



Кичкин Кирилл Евгеньевич

Мужчина, 32 года, родился 17 апреля 1989

+7 (923) 4667111

k.kichkin@mail.ru — предпочитаемый способ связи

Проживает: Сочи

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готов к переезду: Краснодар, готов к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Руководитель малярно-кузовного цеха

Автомобильный бизнес

- Сервисное обслуживание
- Продажа

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 12 лет 3 месяца

Август 2017 —
настоящее время
3 года 10 месяцев

ООО "Слотекс-МК" - Крупная производственная компания (столешницы, фасадные полотна)

Начальник складского комплекса

ОБЯЗАННОСТИ:

- Оперативное руководство складским комплексом при производстве (3 склада)
- Организация и проведение системных инвентаризаций
- Разработка и внедрение новых схем отгрузки
- Разработка и внедрение системы учета ТМЦ
- Работа с рекламациями
- Подбор персонала
- 20 человек в подчинении

ДОСТИЖЕНИЯ:

- запуск работы участка комплектации на производстве "с нуля".
- построение системы отгрузок крупных сетевых клиентов

Август 2014 —
Август 2017
3 года 1 месяц

ООО "Гарант Авто" - официальный дилерский центр марок "Skoda", "Volkswagen" в г. Новокузнецк.

Новокузнецк

Руководитель отдела кузовного сервиса

ОБЯЗАННОСТИ:

- Оперативное и стратегическое руководство кузовным цехом (до 20 человек в подчинении).
- Ведение переговоров, заключение договоров:
 - * со страховыми компаниями,
 - * поставщиками оборудования и материалов для кузовного ремонта
 - * корпоративными клиентами
- Привлечение новых клиентов (физ. и юр.лиц)
- Внедрение новых услуг кузовного сервиса
- Расчет стоимости кузовного ремонта
- Согласование стоимости ремонта со страховыми компаниями (КАСКО, ОСАГО)

- Обслуживание клиентов в рамках корпоративных стандартов марок,
- Работа с претензиями,
- Решение конфликтных ситуаций с клиентами,
- Участие в обучающих семинарах,
- Активное участие в мероприятиях, промо-акциях, социальной жизни коллектива.

ДОСТИЖЕНИЯ:

- 2-е место во всероссийском конкурсе "Лучший расчетчик стоимости кузовного ремонта" (2016г. г.Краснодар)
- запуск нового направления обслуживания (услуги детейлинга)
- возврат крупной дебиторской задолженности страховых компаний.
- добился снижения средней себестоимости ЛКМ на 1 элемент на 30% без потери качества ремонта.

Сентябрь 2013 —
Август 2014
1 год

ООО "Гарант Авто"

Новокузнецк

Старший мастер консультант

- Старший мастер-консультант отдела кузовного сервиса
- Работа с клиентами с соблюдением стандартов обслуживания марок "Skoda", "Volkswagen".
- Контроль за соблюдением корпоративных стандартов мастерами консультантами, диспетчерами
- Расчет стоимости кузовного ремонта (ПО "Audatex")
- Согласование стоимости кузовного ремонта со страховыми компаниями.

Декабрь 2011 —
Сентябрь 2013
1 год 10 месяцев

ООО "Флай Моторс" - официальный дилерский центр Nissan

Новокузнецк

Мастер-приемщик кузовного цеха

- Обслуживание клиентов кузовного сервиса с соблюдением корпоративных стандартов
- Расчет стоимости кузовного ремонта
- Активное участие в промо-мероприятиях (выставки, выездные тест-драйвы и пр.)

Январь 2008 —
Сентябрь 2010
2 года 9 месяцев

ООО "СВ-Авто" - небольшая частная СТО

Новокузнецк

Автослесарь

Ремонт и техническое обслуживание легковых автомобилей.

Образование

Высшее

2011

Сибирский государственный индустриальный университет, Новокузнецк

Транспортно-Механический, Организация перевозок и управление на транспорте (автомобильном)

2011

Сибирский государственный индустриальный университет

РУКМЦПСТВ "КАРЬЕРА", Управление персоналом: основы трудового права и делопроизводства

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной

Английский — B1 — Средний

Навыки

Ведение переговоров Организаторские навыки Рекламации
Руководство коллективом Претензионная работа Работа с поставщиками
Работа с претензиями Управленческие навыки 1С: Производство
Работа с жалобами клиентов Ориентация на результат Работа с ТМЦ
Контроль качества Урегулирование конфликтов Работа на выставках
Контроль отгрузок Учет остатков Подбор производственного персонала
Выездные мероприятия Системное мышление Контроль исправности оборудования
Проведение инвентаризаций Расстановка приоритетов Управление персоналом
Работа в команде Деловая переписка Поиск и привлечение клиентов
Заключение договоров Деловое общение Деловая коммуникация

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории В, С