



Утверждены:

«21» сентября 2011 г.

Директор ТОО «ЛОМБАРД «АЛКА»

Сыдыкова Ж.Х.

Правила «О общих условиях проведения ломбардных операций» (далее Правила) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан, Законом Республики Казахстан «О микрофинансовой деятельности» от 26.11.2012г. № 56-V и действующими нормативными правовыми актами Республики Казахстан, Уставом и внутренними актами и устанавливают регламент проведения ломбардных операций в ТОО «ЛОМБАРД «АЛКА» (далее Ломбард).

Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

- 1) именная сохранный квитанция – документ, который выдается ломбардом при заключении договора хранения вещи, содержащий сведения о находящейся на хранении вещи и обязанности ломбарда по хранению вещи в течение трех месяцев по истечении срока именной сохранный квитанции;
- 2) поклажедатель – физическое лицо, которое передает ломбарду вещь на хранение в соответствии с условиями именной сохранный квитанции;
- 3) предмет залога – движимое имущество, находящееся в собственности залогодателя и служащее обеспечением, гарантирующим погашение займа;
- 4) залоговый билет – документ, который выдается ломбардом при оформлении краткосрочного займа, содержащий сведения о предмете залога и условиях предоставления займа;
- 5) заемщик – физическое лицо, которое является одновременно залогодателем и получает краткосрочный заем в ломбарде, предоставляя движимое имущество, предназначенное для личного пользования, в качестве залога;
- 6) тайна предоставления займа – сведения о заемщиках, размерах займа, об иных условиях займа, относящихся к заемщику, об операциях ломбарда (за исключением сведений о вещах, находящихся в залоге и на хранении в ломбарде);
- 7) краткосрочный заем – займ, выдаваемый ломбардом гражданам на срок не более одного года;
- 8) ломбард – юридическое лицо, зарегистрированное в качестве ломбарда, которое осуществляет предпринимательскую деятельность по выдаче краткосрочных займов гражданам под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования;
- 9) невостребованная вещь – вещь, которая находится на хранении в ломбарде и не истребована поклажедателем по истечении срока именной сохранный квитанции.

1. Общие положения

1. Настоящие Правила являются документом, регламентирующим:
 - предельные суммы и сроки предоставляемых кредитов;
 - предельные величины ставок вознаграждения по представленным кредитам;
 - права и обязанности ломбарда и его Заемщиков, их ответственность;
 - порядок выдачи залогодателю дубликатов при утере залогового билета;
 - иные условия.

Заемщик Ломбарда обязан ознакомиться с настоящими Правилами, которые размещаются в месте, доступном для обозрения Заемщиками Ломбарда.

2. Ломбард предоставляет гражданам краткосрочные займы под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования на срок до **одного года** в размере, не превышающем **восемьдесяткратного размера месячного расчетного показателя**, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

3. Заемщиками Ломбарда являются дееспособные и вменяемые граждане Республики Казахстан и других государств, достигшие 18-летнего возраста.

4. Для получения кредита Заемщику необходимо предъявить **оригинал** одного из документов, удостоверяющих личность:

- удостоверение личности гражданина РК;
- паспорт гражданина РК;
- вид на жительство в РК (документ, подтверждающий право иностранца на постоянное проживание в РК);

При этом дата окончания действия документа не должна быть меньше гарантийного срока, который установлен залоговым билетом.

5. Военный билет, водительское удостоверение, корешок, выдаваемый органами юстиции или внутренних дел, при замене или получении документов, удостоверяющих личность, не являются документами, удостоверяющими личность. Временное удостоверение личности является документом кратковременного пользования и по нему нельзя совершать гражданско-правовые сделки (выдавать краткосрочные займы, производить возвраты залогового имущества).

6. При получении займа Заемщик обязан сообщить Ломбарду действительный номер мобильного телефона для получения им SMS-уведомлений, который указывается в залоговом билете. При изменении номера мобильного телефона Заемщик обязан незамедлительно, но не позднее 2-х дней со дня изменения номера, письменно сообщить Ломбарду новый номер.

7. Все расчеты производятся в национальной валюте – **тенге**.

8. Порядок подачи заявления на предоставление микрокредита и порядок его рассмотрения

8.1. Перед заключением договора о предоставлении микрокредита заявитель-физическое лицо, предоставляет заявление со сведениями о цели использования микрокредита и об имуществе, предоставляемом в обеспечение.

8.2. Заявитель предоставляет следующие документы:

1) документ, удостоверяющий личность (и/или, один из документов указанных выше, согласно п.4);

2) копии документов, подтверждающих право собственности на имущество (при наличии);

8.3. Ломбард отказывает в предоставлении микрокредита Заявителю в следующих случаях:

1) срок действия документа, удостоверяющего личность Заявителя завершается менее чем через 30 (тридцать) календарных дней;

2) в документах, подтверждающих право собственности на имущество (при наличии) личные данные Заявителя не соответствуют личным данным по документу, удостоверяющему личность (Ф.И.О., ИИН, дата рождения и т.д.)

3) если имущество, предоставляемое в качестве залогового, находится в технически неисправном, нерабочем или поврежденном состоянии;

4) срок эксплуатации залогового имущества (кроме ювелирных изделий) превышает 24 (двадцать четыре) календарных месяца;

8.4. Процесс одобрения выдачи микрокредита производится в соответствии с настоящими Правилами.

8.5. Сотрудником Ломбарда производится визуальный осмотр и оценку рыночной стоимости имущества, предоставляемого в качестве залога и указывает в Договоре, при его заключении.

9. Порядок заключения договора о предоставлении микрокредита

9.1 Сотрудник Ломбарда знакомит Клиента с условиями получения и возврата микрокредита, разъясняя права и обязанности, ответственность, связанных с получением микрокредита. Основание и порядок обращения взыскания на заложенное имущество, в случае невыполнения Клиентом своих обязательств.

9.2 Клиент передает Предмет залога сотруднику Ломбарда для оценки.

9.3 Оценка Предмета залога производится сотрудником Ломбарда, с учетом его ликвидности по согласованию сторон, и, в случае согласия Клиента с оценкой предоставляется микрокредит.

9.3.1 Оценка ювелирных изделий и лома из драгоценных металлов, производится согласно утвержденному Ломбардом тарифу за 1 грамм, в зависимости от категории изделий и лома из драгоценных металлов. Тарифы устанавливаются и утверждаются Директором Ломбарда (Приложение 1). Ювелирные изделия и лом из драгоценных металлов в обязательном порядке апробируются химическими реактивами, денсиметром и электрохимическим детектором металлов. В случае отказа Залогодателя от апробирования и проверке данное ювелирное изделие или лом из драгоценных металлов не может быть принят в качестве залога.

9.3.2 Оценка прочих видов залога производится сравнительным методом. При этом максимальная сумма микрокредита под залог прочих видов залога устанавливаются и утверждаются Директором Ломбарда.

9.3.3 Действия сотрудников Ломбарда по осмотру, оценке, консультациям специалистов не являются основанием для требования заключить договор о предоставлении микрокредита и выдать микрокредит.

9.4 Основанием для заключения Договора о предоставлении микрокредита является устное соглашение, в котором Клиент и Ломбард достигают договоренности о сумме оценки предмета залога, сумме микрокредита и дате возврата.

9.5 Договор о предоставлении микрокредита одновременно является Договором залога вещей в Ломбарде и оформляется выдачей Ломбардом Залогового билета, подписывается обеими сторонами и считается вступившим в силу с момента выдачи Клиенту Залогового билета.

9.6 Залоговый билет под залог движимого имущества заключается с учетом требований гражданского законодательства Республики Казахстан к письменной форме сделки и содержанию (ст. 328 ГК РК).

9.7 Залоговый билет содержит следующие обязательные условия:

9.7.1. общие условия Договора о предоставлении микрокредита;

9.7.2. права Заемщика;

9.7.3. права Ломбарда;

9.7.4. обязанности Ломбарда;

9.7.5. обязанности Заемщика;

9.7.6. ограничения для Ломбарда;

9.7.7. ответственность сторон за нарушение обязательств;

9.7.8. порядок внесения изменений в условия Залогового билета.

9.8 Общие условия Договора о предоставлении микрокредита содержат:

9.8.1. дату заключения Договора;

9.8.2. наименование организации и фамилию, имя и отчество (при его наличии) Заемщика;

9.8.3. сумму микрокредита;

9.8.4. сроки погашения микрокредита;

9.8.5. размер ставки вознаграждения в процентах годовых или значение вознаграждения (в случае заключения договора, указанного в пункте 3-1 статьи 4 Закона), а также размер годовой эффективной ставки вознаграждения (реальной стоимости микрокредита);

9.9 Договор, указанный в пункте 3-1 статьи 4 Закона, дополнительно содержит значение вознаграждения и сумму переплаты по микрокредиту;

9.9.1. способ погашения микрокредита: единовременный, наличными деньгами – через кассу либо посредством электронных терминалов, при безналичном способе – с указанием реквизитов банковского счета организации;

9.9.2. метод погашения микрокредита;

9.9.3. очередность погашения задолженности по микрокредиту;

9.9.4. порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения;

9.9.5. обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Залоговому билету (при его наличии);

9.9.6. меры, принимаемые организацией при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по договору;

9.9.7. срок действия Залогового билета;

9.9.8. информацию о почтовом и электронном адресе организации, а также данные о ее официальном интернет-ресурсе (при его наличии);

9.9.9. условие, предусматривающее, что при уступке организацией права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям кредитора с Заемщиком в рамках Договора, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

9.10 К Залоговому билету прилагается подписанный его сторонами график погашения микрокредита по форме согласно Приложения 2 к правилам.

9.11 Информация по Залоговому билету, заключенному Ломбардом, подлежит в обязательном порядке предоставлению в Государственное кредитное бюро.

9.12 Клиент обязан хранить Залоговый билет до полного погашения микрокредита. При погашении микрокредита и получении предмета залога Клиент обязан вернуть Залоговый билет Ломбарду.

9.13 В случае утери Залогового билета, Ломбардом осуществляется выдача дубликата по письменному заявлению Клиента с обязательным приложением оригинала документа удостоверяющего личность и его ксерокопии.

9.14 При получении Предмета залога сотрудник Ломбарда опечатывает и/или опломбирует его в присутствии Клиента. Ломбард обеспечивает Залогодателя возможность убедиться в опечатывании и/или опломбировании Предмета залога.

10. Предельные суммы и сроки предоставления микрокредита:

Ломбард предоставляет гражданам краткосрочные займы под залог движимого имущества, предназначенного для личного пользования на срок до **30 (тридцать)** календарных дней в размере, не превышающем восьмидесятикратного размера месячного расчетного показателя, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

При желании Заемщик имеет право совершить выкуп залога ранее с соответствующим перерасчетом вознаграждения, за фактические дни пользования займом.

Срок займа устанавливается по желанию Заемщика, но не меньше минимального срока.

Минимальный срок займа: под залог ювелирных изделий из золота -5 (пять) календарных дней.

Максимальный срок займа – 360 (триста шестьдесят) календарных дней.

Минимальный размер выдаваемого займа – 1 МРП

Максимальный – 8000 МРП, установленного на соответствующий финансовый год законом о республиканском бюджете.

Комиссионный сбор не взимается.

Гарантированный период ожидания, установленный действующим законодательством Республики Казахстан, в течение, которого залоговое имущество по займам с просроченными сроками погашения не передается на реализацию, составляет - **30 (тридцать)** календарных дней.

11. Предельные величины ставок вознаграждения по предоставленным микрокредитам:

Максимальные и минимальные ставки вознаграждения за пользование займом устанавливаются Ломбардом самостоятельно и могут изменяться в зависимости от времени кредитования, сроков кредитования, размера выдаваемого займа.

11.1 Годовой эффективной ставкой вознаграждения (далее – ГЭСВ) является ставка вознаграждения в достоверном, годовом, эффективном, сопоставимом исчислении по микрокредиту.

11.2 Размер годовой эффективной ставки вознаграждения по микрокредитам **превышающим 50 МРП** не должен превышать **56% годовых**, определенных нормативным правовым Актом Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (далее - уполномоченный орган).

Все платежи заемщика по договору о предоставлении микрокредита, включая сумму вознаграждения и неустойки (штрафа, пени), предусмотренных договором о предоставлении микрокредита, за исключением предмета микрокредита, в совокупности не могут превышать сумму выданного микрокредита за весь период действия договора о предоставлении микрокредита (подпункт 3) пункта 3-1 Статьи 4 Закона «О микрофинансовой деятельности». Согласно подпункт 4) пункта 3-1 Статьи 4 Закона «О микрофинансовой деятельности» договор содержит запрет на увеличение суммы микрокредита.

11.3 По договору о предоставлении микрокредита, заключенному с физическим лицом на срок до **45** календарных дней в размере, **не превышающем 50-кратного размера МРП** ставка Вознаграждения **не может быть больше 30%** от суммы ссуды.

11.4 Правила расчета ГЭСВ по предоставляемым микрокредитам разрабатываются и утверждаются уполномоченным органом. ГЭСВ рассчитывается по следующей формуле (Приложение 3)

11.5 Ломбардом устанавливаются ставки вознаграждения за пользование займом, согласно Приложению 4, с обязательной распечаткой в залоговом билете соответствующей суммы в тенге в расчете на 1 день. На усмотрение Ломбарда, в рамках действующего законодательства и НПА АФРР, применяется ставка вознаграждения за пользование микрокредитом, в том числе у клиентов имеющих дисконт (скидку). Списки клиентов имеющих дисконт формируется кассирами-экспертами в процессе первичного обслуживания клиента.

11.6 Ставки вознаграждения по займам могут меняться в сторону понижения для Заемщиков с положительной кредитной историей и действовать до изменения условий кредитования. Если Заемщик допустит просрочку, он утрачивает право на льготы.

12. Методы погашения микрокредита:

12.1. Способ и метод погашения микрокредита, выбранный Заемщиком устанавливается в графике погашения микрокредита, являющегося приложением к Залоговому билету.

12.2. Ломбард до заключения Залогового билета на сумму превышающую 50 МРП, предоставляет Заемщику для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами. Ломбард применяет следующие методы погашения микрокредитов – аннуитетный, дифференцированный и дополнительный.

12.2.1 метод дифференцированных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется уменьшающимися платежами, включающими равные суммы платежей по основному долгу и начисленное за период на остаток основного долга вознаграждение;

12.2.2 метод аннуитетных платежей, при котором погашение задолженности по микрокредиту осуществляется равными платежами на протяжении всего срока микрокредита, включающими увеличивающиеся платежи по основному долгу и уменьшающиеся платежи по вознаграждению, начисленному за период на остаток основного долга. Размеры первого и последнего платежей могут отличаться от других;

12.2.3 дополнительный метод погашения платежей. Условия, указанные в подпункте 11.2 не распространяются на выдаваемые Ломбардом микрокредиты, суммы которых менее 50 (пятидесяти) месячных расчетных показателей и срок предоставления микрокредита не превышает 45 календарных дней. В этом случае Ломбард применяет дополнительный метод погашения платежей, в соответствии с примером расчета, указанного в Приложении 2 к настоящим правилам

13. Требования к принимаемому микрофинансовой организацией обеспечению:

13.1 Основными видами движимого имущества, принимаемыми в качестве залога, являются - ювелирные изделия из золота, аудио-видео аппаратура в полном комплекте (со сроком гарантии и всеми необходимыми документами), бытовая техника (со сроком гарантии и всеми необходимыми документами), меховые изделия (новые), товары народного потребления (новые) (далее залоговое имущество) и иное движимое имущество, разрешенное законодательством Республики Казахстан.

13.2 В залог принимаются ювелирные изделия из золота. При приеме изделий из золота со вставками из драгоценных камней, ссуда выдается только за чистый вес золота. Вес камня, а также его стоимость не учитываются. Примерный вес камня определяется по образцам, находящимся у приемщика. При приеме под залог изделий из золота 583, 585 пробы, оценка за один грамм чистого золота (т.е. без учета веса камня) определяется, в зависимости от категории изделия, согласно Приложению № 1.

13.3 Ломбардом не допускается принятие в залог согласно Гражданскому кодексу Республики Казахстан от 27 декабря 1994 года (далее – Кодекс), Закону Республики Казахстан от 7 марта 2014 года "О реабилитации и банкротстве" и Закону Республики Казахстан от 2 апреля 2010 года "Об исполнительном производстве и статусе судебных исполнителей":

13.3.1 недвижимого имущества;

13.3.2 вещей, изъятых из оборота и ограниченных в обороте;

13.3.3 арестованного имущества;

13.3.4 имущества, обремененного правами третьих лиц;

13.3.5 имущества, которое поступит в собственность залогодателя в будущем;

13.3.6 скоропортящегося сырья, продуктов питания;

13.3.7 одежды, обуви, белья, постельных принадлежностей, кухонной и столовой утвари, находившихся в употреблении, за исключением меховой и другой ценной одежды, столовых сервизов, предметов, сделанных из драгоценных металлов, а также имеющих художественную ценность;

13.3.8 детских принадлежностей;

13.3.9 инвентаря (в том числе пособия и книги), необходимого для профессиональных занятий;

13.3.10 транспортных средств, специально предназначенных для передвижения инвалидов, технических вспомогательных (компенсаторных) средств и специальных средств передвижения инвалидов;

13.3.11 международных, государственных и иных призов, которыми награжден заемщик.

13.4 Ломбард вправе отказать Заемщику в предоставлении займа при несоответствии Залоговых изделий требованиям Ломбарда, при наличии отрицательной кредитной истории у Заемщика, по основаниям указанных в пункте 8.3 настоящих правил, или в порядке установленным законодательством Республики Казахстан.

2. Порядок выплаты вознаграждения по предоставленным микрокредитам

1. Залогодатель по истечении срока займа обязан заплатить процентную ставку вознаграждения и выкупить залог, либо продлить срок займа.

2. Залогодатель имеет право оплатить процентную ставку и выкупить залог путем внесения наличных денег в кассу ломбарда, так и безналичной форме, путем внесения денег на расчетный счет в коммерческом банке, указанного в залоговом билете.

3. Вознаграждение (проценты) уплачивается Заемщиком Ломбарда при пролонгации займа, по истечению срока, указанного в залоговом билете.

4. По истечении даты возврата займа, указанного в залоговом билете, Ломбардом предоставляется дополнительный гарантированный срок ожидания, указанный в п.10. Правил. В течении этого срока у Заемщика есть возможность либо **продолжить (продлить) действие залогового билета сроком от 5 до 30 календарных дней**, либо погасить сумму займа и причитающееся вознаграждение (проценты) Ломбарду. В гарантированный срок начисляются штрафные проценты. Размер неустойки (штрафа, пени) за нарушения обязательства по возврату суммы микрокредита и (или) уплате вознаграждения **по договору о предоставлении микрокредита (залогового билета)** не может превышать **0,5 процента** от суммы неисполненного обязательства за каждый день просрочки.

5. Очередность погашения задолженности по займу: в первую очередь погашается задолженность по основному долгу и вознаграждению, в том числе за гарантированные дни. В последнюю очередь погашается задолженность по штрафным санкциям (неустойка, пеня). Обратная очередность погашения не допускается.
6. Если **дата** погашения основного долга и вознаграждения придется на день, не являющийся рабочим днем в РК (выходные и праздничные дни), то такой платеж будет осуществлен непосредственно в следующий после него рабочий день.
7. Операция по пролонгации (продлению) залогового билета возможна лишь при наличии залогового билета и полной уплаты вознаграждения (процентов) в том числе, за гарантированные дни пользования кредитом. Частичная уплата вознаграждения (процентов) не допускается. При пролонгации Заемщиком называется новая дата погашения займа. После уплаты причитающегося вознаграждения (процентов) Заемщику выдается лист пролонгации займа к залоговому билету, который Заемщик обязан хранить до полного погашения займа.
8. Заемщик вправе в период действия Залогового билета продлить (пролонгировать) полученный заем неограниченное количество раз.
9. Ломбард не вправе пользоваться и распоряжаться заложенными вещами до истечения гарантированного периода ожидания. По истечении указанного периода, в случае нарушения обязательств по погашению основного долга и/или уплате вознаграждения по займу, **Залогодатель назначает Ломбард доверенным лицом** для реализации своего залогового имущества на торгах и не имеет претензий по возмещению потерь за него.
10. Заемщик Ломбарда вправе до истечения действия залогового билета, в любое время (соответствующее режиму работы Ломбарда) и в любой сумме, досрочно погасить часть займа, либо полностью, предварительно погасив причитающиеся вознаграждение (проценты) Ломбарду на момент обращения в Ломбард.
11. Право получения залогового имущества при его выкупе принадлежит только Залогодателю при наличии у него Залогового билета и документа, удостоверяющего личность.
12. Если Залогодатель не может лично погасить заем и получить залоговое имущество, то данная операция может быть произведена другим лицом только при наличии оригинала нотариально заверенной доверенности.
13. При выкупе одного из нескольких ювелирных изделий из золота, находящихся в одном залоге, оплата вознаграждения (процентов) за пользование займом производится от общей суммы займа.
14. Заемщик обязан в бесспорном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в т.ч. числе правоохранительными и иными органами.

3. Порядок реализации залогового имущества

1. Если Заемщик, по истечении установленного гарантированного периода не исполнил обязательства по возврату займа и уплате вознаграждения, то заложенное имущество считается невостребованным. Невостребованное из Ломбарда движимое имущество может быть продано Ломбардом, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
2. По истечении гарантированного периода ожидания Ломбард вправе обратиться с иском на залоговое имущество и осуществить его реализацию в принудительном внесудебном порядке для удовлетворения своих требований.
3. Заемщик, подписывая залоговый билет, предоставляет свое согласие на принудительную внесудебную реализацию Ломбардом залогового имущества и соглашается, что отправленное уведомление посредством смс-сообщения считается надлежащим уведомлением.
4. В случае нарушения Заемщиком обязательств по погашению основного долга и/или уплате процентов по займу, Ломбард вправе с согласия Залогодателя реализовать залоговое имущество во внесудебном порядке после окончания гарантированного срока займа, предоставленного Ломбардом, до истечения гарантированного периода ожидания, установленного законодательством РК.
5. Ломбард уведомляет Заемщика о наступлении срока реализации невыкупленного залогового имущества путем направления смс-сообщения на номер, указанный в залоговом билете, в день, следующий за днем истечения гарантированного периода ожидания, либо в день, следующий за днем истечения максимального срока займа.
6. Ломбард не несет ответственности за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей, операторов или служб при отправке смс-сообщений, за неправильность и/или недействительность номера телефона, предоставленного Заемщиком, а также за несвоевременно полученную информацию о смене номера.
7. Реализация находящегося в залоге имущества в принудительном внесудебном порядке проводится Ломбардом путем проведения торгов (аукциона) в соответствии со ст. ст. 319, 320 ГК РК, либо путем реализации без проведения торгов не ранее одного месяца после истечения срока погашения микрокредита при наличии такого условия в договоре о залоге вещей в Ломбарде. После чего указанное имущество возврату Заемщику не подлежит. При этом информацию о покупателе невостребованного имущества Ломбард Заемщику не предоставляет.
8. Из суммы, вырученной от продажи невостребованного залогового имущества, Ломбарду погашается выданный заем, вознаграждение по займу, затраты по хранению и реализации имущества.
9. Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества недостаточна для покрытия требования Ломбарда - требования к Заемщику аннулируются.
10. Если сумма, вырученная при реализации заложенного имущества, превышает размер обеспеченного залогом требования Ломбарда, то Ломбард обязуется письменно уведомить Заемщика о реализации и в течение трех лет со дня продажи невостребованного залогового имущества обязан выдать Заемщику разницу между суммой, вырученной от реализации невостребованного залогового имущества и суммой обязательства заемщика и предоставить соответствующий расчет размера этих средств. Если в течение указанного срока Заемщик не обратился за получением причитающихся ему денежных средств, такие денежные средства обращаются в доход Ломбарда.

11. В случае признания торгов не состоявшимися, заложенное имущество переходит на баланс Ломбарда и используется по своему усмотрению, в том числе продается путем простой реализации.

4. Порядок урегулирования просроченной задолженности в соответствии с требованиями законодательства.

Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик вправе посетить Ломбард и (или) представить заявление в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, с обязательным указанием причины снижения доходов и приложением подтверждающих документов и других подтвержденных обстоятельств (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета в том числе связанных с:

- 1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо вознаграждения по Залоговому билету;
- 2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;
- 3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;
- 4) изменением срока микрокредита;
- 5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;
- 6) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Займодателю заложенного имущества;

Ломбард при наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету обязуется не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету направить Заемщику уведомление способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором, о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;
- праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард;
- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Залоговым билетом и настоящим Договором:

- на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Залоговом билете;
- по месту жительства Заемщика, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;
- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю-Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом;

Ломбард рассматривает в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика предложенных изменений в условия Залогового билета сообщает Заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;
- своих предложениях по урегулированию задолженности;
- отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.

5. Заключительные положения

1. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие действия непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение заложенного имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами. Вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д. Ломбард обязан принять все необходимые меры для обеспечения сохранности переданной ему вещи.

2. Ломбард и его работники обязаны соблюдать конфиденциальность информации, полученной при осуществлении деятельности Ломбарда от Заемщика (за исключением наименования, описания технических, технологических и качественных характеристик невостребованной вещи) и в случае ее разглашения несут ответственность в порядке, установленном законодательством. Ломбард дает третьим лицам информацию о Заемщиках и сданных ими вещах в случаях, прямо предусмотренных законодательством.

3. Вопросы взаимоотношений Заемщика и Ломбарда, не урегулированные Залоговым билетом и/или настоящими Правилами, решаются Ломбардом с максимальным учетом пожеланий Заемщика на условиях, соответствующих законодательству.

4. В случае противоречия отдельных положений настоящих Правил Залоговому билету (хранения), действуют соответствующие условия настоящих Правил.

5. Заемщик, подписывая залоговый билет, предоставляет Ломбарду свое согласие на сбор, хранение и обработку своих персональных данных на бумажных (Приложение №5) и электронных носителях, на отправку ему бесплатных SMS-сообщений. Дает свое согласие на предоставление информации о нем в кредитное бюро и в органы внутренних дел (Приложение №6), а также на выдачу кредитного отчета получателю кредитного отчета и органам внутренних дел по форме Приложения №7

6. Персональные данные Заемщика, сведения о сумме займа и залоге являются конфиденциальной информацией и не подлежат раскрытию третьим лицам в любой форме, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

7. На деятельность Ломбарда распространяются требования, предусмотренные законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

8. В случаях, когда имущество, являющееся предметом залога, изымается у залогодателя в установленном законодательными актами порядке на том основании, что в действительности собственником этого имущества является другое лицо, либо в виде санкции за совершение административного или уголовного правонарушения, залог в отношении этого имущества прекращается. В этих случаях Ломбард может требовать от Заемщика досрочного исполнения, обеспеченного залогом обязательства.

9. При регистрации случаев уголовных правонарушений против собственности, за исключением вещей, указанных в подпункте 16 пункта 1 настоящих Правил, органы внутренних дел направляют информацию о похищенных вещах с их полным описанием Ломбарду в пределах населенного пункта.

10. Если вещь, сдаваемая в Ломбард, соответствует описанию похищенной вещи, Ломбард немедленно сообщает о данном факте в органы внутренних дел.

11. Заемщик, подписывая залоговый билет, соглашается с условиями, содержащимися в настоящих Правилах проведения Ломбардных операций.

Образец

Утверждены:
«__»____20__ г.
Директор ТОО «ЛОМБАРД «АЛҚА»
____Сыдыкова Ж.Х.

Оценочная стоимость изделий из золота 583, 585, 750, 375 пробы при приеме под заклад за один грамм чистого золота (т.е. без учета веса камня) определяется в зависимости от категории изделия:

№	Категория изделия	750°	585°/583°	375° (9К)
1	Новые изделия с этикеткой завода изготовителя, прошедшие сертификацию в пробирной палате РК с подтверждающей пробой РК (барс) , изделия со вставками из драгоценных камней с подтверждающими документами без дефектов	до 12000	до 10300	до 4500
2	Изделия со вставками из белого золота <u>современного дизайна</u> (кроме обручальных колец) с четко выраженной пробой, без каких-либо дефектов	до 11000	до 10200	до 4200
3	Изделия, имеющие небольшие дефекты, (без сколов на камнях, незначительные царапины) с четко выраженной пробой	до 10500	до 10000	до 4000
4	Обручальные кольца без каких – либо дефектов, без пайки, с четко выраженной пробой	до 10000	до 9300	до 4000
5	Изделия производства Турция и стран дальнего зарубежья (в т.ч. 18 К, 14 К не комбинированного цвета (один цвет)), в т.ч изделия с российской лазерной усеченной пробой	-	до 9300	-
6	Изделия с пайками, с частично стертой пробой или без пробы, погнутые (имеющие большие механические повреждения), разнопарные серьги, крест, российский лом	-	до 9300	-
7	Лом изделия производства Турция и стран дальнего зарубежья (в т.ч. 18 К, 14 К не комбинированного цвета (один цвет)) а также крест, подвеска	-	до 9000	-
8	Изделия производства г. Бишкек (в т.ч. 18 К, 14 К комбинированного цвета (присутствие двух и более цветов)	-	до 2500	-

При приеме изделий из золота со вставками из драгоценных камней ссуда выдается только за чистый вес золота. Вес камня, а также его ценность не учитываются. Вес камня определяется по образцам, находящимся у приемщика. Сумма кредита составляет 100 % от оценки.

Образец

Утверждены:
«__» _____ 20__ г.
Директор ТОО «ЛОМБАРД «АЛКА»
_____ Сыдыкова Ж.Х.

Пример расчета дополнительного метода погашения микрокредита

№ п/п	Дата платежа	Размер платежа по погашению основного долга	Размер платежа по погашению вознаграждения	Итого к погашению (общий размер платежа)	Остаток основного долга на дату следующего платежа
1	17.03.2020	100 000	5 000	105 000	0
Итого:		100 000	5 000	105 000	0

Годовая эффективная ставка вознаграждения по предоставляемым микрокредитам рассчитывается по следующей формуле:

$$ГЭСВ = \frac{(ОСВ + ОСП) / (ОЗ / С)}{С} \times 12 \times 100,$$

где:

ГЭСВ - годовая эффективная ставка вознаграждения по микрокредиту;

ОСВ - общая сумма вознаграждения за весь срок пользования микрокредитом;

ОСП - общая сумма комиссионных и иных платежей микрофинансовой организации за предоставление, обслуживание и погашение (возврат) микрокредита за весь срок пользования микрокредитом;

ОЗ - общая сумма ежемесячных остатков задолженности по микрокредиту за весь срок пользования микрокредитом;

С - срок погашения микрокредита в месяцах.

При расчете годовой эффективной ставки вознаграждения учитываются:

1) вознаграждение по микрокредиту за весь срок погашения микрокредита;

2) комиссионные и иные платежи - расходы заемщика, размеры и сроки уплаты которых известны на момент заключения договора о предоставлении микрокредита, связанные с получением, использованием и погашением (возвратом) микрокредита, подлежащие уплате микрофинансовой организации в соответствии с договором о предоставлении микрокредита, а также:

платежи заемщика в пользу страховой организации, если выгодоприобретателем в случае наступления страхового случая по договору страхования выступает микрофинансовая организация;

платежи заемщика гаранту (поручителю) за получение гарантии (поручительства), оценщику за оценку передаваемого в залог имущества, если необходимость проведения оценки залога предусмотрена правилами предоставления микрокредита;

платежи другим организациям (посредникам), оказывающим услуги по получению и обслуживанию микрокредита.

8. При расчете годовой эффективной ставки вознаграждения не учитываются:

1) неустойка (штраф, пеня), в том числе за несоблюдение заемщиком условий договора о предоставлении микрокредита;

2) предусмотренные договором о предоставлении микрокредита платежи по обслуживанию микрокредита, величина и (или) сроки уплаты которых неизвестны на дату заключения договора и зависят от решения заемщика и (или) варианта его поведения (полное досрочное или частичное погашение микрокредита).

9. По действующему договору о предоставлении микрокредита, заключенному с заемщиком до введения в действие Правил и в котором не указано значение годовой эффективной ставки вознаграждения, в случае внесения изменений и дополнений в договор о предоставлении микрокредита, в том числе по обращению заемщика, значение годовой эффективной ставки вознаграждения указывается в дополнительном соглашении к договору о предоставлении микрокредита, в случаях, предусмотренных пунктом 4 Правил, на дату, с которой изменяются условия договора о предоставлении микрокредита, в остальных случаях - на дату заключения договора о предоставлении микрокредита.

10. Произведенные выплаты заемщика микрофинансовой организации и выплаты микрофинансовой организацией заемщику учитываются в целях расчета годовой эффективной ставки вознаграждения на даты их фактических выплат, будущие - по графику выплат.

Образец

Утверждены:
«__»____20__ г.
Директор ТОО «ЛОМБАРД «АЛҚА»
_____ Сыдыкова Ж.Х.

Процентные ставки за выдаваемые ссуды, в днях

Количество во дней	Процентная ставка за пользование микрокредитом до 50 МРП	Процентная ставка за микрокредитом до 50 МРП (при наличии дисконта у заемщика)	Процентная ставка за пользование микрокредитом свыше 50 МРП
1 день	0,3%	0,19%	0,123%

Согласие на сбор, обработку и передачу персональных данных

« ____ » _____ 20 ____ г.

Субъект персональных данных (в случае прямого обращения физического лица),

 (фамилия, имя, отчество полностью (если имеется))
 ИИН: _____, вид документа удостоверяющего личность: _____,
 серия документа: _____, номер документа: _____,
 кем выдан: _____, дата выдачи _____;
 срок действия документа удостоверяющего личность _____;
 проживающий (-ая) по адресу (указать место регистрации и фактическое место проживания): _____

В лице представителя субъекта персональных данных, (заполняется в случае получения согласия от представителя субъекта персональных данных по доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)

 (фамилия, имя, отчество полностью (если имеется))
 ИИН: _____, вид документа удостоверяющего личность: _____, серия документа: _____, номер документа: _____,
 кем выдан: _____, дата выдачи _____, срок действия документа удостоверяющего личность _____;

проживающий (-ая) по адресу (указать место регистрации и фактическое место проживания) _____

_____: действующего
 (ей) от имени субъекта персональных данных _____ (фамилия, имя, отчество полностью (если имеется) субъекта персональных данных)
 на основании _____,

(реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия представителя)
 в соответствии с Законом Республики Казахстан «О персональных данных и их защите», предоставляю **ТОО «ЛОМБАРД «АЛҚА»** (далее — Ломбард), **филиалам Ломбарда и третьим лицам**, которые имеют и (или) могут иметь отношение к проведению операций, осуществлению действий, заключению и (или) исполнению любых сделок, которые заключены и (или) будут заключены между мной или лицом, являющимся моим представителем и Ломбардом, **согласие на сбор, обработку**, в том числе на блокирование, накопление, уничтожение, обезличивание, использование, хранение и распространение Ломбардом любой информации обо мне, включая мои персональные данные, зафиксированные на электронном, бумажном и любом ином носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения (далее — Персональные данные), по своему усмотрению любыми способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан, в связи с возникновением с Ломбардом, в том числе в будущем, любых правоотношений, связанных, включая, но не ограничиваясь, **с получением финансовых и (или) иных услуг**.

Настоящим, я подтверждаю, что:

- 1) настоящее согласие не подлежит отзыву в случаях, если это противоречит законодательству Республики Казахстан либо при наличии неисполненного обязательства перед Ломбардом;
- 2) Ломбард вправе осуществлять сбор и обработку Персональных данных без моего или юридического лица, должностным лицом, и (или) работником которого я являюсь, согласия в случаях, установленных законодательством Республики Казахстан, в том числе в иных Ломбардах и (или) государственных организациях, организациях для целей проведения любых не запрещенных законодательством Республики Казахстан мероприятий по взысканию задолженности;
- 3) Ломбард вправе получать и передавать, распространять Персональные данные третьим лицам, с учетом требований действующего законодательства Республики Казахстан и требований международных договоров;
- 4) настоящее согласие может быть использовано Ломбардом, в том числе при получении юридическим лицом, должностным лицом, и (или) работником которого я являюсь, любых продуктов или иных услуг в Ломбарде, а также при заключении таким юридическим лицом сделок с Ломбардом;
- 5) направление мне и юридическому лицу, акционером, участником (учредителем), должностным лицом, и (или) работником которого я являюсь уведомлений о получении от третьих лиц и (или) передаче Ломбардом Персональных данных третьим лицам не требуется, и что такие Персональные данные могут собираться и обрабатываться Ломбардом без направления уведомлений;
- 6) настоящее согласие может быть предоставлено третьим лицам как доказательства о том, что согласие на сбор и обработку Персональных данных было предоставлено Ломбарду;
- 7) настоящее согласие действует в течение неопределенного срока (бессрочно) и распространяется на все отношения с Ломбардом, как существующие и (или) возникающие при предоставлении настоящего согласия, так и на любые другие, которые будут возникать в будущем.

Подпись субъекта персональных данных:

 (фамилия, имя, отчество полностью (если имеется), подпись)

**Согласие
субъекта кредитной истории на предоставление
информации о нем в кредитные бюро и органы внутренних дел**

« » 20 года	местное время часов минут
----------------------	---------------------------------

Для физического лица

(фамилия, имя, отчество (если имеется), дата и место рождения, место жительства, ИИН, номер, дата выдачи и срок действия документа, удостоверяющего личность)

дает настоящее согласие в том, что информация о нем, касающаяся его (ее) финансовых и других обязательств имущественного характера, находящаяся в

(указать наименование источника(ов) информации. В случае если согласие дается на предоставление информации из всех возможных источников, необходимо сделать об этом отметку),

и которая поступит в указанный(ые) источник(и) в будущем

(в случае согласия на раскрытие информации, которая поступит в будущем, необходимо поставить подпись; в случае несогласия с раскрытием информации, которая поступит в будущем, необходимо поставить прочерк),
будет предоставлена во все кредитные бюро

(для физического лица: собственноручно указывается фамилия, имя и отчество (если имеется), проставляется личная подпись)

ТОО «ЛОМБАРД «АЛҚА» _____ **Сыдыкова Ж.Х.**

(наименование организации, принявшей настоящее согласие; фамилия, инициалы и подпись лица, уполномоченного принимать настоящее согласие).

**Согласие
субъекта кредитной истории на выдачу кредитного отчета
получателю кредитного отчета и органам внутренних дел**

« » 20 года	местное время часов минут
----------------------	---------------------------------

Для физического лица

(фамилия, имя, отчество (если имеется), дата и место рождения, место жительства, ИИН, номер, дата выдачи и срок действия документа, удостоверяющего личность)

дает настоящее согласие в том, что информация о нем, касающаяся его (ее) финансовых и других обязательств имущественного характера, находящаяся в кредитных бюро, и которая поступит в кредитные бюро в будущем, будет раскрыта получателю информации из кредитного(ых) бюро, принявшему(их) настоящее согласие

(для физического лица: собственноручно указывается фамилия, имя и отчество (если имеется), проставляется личная подпись)

ТОО «ЛОМБАРД «АЛҚА» _____ Сыдыкова Ж.Х.

(наименование организации, принявшей настоящее согласие; фамилия, инициалы и подпись лица, уполномоченного принимать настоящее согласие).