

Dokumen Klaim

A. Penjamin pertama adalah BPJS Kesehatan:

1. Fotokopi identitas (Kartu Tanda Penduduk/ Paspur/Akta Lahir/KITAS) Pemegang Polis dan Tertanggung yang masih berlaku.
2. Fotokopi resume medis.
3. Salinan bukti Rawat Inap yang legalisir dari Rumah Sakit dan keterangan dijamin oleh BPJS Kesehatan.

B. Penjamin pertama adalah asuransi Medicare dari LGI

1. Fotokopi identitas (Kartu Tanda Penduduk/ Paspur/Akta Lahir/KITAS) Pemegang Polis dan Tertanggung yang masih berlaku.
2. Salinan kuitansi dari Rumah Sakit dengan rincian lengkap biaya perawatan.
3. Fotokopi resume medis.
4. Salinan bukti Rawat Inap legalisir dari Rumah Sakit.

Prosedur Pengajuan Klaim

Pengajuan klaim dilakukan secara digital dengan unggah/*upload* dokumen klaim ke aplikasi eBenefit* dengan prosedur sbb:

1. Pengajuan klaim paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sesudah Pemegang Polis dan/atau Tertanggung selesai menjalani perawatan.
2. Dalam hal dokumen-dokumen atau bukti-bukti pendukung pengajuan klaim tidak lengkap, Pemegang Polis dan/atau Tertanggung wajib melengkapi kekurangan tersebut paling lambat 30 (tiga puluh) hari kalender sejak kekurangan dokumen/bukti-bukti pendukung diberitahukan oleh LGI.
3. Apabila Pemegang Polis dan/atau Tertanggung memiliki lebih dari satu Polis yang aktif, maka klaim yang dibayarkan hanya atas satu Polis saja.
4. Pengajuan klaim dilakukan secara digital namun jika dibutuhkan LGI berhak meminta *hardcopy* dokumen klaim dan Pemegang Polis dan/atau Tertanggung wajib mengirimkan dokumen tersebut kepada LGI.

*Aplikasi eBenefit tersedia dan dapat diunduh di *PlayStore* dan *App Store*.



Alur Pengajuan Klaim Reimbursement

Flow of Claim Reimbursement

