

Descrição do Estudo de Caso – Locadora de Veículos:

Deseja-se desenvolver um novo sistema para uma locadora de veículos que se expandiu e está atuando em várias cidades do país. A locadora de veículos aluga carros aos clientes previamente cadastrados. Um cliente será descrito por: nome, data de nascimento, sexo, nacionalidade, CPF, RG, endereço completo, telefone residencial, celular, endereço eletrônico, dados da CNH (número, registro, data validade, UF), profissão e situação (ativo, preferencial, inadimplente ou encerrado). Sendo um cliente estrangeiro, além dos dados já descritos, deve-se manter também um número de documento estrangeiro e o número do passaporte.

Os carros devem ser cadastrados, mantendo: placa, ano, marca, modelo, características, km, valor da diária, situação (disponível, alugado, manutenção interna, manutenção externa ou encerrado) e observações. Os carros devem ser classificados por categoria ou grupo, conforme o seu modelo e características, por exemplo: econômico manual hatch, econômico manual sedan, econômico automático hatch, intermediário manual sedan, executivo, SUV etc). O valor da diária e demais valores (cobertura do veículo, cobertura de terceiro, taxa de aluguel e km excedente) variam de acordo com a categoria do carro.

Um cliente poderá realizar o seu próprio cadastro pela Web ou aplicativo, a partir da criação de uma conta de usuário com login (endereço eletrônico ou CPF) e senha. Um cliente ativo ou preferencial poderá alugar vários carros em datas e horários distintos, com reserva prévia ou não.

Um cliente previamente cadastrado poderá realizar reservas por telefone, Web ou aplicativo. Uma reserva deve manter os dados do cliente, categoria do carro a ser reservada, opcionais do carro (bebê conforto, cadeira de bebê e/ou assento de elevação), período da reserva, loja e hora de retirada e de devolução do carro. Cada reserva corresponde a um carro. Toda reserva realizada por um cliente deverá enviar um comprovante da reserva para o cliente via e-mail e/ou SMS.

Um cliente poderá alugar um carro e retirá-lo em uma loja e posteriormente devolvê-lo em outra loja. Para cada aluguel deverá ser registrado um código do aluguel, dados do cliente, dados da categoria do carro alugado (categoria, valores, opcionais, km atual do carro), a data e hora do aluguel, e a data e hora prevista de devolução. Cada aluguel corresponde a um carro. Após a efetivação do aluguel do veículo, deverá emitir o contrato de aluguel e o termo de vistoria do carro, sendo que, uma cópia será entregue ao cliente e uma cópia o cliente assinará e ficará de posse da locadora.

Na devolução do carro, o cliente informará a forma de pagamento, será conferido a quilometragem percorrida durante o período do aluguel, registrará a quilometragem atual do carro, além da data e hora de devolução, será calculado o valor total do aluguel e a nota fiscal de serviço será emitida e/ou enviada para o e-mail do cliente. Com a confirmação da devolução do carro, a quilometragem e situação do carro serão atualizadas, sendo a situação alterada para “manutenção interna”. Posteriormente, realiza-se a conferência e lavagem do carro e disponibiliza-o para um novo aluguel.

A forma de pagamento poderá ser à vista ou a prazo, dependendo do valor total do aluguel. A transação referente ao pagamento de um aluguel será realizada pelo sistema de pagamento que será integrado ao sistema de aluguel.