

febrero, 10-2021

## **INFORME RESULTADOS DE ENCUESTA A USUARIOS DEL SISTEMA ÚNICO DE TRÁMITES (SUT)**

### **OBJETIVO**

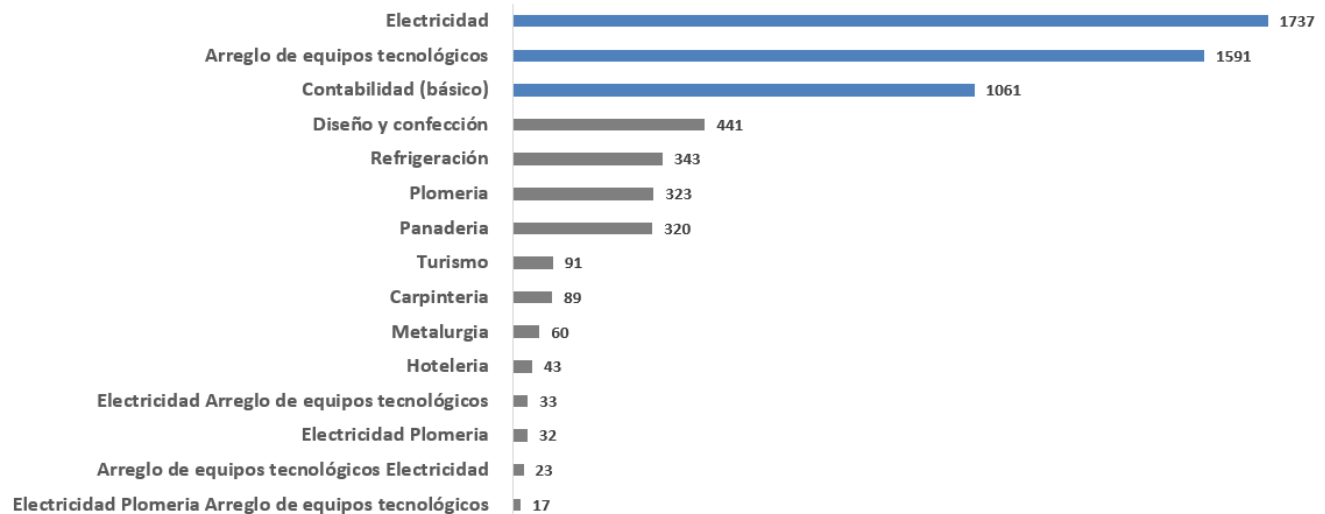
Realizar un análisis cuantitativo de los resultados de encuesta realizada a usuarios registrados en el Sistema Único de Trámites (SUT) del “*Servicio Desconcentrado Municipal de Administración Tributaria*” (SEDEMAT), durante el cuarto trimestre (octubre – diciembre) del año 2020.

### **ALCANCE**

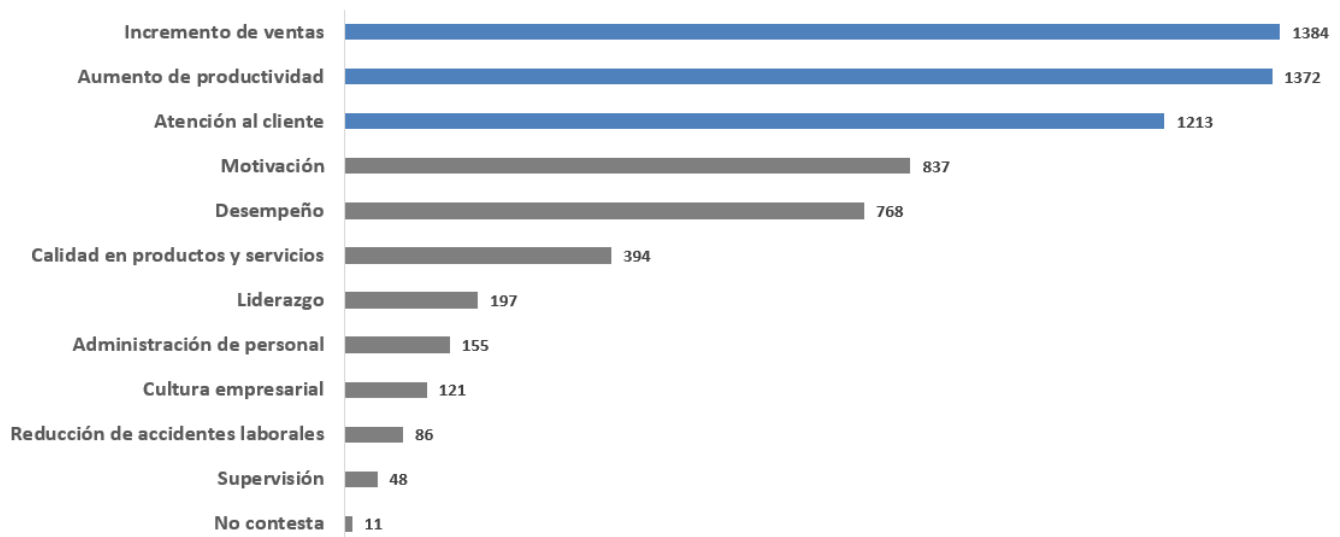
Participaron en la encuesta un total de seis mil quinientos cincuenta y cinco (6555) usuarios y se realizaron en total cinco (5) preguntas, indicadas a continuación:

1. ¿Cuáles son las competencias técnicas de tu empresa que necesitan ser optimizadas y/o actualizadas?
2. ¿Cuáles son las necesidades de capacitación de tu personal/colaboradores en las áreas blandas?
3. ¿Usted desea que el adiestramiento sea “in company” o en los espacios destinados para tal fin por parte de la alcaldía?
4. ¿Usted posee una plataforma digital que permita la formación online de su personal/colaboradores?
5. ¿En la actualidad su empresa tiene alguna vacante disponible en alguna de las áreas mencionadas?

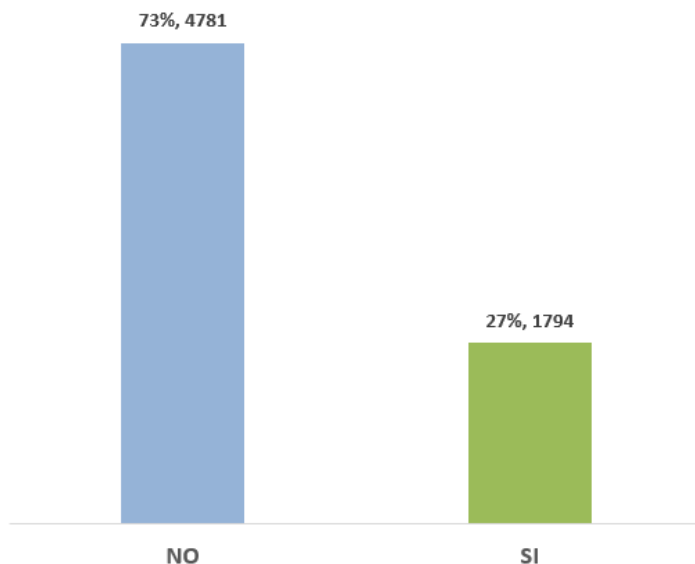
**1. ¿Cuáles son las competencias técnicas de tu empresa que necesitan ser optimizadas y/o actualizadas?**



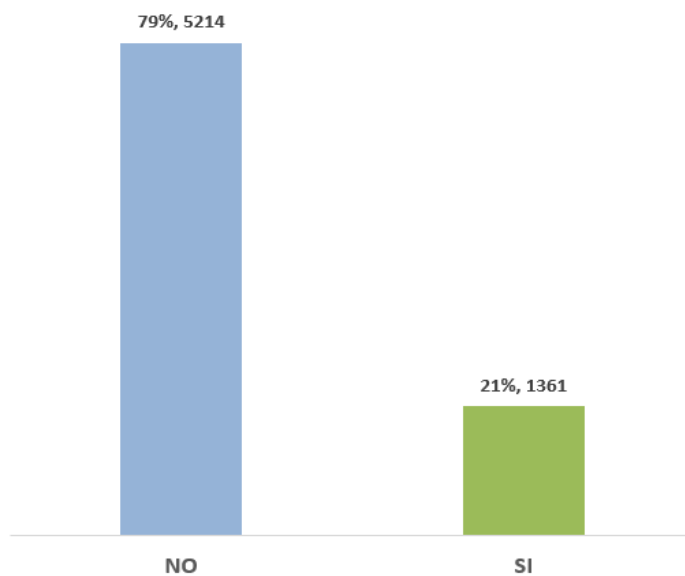
**2. ¿Cuáles son las necesidades de capacitación de tu personal/colaboradores en las áreas blandas?**



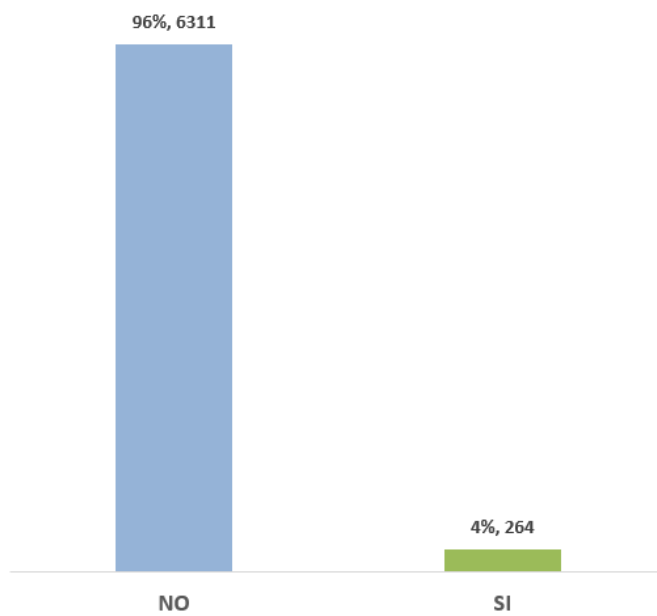
**3. ¿Usted desea que el adiestramiento sea “in company” o en los espacios destinados para tal fin por parte de la alcaldía?**



**4. ¿Usted posee una plataforma digital que permita la formación online de su personal/colaboradores?**



**5. ¿En la actualidad su empresa tiene alguna vacante disponible en alguna de las áreas mencionadas?**



**CONCLUSIONES**

- Las competencias técnicas más requeridas:
  - Electricidad: **26%**
  - Arreglo de equipos tecnológicos: **24%**
  - Contabilidad: (básico) **16%**
- Las necesidades de capacitación en áreas blandas más requeridas:
  - Incremento de ventas: **21%**
  - Aumento de la productividad: **20%**
  - Atención al cliente: **18%**
- Marcada preferencia (**73%**) porque los adiestramientos se realicen en espacios de la Alcaldía
- La gran mayoría (**79%**) no posee una plataforma digital para realizar cursos en línea
- La gran mayoría (**96%**) no posee vacantes disponibles en las áreas mencionadas