



ANTONY LE

Véhiculé, disponible immédiatement

DEVELOPPEUR WEB
FULLSTACK JAVASCRIPT
spécialisé en React

COMPETENCES TECHNIQUES

JavaScript,
React,
Node.js,
PostgreSQL,
Html/Css,
Git / Github

SOFTSKILLS

Management d'équipe,
Sens de l'écoute,
Autonomie

PERSONNALITE

Rigoureux,
Organisé,
Pragmatique,
Sociable

LANGUES

Anglais courant
Mandarin conversationnel

95120, Ermont (mobile dans le 75, 95, 92,93)

0615811901

le.antony.l@gmail.com

<https://github.com/Antony-LE>

<https://www.linkedin.com/in/antony-le>

<https://antony-le-portfolio.web.app/>



EXPERIENCES

O'clock | Développeur Web | Fév 2022

Projet de fin d'études

- Projet de fin d'études axé sur la "gamification" de la course à pieds : <https://running-wild-e6097.web.app/>
- Equipe de 4 développeurs
- Lead dev Front
- 4 semaines intensives

OTIS | Technico-commercial | Avril 2019 – Août 2020

Gestion d'un compte clé à l'export

- Gestion et fidélisation d'un compte clé à l'export dans la vente de pièces détachées d'ascenseur à destination d'acheteurs industriels et de techniciens
- Développement du portefeuille ; Objectif 2019 = 2,7M€ - Réalisé 2,85M€
- Spécifications techniques clients et gestion des devis
- Reporting du compte : KPI, anticipation commerciale, analyse des ventes
- Traitement et suivi des commandes clients (saisie, litiges)

OTIS | Superviseur centre d'appel | Avr 2014 – Avr 2019

Gestion d'un centre d'appel

- Pilotage du centre d'appel d'urgence Otis-line 24/24 7/7 (1500 appels & 30 opérateurs / J)
- Gestion et résolution des réclamations critiques clients (20/jours)
- Animation de groupes d'échanges qualité & suivi et mise en place des actions correctives
- Encadrement et suivi des performances d'une équipe de 13 opérateurs

OTIS | Opérateur | Avr 2011 – Avr 2014

Gestion des appels clients

- Gestion des appels entrants & sortants (environ 150 appels / J)
- Gestion des tâches annexes (Dispatching des interventions, Intranet OTIS)
- Gestion des plannings structurels des techniciens dans toute la France



FORMATION

O'clock – Formation en Téléprésentiel – Labellisée Grande Ecole du numérique

Titre Professionnel Développeur Web et Web Mobile – Niveau V

De Septembre 2021 à Mars 2022

798 heures intensives

- 3 mois de Socle : HTML5/CSS/JavaScript/NodeJS/PostgreSQL
- Un mois de Spécialisation : React
- Un mois de projet

ICD Paris – Ecole de commerce

Master commerce international

De Septembre 2006 à Juin 2010



HOBBIES

Course à pieds, pratique régulière et participation à des courses en compétition (10km Paris Centre, Semi Marathon de Paris.)

Voyage, 21 pays visités dont 5 en Backpacking, 2 ans à Shanghai dans le cadre de mes études.