

CST em Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS)

Processos de Negócio

Prof^a. Iolanda Cláudia Sanches Catarino

2021/2

Conhecendo a turma de ADS do 4º Semestre:

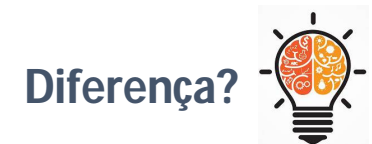
- **Profª. Iolanda** - <http://lattes.cnpq.br/0443253269203496>.
- **Discentes?**
- **Representante discente:**

Contextualização:

- Na concepção de Pressman e Maxim (2016), a **Engenharia de Software** abrange um conjunto de três elementos: **processo, métodos e ferramentas**. A base da engenharia de software é camada de processos.
- Camadas da Engenharia de Software:



Fonte: PRESSMAN & MAXIM (2016, p.16).

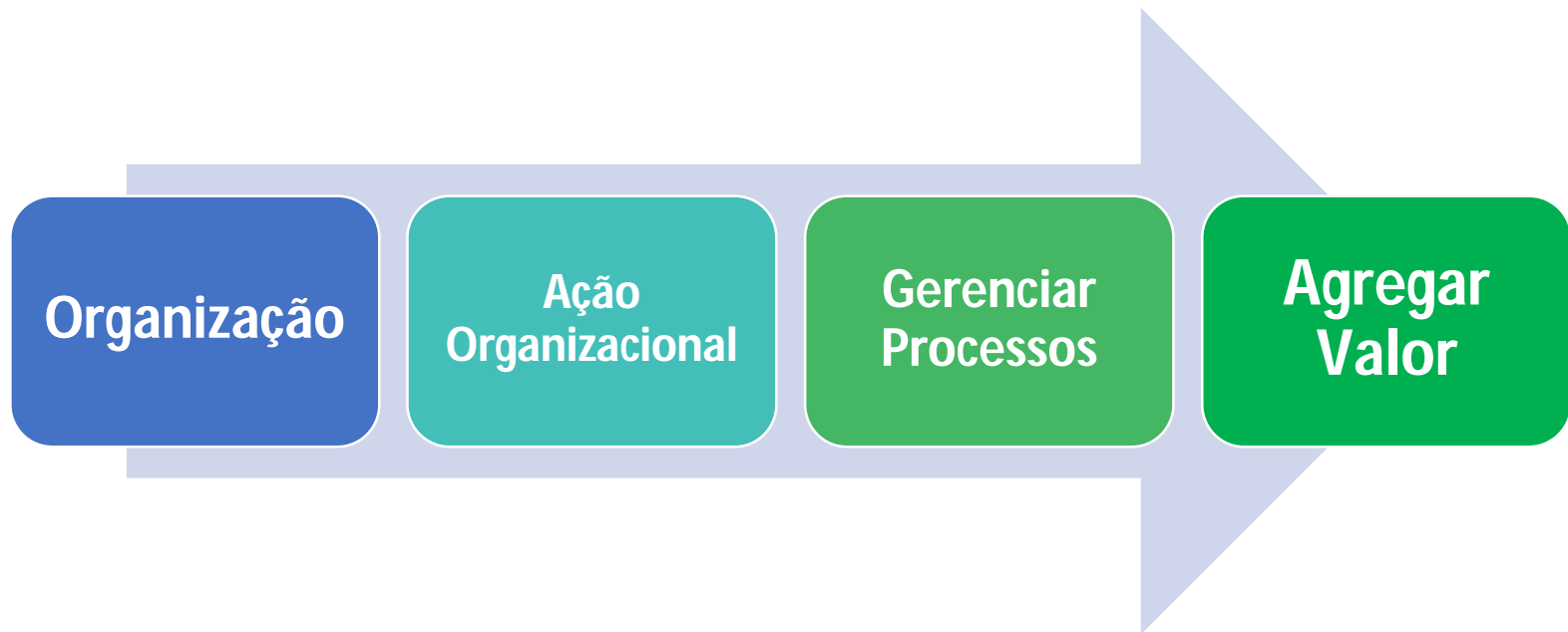


- **Processo Básico de Desenvolvimento de Software – Ciclo de Vida:**



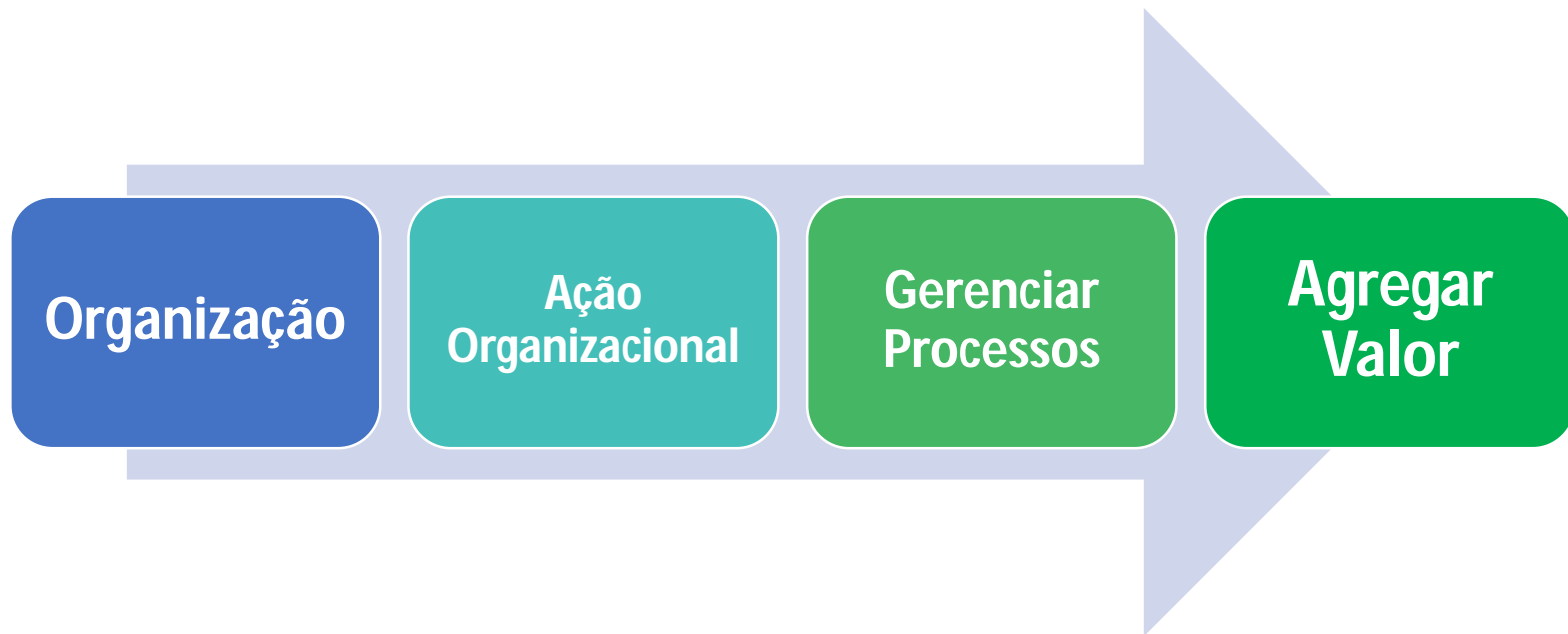
Fonte: Elaborada pela Autora.

- Entendendo a Organização:



- A ISO 9000 define **processo** como “um conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas, que transformam entradas em saídas”.

- Entendendo a Organização:



- A ISO 9000 define **processo** como “um conjunto de atividades inter-relacionadas ou interativas, que transformam entradas em saídas”.

- Um **Processo de Negócio** é um conjunto de atividades ou tarefas estruturadas relacionadas que produzem um serviço ou produto específico para seus clientes.
- Um **Processo de Negócio** é o conjunto de atividades ou tarefas que são estruturadas e giram em torno da produção de um resultado de valor para o cliente, por meio da entrega de um serviço ou produto. Ele mostra **O QUE** deve ser realizado, **COMO** deve ser realizado e **QUEM** é o responsável (KIRCHOFF, 2015).

- **Ementa:**

- Conceitos Básicos - Ambiente de negócios.
- Introdução aos Sistemas de Informação Gerenciais.
- Governança de TIC.
- Indicadores de Desempenho.
- Modelagem e Otimização de Processos.
- Visão Geral do *Business Process Management* (BPM).
- Fatores Críticos de Sucesso e Infraestrutura para Implantação de BPM.
- Planejamento BPM.
- Modelagem com BPMN.
- Modelos de referência.
- Ferramentas para modelagem de processos de negócios.

Bibliografia Básica:

KIRCHOFF, Egon. **BPMN em exemplos:** aprenda como modelar processos de negócio. Kirchhoff, 2015.

PRESSMAN, R.; MAXIM, B.. **Engenharia de software:** uma abordagem profissional. 8 ed. Porto Alegre: AMGH, 2016.

VALLE, R.; OLIVEIRA, S. B. (Org.). **Análise e modelagem de processos de negócio:** foco na notação BPMN (Business Process Modeling Not.. São Paulo: Atlas, 2013.

Bibliografia Complementar:

LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane Price. **Sistemas de informação gerenciais.** 11 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2014.

