

**CST em Análise e
Desenvolvimento de
Sistemas (ADS)**

**Processos
Negócios - UML**

Cenário atual

No processo de captação das novas ideias para o desenvolvimento de novos produtos foram identificados os seguintes atores:

• **Cliente**

• **Equipe:**

- **Engenheiros**
- **Projetistas**
- **Gestor da Fábrica**
- **QA**
- **Alta gestão**
- **Mercado (sondagem industrial)**

Cenário atual

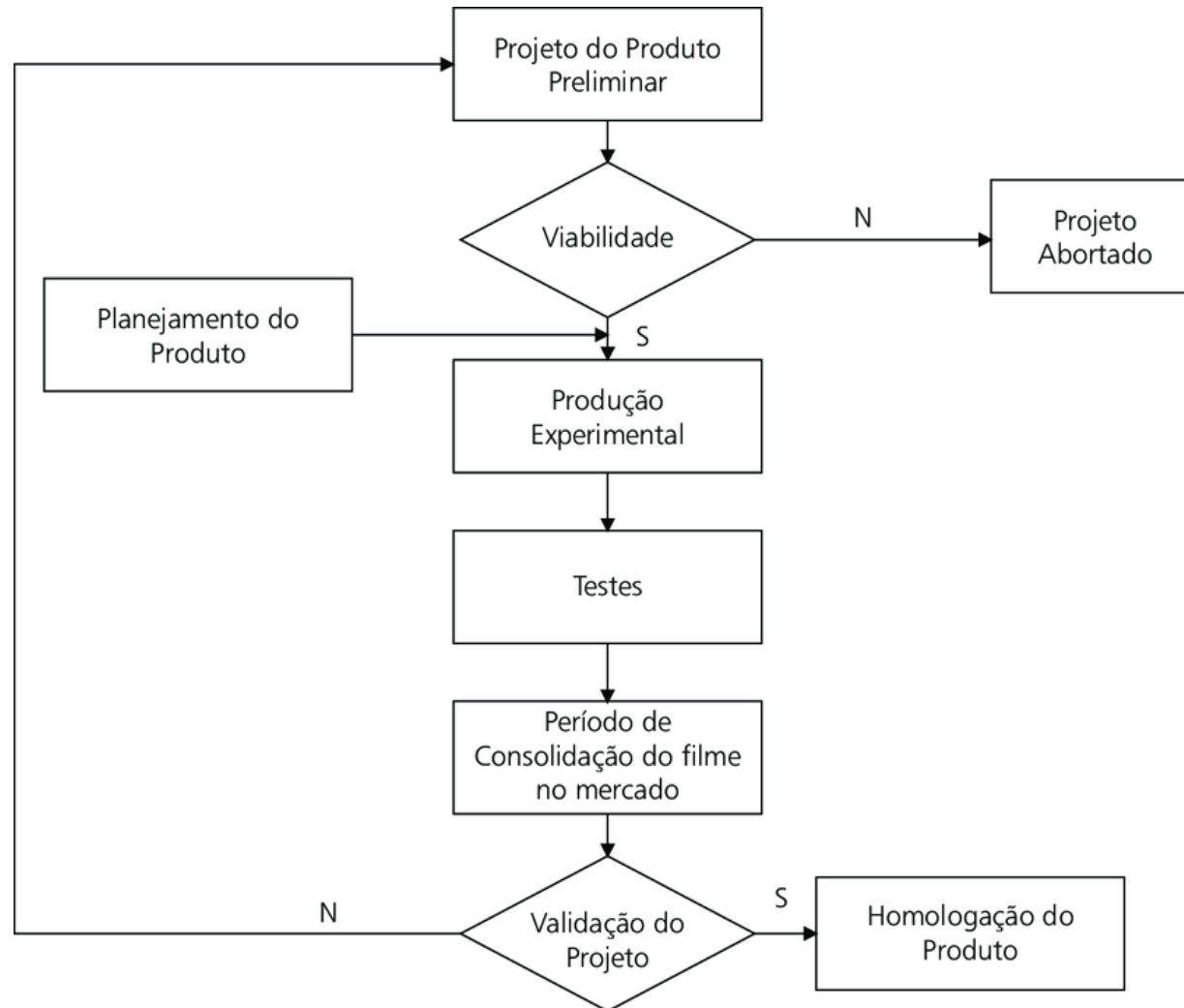
As ideias são capturadas através de sugestões encaminhadas pelo equipe de QA, seja por não conformidade no produto seja por sugestões obtidas pelos clientes. Após o processo de investigação, design, concepção dos produtos, novos produtos são expostos aos clientes convidados para análise e percepção de reação através workshop de show room da fábrica.

O processo de ideação até a concepção leva em média 6 meses, geralmente um novo produto de cada linha (no mínimo 3) são estabelecidos.

O processo de maturidade em inovação na empresa ainda é pouco difundido, considerando que ainda não foram estabelecidos indicadores para análise de desempenho.

As ideias são avaliadas através de um formulário de seleção de ideias, contendo critérios que compõe o preço de venda.

Fluxo de desenvolvimento de novos produtos

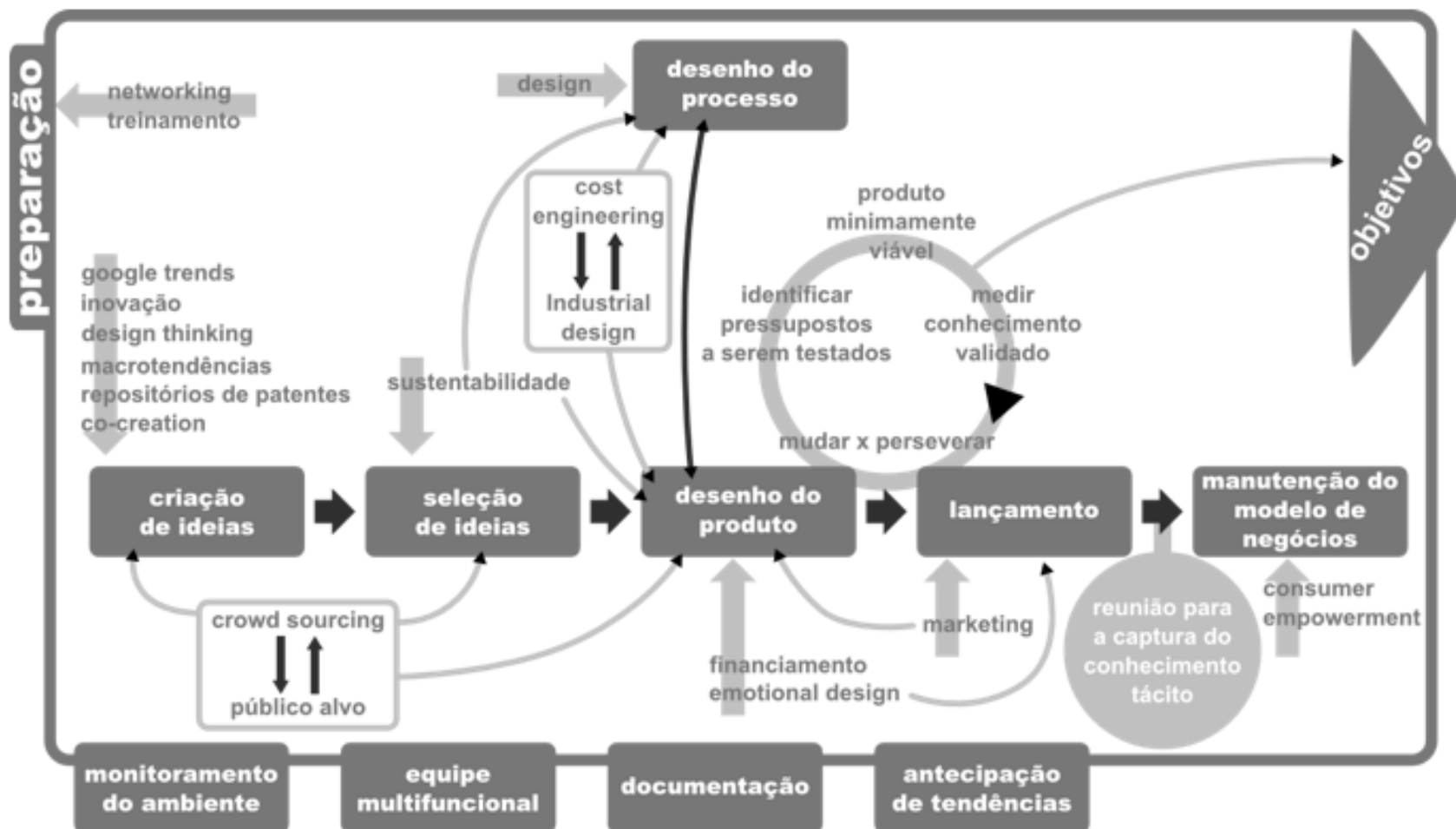


Fonte: https://www.researchgate.net/figure/Figura-5-Fluxograma-de-desenvolvimento-de-novos-produtos_fig2_309455682

Processo geral



Processo proposto



Fonte: <http://www.revistaespacios.com/a16v37n07/16370706.html>

Atividades:

- 1) Identificar atores envolvidos no processo;
- 2) Elaborar uma diagrama de casos de uso;
- 3) Documentar um diagrama de atividades para o processo de elaboração de novos produtos para indústria de imóveis;

The image shows two ancient clay tablets with cuneiform script. The tablet in the foreground is a square-shaped tablet with a dark, textured surface and a lighter, raised border. It features a large, stylized cuneiform character, possibly a question mark, and a smaller character below it. The tablet in the background is similar but out of focus. A semi-transparent white box with rounded corners is overlaid on the bottom left of the image, containing the word "Perguntas" in a black, sans-serif font.

Perguntas

Até breve

Obrigado!

Edenilson R. Burity

@edenilsonburity

