

The background features a stylized, futuristic cityscape with various skyscrapers rendered in blue outlines. A large, solid orange semi-circle, resembling a rising or setting sun, is positioned on the left side. The foreground is a blue grid of lines that recedes into the distance, creating a sense of depth. A large, thin blue circle is centered on the right side, partially overlapping the cityscape and the title text. The title 'ENGENHARIA SOCIAL' is written in large, white, sans-serif capital letters, with 'ENGENHARIA' on the top line and 'SOCIAL' on the bottom line.

# ENGENHARIA SOCIAL

MATHEUS GOMES  
EDUARDO SOARES

## Em resumo

**“Engenharia social é a arte de ganhar acesso à edifícios, sistemas, dados através da exploração da psicologia humana ao invés de invadi-los usando técnicas de hacking.”**



## **Em resumo**

**“A informação do sistema vale mais do que a tentativa de invadir o sistema.”**

# Introdução

“O malware mais antigo do mundo”

- Manipular pessoas para conseguir informações
- Persuadir o usuário
- Abusar da ingenuidade do usuário
- Fraude e estelionato



# Introdução

Métodos de hacking tradicionais focam em invadir sistemas tecnológicos usando de artimanhas que desviam padrões de segurança criados para evitar acessos não autorizados.

Na engenharia social, os atacantes procuram ganhar acesso a dados protegidos explorando os usuários dessas tecnologias de diferentes formas, geralmente alegando ser quem não é, como empresas de telefonia, bancos, técnicos e etc.

# Introdução

Os atacantes, aproveitando-se da boa vontade da vítima, conseguem extrair informações privadas que comprometem a integridade da segurança de dados.

Formas de proteção tradicionais contra malwares e vírus não poderão te proteger de abordagens usadas na engenharia social, e após os atacantes conseguirem pedaços de informações e encaixarem as peças, nada poderá.



# Conceito

## Funcionalidade da engenharia social

- Sem a exploração de softwares ou sistemas
- Ganhar acesso legítimo a informações confidenciais
- Aproveitar da falta atenção da vítima

# Técnicas

## Phishing

A técnica mais utilizada em engenharia social.

Crackers enviaram e-mails para suas vítimas com intenção de receber informações sensíveis enganando-os ao clicar em um link malicioso que transfere dados ao hacker.

Exemplos: bancos, sorteios, fotos do churrasco, etc.

De: Pat Alexander >

PA

You have just won \$850,000,00 after a spin ball process.

19 de outubro de 2018 15:25

WATCH ME HERE: <https://www.youtube.com/watch?v=tne02ExNDrw>

THIS IS YOUR DONATION CODE: [ 0043034]

Reply with the DONATION CODE to this email:

[vikhan@hawaiiantel.net](mailto:vikhan@hawaiiantel.net)

<2



+55 (77) 99113-7417 >

Mensagem  
dom, 28 de out 15:28

(BB:Informa): Evite o BLOQUEIO e MULTA de 89,56 REAIS

Acesse: [www.is.gd/CENTRALBB?](http://www.is.gd/CENTRALBB?)

[+5542999080248](tel:+5542999080248) ou procure a sua agencia com URGENCIA. CONTA PENDENTE.



# Técnicas

## Infiltração Pessoal

Consiste do Engenheiro Social visitar a empresa alvo e se passar por outra pessoa (fornecedor, amigo do diretor, prestador de serviço, etc.), no qual através do poder de persuasão e falta de treinamento dos funcionários, consegue em pouco tempo convencer o funcionário a liberar acesso aos dados que procura.

Apesar desta abordagem ser arriscada, ainda é utilizada até hoje.

# Técnicas

## Análise de lixo

O lixo é uma das fontes mais ricas de informações para os Engenheiros Sociais.

As informações coletadas no lixo podem conter nomes de funcionários, telefones, e-mails, senhas, contatos de clientes, transações efetuadas, entre outros.





# Técnicas

## Redes Sociais

Quando um Engenheiro Social precisa conhecer melhor seu alvo, ele pode iniciar um estudo na Internet e uma consulta nas redes sociais, na qual é possível encontrar informações interessantes que podem ser exatamente o que precisa.

# Técnicas

## Contato Telefônico

Com as informações coletadas nas redes sociais ou no lixo, o Engenheiro Social pode utilizar uma abordagem via telefone para obter acesso não autorizado se passando por terceiros.

Com um simples telefonema e usando técnicas persuasivas fica mais fácil conseguir acesso ou coletar as informações necessárias.



# Técnicas

## Falha Humana

O Ser Humano possui várias vulnerabilidades que são exploradas pelos Engenheiros Sociais: confiança, medo, curiosidade, instinto de querer ajudar, culpa, ingenuidade, etc.

A maioria dos ataques por Phishing visam explorar alguma falha humana para obter sucesso.

# Conclusão

Como estar protegido?

- Não existe antivírus
- Atenção



# Referências

**What is Social Engineering.** Site oficial. Disponível em <<https://www.csoonline.com/article/2124681/social-engineering/what-is-social-engineering.html>>. Acesso em 28/10/18.

**MITNICK, K; SIMON, W. The art of deception. 2001.**



**OBRIGADO!**