επισκεφτεί τα social media της εφαρμογής.
- Επιπλέον μπορεί να επικοινωνήσει άμεσα με τη reception και να ρωτήσει οποιαδήποτε απορία του, καθώς και να δει τις συχνότερες ερωτήσεις.
- Έχει τη δυνατότητα να παραγγείλει φαγητό ή ποτό της επιλογής του, βέβαια η παραγγελία θα πρέπει να ξεπερνά τα 10 ευρώ.
- Ο πελάτης μπορεί να επιλέξει τρόπο ταξινόμησης του menu (αλφαβητική σειρά , δημοφιλέστερα προϊόντα).
- Παράλληλα όμως θα έχει τη δυνατότητα να αναζητήσει και κάποιο συγκεκριμένο προϊόν που επιθυμεί.
- Επιπλέον, μπορεί να γράψει σε σχόλιο κάποια ιδιαίτερη προτίμηση του για κάποιο υλικό ώστε να ληφθεί υπόψη.
- Επίσης, δύναται η δυνατότητα να ενημερωθεί για τις δραστηριότητες που διαδραματίζονται στη ξενοδοχειακή μονάδα και να δηλώσει το ενδιαφέρον για τη συμμετοχή του.
- Έπειτα, επιλέγει διαθέσιμη ημέρα και ώρα για τη δραστηριότητα του.

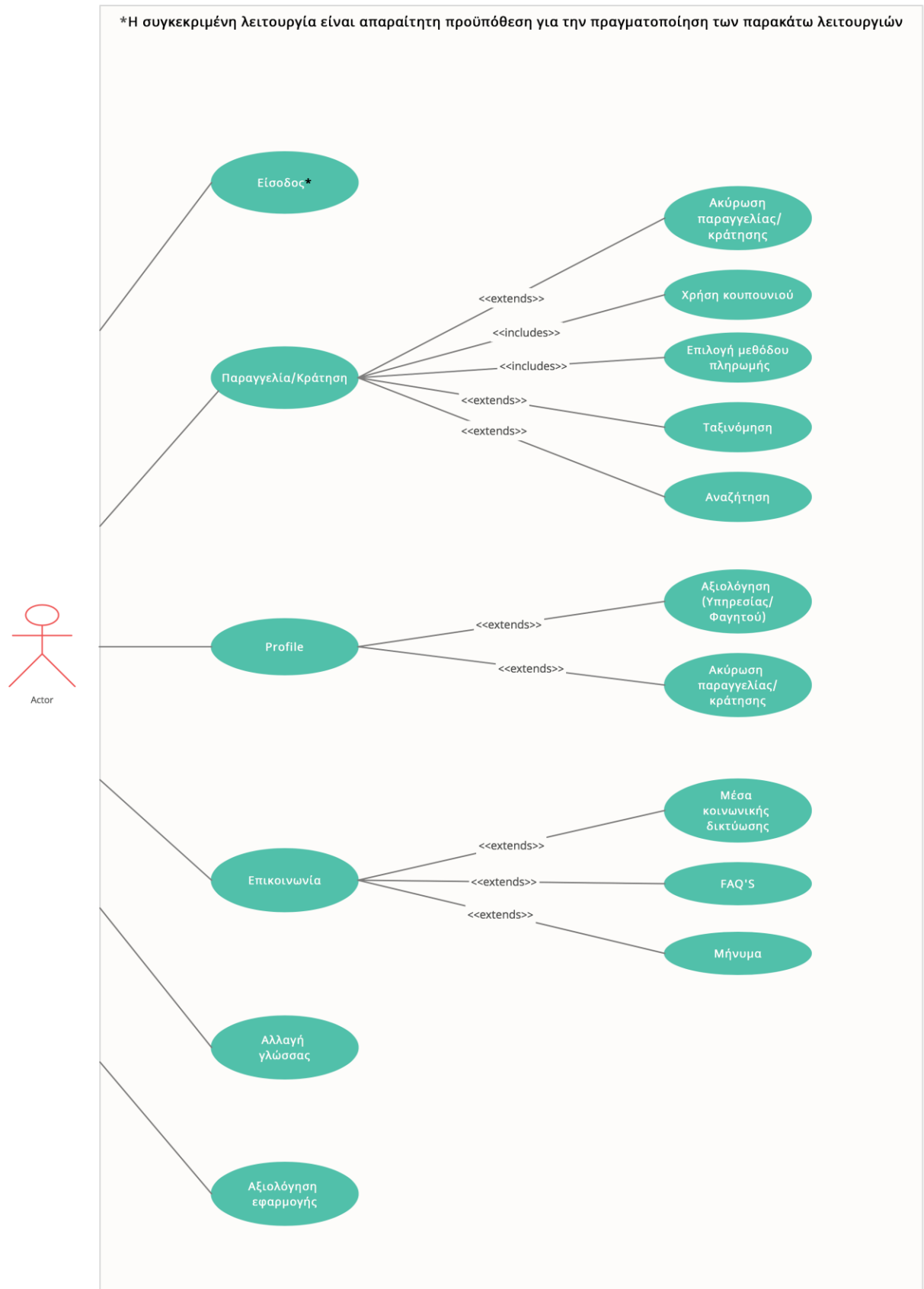
- Πριν την ολοκλήρωση της αγοράς του ή της κράτησης, δίνεται η δυνατότητα στο χρήστη να επιλέξει τον τρόπο πληρωμής του (χρέωση στο δωμάτιο ή με χρεωστική/πιστωτική κάρτα).
- Στη συνέχεια, μπορεί να αξιολογήσει τα προϊόντα που αγόρασε (από 1 έως 5 αστέρια).
- Αν ο χρήστης πραγματοποιήσει αγορές άνω των 25 ευρώ , έχει τη δυνατότητα απόκτησης εκπτώτικου κουπονιού 3 ευρώ.

### 3.1 Πεδίο Προβλήματος



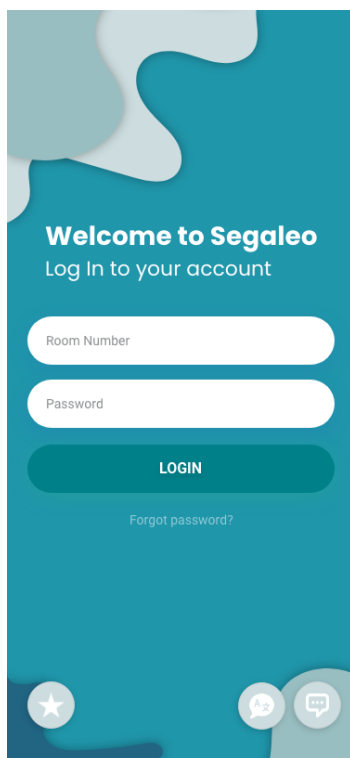


## 3.2 Μοντέλο Περιπτώσεων Χρήσης



### 3.3 Περιπτώσεις Χρήσης και Ενδεικτικές Οθόνες

#### Είσοδος



Κύρια ροή:

1. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Νούμερο δωματίου", "Κωδικός"
2. Ο χρήστης συμπληρώνει το νούμερο δωματίου και τον κωδικό
3. Το σύστημα μεταβαίνει στο αρχικό μενού

Εναλλακτική ροή:

- 2α1. Τα στοιχεία του χρήστη είναι μη έγκυρα
- 2α2. Το σύστημα εμφανίζει στη οθόνη "Τα στοιχεία σας δεν είναι έγκυρα"
- 2α3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της κύριας ροής

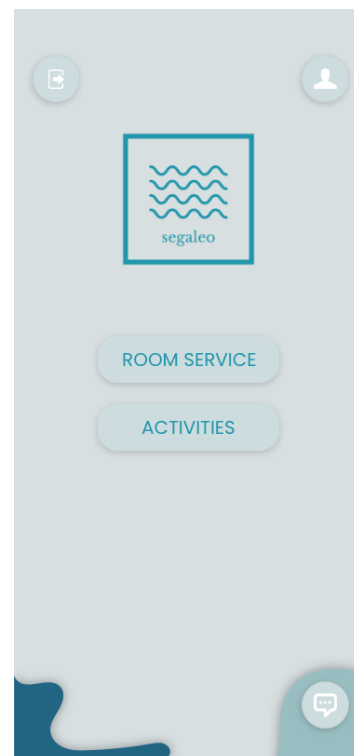
#### Κράτηση-Παραγγελία

Κύρια ροή:

1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Παραγγελία(Room Service)/Κράτηση(Activities)"
2. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Μενού"
3. Ο χρήστης επιλέγει τα υλικά/δραστηριότητες που θέλει και προστίθενται στο καλάθι
4. Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Πληρωμή"
5. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Τρόπος πληρωμής"
6. Ο χρήστης επιλέγει τον τρόπο πληρωμής (π.χ. κάρτα ή μετρητά)
7. Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Επιβεβαίωση Παραγγελίας"
8. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Η παραγγελία σας ολοκληρώθηκε"
9. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στο αρχικό μενού

Εναλλακτική ροή:

- 3α1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Ταξινόμηση"
- 3α2. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Ταξινόμηση με βάση τα παρακάτω κριτήρια"
- 3α3. Ο χρήστης πατάει ένα από τα κουμπιά ταξινόμησης



3α4.Το σύστημα ταξινομεί το μενού βάση της επιλογής του χρήστη που επέλεξε στο βήμα 3α3 της εναλλακτικής ροής

3α5.Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της κύριας ροής

3β1.Ο χρήστης πατάει το κουμπί “Αναζήτηση”

3β2.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη ένα textfield “Αναζήτηση”

3β3.Ο χρήστης πληκτρολογεί το προϊόν το οποίο αναζητά

3β3.α1.Το σύστημα εμφανίζει παρόμοια προϊόντα με την αναζήτηση του χρήστη

3β3.α2.Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της κύριας ροής

3β3.β1.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη “Δεν υπάρχει αυτό το προϊόν”

3β3.β2.Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της κύριας ροής

5α1.Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Χρήση Κουπονιού"

5α2.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Παρακαλώ εισάγετε το κουπόνι"

5α3.Ο χρήστης εισάγει τον κωδικό του κουπονιού.

5α4.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Έξαργύρωση" και μειώνει τη τιμή της παραγγελίας.

5α5.Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της κύριας ροής

5β4.Ο κωδικός του κουπονιού δεν είναι έγκυρος

5β5.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Μη έγκυρος κωδικός κουπονιού"

5β6.Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5α3 της εναλλακτικής ροής

6α1.Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Ακύρωση Παραγγελίας"

6α2.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Ακύρωση Παραγγελίας"

6α3.Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Ναι"

6α4.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Ακύρωση Παραγγελίας"

6α5.Το σύστημα ακυρώνει την παραγγελία του χρήστη

6α6.Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 1 της κύριας ροής

7α1.Ο αριθμός της κάρτας δεν είναι έγκυρος

7α2.Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος

7α3.Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της κύριας ροής

7β1.Ο χρήστης κάνει κράτηση/παραγγελία άνω των 25 ευρώ

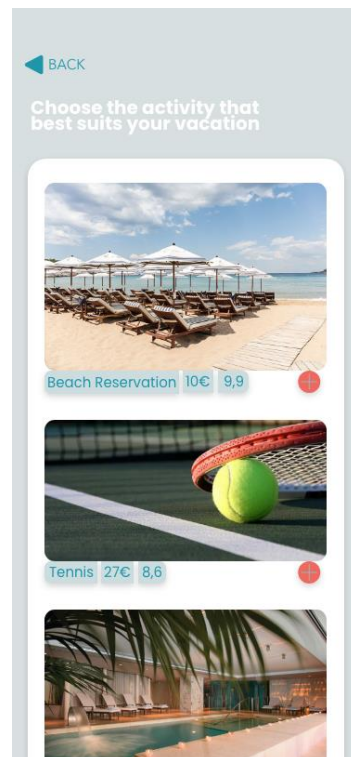
7β2.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Συγχαρητήρια! Κουπόνι αξίας χ ευρώ "(χ- ανάλογο με το ποσό της παραγγελίας/κράτησης)

7β3.Το σύστημα παραχωρεί στον χρήστη εκπτωτικό κουπόνι

7β4.Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 8 της κύριας ροής



← εικόνα από το menu παραγγελίας

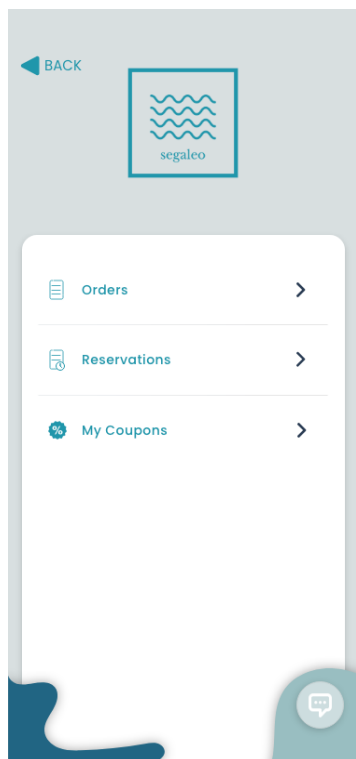


εικόνα από το menu κράτησης →

## Προφίλ

Κύρια ροή:

- 1.Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Προφίλ"
- 2.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη μία λίστα με τις επιλογές: "Οι παραγγελίες μου", "Οι κρατήσεις μου", "Τα κουπόνια μου"
- 2.1.Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Οι παραγγελίες μου" ή το κουμπί "Οι κρατήσεις μου"
- 2.2.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τις υπάρχουσες κρατήσεις/παραγγελίες του χρήστη
- 2.3.Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της κύριας ροής
- 3.1.Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Τα κουπόνια μου"
- 3.2.Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη τα εκπωτικά κουπόνια που έχει στη διάθεσή του
- 3.3.Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της κύριας ροής
- 4.1.Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Αξιολόγηση"
- 4.2.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Παρακαλούμε, αξιολογήστε τα προϊόντα/υπηρεσίες μας" και μία λίστα από τα προϊόντα
- 4.3.Ο χρήστης επιλέγει ένα από τα προϊόντα/υπηρεσίες



- 4.4. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τον τρόπο αξιολόγησης
- 4.5. Ο χρήστης αξιολογεί το προϊόν/υπηρεσία
- 4.6. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Ευχαριστούμε για την αξιολόγησή σας"
- 4.7. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της κύριας ροής

Εναλλακτική ροή:

- 2α1. Ο χρήστης επιλέγει μία από τις υπάρχουσες παραγγελίες/κρατήσεις του
- 2α2. Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Ακύρωση Παραγγελίας"
- 2α3. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Ακύρωση Παραγγελίας?"
- 2α4. Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Ναι"

- 2α4.α1. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Ακυρώθηκε η παραγγελία σας"
- 2α4.α2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της κύριας ροής

2α4.β1. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Η προθεσμία της ακύρωσης παραγγελίας έληξε"

- 2α4.β2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της κύριας ροής

### Αλλαγή Γλώσσας

Κύρια ροή:

- 1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Αλλαγή Γλώσσας"
- 2. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τα κουμπιά "Ελληνικά", "English"
- 3. Ο χρήστης πατάει ένα από τα δύο κουμπιά
- 4. Το σύστημα αλλάζει τη γλώσσα με βάση το κουμπί που επέλεξε ο χρήστης στο βήμα 2 της κύριας ροής

### Αξιολόγηση Εφαρμογής

Κύρια ροή:

- 1. Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Αξιολόγηση Εφαρμογής"
- 2. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Παρακαλώ αξιολογήστε την εφαρμογή"
- 3. Ο χρήστης αξιολογεί την εφαρμογή πατώντας από ένα έως 5 αστεράκια
- 4. Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Ευχαριστούμε για την αξιολόγησή σας"
- 5. Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στο αρχικό μενού

## Επικοινωνία

Κύρια ροή:

- 1.Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Επικοινωνία"
- 2.Το σύστημα εμφανίζει όλους τους τρόπους επικοινωνίας
- 3.Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Εξοδος"
- 4.Το σύστημα επιστρέφει τον χρήστη στο αρχικό μενού

Εναλλακτική ροή

- 2α1.Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Μέσα κοινωνικής δικτύωσης"
- 2α2.Το σύστημα μεταβαίνει τον χρήστη στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης του ξενοδοχείου
- 2α3.Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της κύριας ροής

- 2β1.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "FAQ"
- 2β2.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη τις πιο συνηθισμένες ερωτήσεις χρηστών και τις απαντήσεις τους
- 2β3.Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της κύριας ροής

- 2γ1.Ο χρήστης πατάει το κουμπί "Μήνυμα"
- 2γ2.Το σύστημα εμφανίζει στην οθόνη "Επικοινωνία με το προσωπικό"
- 2γ3.Ο χρήστης στέλνει μήνυμα στο σύστημα όπου θα διαβαστεί και θα απαντηθεί από το προσωπικό
- 2γ4.Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 2 της κύριας ροής

