# Feuille de Route & Calendrier d'Exécution

Découvrez le plan détaillé pour le lancement de **Pizza King**, une Dark Kitchen innovante avec un site vitrine et une application mobile dédiés. Notre objectif est de révolutionner la livraison de pizzas avec une approche 100% digitale.

# Phase 1 : Identité & Mise en Place (Semaine 1)



#### Identité Visuelle

Création du logo et d'une charte graphique simple.



### Nom Commercial

Validation officielle du nom : **Pizza King**.



### Domaine & Emails

Achat, configuration du domaine et mise en place des adresses mails professionnelles.

# Phase 2 : Présence Digitale de Base (Semaines 2 à 3)

# Site Vitrine & Application Mobile

Développement d'un site vitrine pour la présentation et le menu, ainsi qu'une application mobile (Android + iOS) pour la commande en ligne, le suivi de livraison et les notifications.

## Moyens de Paiement

Intégration de solutions de paiement sécurisées : Mobile Money, PayPal, Stripe.

#### Visibilité Locale

Création du profil Google Business pour maximiser la visibilité.



# Phase 3 : Préparation Opérationnelle (Semaines 3 à 4)



#### Point de Production

Installation du point de production au sein de l'ancien M, face à l'Alliance Française.



## Logistique

Organisation de la logistique pour les commandes à emporter et les livraisons.



#### Livreurs

Sélection et formation rigoureuse des livreurs pour un service optimal.



### **Tests Internes**

Tests complets du site et de l'application : de la commande au paiement et à la livraison.

# Le Concept Dark Kitchen

**Pizza King** fonctionnera exclusivement comme une **Dark Kitchen**. Cela signifie qu'il n'y aura pas de salle de consommation sur place, uniquement la production pour la livraison et les commandes à emporter. Ce modèle réduit considérablement les coûts fixes et renforce notre approche "digital-first".

# Phase 4: Lancement Pilote (Semaine 5)

1

# Mise en Ligne

Lancement de la version pilote du site et de l'application.

2

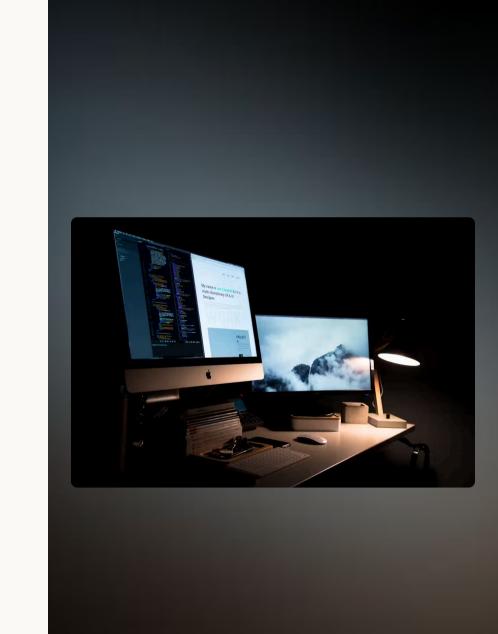
## Communication Limitée

Promotion via les réseaux sociaux et les partenaires locaux.

3

## **Avis Clients**

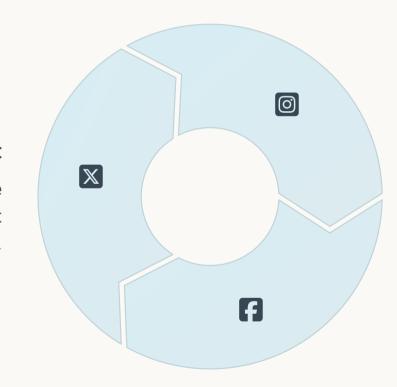
Collecte des premiers retours via Google et l'application.



# Phase 5 : Campagne & Fidélisation (Semaines 6 à 7)

# Campagne de Lancement

Lancement d'une campagne marketing sur Facebook et Instagram.



# Programme de Fidélité

Intégration d'un programme de fidélité digital (QR code / points) dans l'application.

## Notifications Automatisées

Automatisation des notifications push, SMS et WhatsApp pour les promotions et la pizza du jour.

# Phase 6 : Optimisation & Extension (Après 2 Mois)



## Analyse & Mise à Jour

Analyse des retours clients et mise à jour continue du site et de l'application.



#### Nouvelles Fonctionnalités

Ajout de fonctionnalités comme le suivi en temps réel du livreur et le parrainage.



#### **Partenariats**

Développement de partenariats avec des plateformes de livraison locales.



#### Extension de Zone

Extension progressive de la zone de livraison pour toucher plus de clients.

# Synthèse des Délais

| Lancement Officiel                           | 7 semaines          |
|--|---------------------|
| Lancement Pilote (Site + App)                | Dès la 5ème semaine |
| Optimisations & Nouvelles<br>Fonctionnalités | Après 2 mois        |

# Pizza King: Votre Nouvelle Expérience Pizza

Nous sommes impatients de vous offrir une expérience de commande et de livraison de pizza sans précédent. Restez connectés pour le lancement de **Pizza King** !





