

Sociedad de la Información, Sociedad Digital, Sociedad de Control

Jordan Laguna Rodríguez
Antony Valverde Rojas

Universidad Nacional De Costa Rica

EIF-410 Informática y Sociedad

Ms. Oldemar Villatoro Moya

02 de agosto de 2024

Síntesis

La informática es una herramienta que innegablemente es esencial en la vida diaria de la sociedad, ha revolucionado la manera de cómo hacer, ver y procesar las cosas, sin importar el impacto, según Polo, A (2020) “Vivimos en la era de la información. Es innegable. La información es la base de la sociedad actual y esta ha penetrado en todos y cada uno de los aspectos de la sociedad.” (p. 2), Por lo tanto, la informática es indispensable para que nuestra sociedad siga avanzando de manera acelerada, pero también tomando en cuenta en los factores que estos puedan tener.

En la informática ha revolucionado en la sociedad a medida que avanza el tiempo, ha creado herramientas que hoy en día son indispensables para la sociedad tanto que se depende de estas para la vida cotidiana, según Polo, A (2020) afirma que:

Los avances en las tecnologías de información y comunicación (TIC) son la base principal de la denominada Tercera Revolución Industrial, que supuestamente traería consigo un cambio radical en los patrones y sistemas del conocimiento, en los modos de producción, esquemas económicos, relaciones sociales y culturales. (p. 2)

Las TIC son herramientas generadas a partir de necesidades sociales crecientes, dando lugar a conceptos, por lo tanto, surgen lo que se conoce como Big Data, dispositivos inteligentes en los cuales se recogen para guardad millones de datos personales de la sociedad que son sensibles, pero que estos se guardan en la red para ser accesibles en cualquier momento por parte del usuario.

La importancia en la sociedad en la información es sumamente importante, esto debido a que deben de existir relaciones entre la sociedad, ya sea por medio de la comunicación,

relaciones sociales, económicas o culturales. Sin embargo, según Polo, A (2020) afirma lo siguiente:

En este sentido, debemos distinguir conocimiento e información: la información es algo externo que se encuentra a nuestra disposición; el conocimiento es un crecimiento interno, un avance hacia nosotros mismos, una potenciación de nuestra capacidad operativa (Marrero Rodríguez y Santiago García, 1999). Confundir información con conocimiento es el error primordial de confundir el modo de ser de las personas con el modo de ser de las cosas (Llano, 2000). Así, debemos diferenciar este tipo de sociedad de la Sociedad de la Información, diferenciando, de igual modo, el conocimiento y la información. (p. 7)

El distinguir estos aspectos genera que la sociedad pueda avanzar de manera más directa la informática y sociedad con el fin de tener una sociedad adaptada a la industria informática y sus tecnologías revolucionarias, asimismo, se debe de tomar en cuenta que surge la sociedad del conocimiento debido a las consecuencias de los cambios que se generan a partir de la innovación en las tecnologías nuevas, de las cuales resaltan la informática, telecomunicaciones y la más importante que es el internet.

Estas tecnologías han cambiado la manera en la que la sociedad estaba acostumbrada a ver las cosas, a manipular información y utilizarla, según Polo, A (2020) “De este modo, la información que contendrá los datos en bruto y los integrantes de dicha sociedad accederán a esa información, a esos datos, y los conocerán; todo ello teniendo como herramienta todos los medios tecnológicos, como las TIC.” (p. 8)

El subir la información a estas herramientas es una manera eficaz de poder acceder de manera más rápida, sin embargo, esta información está expuesta a que otros usuarios de la sociedad puedan acceder a esta para poder hacer daño a otros.

Esto abre las puertas al mundo de la sociedad digital o sociedad virtual, esto hace que la sociedad opte por una nueva forma de comunicación, relaciones sociales, económicas y culturales, gracias al auge que ha tenido el internet, según Polo, A (2020) afirma lo siguiente:

El inicio del actual Internet en los años 90 se dio por tres principales factores (Castells, 2014): el descubrimiento de la tecnología de la red de redes (World Wide Web), el cambio institucional en la gestión de internet (se privatiza y pasa a estar en manos de la comunidad global de internautas) y los cambios significativos en la estructura, la cultura y la conducta social (la comunicación en red como forma predominante de organización). (p. 9)

El internet ha cambiado la manera en que la sociedad interactuaba, globalizando el uso de las redes, aplicaciones inteligentes y herramientas con las cuales la sociedad puede comunicarse de manera independiente.

Una sociedad sumergida en celulares inteligentes para comunicarse por medio de la interconexión que existe entre los dispositivos móviles y, la telefonía móvil. No obstante, este uso generalizado ha provocado que la sociedad se consuma cada vez más en la era informática, según Polo, A (2020), afirma lo siguiente:

Este nuevo tipo de sociedad, según el sociólogo, se fue formando en las dos últimas décadas del siglo xx (Castells, 2020) y ha ido transformando toda la actividad humana, siendo una de las mayores revoluciones de la historia, especialmente desde el nuevo milenio. (p. 10)

La informática ha tenido tanto impacto en la sociedad que ahora dependemos de ella, hasta en las cosas más simples y sencillas podremos encontrar aplicaciones informáticas, otra parte de la informática se encuentra en el uso del internet, el cual es muy utilizado y es una base para hacer uso de las aplicaciones de la informática tal y como menciona Polo, A (2020) que afirma lo siguiente:

Será Internet la base material y tecnológica de la Sociedad en Red, al fin y al cabo, Internet es una contracción de su infraestructura tecnológica y medio organizativo (Castells, 2001). Así, las tecnologías de red son el medio de esta nueva estructura social y de esta nueva cultura (Papacharissi, 2010). Por lo tanto, las tecnologías no serán la Sociedad Red, sino que las tecnologías serán su infraestructura. (p. 11)

Con esto cabe a destacar que el internet también es parte de los avances de la informática en la sociedad y muy útil para hacer uso de las nuevas aplicaciones de la informática, así mismo la sociedad es una red del internet y está conectada entre sí mismos.

Por parte de la red social que se ha creado con el uso del internet en las nuevas generaciones, se sabe que ya hasta las empresas, negocios e inclusive los educadores forman parte del uso del internet, según afirma Polo, A (2020) menciona:

Las relaciones, asimismo, han sufrido una profunda transformación; la irrupción de redes sociales ha supuesto una nueva revolución sociotecnológica en Internet y en estas ya están representadas todas las actividades humanas, que incluyen relaciones personales, negocios, trabajo, cultura, comunicación, movimientos sociales y política. Este tipo de sociedad organiza sus relaciones en redes digitales que sustituirán paulatinamente las comunicaciones cara a cara entre personas e, igualmente, en este tipo

de sociedad, el poder está contenido en las redes, más que en la calle, las estructuras sociales y actividades principales se organizan mediante redes digitales. (p. 11)

El uso del internet y sus aplicaciones informáticas esta ya actualmente sustituyendo las conversaciones y actividades cara a cara entre las personas, teniendo todas sus conversaciones y actividades por medio de las aplicaciones informáticas y el uso del internet que nos conectan a todos por medio de una red social.

Actualmente el uso del internet puede ser un medio de información relevante e importante, en donde se encuentra información tanto de las empresas como de las personas que conforman la sociedad informática, para esto se deberá de mantener un control de la sociedad con una rigurosa vigilancia de los subido al internet para evitar muchas cosas que quizás puedan afectar la red social de los usuarios que hacen uso de la informática, según menciona Polo, A (2020):

Tal como apunta, las nuevas tecnologías inteligentes funcionan a partir de datos y metadatos que dan información sobre el qué, quién, cuándo, cómo, dónde, etc., permitiendo crear catálogos de ficheros de datos con el objetivo de explotarlos posteriormente con diversos fines. Estos datos pueden ser conseguidos de muchas maneras diferentes, por ejemplo, a través de las aplicaciones que descargamos en cualquier dispositivo. (p. 14)

Información que no se quiere ser vista por otras personas ya que pueden ser datos frágiles y propios del usuario, así mismo no se quiere que esta información sea vigilada por otros usuarios y se mantendrá en una vigilancia constante.

El auto-control será una manera susceptible que nosotros mismo imponemos por parte de las actividades que hacemos en cualquier situación que haremos al hacer uso de las redes de internet o aplicaciones informáticas, así afirmar Polo, A (2020):

Asimismo, en el panóptico digital, el auto-control no será por una vigilancia por parte del poder, sino que somos nosotros mismos quienes generamos esa posibilidad de estar vigilados a través de nuestra vida digital, que acarreará la posibilidad de ser vigilados mediante dichos recursos digitales y toda nuestra información en la red; supone, en sí, una especie auto-vigilancia que deriva en auto-control; la sociedad, al final, se acaba vigilando a sí misma (un auto-panóptico). Estamos, por tanto, ante una paradoja del panóptico: no hacen falta torres de guardias o videocámaras de vigilancia (por parte del poder) para que la ciudadanía tenga la sensación de vigilancia. (p. 17)

Por esta razón la información que constantemente tenemos que digitalizar en las aplicaciones informáticas deberán ser rigurosas y no dar tanto margen de nuestra vida, por el caso de la vigilancia que impone la informática en su uso por los mismos usuarios.

La ciudadanía es la responsable de dejar la información al alcance de los demás por eso tendremos que ser cuidadosos y susceptibles a lo que vayamos a poner en nuestras redes sociales y demás aplicaciones informáticas, así menciona Polo, A (2020):

La ciudadanía es quien deja en manos de cualquiera su información personal, lo que supone la posibilidad de que cualquiera pueda acceder y controlar a dicha persona: es cada integrante de la sociedad quien construye su propia torre que le lleva al auto-control, y, además, con su consentimiento y aprobación. El poder consigue, de esta manera, un control social sin necesidad de realizar ningún tipo de acción: no hacen falta torres,

guardias o videocámaras, únicamente el rastro digital que los mismos integrantes de la sociedad crean. (p. 17)

Por lo tanto, debemos ser muy cuidadosos porque sin importar que los avances informáticos tengan muchas ventajas en la sociedad, no podemos bajar la guardia porque también hay personas malas que necesitan nuestra información para malos hábitos.

Conclusión

La informática en la sociedad es una realidad la cual se deben de tomar medidas para que las brechas que existan se vayan acortando para el bien de la sociedad, no debería de existir desigualdad en la sociedad porque en la actualidad todo se basa en la informática para la vida rutinaria de estos. Las TIC son las herramientas que revolucionaron la sociedad para tener un mejor acercamiento a la informática, es decir, por medio de estas herramientas la sociedad ha vuelto dependiente a estas para hacer sus tareas independientemente para que se usen.

El internet al ser una base de la informática es muy utilizado, ya que conecta a las personas en una red social, con medios para la información y comunicación entre las personas que la utilizan, sin embargo, el internet utiliza datos de los usuarios para su propio beneficio, datos que nosotros mismo ofrecemos y habrá otras personas que necesiten de estos datos para hacer cosas no éticas, y no existe un control de esta información que tan perjudicial puede ser para nosotros mismos.

Referencia

Pola, A (2024). *Sociedad de la Información, Sociedad Digital, Sociedad de Control*. Una revisión

INGURUAK REVISTA VASCA DE SOCIOLOGÍA Y CIENCIA POLÍTICA DOI.

https://www.researchgate.net/publication/350817091_Sociedad_de_la_Informacion_Sociedad_Digital_Sociedad_de_Control