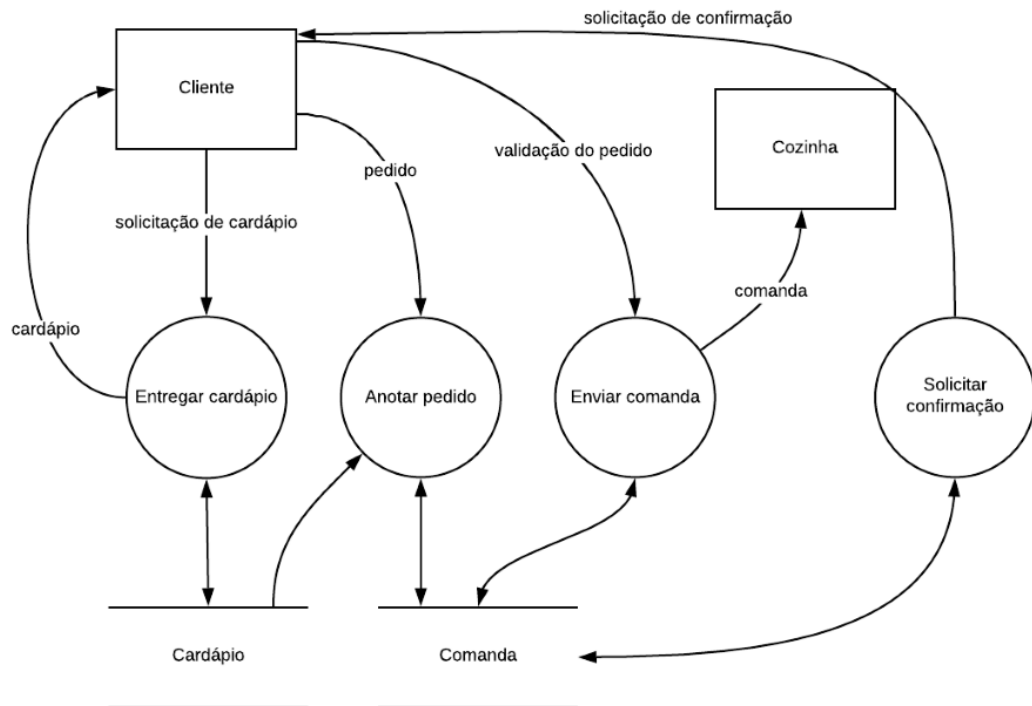


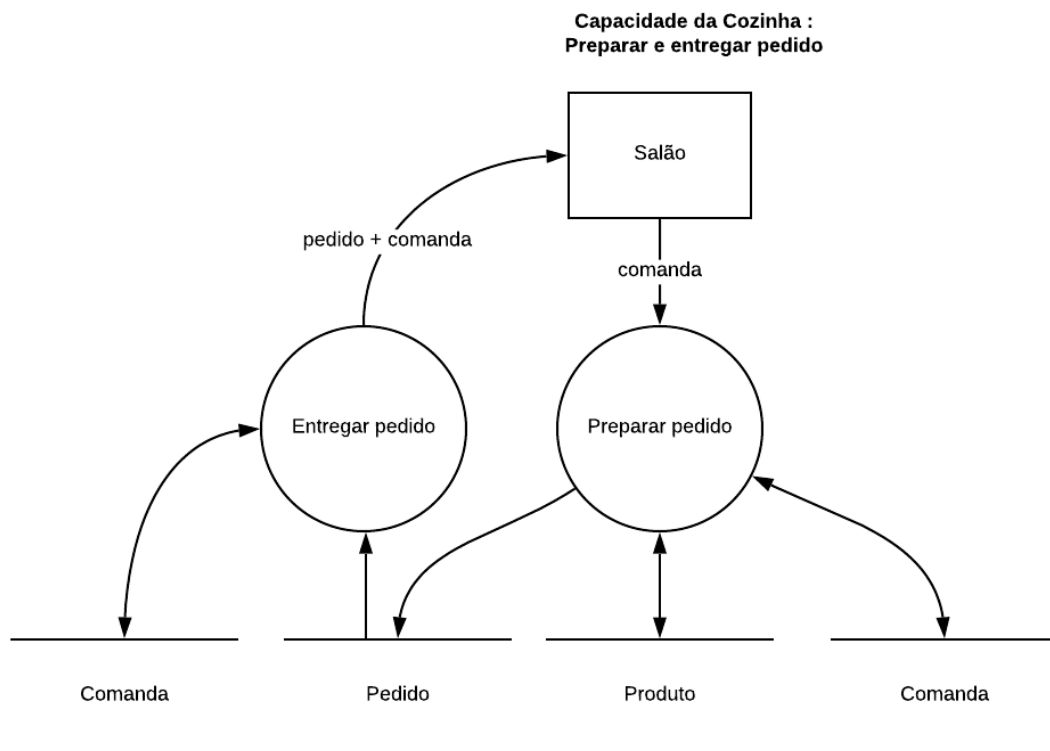
Capacidade do Salão: anotar pedido



RN-001: Quando o cliente receber o cardápio o Garçom terá de 5 a 10 min para poder anotar o pedido.

RN-002: Logo após a realização do pedido, o garçom terá que pedir uma confirmação.

RN-003: Quando o pedido for confirmado o garçom tem que imediatamente levá-lo para a cozinha.

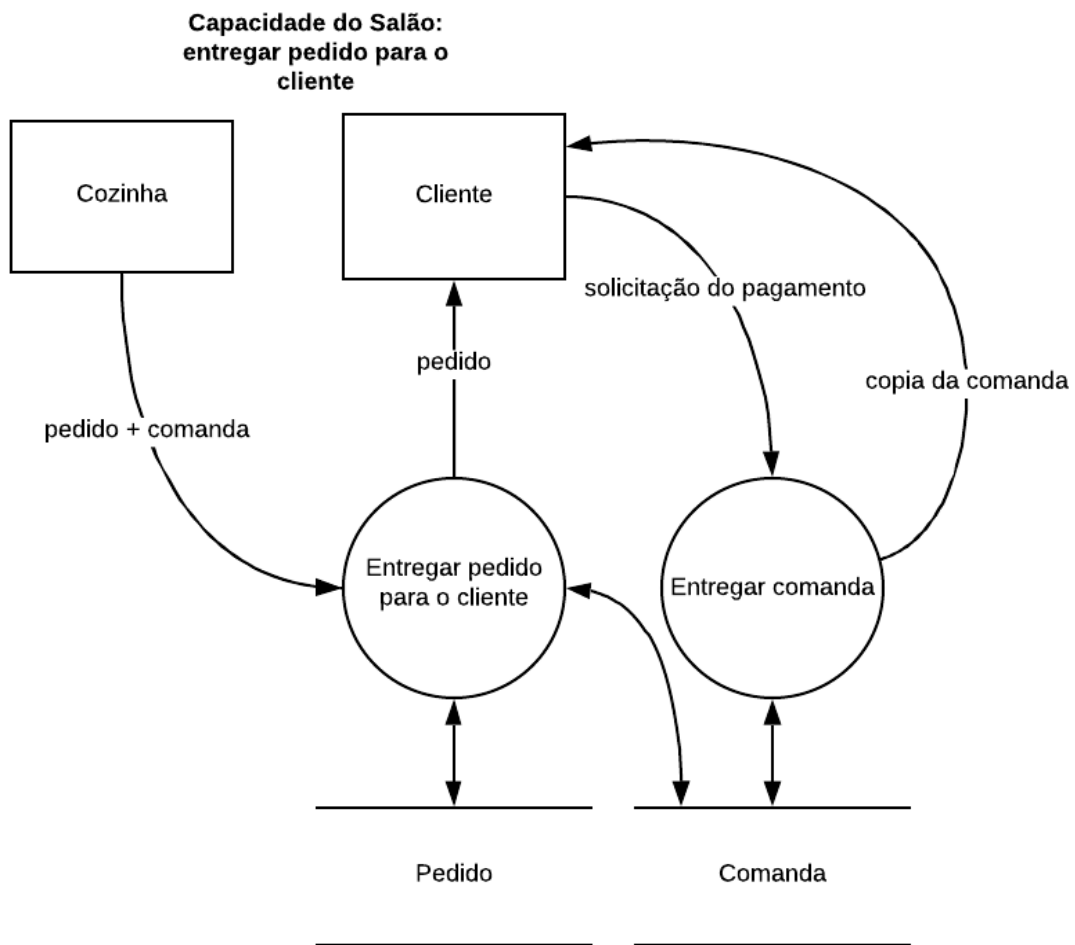


RN-004: Cozinha deverá verificar estoque antes de realizar a preparação do prato.

RN-005: A cozinha deverá seguir o que está escrito na comanda.

RN-006: A cozinha deverá ter um tempo para preparo e envio do prato.

RN-007: Logo a pós realizar o pedido a cozinha deverá entregar prato para o garçom.

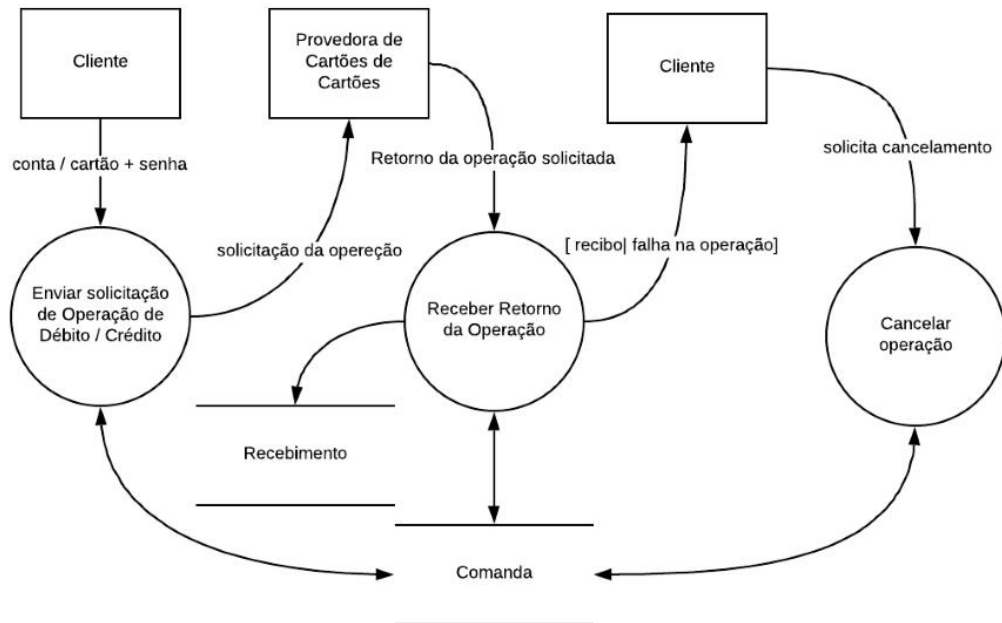


RN-008: O garçom deverá verificar para qual mesa deve ser entregue o pedido.

RN-009: Depois de um tempo excessivo de espera o cliente poderá cancelar o pedido.

RN-010: Cliente deve fazer a solicitação da conta antes de efetuar o pagamento.

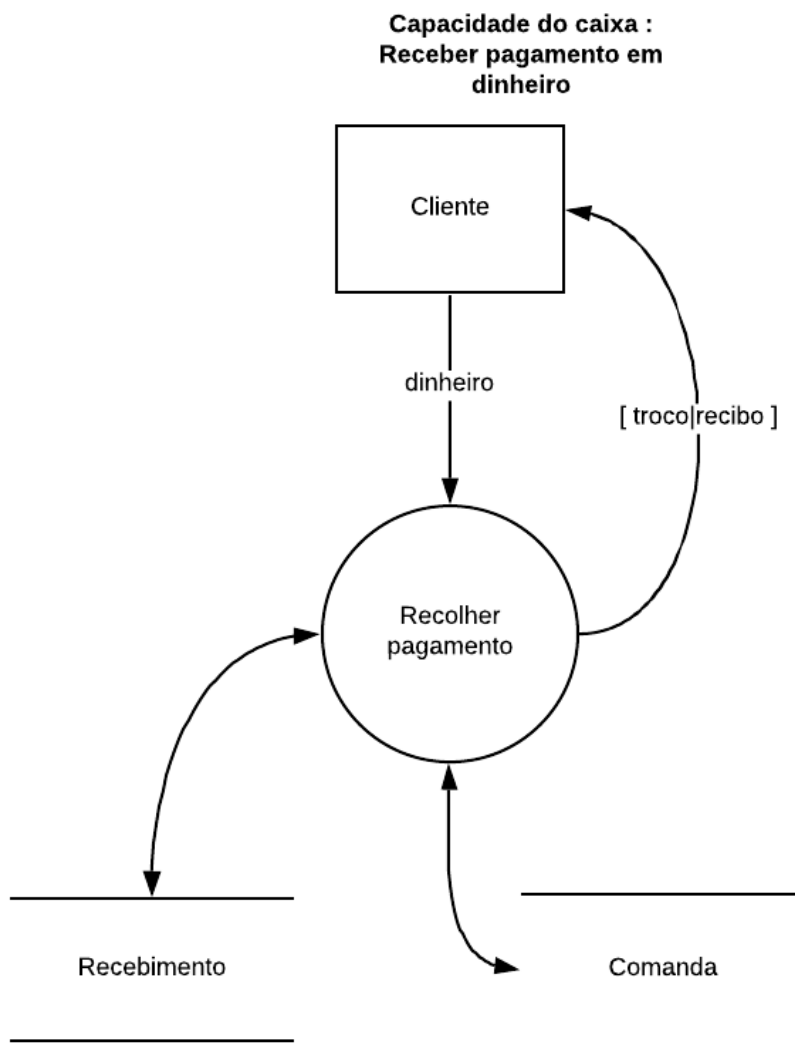
**Capacidade do caixa :
Receber pagamento em
cartão**



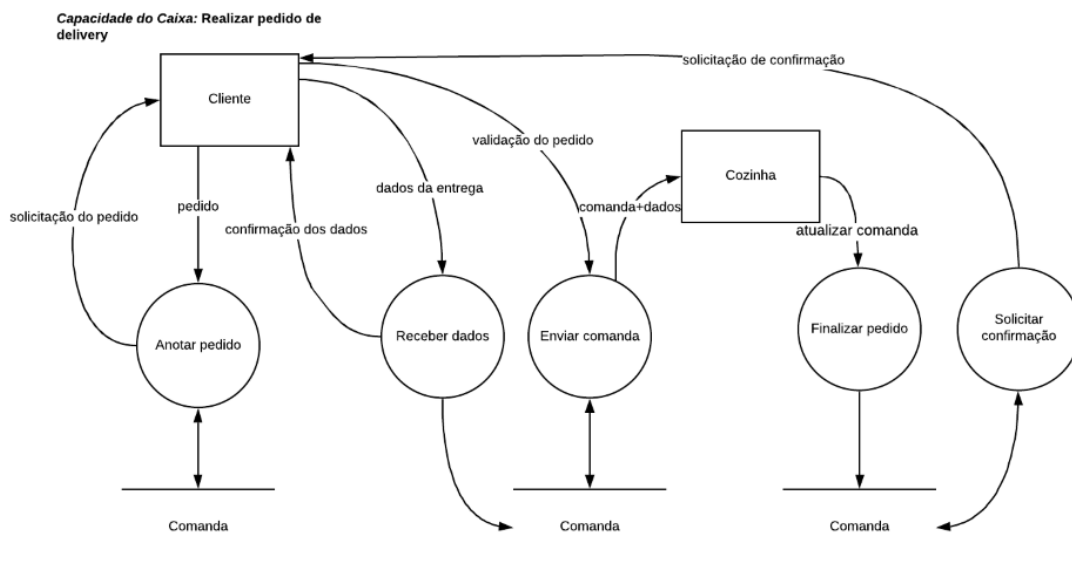
RN-010: Cliente deve dirigir-se ao caixa com a conta para realizar o pagamento.

RN-011: Caixa deve dar baixa na comanda após ao pagamento.

RN-012: Caixa deve pergunta para cliente se deseja nota fiscal.



RN-012: Caixa deve conferir o dinheiro entregue se corresponde com o valor da conta.

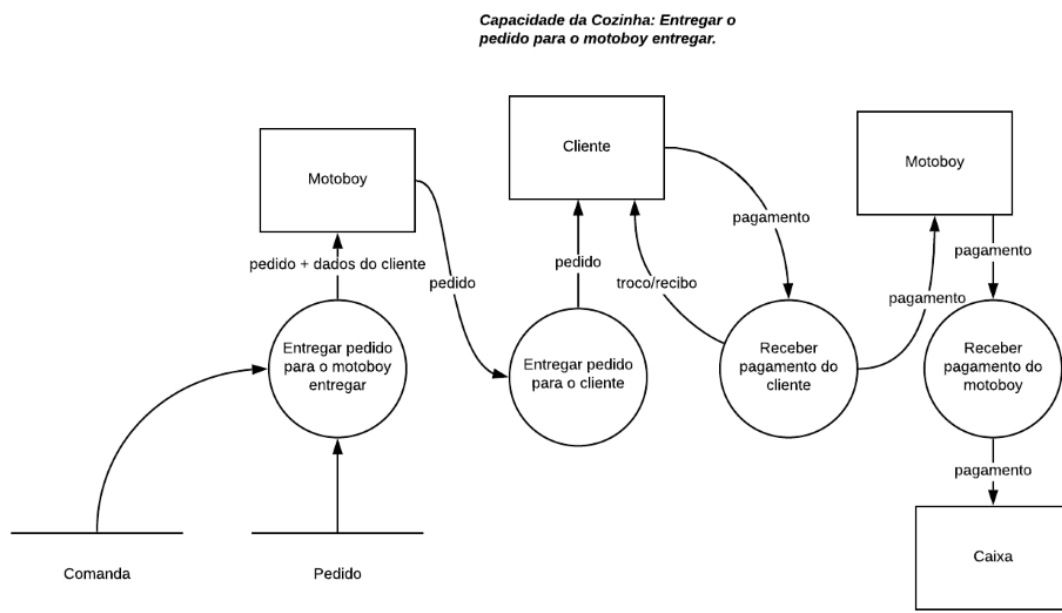


RN-013: Caixa deve conferir se os dados informados pelo cliente são coerentes.

RN-014: Logo após a realização do pedido, o caixa terá que pedir uma confirmação.

RN-015: Quando o pedido for confirmado o caixa tem que imediatamente levá-lo para a cozinha.

RN-016: Depois de finalizar o pedido a cozinha terá que imediatamente dar baixa na comanda.



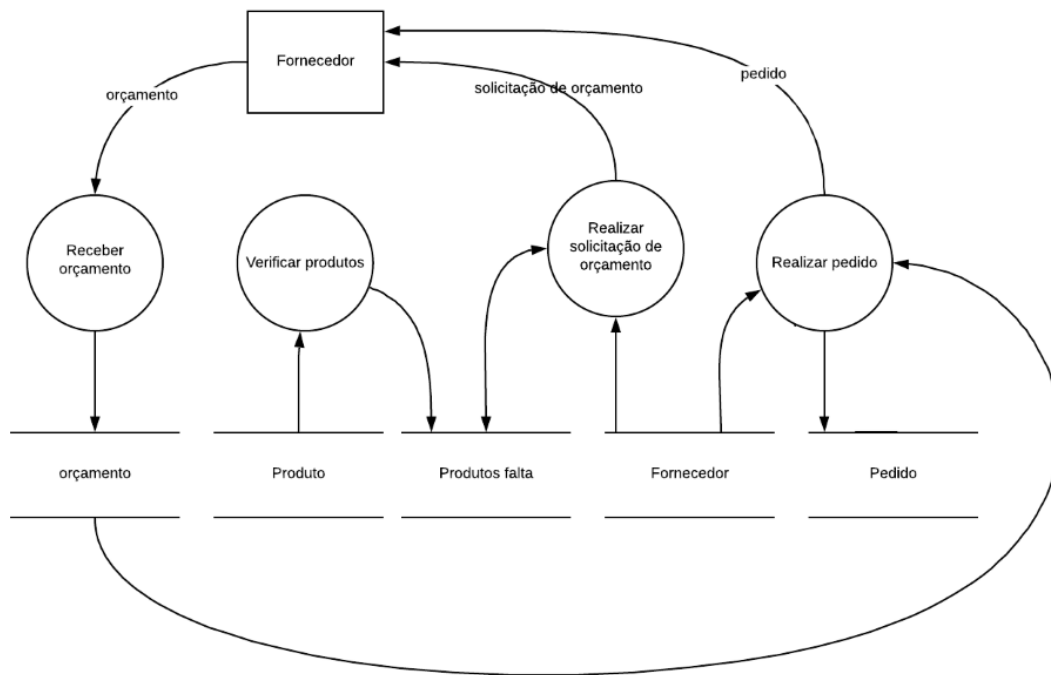
RN-017: Motoboy deve entregar o pedido no tempo estimado pelo caixa.

RN-018: Caso o motoboy se perca deverá informa o caixa e pedir uma orientação.

RN-019: Motoboy terá que verificar o pagamento logo após receber do cliente.

RN-020: Caixa terá que verificar o pagamento logo após receber do motoboy.

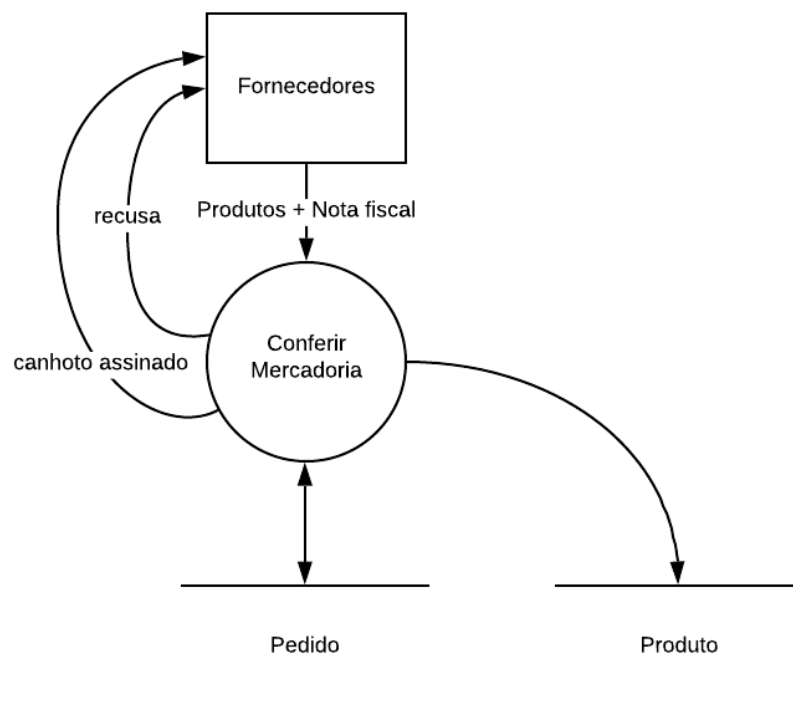
Capacidade do Caixa: Realizar pedido.



RN-021: Caixa deverá verificar os produtos em falta antes de realizar o pedido.

RN-022: O caixa deve realizar o pedido quando estiver em falta 1 ou mais itens.

Capacidade do Caixa: Receber pedido



RN-023: Caixa deve verificar os produtos antes de receber.