

De tecnologías digitales y usos. Un recorrido por los desafíos actuales

Jordan Laguna Rodríguez

Antony Valverde Rojas

Universidad Nacional De Costa Rica

EIF-410 Informática y Sociedad

Ms. Oldemar Villatoro Moya

04 de octubre de 2024

Introducción

A lo largo del tiempo, la tecnología ha estado estrechamente relacionada con la comunicación, transformando cómo interactuamos y compartimos información. A medida que avanza, la tecnología ha permitido a las personas conectarse más rápido y de manera más efectiva, haciendo que la comunicación sea casi instantánea a través de dispositivos como teléfonos móviles y redes inalámbricas. Esto ha cambiado la manera en que percibimos la información, especialmente con la llegada de las noticias digitales y las inmensas fuentes de conocimiento disponibles en línea. Como señalan Ayala y Marotias (2024), “las tecnologías han influido no solo en la forma en que nos comunicamos, sino también en cómo se desarrollan las expresiones culturales, sociales y políticas.” (p. 1)

La tecnología ha revolucionado nuestra cultura, pasando de medios tradicionales como los manuscritos a formatos digitales más accesibles. Aunque esto ha facilitado la comunicación y el acceso a la información, también ha traído consigo nuevos retos, como la propagación de desinformación. Hoy en día, es crucial que las personas desarrollen un criterio más crítico al consumir información digital. Según Ayala y Marotias (2024), “las tecnologías de comunicación actuales coexisten con las antiguas, lo que refleja la complejidad y el ritmo gradual con que estos cambios se dan en nuestra sociedad.” (p. 1). En definitiva, las tecnologías digitales no solo han transformado la manera en que nos comunicamos, sino también cómo procesamos y comprendemos el mundo que nos rodea.

Síntesis

La tecnología esta asociada con la comunicación a lo largo del tiempo, conforme la tecnología avanza, la comunicación lo hace porque es el medio más usado por la sociedad, es decir, gracias a que la tecnología ha avanzado podemos comunicarnos a través de redes inalámbricas en cuestión de segundos. Según Ayala y Marotias (2024) afirman que:

Los procesos de comunicación siempre estuvieron vinculados a formas específicas de tecnologías que, a su vez, crean modos de relacionamiento social, de expresiones culturales, de construcción del conocimiento. Se vinculan con aspectos políticos, legales, de desarrollo técnico. Asimismo, es común que las tecnologías supuestamente viejas o antiguas coexistan con las “nuevas” tecnologías. Estos procesos de cambio y los usos de las nuevas tecnologías no son mágicos ni automáticos, sino largos, graduales y complejos. (p. 1)

Por lo tanto, las tecnologías digitales han revolucionado la manera en la que la sociedad se comunicaba, por ejemplo, han revolucionado la cultura de la sociedad, es decir, el envío de manuscritos ha ido desapareciendo gracias al avance tecnología.

Asimismo, la comunicación ha cambiado en la forma que se percibe la información por parte de la sociedad, se puede mencionar las noticias digitales, también las fuentes de información que hay en la internet hacen que la sociedad pueda informarse más rápido y aprender de manera más efectiva gracias a las tecnologías digitales. Por lo tanto, según Ayala y Marotias (2024) afirman que:

Se trata, también, de un momento en el cual las formas que adquirieron las tecnologías de la comunicación permitieron observar la coexistencia de diversos soportes: oralidad,

obras manuscritas, impresas y digitales, las cuales se combinan, se usan de diversas maneras y tienen estructuras específicas de funcionamiento y de acceso. (p. 2)

Asimismo, la información al estar en internet es una ventaja ya que, la sociedad es dependiente de la tecnología actual, por ejemplo, la adicción de los celulares, gracias a un celular se puede acceder a cualquier información que haya sido impresa a digital. Uno de los desafíos es la desinformación que sufre la sociedad, es decir, en el internet se puede encontrar cualquier tipo de información no válida.

Las tecnologías digitales es una herramienta a que la sociedad debe adaptarse para poder procesar información, comunicarse, investigar etc. Por ende, se deben de construir criterios analíticos por parte de la sociedad para poder hacer un cambio con la ayuda de estas tecnologías, según Ayala y Marotias (2024) aseguran lo siguiente “Ese tipo de abordaje supone construir argumentos para el análisis de las tecnologías digitales y los procesos de comunicación, desde una perspectiva que recupera aspectos sociales, económicos, culturales, del contexto en el cual están situadas.” (p. 3)

La sociedad debe de apelar por recuperar los aspectos que hemos perdidos con las tecnologías digitales, es decir, la credibilidad es algo que se está perdiendo cada día más con la desinformación que la internet nos está dando o que se está consumiendo. Asimismo, la adicción está destruyendo el tacto que hay entre la sociedad, cada vez estamos más sometidos a las tecnologías digitales. Los siguientes autores afirman lo siguiente:

De allí que deba pensarse que las tecnologías están atravesadas por prácticas sociales, políticas, culturales y educativas y se despliegan inmersas en el momento histórico en el cual emergen y se desarrollan. Así, es fundamental entonces entender la necesidad –por

no decir la obligatoriedad– de un análisis situado, tanto temporal como espacialmente, que recupere e incluya las relaciones de poder de la época. (Ayala y Marotias, 2024, p. 3)

Las tecnologías digitales procesan información gracias al uso que le da la sociedad, es decir, se alimentan de todo lo que la sociedad pueda darle, un ejemplo es OpenAI con CHATGPT4, esta inteligencia artificial se alimenta de los datos que procesas de sus usuarios. Asimismo, pasa con las tecnologías digitales de la actualidad.

Estas tecnologías digitales tienen grandes desafíos, uno de los más importantes es la información que no es válida, esto debido a que la sociedad consume información sin saber si las fuentes son confiables o no. Por lo tanto, según Ayala y Marotias (2024) afirman lo siguiente:

De esta manera, el presente dossier marca una distancia tajante respecto de las ideas sobre tecnologías digitales y comunicación construidas desde el sentido común o que constituyen imaginarios sociales que, al momento de analizar los datos, no coinciden con las prácticas reales referidas a la construcción de conocimiento, usos y funcionamiento. (p. 3)

La veracidad de la información debe ser importante para la construcción de una comunicación adecuada entre la sociedad, así poder tener una sociedad con conocimientos que sean veraces para las tecnologías digitales puedan ser eficientes. Por lo tanto, la información que se transmite por medio de la comunicación debe de ser lo más limpia y veraz para que se puede transmitir un mensaje de manera consistente.

La tecnología ha tenido gran impacto en la sociedad a tal grado en donde se ha vuelto dependiente a ella, un claro ejemplo de esto es el uso cotidiano de los dispositivos celulares en los que habitamos usar día tras día para la comunicación, entretenimiento, información y hasta trabajo cotidiano, este uso de la tecnología puede ser ventajosa para la facilidad de ciertas actividades humanas, tal cual así que sin ella volveríamos a una era desactualizada a la original de hoy en día. Según menciona Ayala y Marotias (2024):

En un cuarto momento, el que estamos transitando, las tecnologías digitales han producido un cambio radical en la interacción social y en los modos de acceder a la información, especialmente a partir del uso masivo de Internet desde finales del siglo XX. (p. 2)

Con el uso del internet la comunicación y búsqueda de información se hizo más sencilla de utilizar, con esto las personas se podían comunicar por medio de redes sociales conectadas por medio del internet, también así podrían hacer búsquedas de información útil que otras personas posteaban en el internet, con esta implementación de internet que mantenía más unida a las personas a distancia, pero de igual forma comunicadas.

Las tecnologías y su uso en la sociedad han acelerado la evolución de las creaciones cibernéticas y experimentales, tanto así que se usan nuevas tecnologías para la creación de otras, esta aceleración se basa en la reincorporación de nuevas invenciones tecnológicas en la sociedad y la facilidad de su uso. Asegura Ayala y Marotias (2024) que:

Que aceleró el flujo de las comunicaciones y modificó su estructura técnica, multiplicando exponencialmente la producción noticiosa y las fuentes de acceso a la información de diversa naturaleza. Se trata, también, de un momento en el cual las formas

que adquirieron las tecnologías de la comunicación permitieron observar la coexistencia de diversos soportes: oralidad, obras manuscritas, impresas y digitales, las cuales se combinan, se usan de diversas maneras y tienen estructuras específicas de funcionamiento y de acceso. (p. 2)

Con el uso de las tecnologías y el internet, libros que solo se podían adquirir en bibliotecas se digitalizaron y postearon en la web para todo el público que hiciera uso de la tecnología, también manuscritos que tan importantes y únicos eran se podían leer digitalizados en el internet, con esto para facilitar la lectura y entendimiento de la información que tan privilegiada era en los tiempos de antes del siglo XX, ahora con la nueva evolución tecnológica todo esto está al alcance de un clic.

Con la tecnología también vino varios factores favorables en la sociedad como la educación y la disminución de la alfabetización en las personas en cada país que cuenta con estas redes del internet, con la facilidad de crear una educación por medio de una pantalla en un computador o celular, esto ha hecho que varias familias cuenten con al menos un dispositivo tecnológico en casa. Menciona Ayala y Marotias (2024):

Con el fin de dar cuenta de la multiplicidad de aspectos que se relacionan con el estudio de las tecnologías digitales, la convocatoria y el armado de este número se dividió en tres ejes fundamentales: 1) la construcción del conocimiento, 2) las políticas públicas y la alfabetización digital y 3) los archivos digitales. (p. 3)

Estos tres ejes fundamentales son los que conforman la sociedad de hoy en día, en donde construyen un conocimiento en la sociedad para aumentar las capacidades educativas y de aprendizaje, también por parte del uso tecnológico culmina la alfabetización de las personas que

desconocen la factibilidad de las tecnologías y su uso, esto se erradica con el uso constante de las tecnologías que se manejan día a día en la sociedad, en donde solo queda la adaptación forzosa de las personas que no quieren ser parte de este uso de las tecnologías, los archivos digitales es un eje muy importante porque así se resguardan todos los libros, documentos y manuscritos creados por el ser humano en un lugar donde no se van a dañar ni deteriorar, también a la vista los interesados que deseen saber mas sobre estas palabras escritas y no pueden comprar un libro físico, así posee la facilidad de adquirirlo de una manera tan sencilla con en digital con el uso de las tecnologías por medio del internet.

Referencias

Ayala, Soledad y Marotias, Ana. (2024) De tecnologías digitales y usos. Un recorrido por los desafíos actuales. Inmediac. vol.19, n.1 pp.1-7. De http://www.scielo.edu.uy/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1688-86262024000100001&lng=es&nrm=iso>. Epub 01-Jun-2024. ISSN 1510-5091. <https://doi.org/10.18861/ic.2024.19.1.3702>.