

# Documento de Definição de Requisitos

**Projeto:** Airlifes

**Responsáveis:** Vinicius Zorzanelli, Wanderley e Kaique.

## 1. Introdução

Este documento apresenta os requisitos de usuário do sistema Airlifes e está organizado da seguinte forma: a Seção 2 contém uma descrição do propósito do sistema; a Seção 3 apresenta uma descrição do minimundo apresentando o problema; e a Seção 4 apresenta as listas de requisitos de usuário levantados junto ao cliente.

## 2. Descrição do Propósito do Sistema

Sistema para vendas de passagens aéreas.

## 3. Descrição do Minimundo

Descrição do Minimundo
<p>A companhia aérea Airlifes deseja tornar digital seu processo de venda de passagens aéreas. Visto que a concorrência já possui esse sistema de vendas online, é inevitável que a Airlifes participe dessa modernização e não fique ultrapassada.</p> <p>Sem este sistema, os clientes da Airlifes, para a compra de passagens, precisam se deslocar até uma agência da companhia e quando precisam saber de alguma informação precisam de ligar. Essas formas tradicionais causam transtorno aos clientes e aos funcionários de diversas formas, como tempo gasto para a realização dos processos e grande suscetividade a erros.</p> <p>A Airlifes, deseja um sistema web onde seu cliente possa se cadastrar, consultar os voos, realizar as compras das passagens.</p> <p>Uma vez que o cliente se cadastrou, ele pode atualizar as informações de sua conta, bem como visualizar as informações das compras passadas e de seus futuros voos.</p> <p>Nesse sistema também haverá uma área dedicada ao administrador, sendo que este pode cadastrar, alterar e remover informações sobre voos, aviões que a</p>

companhia possui e os aeroportos que ela opera.

Também, haverá uma integração com outros dois sistemas de terceiros. O sistema terá que possuir uma API, capaz de consumir os dados de um sistema de reserva de hotel. Sendo que, quando o cliente realizar a compra de suas passagens aéreas, o sistema da Airlifes, também oferecerá reserva de hotel na região de destino e na data de estadia naquela região (Os dados da reserva de hotel serão gerados pelo sistema de terceiro).

Além de consumir, também será possível fornecer dados, para que terceiros possam divulgar as passagens aéreas em seus sistemas.

#### **4. Requisitos de Usuário**

Tomando por base o contexto do sistema, foram identificados os seguintes requisitos de usuário:

## Requisitos Funcionais

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RF01	Armazenar cadastro do cliente	Alta	
RF02	Processar login do cliente ao sistema	Alta	RF01
RF03	Exibir os voos conforme data e destino de interesse do cliente	Alta	RF12
RF04	Calcular valor total das passagens ao finalizar a compra	Alta	RF02
RF05	Processar a venda da passagem	Alta	RF04
RF22	Receber pagamento de cartão de crédito	Alta	
RF06	Exibir informações de opções de hospedagem	Media	RF04
RF07	Exibir informações das compras realizadas pelo cliente	Media	RF05
RF08	Atualizar dados cadastrais dos clientes	Media	RF01
RF09	Redefinir senha do usuário	Alta	RF01
RF10	Armazenar cadastro de administrador	Alta	
RF11	Processar login do administrador ao sistema	Alta	RF10
RF12	Armazenar informações de voo	Alta	RF11, RF15, RF18
RF13	Atualizar informações de voo	Media	RF11, RF12
RF14	Remover informações de voo	Baixa	RF11, RF12
RF15	Armazenar informações de aeroporto	Alta	RF11
RF16	Atualizar informações de aeroporto	Media	RF11, RF15
RF17	Remover informações de aeroporto	Baixa	RF11, RF15
RF18	Armazenar informações de aeronave	Alta	RF11
RF19	Atualizar informações de aeronave	Media	RF18, RF11
RF20	Remover informações de aeronave	Baixa	RF18, RF11
RF21	Fornecer informações de passagens à sistemas de terceiros	Media	RF12

## Regras de Negócio

Identificador	Descrição	Prioridade	Depende de
RN01	O voo só será exibido se possui assento disponível	Baixa	
RN02	O cadastro do cliente só será efetuado se o CPF for válido	Media	
RN03	A reserva só será efetuada se o pagamento for aceito	Alta	
RN04	O voo só será criado se o aeroporto e aeronave estiverem cadastrados	Media	
RN05	As ofertas de hotéis só aparecerão se haver hotel disponível na mesma data e na mesma região	Media	
RN06	O cliente só poderá reservar se estiver logado	Alta	
RN07	Só será aceito cartão de crédito como forma de pagamento	Baixa	
RN08	Passageiros com menos de 18 anos só poderão viajar acompanhado com adulto	Alta	
RN09	O passageiro não terá opção de escolher seu assento	Baixa	

## Requisitos Não Funcionais

Identificador	Descrição	Categoria	Escopo	Prioridade	Depende de
RNF01	O tempo da sessão para o cliente logado será de 30 minutos	Segurança de acesso	Funcionalidade	Baixa	
RNF02	O cliente, depois de logado, deverá ser capaz de comprar uma passagem com no máximo 5 cliques no mouse	Facilidade de operação	Funcionalidade	Baixa	
RNF03	A senha do cliente deverá ficar criptografada no banco de dados	Segurança	Sistema	Alta	
RNF04	Uso de design responsivo nas interfaces gráficas	Usabilidade	Funcionalidade	Media	
RNF05	Compatibilidade com os navegadores: chrome e firefox	Compatibilidade	Sistema	Alta	
RNF06	Sistema disponível 24 horas por dia	Disponibilidade	Sistema	Alta	
RNF07	O sistema fornecerá os dados à outros sistemas	Interoperabilidade	Sistema	Media	
RNF08	O sistema adotará arquitetura MVC	Padrão	Sistema	Media	

