

# Hernández Barrientos Saúl

Calle Jilguero mz 30 lt 38 Col.Cd Cuauhtémoc Secc. Xochiquetzal  
5612881777  
saul.hernandez.ba@gmail.com



## Objetivo

Busco un puesto como desarrollador web o programador en una empresa orientada a cualquier rubro en donde pueda crecer profesionalmente y donde pueda aportar todas mis destrezas y conocimientos así mismo adquirir nuevas habilidades durante el proceso.

## Experiencia Profesional

- Agente Telefónico Cable Access (Analista de Información) 2012 - 2024  
Izzi Telecom (Televisa)  
Durante mi estancia inicié como agente telefónico brindando soporte a problemas técnicos de Internet, telefonía y video de lo cual dentro de este tiempo me dieron oportunidad de desempeñarme en otras áreas como Multitask mi principal función era resolver tickets de la herramienta remedy lo cual validaba dichas cuentas con las que podían contar con alguna inconsistencia misma que tendría que solucionar para así poder cerrar dicho tkt. Tiempo después estuve de apoyo como team supervisor atendiendo dudas de los ejecutivos y contestando alguna que otra llamada que el cliente solicitará hablar con supervisor. A partir de la pandemia cambie la modalidad a HO por lo cual mi último desempeño fue analizar la base de datos de las cuales se realizaba una valoración de cada cuenta y cada ejecutivo esto para verificar si se detectó alguna tendencia de falla por la empresa o por algún mal ts del ejecutivo así mismo se realizaba un cierre por semana con tablas dinámicas mostrando los motivos y los posibles impactos que se pudieran minimizar en operación.
- Auxiliar de gerente de sistemas Enero 2012 - Junio 2012  
Surman Ecatepec  
Brindar asistencia en sitio a los empleados de la agencia, así mismo garantizar el funcionamiento de cada uno de los equipos de cómputo realizar configuración de la red interna, crear cuentas de nuevos empleados en el CRM de GM, así mismo realizar el respaldo de los equipos si esto fuera requerido.
- Help Desk Noviembre 2011 - Enero 2012  
Sedelec (SERPAPROSA)  
Validación de tickets creados y brindar soluciones a usuarios finales.

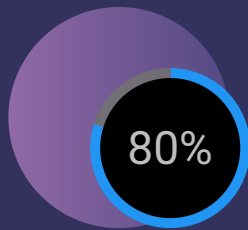
## Educación

- Lic en la Ing. En Sistemas Computacionales 2023  
On Aliat  
9.5
- Tec en Informática 2010  
Centro de estudios tecnológicos industriales y de servicios n 119  
7.6

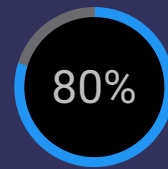
## Habilidades



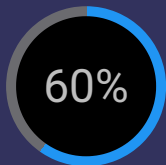
Soporte Técnico  
Mantenimiento Preventivo  
y Correctivo



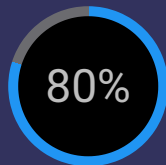
Conocimiento en Office y  
Libre Office



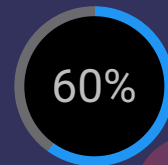
Sistemas operativos Como  
Ubuntu, f Fedora, Mac OS y  
Windows



Remedy



Recuperación de  
información a nivel  
software.



HTML,CSS, PHP



Redes

## Información Personal

---

- Fecha de nacimiento : 17/12/1990
- Estado civil : Unión libre
- Nacionalidad : Mexicano
- Género : Masculino

## Información Adicional

---

Cuento con 2 certificados de TI impartidos por Cisco y Google.

Curso básico en Linux impartido por Cisco

1 diplomado Como Técnico en sistemas informáticos