

JOAO ANTUNES

SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

PERFIL PROFISSIONAL

Desenvolvedor de software apaixonador por criar sites
e experiências interativas na web

CONTATO

- ☎ (92) 98509-4920
- ✉ antunesjoao81@gmail.com
- 🔗 www.linkedin.com/in/joao-victor
- 📍 Manaus, Amazonas

SKILLS / KNOWLEDGE

- Pacote Office;
- ERP empresariais;
- Criação de Forms;
- Customer Service;
- Linguagens de Programação: Python, Java, Javascript, C.
- HTML, CSS, React, TS
- Banco de Dados: MySQL.
- Redes: Configuração básica.
- Rotinas administrativas e de tecnologia da informação.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Bacharelado em Sistemas de Informação

- 2022 a 2026 - Finalista
- Centro Universitário Ceuni - Fametro

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Click IP Tecnologia Ltda

- 2024 - 2025
- Estagiário de TI

Rotinas:

- Tratativa com o cliente (Pós venda, Pós serviço, Cobrança, Negociações e Retenção).
- Customer Service Online;
- Verificação de roteadores com falhas técnicas (Software: Hubsoft, DMview).
- Realizar auditoria técnica de roteadores e auditoria contratual.
- Atendimento telefônico e on-line, recebendo pedidos e esclarecendo as principais dúvidas dos clientes por via
- WhatsApp, Email e ligações.

Centro Universitario - Fametro

- 2023 - 2024
- Estagiário de TI

Rotinas:

- Prestação de suporte técnico a usuários internos e externos como alunos e professores.
- Diagnóstico e resolução de problemas de hardware e software.
- Registro e documentação de incidentes e solicitações de suporte.



(92) 98509-4920



<https://portfolio-2-five-phi.vercel.app>



antunesjoao81@gmail.com