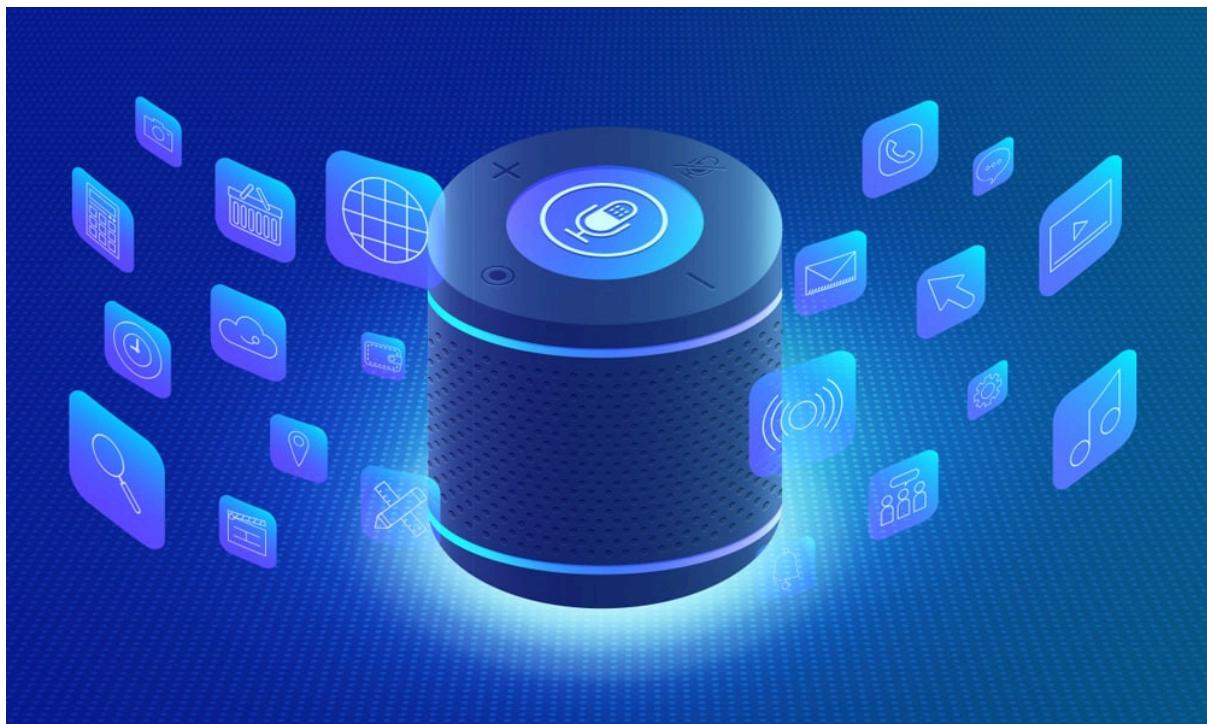


# L'intelligence artificielle dans les assistants vocaux

*BTS SIO option SLAM 2023/2025*



Anwar ZOUIOULA

## Table des matières:

### I- Processus de Veille Technologique

### II- État des Lieux des Assistants Vocaux

- Les technologies utilisées dans les assistants vocaux
- Les principales entreprises et leurs produits
- Les dernières innovations en intelligence artificielle

### III- Défis et Enjeux de l'IA dans les Assistants Vocaux

- **Les problèmes de confidentialité et de sécurité**
- **L'accessibilité et l'inclusivité des assistants vocaux**
- **Les biais et limites de l'intelligence artificielle**

## **IV- Conclusion**

# **I- Processus de Veille Technologique**

*Cette section explique ce qu'est la veille technologique, c'est-à-dire la manière de suivre les dernières nouveautés dans un domaine donné. On y parle des objectifs de la veille, comme détecter les innovations ou suivre l'évolution des technologies. Ensuite, on montre comment collecter des informations, par exemple en lisant des articles ou en suivant des experts. Cette partie présente aussi des outils pour organiser toutes les informations récupérées, puis explique comment les analyser pour en tirer des conclusions utiles.*

# **II- État des Lieux des Assistants Vocaux**



*Dans cette partie, on parle de l'état actuel des assistants vocaux comme Google Assistant, Siri, ou Alexa. On explique les technologies qui les font*

*fonctionner, comme la reconnaissance vocale et le traitement du langage naturel. Cette section parle aussi des principales entreprises qui développent ces assistants vocaux et des nouvelles innovations récentes en intelligence artificielle, qui les rendent de plus en plus intelligents et capables de mieux comprendre les utilisateurs.*

### **III- Défis et Enjeux de l'IA dans les Assistants Vocaux**

*Ici, on discute des problèmes rencontrés avec l'IA dans les assistants vocaux, comme la protection des données personnelles des utilisateurs. On parle aussi de l'importance de rendre les assistants vocaux accessibles à tous, y compris aux personnes en situation de handicap, et de leur capacité à bien comprendre chaque utilisateur, sans biais (par exemple, pour éviter que l'IA ne fasse des erreurs selon l'accent ou la langue). Cette partie examine aussi les limites actuelles de ces technologies.*



### **IV- Conclusion**

*La conclusion résume les principaux points abordés dans la veille, et présente les évolutions possibles des assistants vocaux dans les années à venir. On parle aussi des conseils pratiques pour utiliser ces technologies de manière efficace et responsable, que ce soit pour les utilisateurs ou les entreprises qui développent ces systèmes.*