

## **PROCESSO DE NEGÓCIO - AIRLIFES**

Primeiramente é necessário que um administrador insira nos sistemas as informações do voo, bem como o aeroporto de origem e destino e a aeronave.

Quando o cliente acessar o site, ele fará uma busca definida pela data e o destino desejado. O site mostrará os voos que condizem com a busca do cliente. O cliente escolherá o(s) voo(s). Se ele não estiver logado no sistema, será direcionado para uma página de login ou criação de conta. Ao estiver logado, seguirá para a página de fechamento de compra. Quando a compra for finalizada, será recomendada alguns hotéis. Caso o cliente escolha algum, será direcionado ao sistema da rede de hotéis para o fechamento da compra.