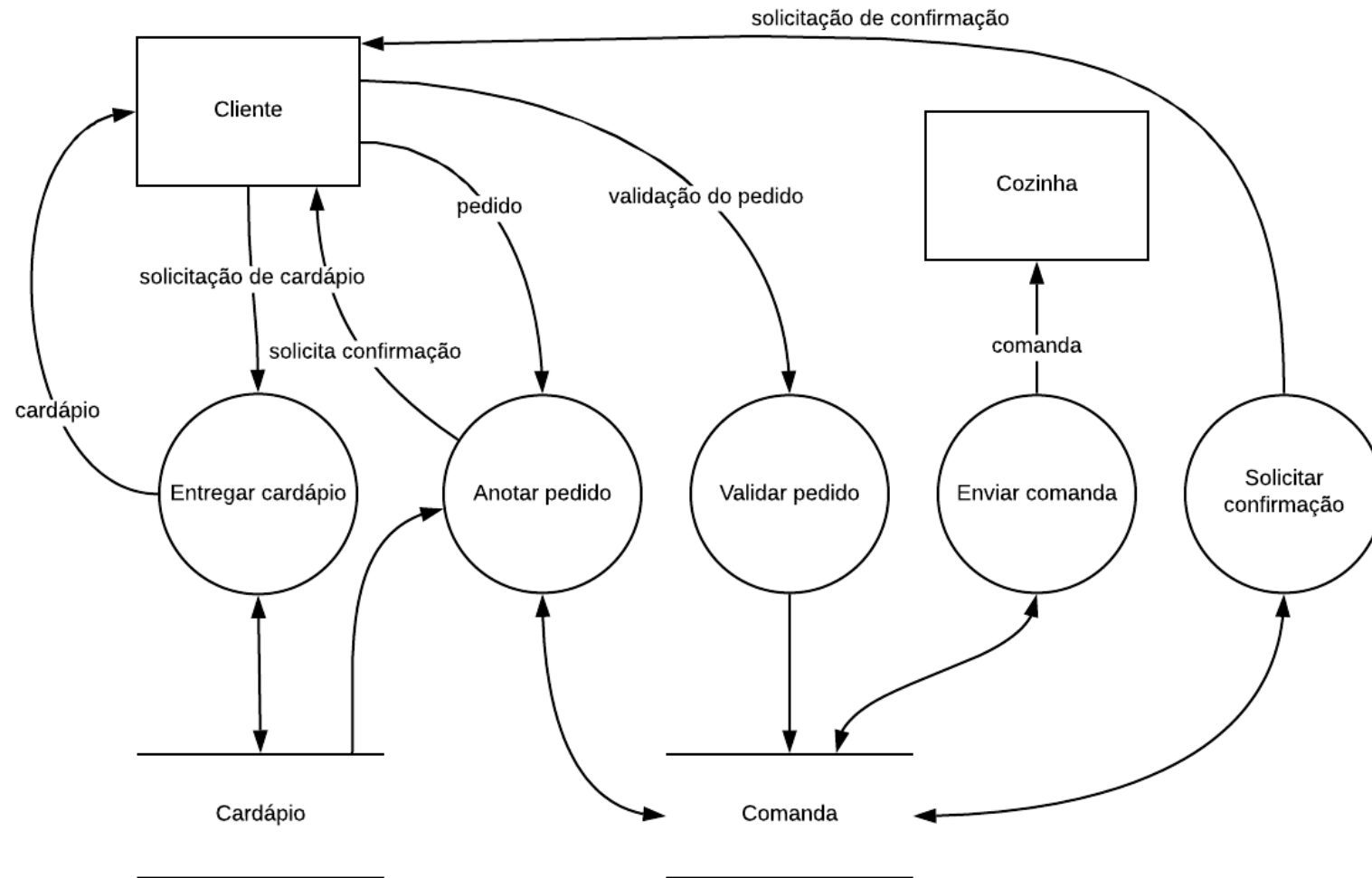


Capacidade do Salão: anotar pedido



Entregar cardápio

Evento: Cliente solicita cardápio.

Objetivo: Entregar cardápio para cliente.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Garçom

- Entregar cardápio para o cliente.

Anotar pedido

Evento: Cliente realiza pedido.

Objetivo: Anotar pedido feito pelo cliente.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Garçom

- Verifica se o pedido feito pelo cliente está no cardápio.
- Verificar comanda.
 - Se não houver comanda existente crie uma nova
 - Se tiver comanda anotar nela.
- Anotar pedido.
- Solicita confirmação.

Validar pedido

Evento: Cliente valida pedido.

Objetivo: Validar pedido.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Garçom

- Aguarda validação do pedido.
- Se o cliente validar ele anota na comanda.

Solicitar confirmação

Evento: Cliente não validou pedido.

Objetivo: Cliente validar pedido.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Garçom

- Aguarda a validação do pedido.
- Se o cliente não validar cancela pedido.

Enviar comanda

Evento: Salão envia comanda.

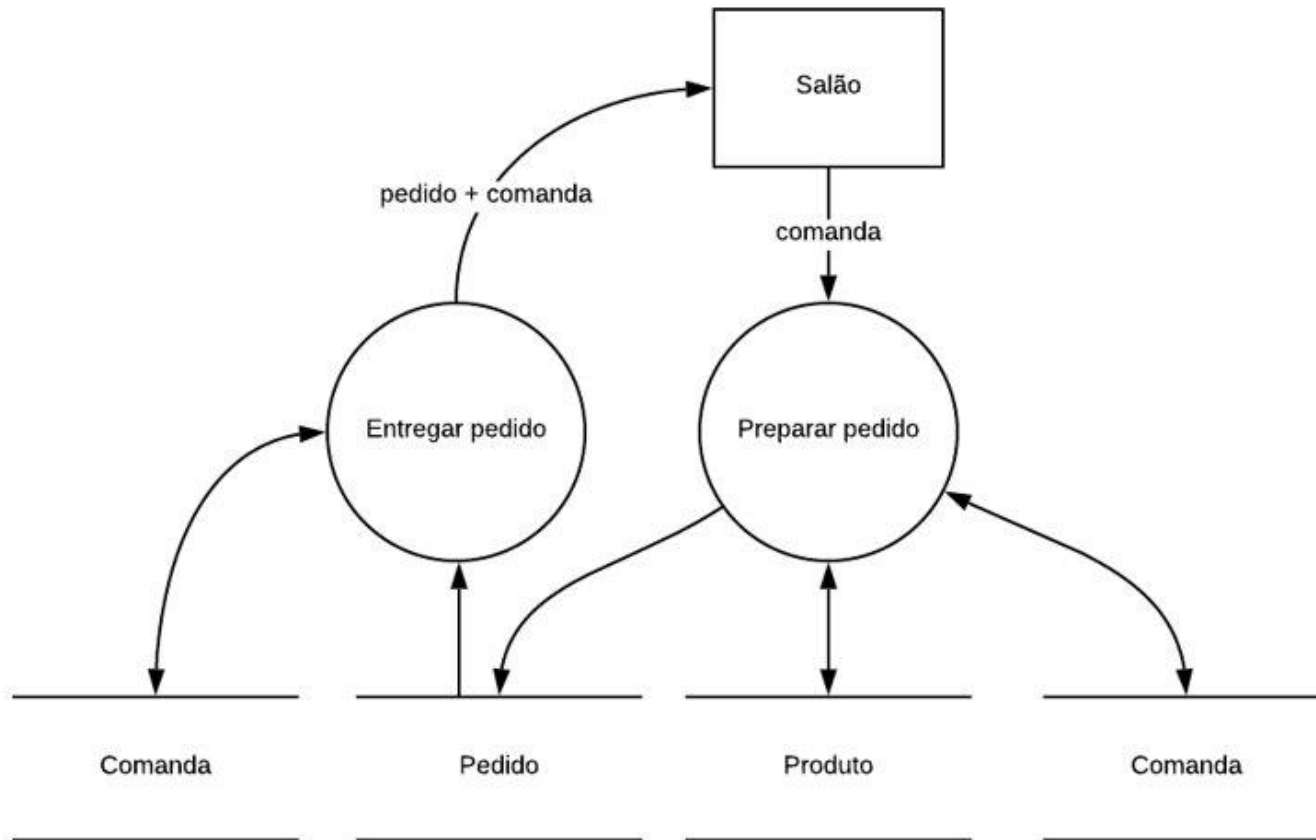
Objetivo: Enviar comanda para cozinha.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Garçom

- Entregar a comanda para a cozinha.

**Capacidade da Cozinha :
Preparar e entregar pedido**



Preparar pedido

Evento: Salão envia comanda.

Objetivo: Preparar pedido.

Trabalhadores Envolvidos:

- ❑ Cozinheiros
 - Receber comanda.
 - Verificar os ingredientes em estoque para o preparo do prato.
 - Preparar pedido conforme a comanda.
 - Atualizar comanda.

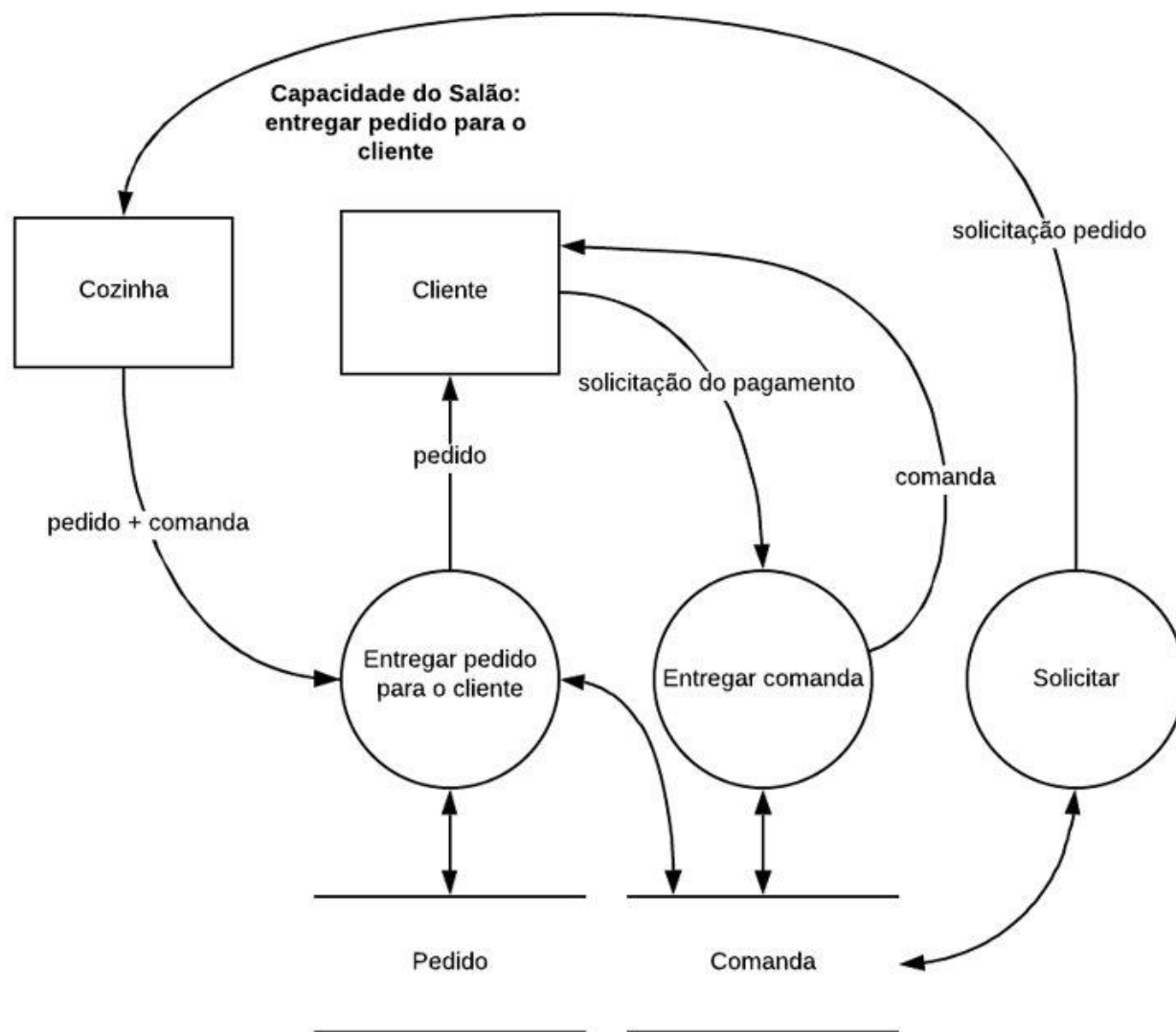
Entregar pedido

Evento: Cozinha entrega pedido e comanda para o salão.

Objetivo: Entregar pedido mais comanda para o salão.

Trabalhadores Envolvidos:

- ❑ Cozinheiros
 - Verificar comanda.
 - Para verificar se o pedido pertence a comanda verificada.
 - Enviar pedido e comanda para o salão .



Entregar pedido para o cliente

Evento: Cozinha envia pedido mais comanda.

Objetivo: Realizar a entrega do pedido.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Garçom

- Receber o pedido e comanda da cozinha.
 - Verificar para qual cliente é o pedido.
- Entregar o pedido para o cliente.

Entregar comanda

Evento: Cliente solicita pagamento.

Objetivo: Cliente receber a comanda.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Garçom

- Verificar para qual cliente é a comanda.
- Entregar comanda para o cliente.

Solicitar

Evento: Cozinha não enviar pedido mais comanda.

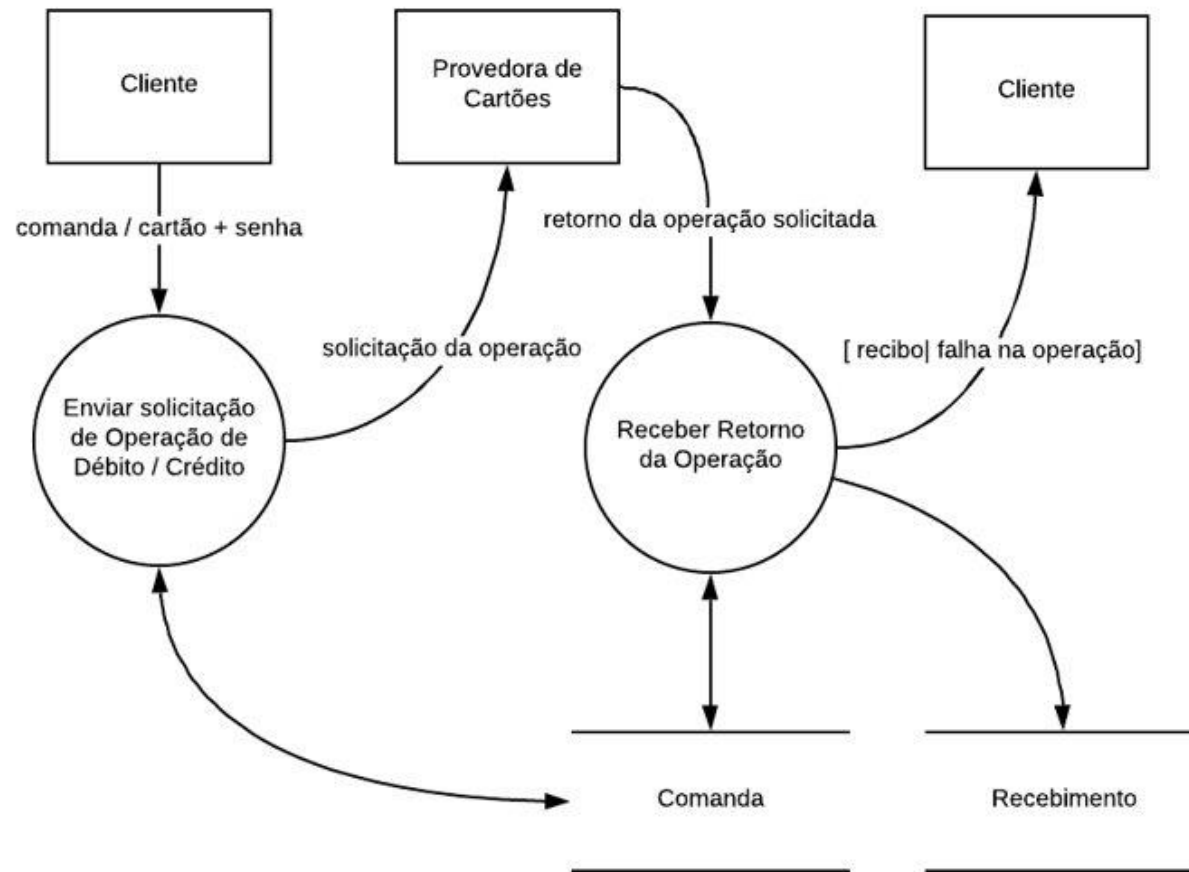
Objetivo: Solicitar o pedido para a cozinha.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Garçom

- Verificar o pedido na comanda.
- Solicitar a entrega do pedido para a cozinha.

**Capacidade do caixa :
Receber pagamento em
cartão**



Enviar solicitação de Operação de Débito/Crédito

Evento: Cliente informa comanda/cartão + senha.

Objetivo: Solicitar operação débito ou crédito.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Verificar comanda.
 - Preço.
- Verificar qual é a operação.
 - Débito/Credito.
- Iniciar processo de acordo com a operação escolhida.

Receber retorno da Operação

Evento: Provedora de cartões retorna operação.

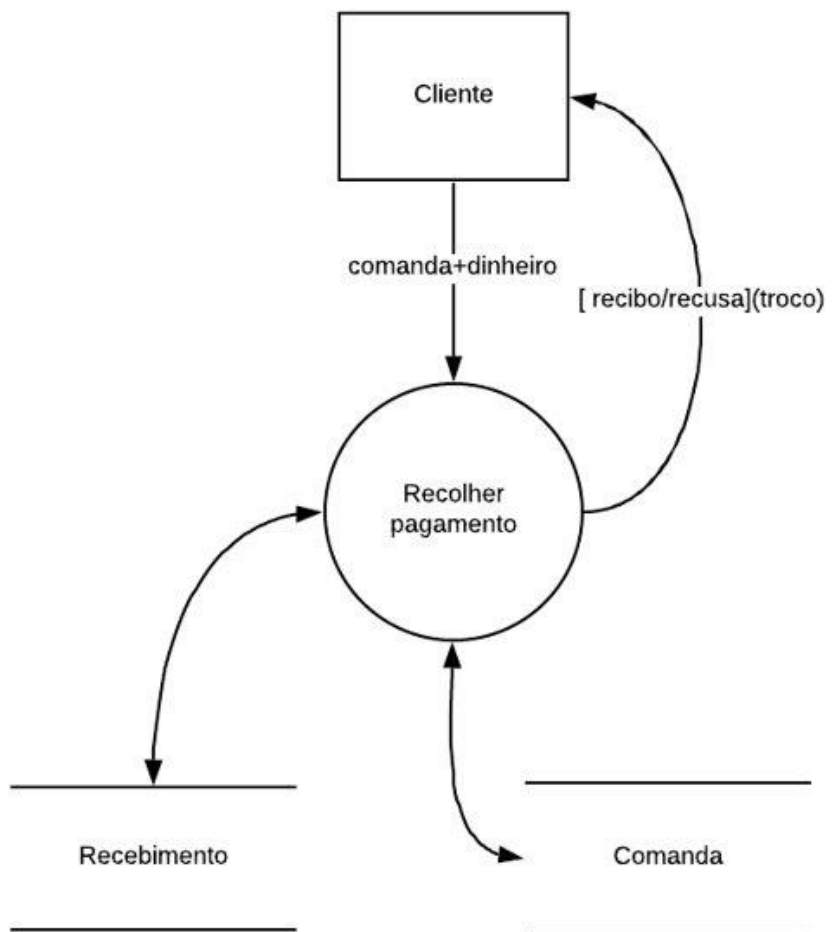
Objetivo: Caixa informa resultado da operação.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Verificar qual é o retorno da operação.
 - Recibo / Falha.
- Dar baixa na comanda.
 - Se der falha tentar novamente.
 - Se der certo guarda em recebimento.

**Capacidade do caixa :
Receber pagamento em
dinheiro**



Receber pagamento

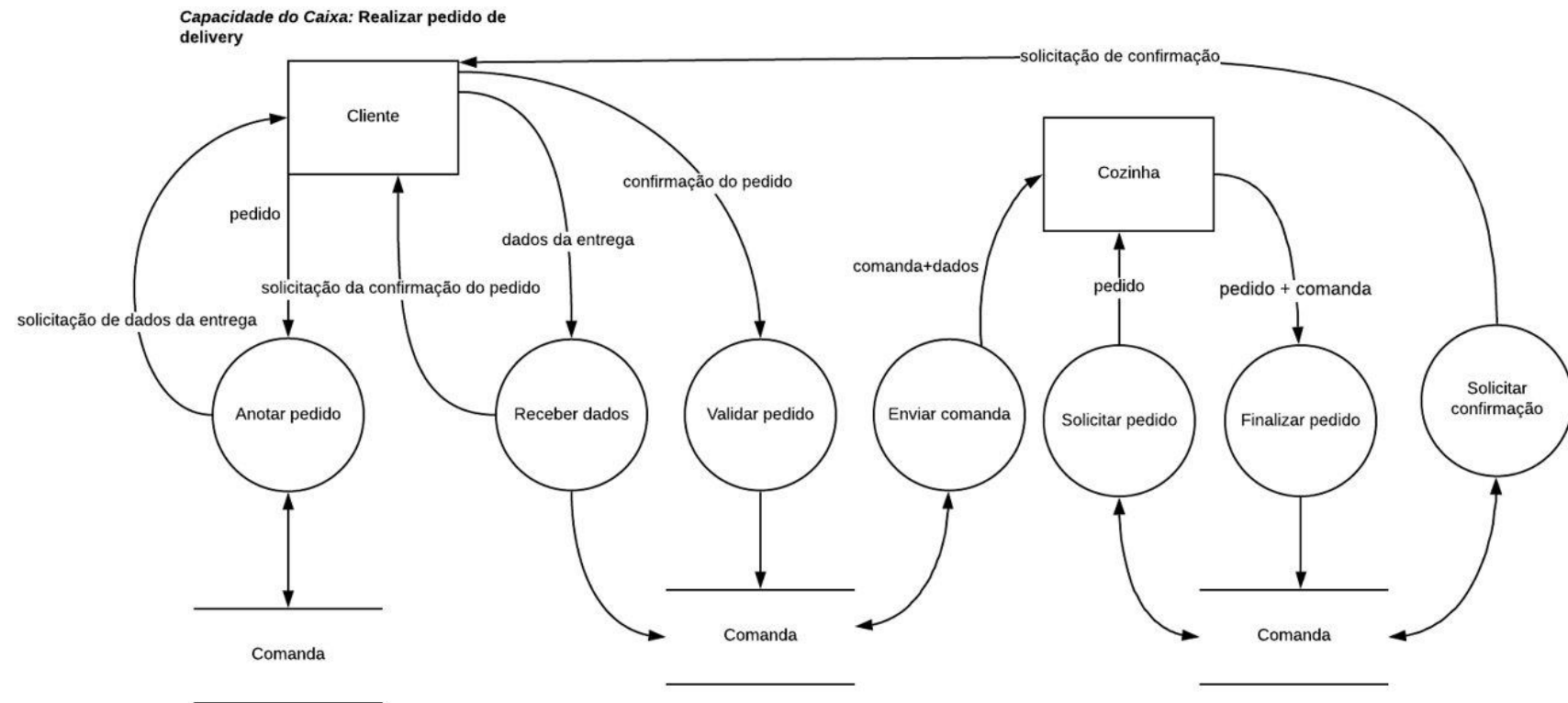
Evento: Cliente envia dinheiro mais comanda.

Objetivo: Caixa receber pagamento em dinheiro.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Receber pagamento do cliente.
- Atualizar comanda.
- Enviar recibo.
 - Se tiver troco enviar troco, mais recibo.
- Verificar comanda.
 - Preço.



Anotar pedido

Evento: Cliente realiza pedido.

Objetivo: Anotar pedido feito pelo cliente.

Trabalhadores Envolvidos:☐ Caixa

- Cria uma nova comanda.
- Anotar pedido.
- Solicitar dados da entrega.

Receber dados

Evento: Cliente envia dados da entrega.

Objetivo: Receber dados referente a entrega.

Trabalhadores Envolvidos:☐ Caixa

- Anotar dados referente a entrega.
- Pedir uma confirmação dados com cliente.

Validar pedido

Evento: Cliente valida pedido

Objetivo: Receber validação pedido

Trabalhadores Envolvidos:☐ Caixa

- Aguarda validação do pedido.
- Se o cliente validar ele anota na comanda.

Enviar comanda

Evento: Caixa envia comanda mais dados.

Objetivo: Enviar comanda mais dados para cozinha.

Trabalhadores Envolvidos:

- ☐ Caixa
 - Enviar dados do cliente para cozinha
 - Enviar comanda para cozinha

Finalizar pedido

Evento: Cozinha envia pedido mais comanda.

Objetivo: Finalizar pedido

Trabalhadores Envolvidos:

- ☐ Cozinha
 - ☐ Entregar pedido mais comanda para o caixa

Solicitar pedido

Evento: Cozinha não envia pedido mais comanda.

Objetivo: Solicitar pedido.

Trabalhadores Envolvidos:

- ☐ Cozinha

- ☐ Solicitar entrega do pedido.
- ☐ Solicitar entrega da comanda.

Solicitar confirmação

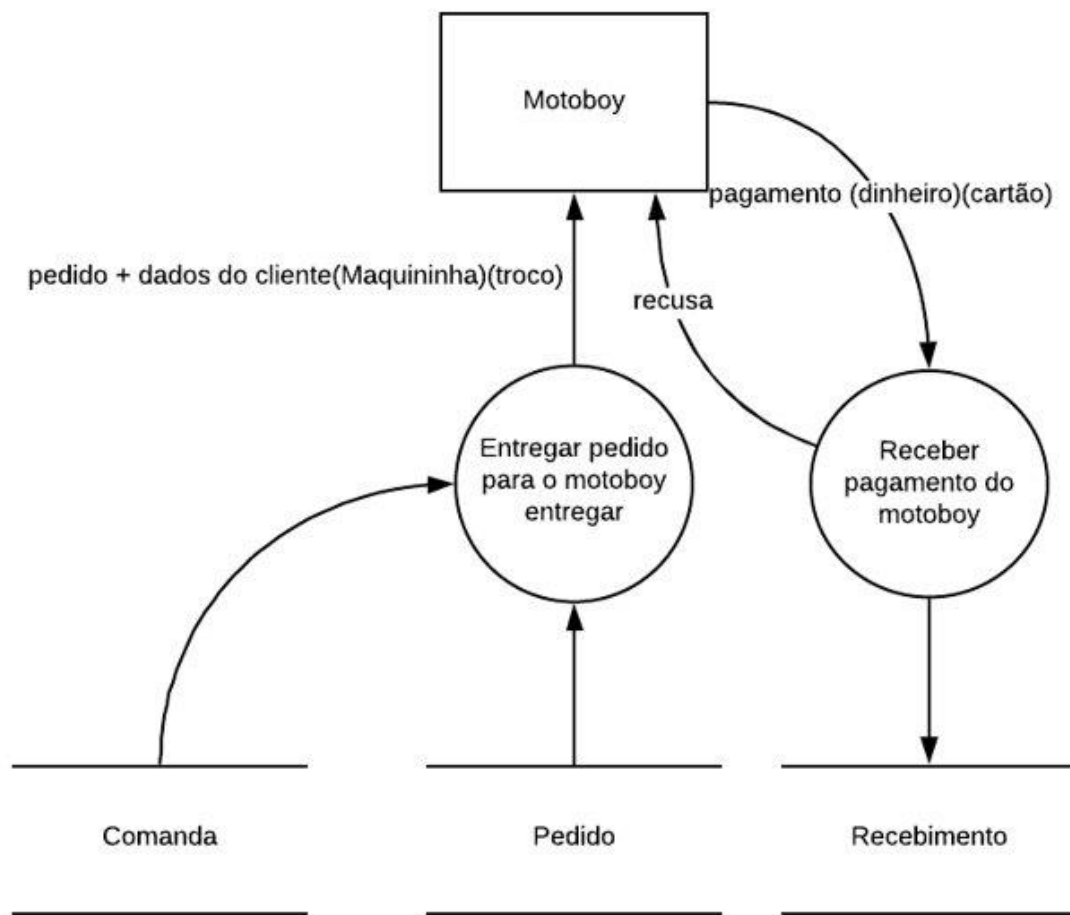
Evento: Cliente não validou pedido.

Objetivo: Cliente validar pedido.

Trabalhadores Envolvidos:

- ☐ Caixa
 - Aguarda a validação do pedido.
 - Se o cliente não validar cancela pedido.

Capacidade do Caixa: Entregar o pedido para o motoboy e receber pagamento



Entregar pedido para o motoboy entregar

Evento: Caixa envia pedido e dados do cliente para motoboy.

Objetivo: Caixa entregar pedido mais dados para motoboy entregar.

Trabalhadores Envolvidos:

- ☐ Caixa
 - ☐ Entregar pedido e dados do cliente para o motoboy.

Receber pagamento do motoboy

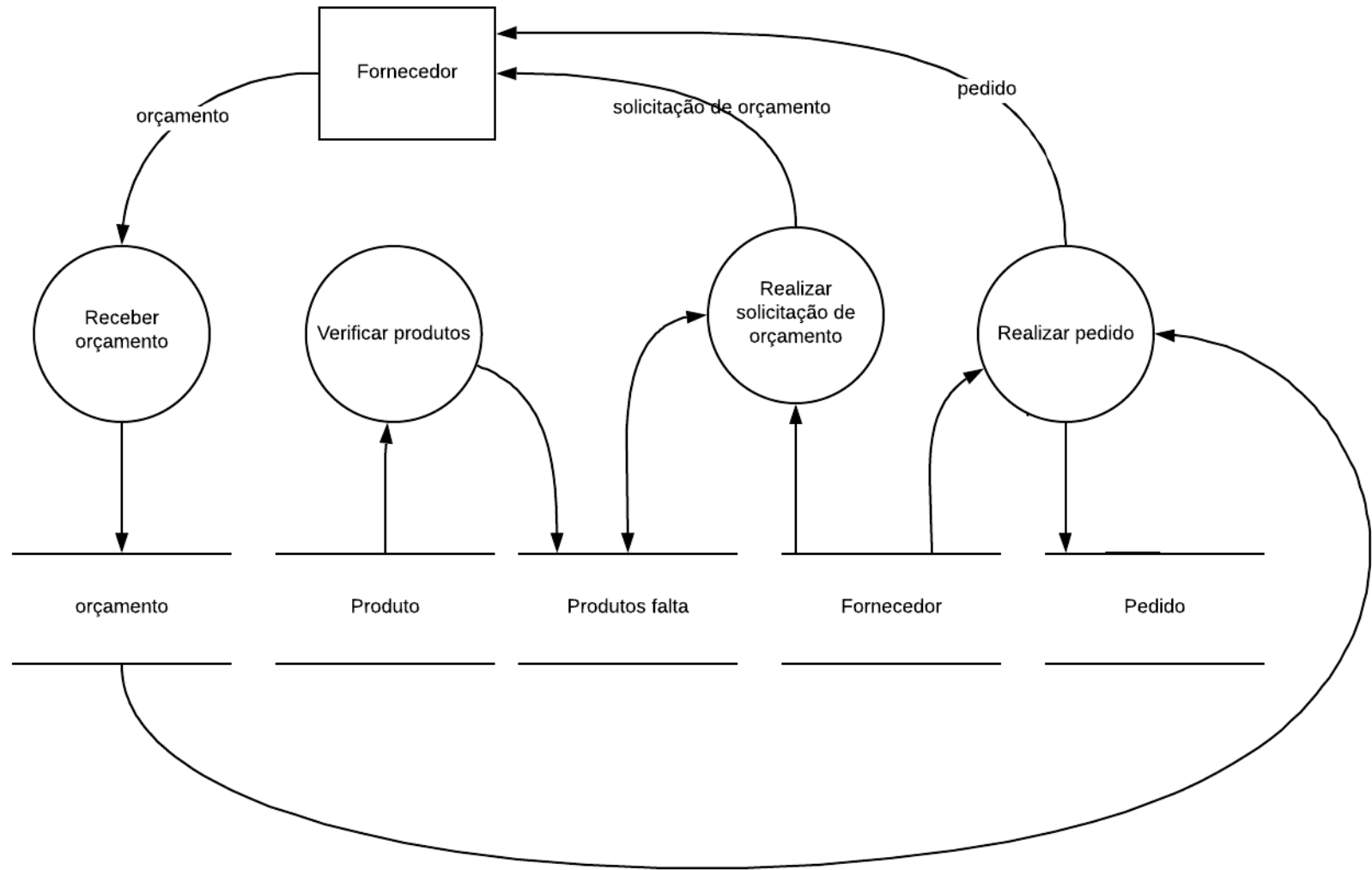
Evento: Caixa receber pagamento do motoboy.

Objetivo: Motoboy entregar o pagamento ao caixa

Trabalhadores Envolvidos:

- ☐ Caixa
 - Receber o pagamento do motoboy.

Capacidade do Caixa: Realizar pedido.



Verificar produtos

Evento: Caixa verifica produtos.

Objetivo: Verificar produtos em falta.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Confere os itens em estoque.
 - Ingredientes.
 - Bebidas.

Realizar solicitação de orçamento

Evento: Caixa solicita orçamento

Objetivo: Solicitar orçamento para fornecedor

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Realizar orçamento

Receber orçamento

Evento: Fornecedor envia orçamento.

Objetivo: Receber orçamento dos fornecedores.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Receber orçamento.
- Verificar melhor custo benefício.

Realizar pedido

Evento: Caixa realiza pedido.

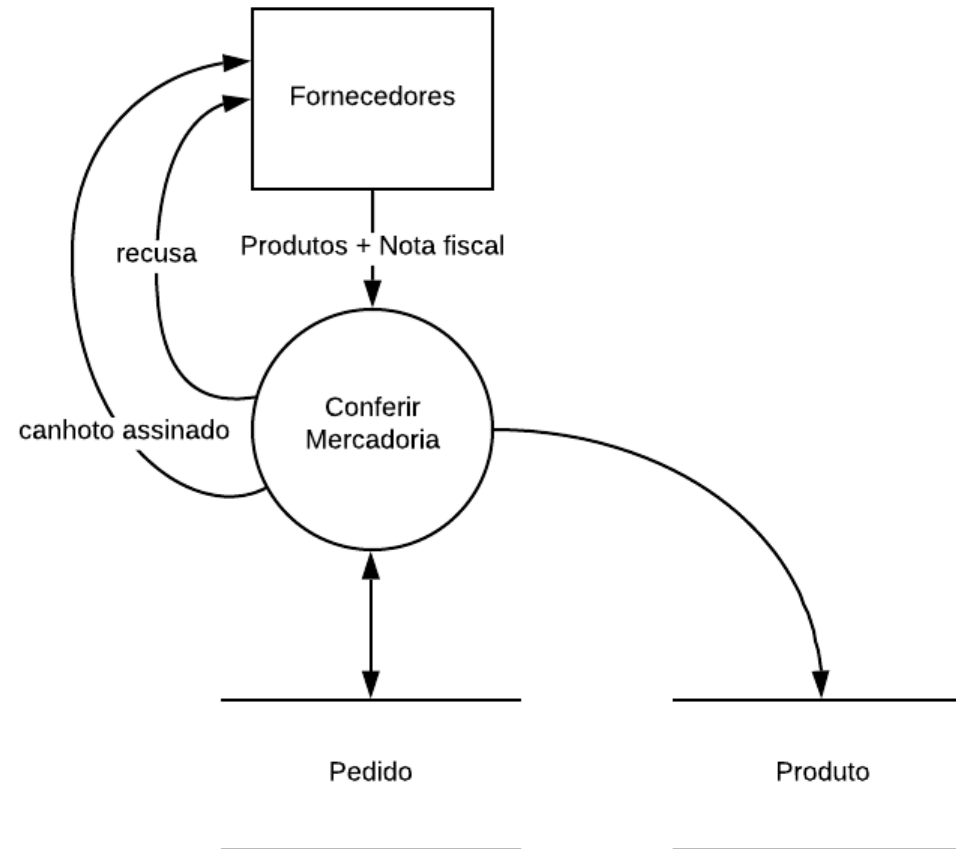
Objetivo: Realiza o pedido.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Realizar pedido para o fornecedor.

Capacidade do Caixa: Receber pedido



Conferir pedido

Evento: Fornecedor envia produtos + nota fiscal

Objetivo: Conferir pedido.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Receber pedido.
- Repor Produtos.