

System	User
Hi there! I'm Furhat the spoken language instructor. With me, you can practice speaking the following languages: \${languageoptions}. Which language would you like to practise?	
	i would like to practice arabic
Hmm. I don't think I heard you right. Please repeat your choice of language. It needs to be one of these options: \${languageoptions}	
	I would like to practice swedish
Amazing! Now, what can you tell me about your skill level? Would you describe yourself as more of a beginner or advanced learner?	
	I think I am intermediate
Hmm, please state either beginner or advanced as skill level.	
	advanced
Would you like to practise your speaking skills in a professional setting or with some every-day themes instead?	
	With everyday themes
You recently rented a car from a rental company in Sweden. When you received your bill, you noticed some charges that seem incorrect. You'd like to call the rental company to discuss the issue and try to get it resolved. Let me know when you're ready to begin! Once we've got started on the scenario role-play, you can interrupt it by saying the word "stop". If you need help with what to say during the role-play, ask for help in any of the languages I listed earlier on. For now, say yes to start the role play and no to leave the conversation.	
	yes
Hallå! Vad kan jag hjälpa dig med?	
	det finns någonting fel på mitt kvitto
Vad menar du med det? Kan du berätta mer?	
	det står att jag har använt en service som jag har inte använt

Hmm, det låter konstigt. Vad för service står det att du har använt?	
	en extra bil service
Okej, så den här extra bil servicen är inte korrekt på kvittot. Kan du säga vilken modell av bil du hyrde?	
	du var en audi
En Audi, ja. Och vad heter du som hyrt bilen?	
	jag heter annie niemin
Tack Annie Niemin. Kan jag få ditt hyresnummer, så kan jag kolla upp det här för dig?	
	absolut det är 0785239
Allt klar! Jag kollar upp det här just nu..*skrattar*Ok, det verkar som att extra bil servicen har lagts till i misstag. Jag tar bort den direkt från ditt konto. Är det allt du vill ändra?	
	Jag behöver hjälp
What would you like to say next, Annie?	
	how can i ask when i will get the money back
You could say something like: "När får jag pengarna tillbaka?" This directly asks "When will I get the money back?" Let me know if you'd like to try another option!	
	närborgar pengarna tillbaka
* nods and types on her computer* "Det beror på hur du betalade. Om du betalade med kreditkort kan det ta några dagar, men om du betalade kontant så kommer vi att skicka ut en check till dig inom några arbetsdagar	
	OK jag betalade med ett kontant
Bra! Då skickar vi ut en check till dig inom några arbetsdagar. Vill du ha den adressen hemskickad till din nuvarande adress eller en annan?	
	En annan
Ingen problem, vilken adress vill du att vi skickar den till?	
	älvgatan 35 göteborg
Okej, Älvgatan 35, Göteborg. Jag noterar det här. Har du något annat du vill fråga mig idag Annie?	

	Nej det är allt tack stop
Great job practising Swedish today! [...]	

