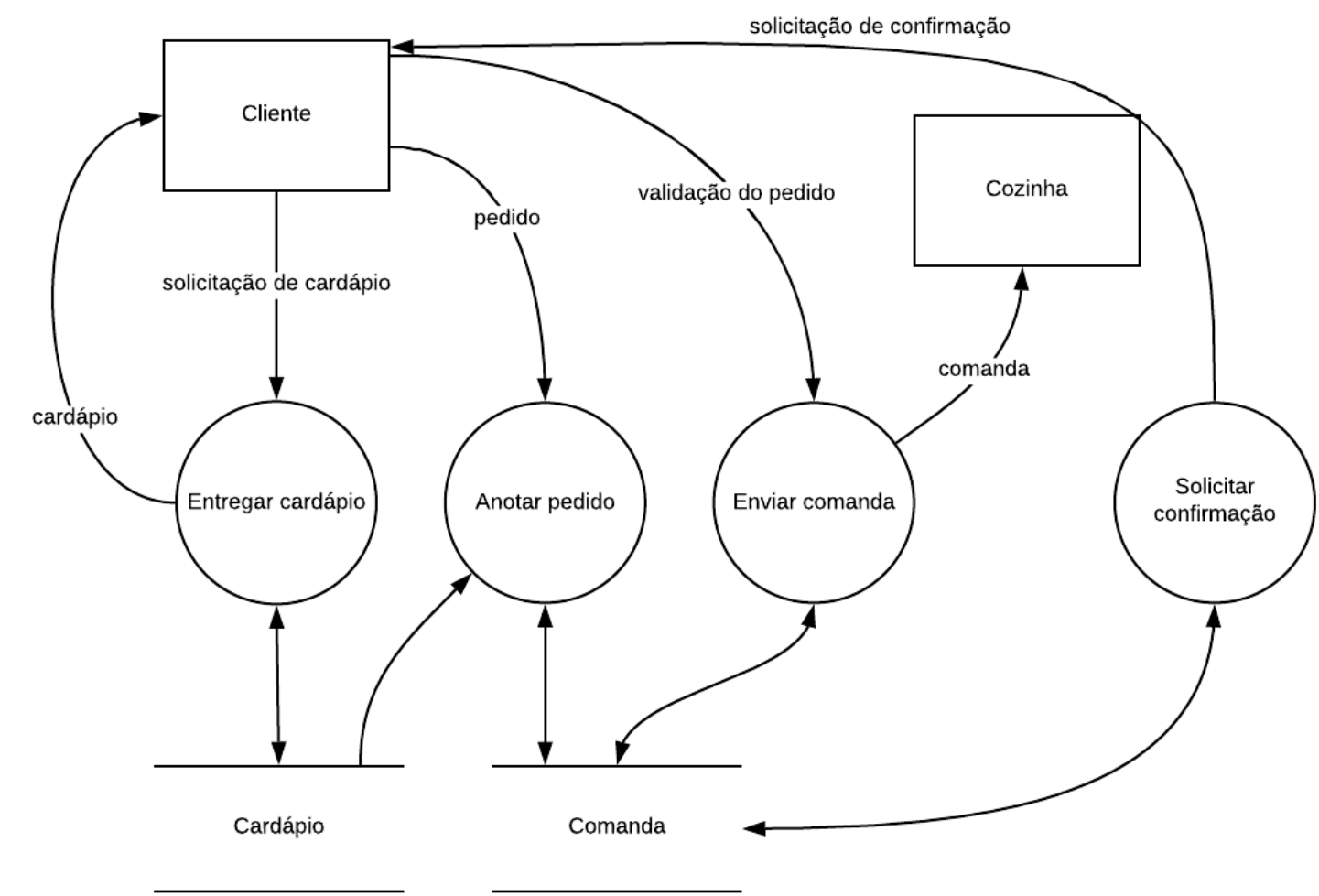


Capacidade do Salão: anotar pedido



Entregar cardápio

Evento: Cliente solicita cardápio.

Objetivo: Entregar cardápio para cliente.

Trabalhadores Envolvidos:

- ☐ Garçom
 - Entregar cardápio para cliente

Anotar pedido

Evento: Cliente realiza pedido.

Objetivo: Anotar pedido

Trabalhadores Envolvidos:

- ☐ Garçom
 - Anotar o pedido feito pelo cliente

Solicitar confirmação

Evento: Cliente não validou pedido

Objetivo: Cliente validar pedido

Trabalhadores Envolvidos:

- ☐ Garçom
 - Solicitar confirmação do pedido

Enviar comanda

Evento: Cliente valida pedido.

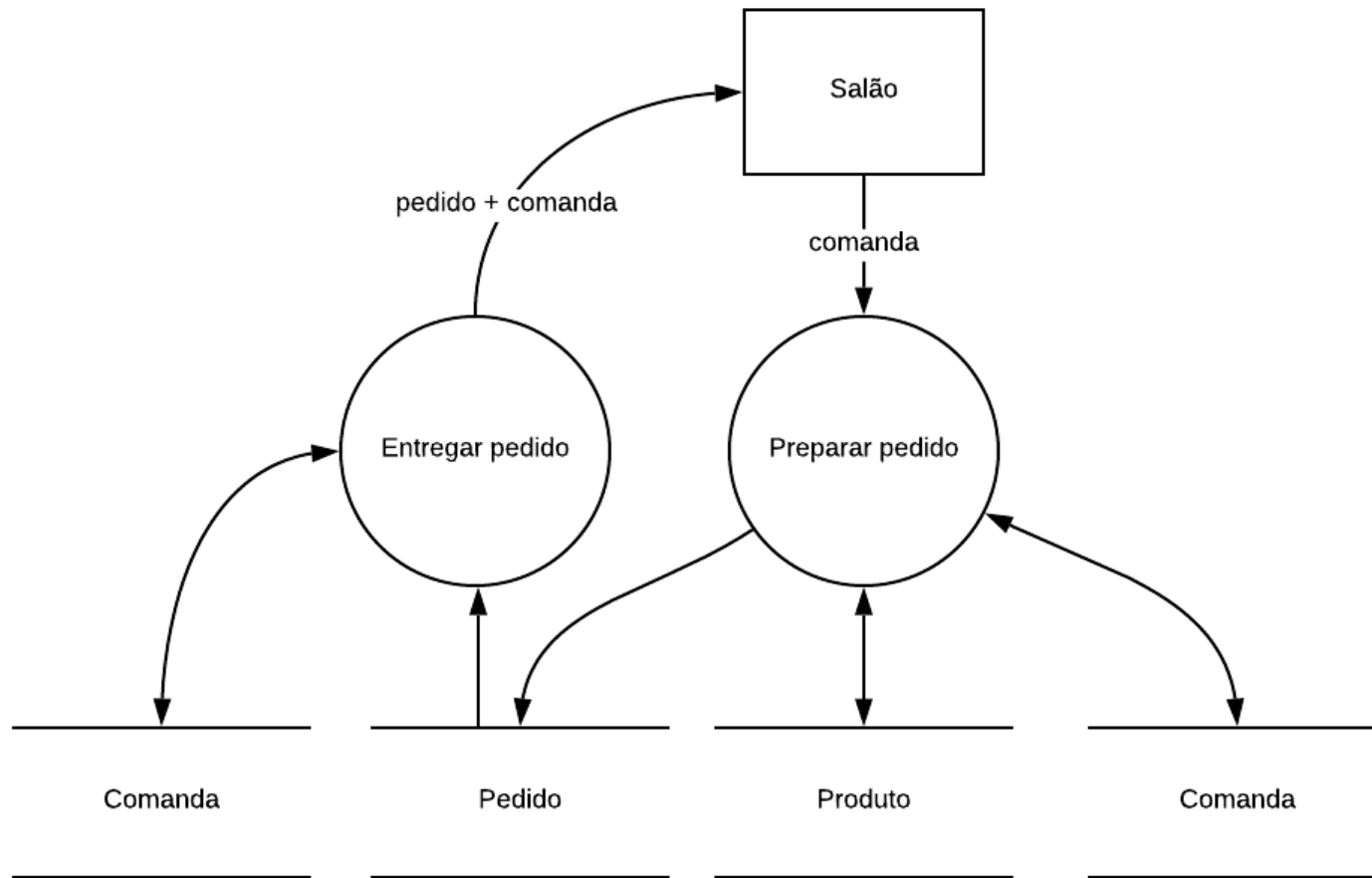
Objetivo: Enviar comanda para cozinha.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Garçom

- Receber validação
- Enviar comanda para cozinha

**Capacidade da Cozinha :
Preparar e entregar pedido**



Preparar pedido

Evento: Cozinha prepara pedido.

Objetivo: Preparar pedido.

Trabalhadores Envolvidos:

- ❑ Cozinheiros
 - Receber comanda.
 - Verificar os ingredientes em estoque para o preparo do prato.
 - Preparar pedido conforme a comanda.
 - Atualizar comanda

Entregar pedido

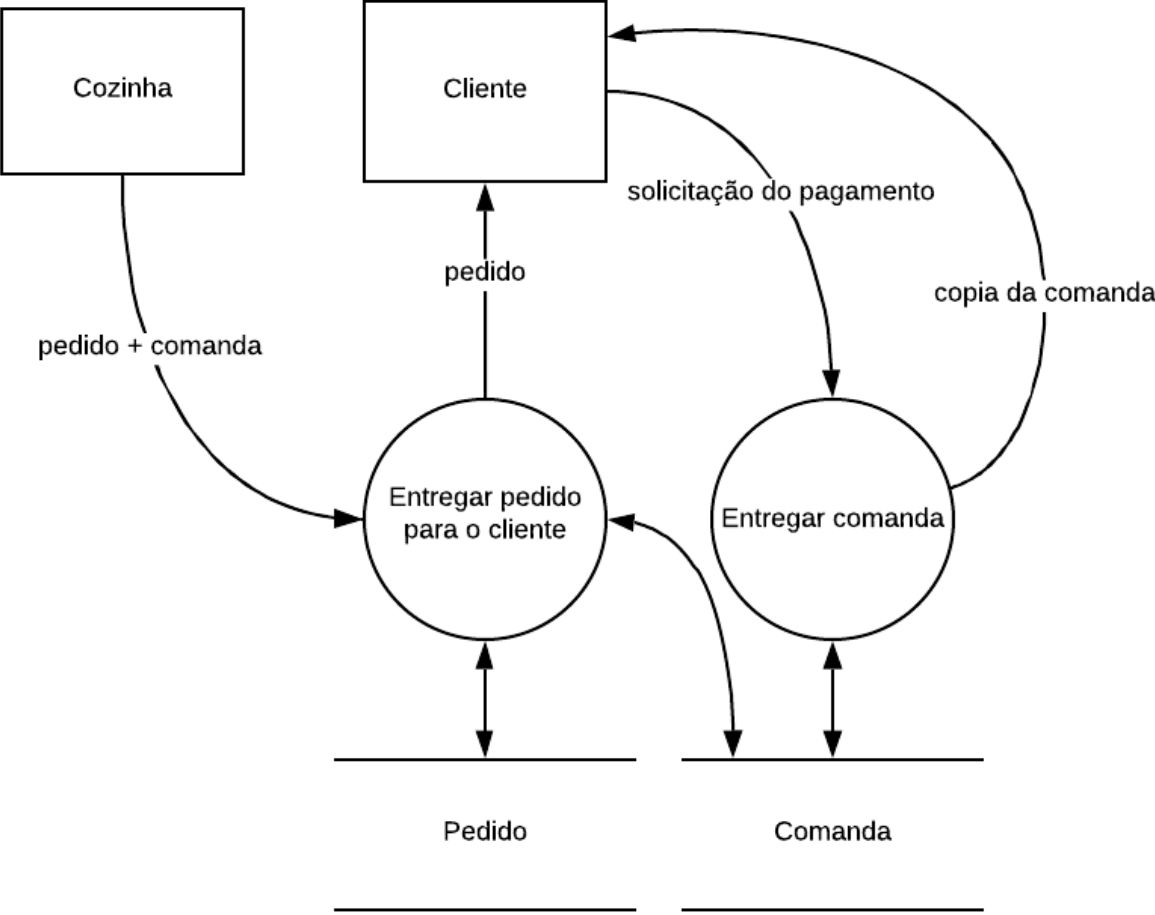
Evento: Cozinha entrega pedido mais comanda para salão.

Objetivo: Entregar pedido mais comanda para o salão.

Trabalhadores Envolvidos:

- ❑ Cozinheiros
 - Dar baixa na comanda
 - Enviar pedido para o salão

Capacidade do Salão:
entregar pedido para o
cliente



Entregar pedido para o cliente

Evento: Cliente recebe pedido.

Objetivo: Realizar a entrega do pedido.

Trabalhadores Envolvidos:

- ❑ Garçom
 - Receber o pedido da cozinha.
 - Verificar para qual cliente é o pedido.
 - Entregar o pedido para o cliente.

Entregar comanda

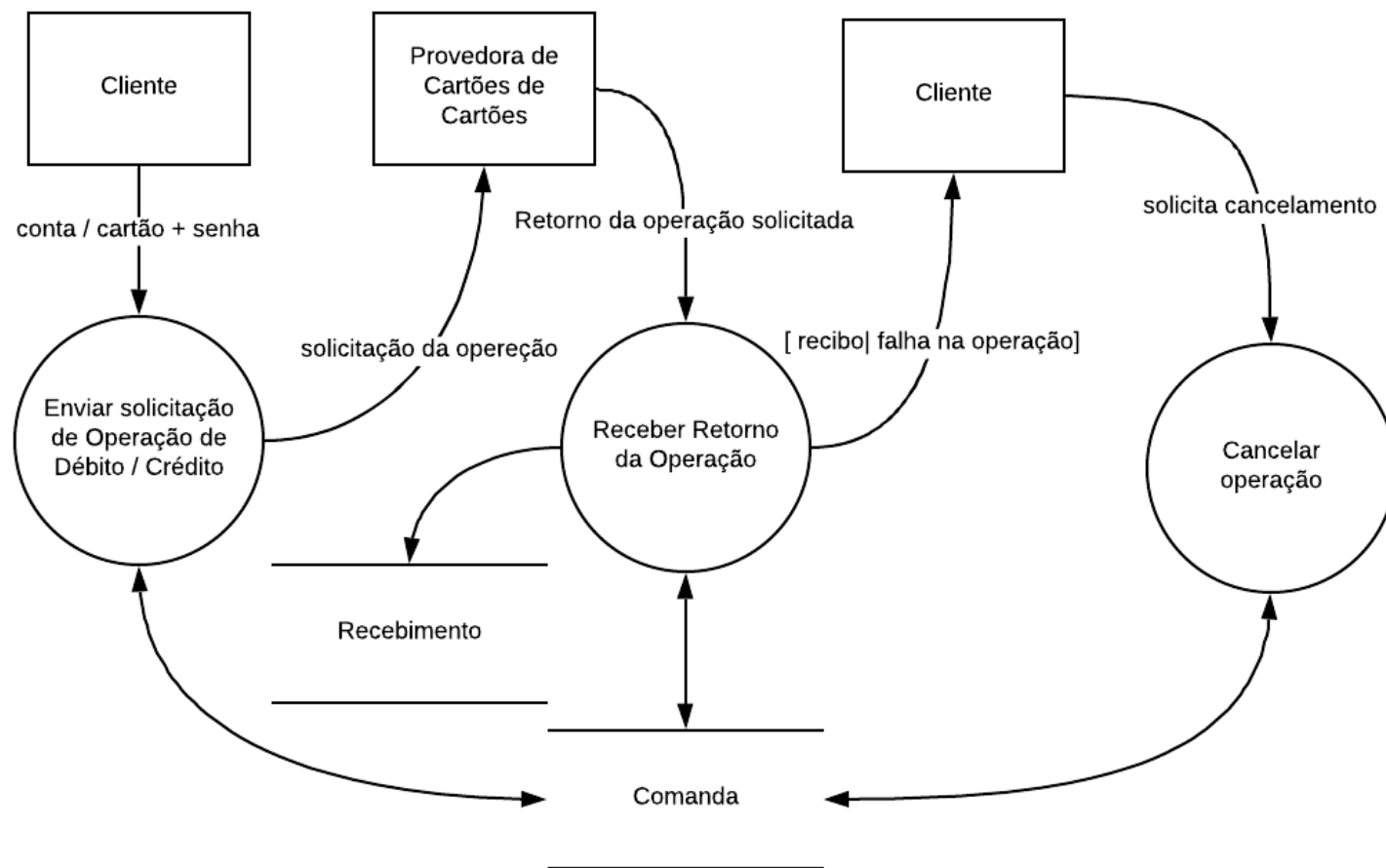
Evento: Cliente solicita pagamento.

Objetivo: Cliente receber a comanda.

Trabalhadores Envolvidos:

- ❑ Garçom
 - Verificar para qual cliente é a comanda.
 - Entregar comanda para o cliente.
 - Atualizar comanda

**Capacidade do caixa :
Receber pagamento em
cartão**



Enviar solicitação de Operação de Débito/Crédito

Evento: Cliente informa conta/cartão + senha

Objetivo: Cliente realizar pagamento.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Verificar qual é a operação.
 - Débito/Credito
- Iniciar processo de acordo com a operação escolhida.

Receber retorno da Operação

Evento: Cliente recebe retorno da operação

Objetivo: Caixa informa resultado da operação.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Verificar qual é o retorno da operação.
 - Recibo / Falha
- Dar baixa na comanda.
 - Se der falha cancela operação.

Cancelar operação

Evento: Cliente solicita cancelamento.

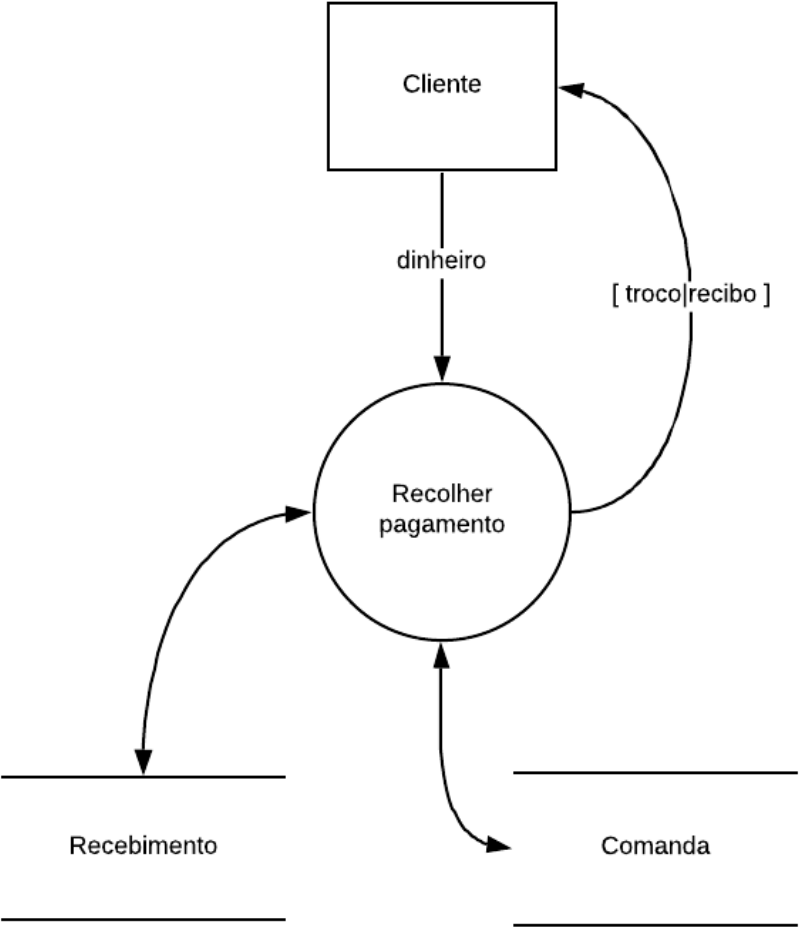
Objetivo: Caixa cancelar operação.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Informar o cancelamento da operação.
- Cancelar operação.

**Capacidade do caixa :
Receber pagamento em
dinheiro**



Receber pagamento

Evento: Cliente realiza pagamento em dinheiro.

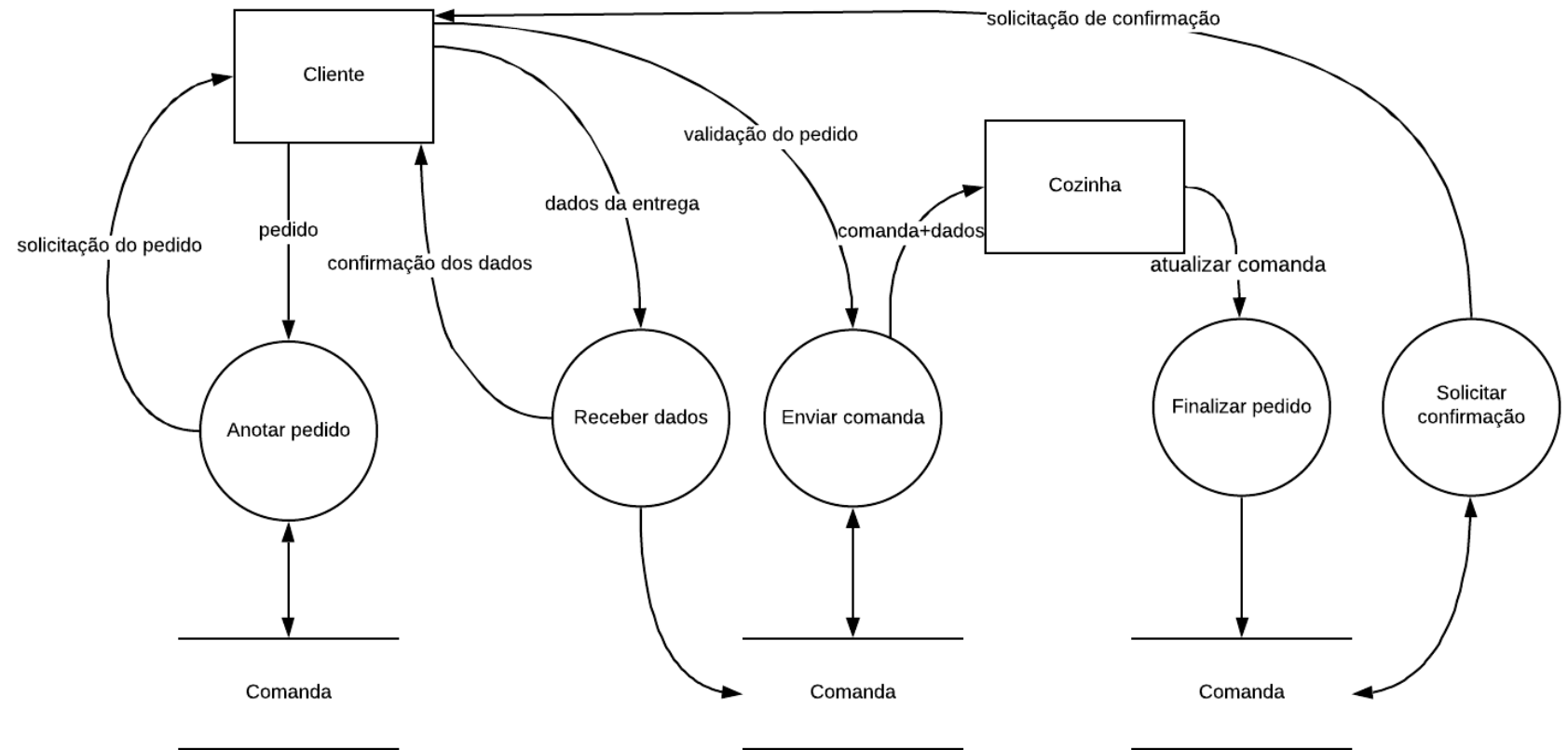
Objetivo: Caixa receber pagamento em dinheiro.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Receber pagamento do cliente.
- Atualizar comando
- Enviar recibo
 - Se tiver troco enviar troco mais recibo

Capacidade do Caixa: Realizar pedido de delivery



Anotar pedido

Evento: Cliente realiza pedido.

Objetivo: Anotar pedido do cliente.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Anotar o pedido feito pelo cliente.

Receber dados

Evento: Cliente informa dados da entrega.

Objetivo: Receber dados referente a entrega.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Anotar dados referente a entrega.
- Confirmar dados com cliente.
- Atualizar comanda.

Solicitar confirmação

Evento: Cliente não validou pedido

Objetivo: Cliente validar pedido

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Solicitar confirmação do pedido.

- Atualizar comanda.

Enviar comanda

Evento: Cliente valida pedido.

Objetivo: Enviar comanda para cozinha.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Receber confirmação
- Atualizar comanda
- Enviar comanda para cozinha

Finalizar pedido

Evento: Cozinha da baixa na comanda

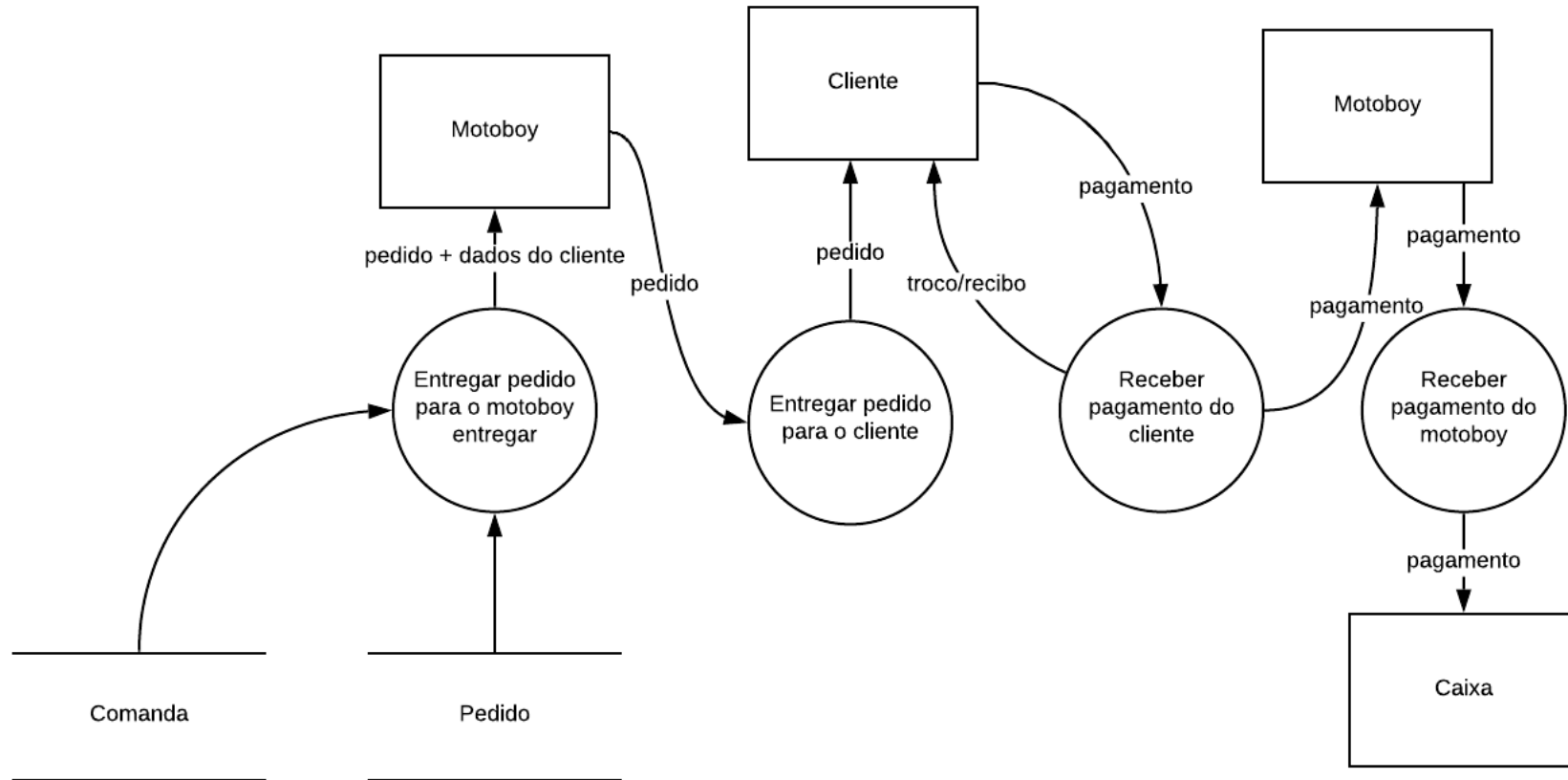
Objetivo: Finalizar pedido

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Cozinha

- Atualizar comanda.

Capacidade da Cozinha: Entregar o pedido para o motoboy entregar.



Entregar pedido para o motoboy entregar

Evento: Cozinha envia pedido e dados da entrega para motoboy.

Objetivo: Cozinha entregar pedido para motoboy entregar.

Trabalhadores Envolvidos:

- ☐ Cozinha
 - Entregar pedido e dados do cliente para o motoboy.

Entregar pedido para o cliente

Evento: Cliente recebe pedido.

Objetivo: Motoboy entregar pedido.

Trabalhadores Envolvidos:

- ☐ Motoboy
 - Entregar pedido para cliente.

Receber pagamento do cliente

Evento: Cliente realiza pagamento.

Objetivo: Motoboy receber pagamento.

Trabalhadores Envolvidos:

- ☐ Motoboy
 - Receber o pagamento do cliente.

Receber pagamento do motoboy

Evento: Caixa recebe pagamento do motoboy.

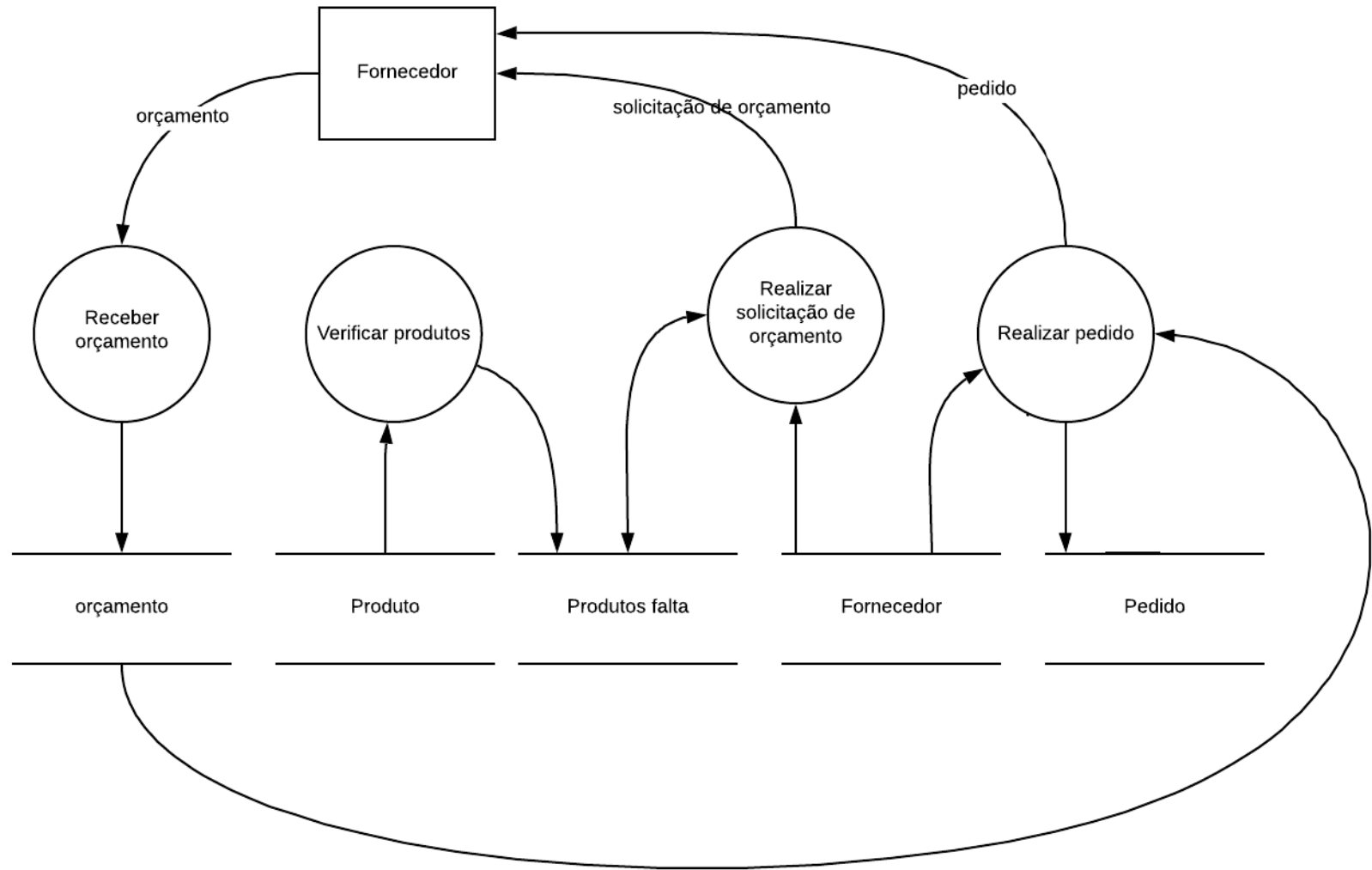
Objetivo: Caixa receber pagamento do motoboy.

Trabalhadores Envolvidos:

☐ Caixa

- Receber o pagamento do motoboy.

Capacidade do Caixa: Realizar pedido.



Verificar produtos

Evento: Caixa verifica produtos.

Objetivo: Verificar produtos em falta.

Trabalhadores Envolvidos:

- Caixa
 - Confere os itens em estoque.
 - Ingredientes.
 - Bebidas.

Realizar solicitação de orçamento

Evento: Caixa solicita orçamento

Objetivo: Solicitar orçamento para fornecedor

Trabalhadores Envolvidos:

- Caixa
 - Realizar orçamento

Receber orçamento

Evento: Caixa recebe orçamento.

Objetivo: Receber orçamento dos fornecedores

Trabalhadores Envolvidos:

- Caixa

- Receber orçamento.
- Verificar melhor custo benefício.

Realizar pedido

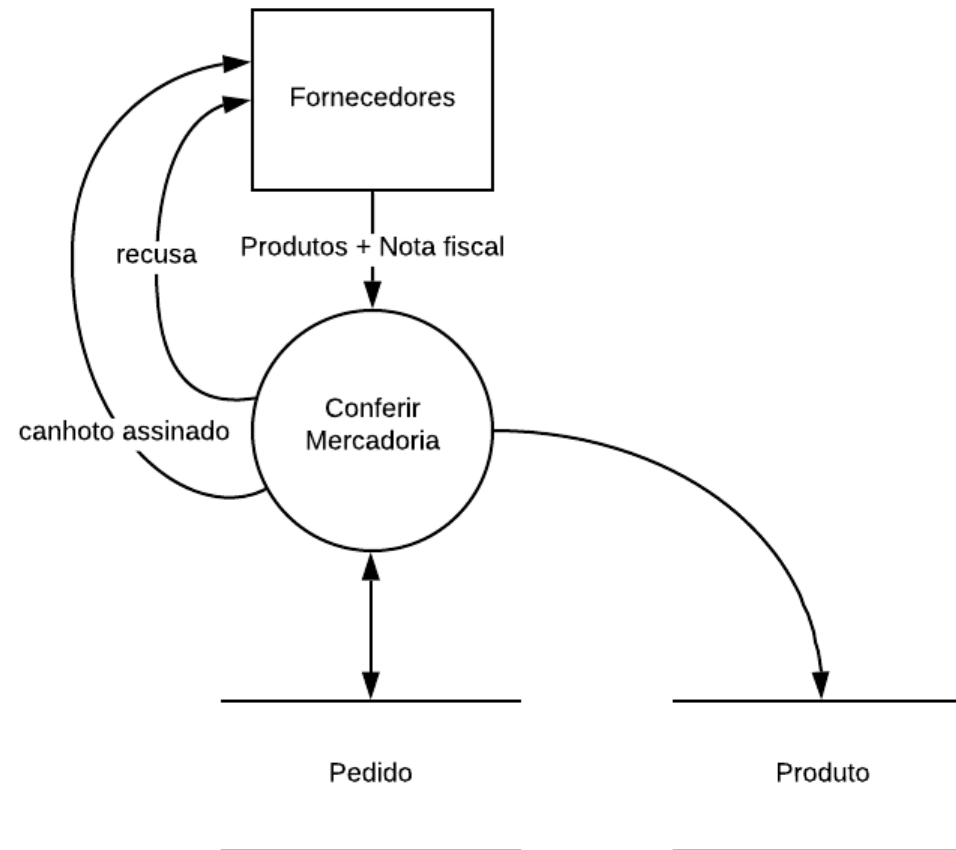
Evento: Caixa realiza pedido.

Objetivo: Realiza o pedido.

Trabalhadores Envolvidos:

- Caixa
 - Realizar pedido para o fornecedor.

Capacidade do Caixa: Receber pedido



Conferir pedido

Evento: Caixa repõe estoque.

Objetivo: Conferir pedido.

Trabalhadores Envolvidos:

- Caixa
 - Receber pedido.
 - Repor Produtos.