

JOÃO ANTUNES

- **Telefone:** 92 985094920
- **E-mail:** antunesjoao81@gmail.com
- **Linkedin:** [linkedin.com/in/joão-victor-antunes-549641230](https://www.linkedin.com/in/joão-victor-antunes-549641230)
- **Portifólio** portfólio-2-cinco-phi.vercel.app

OBJETIVO PROFISSIONAL:

Desenvolvedor Fullstack

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

Bacharelado em Sistema de informação

2022 - 2026 • Fametro

Curso de Python

2024 - 2024 • Udemey

Curso de desenvolvimento web

2024-2024 • Udemey

Computação Foranse e Investigação digital

2024-2025 • Udemey

EXPERIÊNCIA:

2023 - 2024 • Fametro

Cargo/Função: Estagiário

- Prestação de suporte técnico a usuários internos e externos como alunos e professores.
- Diagnóstico e resolução de problemas de hardware e software.
- Registro e documentação de incidentes e solicitações de suporte.

2014 - 2025 • ClickIP

Cargo/Função: Estagiário

- Atendimento telefônico e on-line, recebendo pedidos e esclarecendo as principais dúvidas dos clientes por via WhatsApp, Email e ligações.
- Realizar auditoria técnica de roteadores e auditoria contratual.
- Verificação de roteadores com falhas técnicas (Software: Hubsoft, DMview).
- Tratativa com o cliente (Pós venda, Pós serviço, Cobrança, Negociações e Retenção).

HABILIDADES E IDIOMAS:

- Linguagens de Programação: Python, Java, Javascript, C.
- HTML, CSS, React, TS
- Banco de Dados: MySQL.
- Redes: Configuração básica.
- Idiomas: Inglês básico.
- Pacote Office