

USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL DESARROLLO LABORAL EN LAS PYMES DE COSTA RICA DEL 2021 – 2023



Pymes



Antony Valverde R.

Jordan Laguna R.



Creado: 04 de Junio del 2024

Resumen

El propósito de la investigación fue explorar la implementación de la Inteligencia Artificial en el desarrollo de las Pymes en Costa Rica en la decisión de hacer uso de las herramientas que las Pymes generan. Se realizó una investigación cualitativa que permite identificar características significativas, asimismo, se explora el grado de aceptación y uso de la Inteligencia Artificial en las Pymes en el desarrollo laboral en las Pymes 2021-2023.

Los resultados de esta investigación revelan que la adopción de la Inteligencia Artificial está siendo bastante positiva por parte de las Pymes de Costa Rica, además que el uso de sus herramientas está generando que las tareas estén siendo automatizadas, también que los procesos en los que se ven implicadas actividades de crecimiento económico se ven afectada positivamente. Asimismo, el departamento

de Recursos Humanos está implementando la Inteligencia Artificial para automatizar tareas como análisis de hojas de vida.

Los resultados de la investigación revelan que los departamentos financieros también se benefician de las herramientas de la Inteligencia Artificial y sus herramientas, por lo que las características más significativas están en las Pymes de Costa Rica. La implementación del uso de la Inteligencia Artificial está generando que las Pymes estén creciendo, además que estas puedan competir para así poder ir creciendo en el mercado de costarricense.

La estrategia que está marcando el uso de la Inteligencia Artificial es positiva entre las Pymes, esto está dando balances positivos para el desarrollo económico en Costa Rica.

Palabras Claves: IA, Pymes, Costa Rica, Desarrollo, Laboral.

Abstract

The purpose of the research was to explore the implementation of Artificial Intelligence in the development of SMEs in Costa Rica in the decision to make use of the tools that SMEs generate. For this purpose, a qualitative investigation was carried out to identify significant characteristics. Likewise, the degree of acceptance and use of Artificial Intelligence in SMEs in labor development in SMEs 2021-2023 was explored.

The results of this research reveal that the adoption of Artificial Intelligence is being quite positive by SMEs in Costa Rica, in addition that the use of its tools is generating tasks that are being automated, also that the processes in which economic growth activities are involved are positively affected. Likewise, the Human Resources department is implementing Artificial Intelligence to automate tasks such as analyzing resumes.

The results of the research reveal that financial departments also benefit from the tools of Artificial Intelligence and its tools, so the most significant characteristics are in SMEs in Costa Rica. The implementation of the use of Artificial Intelligence is causing SMEs to grow, in addition to allowing them to compete in order to grow in the Costa Rican market.

The strategy that is marking the use of Artificial Intelligence is positive among SMEs, this is giving positive results for economic development in Costa Rica.

Keywords: AI, SMEs, Costa Rica, Development, Labor.

1. Introducción

El propósito investigativo es comprender el problema estudiado en Pymes de Costa Rica y el uso de la inteligencia artificial en desarrollo laboral. Como instrumento de recolección de datos se

utilizará documentación gubernamental, artículos académicos, estudios de investigación e informes de investigación no gubernamentales.

El uso de los programas de la inteligencia artificial para desarrollo laboral en las Pymes de Costa Rica, pueden definirse como identificar las características de los programas que usan las Pymes para mejorar la atomicidad de las tareas diarias, también en el uso de la contabilidad, análisis de datos y gestiones de procesos internos como transacciones.

potenciará a Costa Rica como un país más competitivo.

Asimismo, recolectar información sobre los programas de inteligencia artificial que usan las Pymes nos proporcionan el comportamiento particular obtenido por las Pymes al incorporar su uso. Además, las características recolectadas permitirán profundizar si estas Pymes han tenido mejor

Tecnología y Telecomunicaciones [MICITT]. 2023) afirma lo siguiente:

Estamos en una época de constantes cambios y transformaciones digitales donde todos los sectores deben prepararse para incorporar tecnologías digitales en sus procesos, con un enfoque hacia la transformación digital, prestando atención a las tecnologías habilitadoras como la inteligencia artificial, lo que además de mejorar su productividad,

desarrollo productivo al automatizar las tareas diarias.

Por lo tanto, la inteligencia artificial en el desarrollo laboral en las Pymes de Costa Rica debe ser usada para generar más productividad, según (Ministerio de Ciencia, Innovación,

Los programas están hechos para poder realizar tareas que tomaban más

tiempo antes de la incorporación de las inteligencias artificiales.

potenciará a Costa Rica como un país más competitivo.

2. Metodología

La presente investigación utiliza el enfoque descriptivo con el fin de observar y describir el comportamiento de las variables que tiene como objetivo esta investigación. En esta investigación se quiere observar el comportamiento de las Pymes y, su uso en el desarrollo laboral con IA.

Para realizar esta investigación se usa un diseño no experimental, es decir, análisis de documentos, revisar fuentes disponibles en la red, cuyo contenido sea actual, publicados en revistas de ciencia, disponibles en Google Académico (Guevara, et al. 2020, p. 165), con ajustes y definiciones más cercanas al punto de vista científico sobre las Pymes y el uso de las IA.

Por lo tanto, también se usarán artículos para el enfoque.

Esta investigación se analiza, e interpreta las variables independientes. López (2021) Se aplica al analizar la teoría para confrontarla con la actualidad. Estas interactúan con los conocimientos descubiertos, los aportes de la temática de la cual está relacionada con el planteamiento del problema de la investigación.

Por lo tanto, el cual se quiere determinar en el uso de la IA en el desarrollo laboral de las Pymes en Costa Rica, es actualmente una técnica empleable y que beneficios ofrece o si ha aumentado la empresa en rendimiento o mano de obra más ágil.

La investigación es no experimental por que se analiza el comportamiento de las variables y sus características, por lo tanto, el enfoque documental es sumamente

importante para la presente investigación.

No se interfiere o se tiene influencia directa sobre las variables, sólo se observarán en su comportamiento o estado natural.

3. Desarrollo

Las Pymes de Costa Rica en el transcurso del 2021-2023 están optando por la implementación de la Inteligencia Artificial en el desarrollo laboral, esto para así poder automatizar sus tareas, pero no sólo trata abarcar este proceso, también busca desarrollar habilidades en el uso de herramientas de Inteligencia Artificial para implementar en su desarrollo, proceso y estrategia.

Por lo tanto, las Pymes de Costa Rica están optando por la implementación de estas herramientas, según Siles (2022) afirma lo siguiente:

Entre las soluciones tecnológicas utilizadas por empresas en Costa Rica para estos propósitos destaca Arya de Leoforce,

solución de inteligencia de talentos que determina calificaciones de candidatos utilizando modelos de IA y ‘machine learning’ y que permite ahorrar costos y hasta un 50% en el tiempo del proceso de contratación en la parte ‘embudo’. (párr. 8)

Es decir, en Costa Rica están implementando la Inteligencia general, se está extendiendo en muchos sectores, por lo tanto, la implementación de las herramientas esta siendo beneficiosa para las Pymes de Costa Rica.

Si bien las Pymes están optando por las herramientas que ofrecen las Inteligencias Artificiales, también se recalca que quieren invertir en las áreas que son adecuadas para que esta tecnología pueda ser usada. La aceptación de la IA en las Pymes de Costa Rica va en aumento, así lo menciona Murillo (2022) “Se destaca el avanzado estado en la adopción de la Inteligencia Artificial (IA), donde el 63% de

las empresas nacionales que utilizan datos y analíticas, también usan IA, con respecto a un promedio del 47% en la región.” (párr. 3)

Al implementar la IA en las Pymes, estas se están viendo altamente beneficiadas por esta tecnología que surge cada vez más rápido, pero que está siendo beneficiosa para que las empresas (Pymes) puedan sacar máximo provecho.

Los beneficios que obtienen las Pymes de las herramientas de IA son aprovechados para el desarrollo de sus actividades, es decir, estas pueden generar optimización de procesos que requieren de mano de obra humana.

Tener que hacer una recolección de datos, una herramienta de IA lo puede hacer y mostrar resultados obtenidos para que así la persona pueda analizar bien los resultados, es decir, si eran lo que esperaban o si se superaron, por los beneficios de las herramientas de IA pueden ser muchos, pero

estas deben de ser utilizadas de manera óptima.

Las Pymes de Costa Rica sin importar los desafíos que pueden afrontar, más del 30% de las Pymes están invirtiendo en las IA para así hacer una adopción de esta tecnología capaz de agilizar trabajos, afirma Cinde, (2024) que la “Inteligencia artificial es una tecnología en la que el 34% de las Pymes multinacionales de servicios en Costa Rica planean invertir.” (párr. 4)

Así mismo cabe a destacar que a la fecha de hoy en día, más del 70% de las Pymes han adquirido una adopción de las IA, y lo aplican en sus organizaciones, como menciona Cinde, (2024). El “75% de las Pymes multinacionales de servicios en Costa Rica han empezado a aplicar la inteligencia artificial dentro de sus organizaciones.” (párr. 5)

por lo tanto, son bien recomendadas el uso de la IA en el desarrollo laboral según la mayoría de las Pymes de Costa Rica.

Con esto se puede observar que las Pymes de Costa Rica están obteniendo beneficios en el uso de herramientas de IA, así lo demuestran los datos recolectados, por lo tanto, es preciso mencionar herramientas que generan este 83% de aceptación por las Pymes, la cuales son según Siles (2023):

- Facturación electrónica.
- Registro automático de transacciones.
- Conciliación bancaria.
- Generación de informes financieros.
- Escaneo de hojas de vida.
- Chats bots.

Estas herramientas son algunas de las que ofrecen beneficios a las Pymes de Costa Rica, estas herramientas están apoyadas con inteligencia artificial para que los procesos

se optimicen para así ser más productivos y competitivos. La facturación electrónica ayuda a que el proceso sea más efectivo al enviar digitalmente las facturas, simplifica los tramites y optimiza procesos de supervisión.

Los beneficios que obtienen las Pymes de las herramientas de IA son aprovechados para el desarrollo de sus actividades, es decir, estas pueden generar optimización de procesos que requieren de mano de obra humana, por ejemplo. Tener que hacer una recolección de datos, una herramienta de IA lo puede hacer y mostrar resultados obtenidos para que así la persona pueda analizar bien los resultados, es decir, si eran lo que esperaban o si se superaron, por los beneficios de las herramientas de IA pueden ser muchos, pero estas deben de ser utilizadas de manera óptima.

Al analizar los datos investigados, se crearon varios dímelas que conllevaron a

posibles recomendaciones para las Pymes de Costa Rica y su adopción de las IA, principalmente se vio la problemática en la falta de conocimiento de los empleados y gerentes, por otras partes también los costos de mantenimiento y compra, lo falta de capacitados o personal especializado también forma parte de esta lista de problemáticas.

La planificación antes de invertir en el uso de las herramientas de IA es algo que toda Pyme debe hacer antes, y estar preparado tanto económicamente como informado, para que el cambio no sea algo que descontrola los sistemas ya estructuras de la empresa, sus empleados también deberán capacitarse.

Los empresarios que desean invertir en estas tecnologías de alto rendimiento y automatización de los sistemas de múltiples áreas de trabajo son los principales

necesitados de recomendaciones para que no pasen por desafíos ni obstáculos.

Las Pymes de Costa Rica deberán estar preparadas económicamente para no pasar por una caída financiera, ya que la adopción de las tecnologías de IA puede ser un tanto costoso en unas áreas específicas, áreas en donde se manejen maquinas automatizadas, son las más costosas del mercado ya que estas piezas están diseñadas con componentes muy detallados, por otra parte, si se habla de automatización de chat para atención al cliente, son bots que dependerán del fabricante y sus precios.

4. Conclusiones

Las herramientas de inteligencia artificial son realmente útiles en las áreas laborales y traen consigo varios beneficios, las Pymes de Costa Rica son inversoras en las herramientas de IA, y se estima que más del 74% de las Pymes de Costa Rica ya han adoptado la IA en sus sistemas laborales, mientras que el 73% recomiendan el uso de la IA.

Las Pymes están siendo beneficiadas por el uso de la Inteligencia Artificial y sus herramientas, es decir, el uso de estas permite que las Pymes pueda agilizar sus procesos, ya sea de producción, informes o recursos humanos. Por lo tanto, las herramientas de la IA están siendo altamente positivas y, su implementación está siendo cada vez más recurrente entre las Pymes, esto debido a que en estudios recientes muestran los beneficios que estás obteniendo las empresas que ya están implementado estas herramientas. En Costa Rica la Inteligencia Artificial está siendo adoptada de manera positiva gracias a los beneficios que otorga.

Las Pymes de Costa Rica que intentan hacer uso de las herramientas de IA pueden tener ciertos desafíos en sus comienzos, como gastos económicos, adaptación del personal con las herramientas de IA, capacitación del personal o de los líderes, desafíos que pueden ser afrontados con buenas prácticas e información, de igual manera también afrontan obstáculos que complican o imposibilita la adopción de la IA en el uso laboral de las Pymes. Las herramientas de Inteligencia Artificial para las Pymes de Costa Rica están siendo

positivas, esto debido a que se están incorporando en sectores específicos de sus procesos, es decir, no están contratando o haciendo uso de estas por gusto, sino más bien buscan las áreas que pueden reforzar, por ejemplo, en algunas empresas están incorporando lo que son escaneo de hojas de vida para automatizar la escogencia de trabajadores para la empresa (Pymes).

Según las problemáticas en la adopción de las herramientas tecnológicas de IA en el uso de las Pymes de Costa Rica, cabe a destacar que su principal desafío es la falta de conocimiento sobre esta nueva tecnología.

Referencias

Laguna, J., y Valverde, A. (2024). Uso de la Inteligencia artificial en el desarrollo laboral en las Pymes de Costa Rica del 2021 – 2023

Siles, A. (2023). Escaneos de hojas de vida con IA y entrevistas con ‘bots’ revolucionan la contratación de personal. La República. <https://www.larepublica.net/noticia/escaneos-de-hojas-de-vida-con-ia-y-entrevistas-con-bots-revolucionan-la-contratacion-de-personal>