Spécifications techniques

# Choix technologiques

État des lieux des besoins fonctionnels et de leurs solutions techniques

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Besoins | Contraintes | Solution | Description de la  solution | Justification (2 arguments) |
| Chat en ligne | Le client doit pouvoir communiquer avec l’équipe du  site | LiveChat Woo- Commerc e | Pluggin de discussion en directe et d’assistance pour  WooCommerce | -interface simple avec  beaucoup d’outils de suivi  - large choix de personnalisation dès la  version de base |
| Gestion et affichage des options de personnalisation | Le client devra pouvoir configurer son véhicule (cadre, roues, guidon, puissance) | Variation swatches | Cette extension permet de remplacer les textes des menus déroulant par des images en complément de  WooCommerce | -permet de gérer des images en fonction des besoins  -la version gratuite offre plusieurs options de configurations |
| Formulaire de contact | Le client devra nous contacter facilement pour poser toute question | Contact form 7 | C’est une extension de formulaire de contact très simple | -tout formulaire peut être personnalisé facilement  -le formulaire supporte l’envoi par ajax, l’anti Spam etc |
| Gestion de plusieurs langues | Avoir la traduction des pages du sites en différentes langues / avoir la présence du  bouton | Gtranslate | Cette extension permet de traduire toute une page, en plusieurs langues | -Un large choix de langues proposées  -La traduction se fait automatiquement |
| Gestion des mots  de passe | Avoir au moins 8  caractères (chiffres+ lettres+ caractères  spéciaux) | IThemes  Security | Renforce la  sécurité du site | -permet de gérer la  politique des mots de passes  -protection contre des attaques force brute |
| Configuration des  remises | Possibilité  d’ajouter une  remise | Woo  commerce | C'est natif dans  Woocommerce | -permet de créer des  coupons de réduction facilement  - on peut créer des prix promotionnels par produit  avec une planification Auto ou manuelle |
| Facture en PDF | Pouvoir télécharger la facture depuis la page ‘mon compte’’ | Pdf invoices and packing slips | Création, impression et envoi de factures par e- mail en pdf pour les  commandes woo commerce | -Possibilité de générer automatiquement un document en format pdf  -on peut créer notre  propre template personnalisé |
| Système anti- spam | Traiter les e- mails et | Akismet anti-spam | Protection anti-  spams pour bloquer les spams | -C'est installé par défaut avec WP |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | commentaires  spams |  |  | -archivage de  commentaires |
| Autorisation de  gestion des prix, remises et contenus | Uniquement  pour les admins | User rôle  editor | Possibilité de  modifier les rôles et capacités facilement | Gestion concrète des  autorisations d’accès de  tous les éléments de WP (suppression, exportation, etc) |
| Compte client | Un espace contenant le suivie de commandes, possibilité de modifications des infos personnels | Woo commerce | Natif dans Woo commerce | -la version de base a tous les éléments demandés  -s’intègre sans souci car développé oar Woo commerce |
| Gestion de stocks | Gérer les produits par variante de produit et par magasin | Stock locations | Ce plugin permet de gérer les stocks par variante et par magasin | -Menu dédié dans Woo Commerce pour gérer les stocks  -Affichage des stocks par magasins en temps réel |
| Mode de paiement CB | Possibilité d’accepter les paiements en ligne par CB | Woo commerce payments | Gestion de paiements par CB | -possibilité de payer CB Visa,CB master carte etc..  - tableau récap permet suivre les transactions depuis WP |
| Paiement avec PAYPAL | Possibilité d’accepter les paiements par paypal | Woo commerce paypal payments | Gestion de paiments par paypal | -Possibilité de payer en plusieurs fois  -Paiement possible avec ou sans compte paypal |
| Gestion et affichage des points de vente | Possibilité d’afficher tous les points de vente sur une carte | Stock locations | Affichage de tous les points de vente sur une carte interactive google map (avec la partie payante de cet  plugin) | -depuis l’interface WP modification, suppression et ajout de points de ventes très facilement  - contient un menu de recherche avec la carte |

# Préconisations concernant le domaine et l’hébergement

* + Nom du domaine : emoving.fr
  + Nom de l’hébergement : hostinger.fr
  + Adresses e-mail : [Yvesdesigner@emoving.fr](mailto:Yvesdesigner@emoving.fr) / [ecommercemonique@emoving.fr](mailto:ecommercemonique@emoving.fr) [securitesteevy@emoving.fr](mailto:securitesteevy@emoving.fr) / [graphisteben@emoving.fr](mailto:graphisteben@emoving.fr) / [giannisceo@emoving.fr](mailto:giannisceo@emoving.fr)

1. **Accessibilité**
   * Compatibilité navigateur Les plus utilisés :
     + Google Chrome / Safari/Firefox
   * Types d’appareils
     + Ordinateurs avec Windows, Linux et Mac OS
     + Téléphones et tablettes avec Android, IOS et Windows Phone
2. **Services tiers**
   * Noms et justification de ceux qui devront être implémentés pour le bon fonctionnement et

le suivi du site (par exemple les plugins…).

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom**  WooCommerce Elementor  SEOPress WP-Optimize  Lubenda  Site Kit | **Justification**  Extension gratuite permettant de créer et gérer une boutique en ligne. Outil de conception visuelle pour créer facilement les pages d’un site.  Plugin d’optimisation SEO offrant des conseils et outils performants dès la version gratuite.  Améliore les performances du site en optimisant la base de données, les images et en activant la mise en cache.  Solution tout-en-un pour la conformité légale (cookies, RGPD...), avec une assistance juridique en version payante.  Extension officielle de Google regroupant plusieurs outils (Analytics, AdSense, Speed…) dans un tableau  de bord unique. |

1. **Recommandations en termes de sécurité**

Accès aux comptes, plugins…

**iThemes Security** : Renforce la sécurité de votre site en ajoutant l’authentification à deux facteurs, en appliquant une politique stricte de mots de passe et en protégeant contre les attaques par force brute.

**Akismet** : Solution anti-spam qui filtre et bloque les commentaires indésirables ainsi que les soumissions frauduleuses via les formulaires de contact.

**UpdraftPlus** : Plugin permettant d’automatiser et de programmer des sauvegardes complètes

du site, avec la possibilité de les stocker sur un emplacement externe.

**User Role Editor** : Outil facilitant la gestion des rôles et permissions des utilisateurs en permettant leur modification personnalisée.

1. **Maintenance du site et mises à jour à venir**

Contrat de Maintenance :

Entre les soussignés :

{ Entreprise nous en tant que développeur } } au capital de ( XXX ) €

Immatriculée au RCS ( SIRET ) ( VILLE ) ( Adresse de l'entreprise )

Représentée par ( Giannis Avranas ) , ( Statut CEO ) depuis le ( 01 juin 2024 ) D'une part , Ci après désignée le Prestataire

Et :

( Entreprise Emoving ) au capital de ( XXX ) E Immatriculée au RCS ( SIRET / SIREN ) ( Ville ) ( Adresse de l'entreprise )

Représentée par ( Nom Prénom ) , [ Statut : Président , Gérant , etc. ) depuis le ( 01 juin 2024 ) D'autre part , Ci - sprés désigné le Client >

Le client a validé et convenu de ce qui suit :

Article 1: L'entreprise prestataire s'engage à installer un ou des détecteurs dans les lieux définis par le client, à moins d'un défaut technique avéré dont elle proposerait alors la parfaite résolution au client.

Article 2: L'entreprise prestataire s'engage à former le client à l'utilisation du site et/ou des outils qui lui seront mis à disposition.

Article 3: Durant le temps de location, l'entreprise prestataire s'engage à fournir au client une visibilité du site telle que le client peut en autonomie suivre l'évolution de son site.

Article 4: L'entreprise prestataire s'engage à faire le suivi des bugs, outils et/ou défauts techniques éventuels immédiatement pour éviter une perte technologique de produit trop importante pour une durée de 48 mois.

Article 5: L'entreprise prestataire ne pourra être tenue responsable des problèmes imprévus par une utilisation non conforme au site.

Article 6: L'entreprise prestataire s'engage à la sécurité du site quant à un piratage et/ou vol de données éventuel qui pourrait advenir et, le cas échéant, l'entreprise prestataire s'engage à effectuer les réparations nécessaires et à remettre en service le site à une date convenue avec le client.

Article 7: L'entreprise prestataire pourra, sur demande, effectuer des modifications mineures sur le site. Pour les modifications importantes, un devis sera alors proposé.

Article 8: L'entreprise prestataire s'engage à héberger le site sur un serveur haute performance. L'hébergeur sera choisi par l'entreprise prestataire et ne sera pas soumis à l'arbitraire du client.

Article 6: L'entreprise prestataire s'engage à héberger le site sur un nom de domaine conforme à ce qui a été arrêté.

Article 10: À la remise du site, une facture détaillée sera remise conformément à la législation en vigueur. Fait à (ville), le (date)

Pour le Client (Cachet et Signature)

Signature: Nom et Prénom: (Nom du Prestataire) Signature: Nom et Prénom: (Nom du Client)