

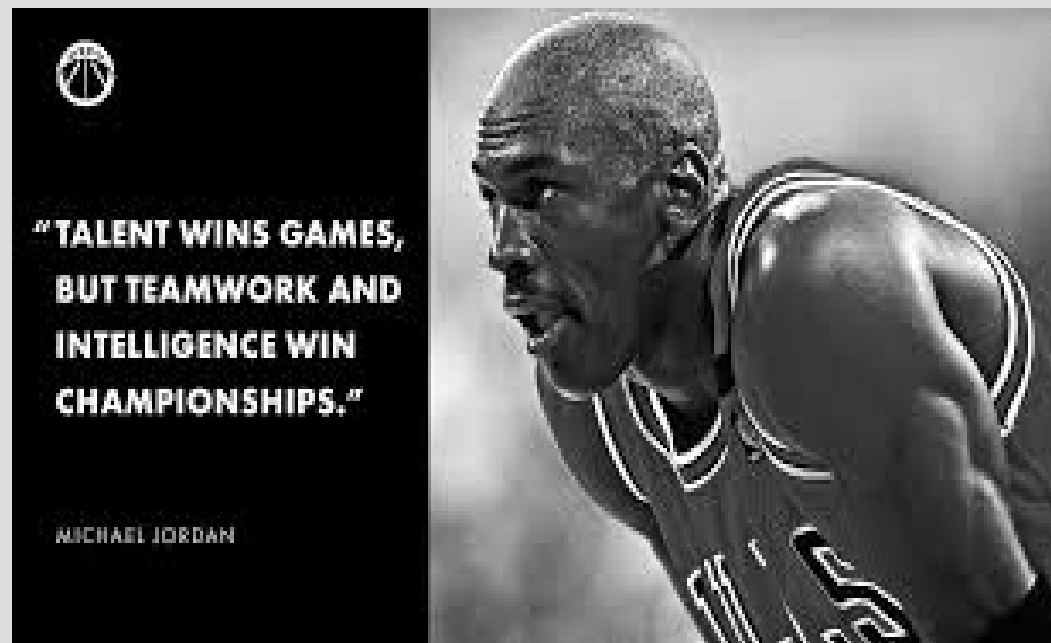


**CEBEM**

## *Tema 11: Trabajo en equipo*



**"Se queres chegar rápido camiña só,  
se queres chegar lonxe vai acompañado"**



## *Que é o EQUIPO DE TRABAJO?*

- ◆ Conxunto de persoas que colaboran entre sí para levar a cabo determinadas accións coordinadas e así acadar un obxectivo común.

## *Diferenza entre EQUIPO e GRUPO de traballo*

### ◆ Equipo de traballo:

Comparten nome, misión, historia e obxectivos comúns.

### ◆ Grupo de traballo:

Conxunto de persoas que se unen porque comparten algo en común

## GRUPO DE TRABAJO VS EQUIPO DE TRABAJO

| GRUPO TRABAJO   | EQUIPO DE TRABAJO   |
|---|---|
| Valórase o coñecemento pero non as habilidades.               | Valórase coñecemento e habilidades.                                       |
| Responsabilidade Individual.                                  | Responsabilidade conxunta.  |
| Non complementariedade. Cada membro realiza o mesmo traballo. | <b>Complementariedade.</b> Cada membro especialista nunha área.           |
| Traballo Independente. Non se ten en conta ao compañeiro.     | Traballo <b>Coordinado.</b> Actuación organizada.                         |
| Non é necesaria a comunicación. Cada un traballa a súa parte. | <b>Comunicación</b> para levar un traballo coordinado.                    |
| Gran diferenciación xerárquica.                               | Xerarquía difusa.   |
| Existen sistemas de control e supervisión.                    | Cada persona é responsable dun proxecto. O resto confían no seu bo facer. |
| Non hay visión de conxunto.                                   | Os membros teñen compromiso e coñecen o seu rol.                          |
| $2 + 2 = 4$   | $2 + 2 > 4$   |

## *Caso práctico*

- ◆ Estás esperando para coller un avión a Canarias e anunciase polo altofalante que o voo sairá con 3 horas de demora. Varias persoas coas que vas a compartir voo únense para solicitar máis información e pór reclamacións individuais á compañía.

Será un grupo ou un equipo de traballo?

# *Actividade aula*

◆ NASA

# *Bases dun equipo de traballo - 5c*

Cada membro domina unha determinada parcela

COMPLEMENTARIEDADE

O equipo debe traballar de forma organizada. Cun líder de referencia

Aberta, fluída e constante para coordinar actuacións individuais.

COORDINACIÓN

COMUNICACIÓN

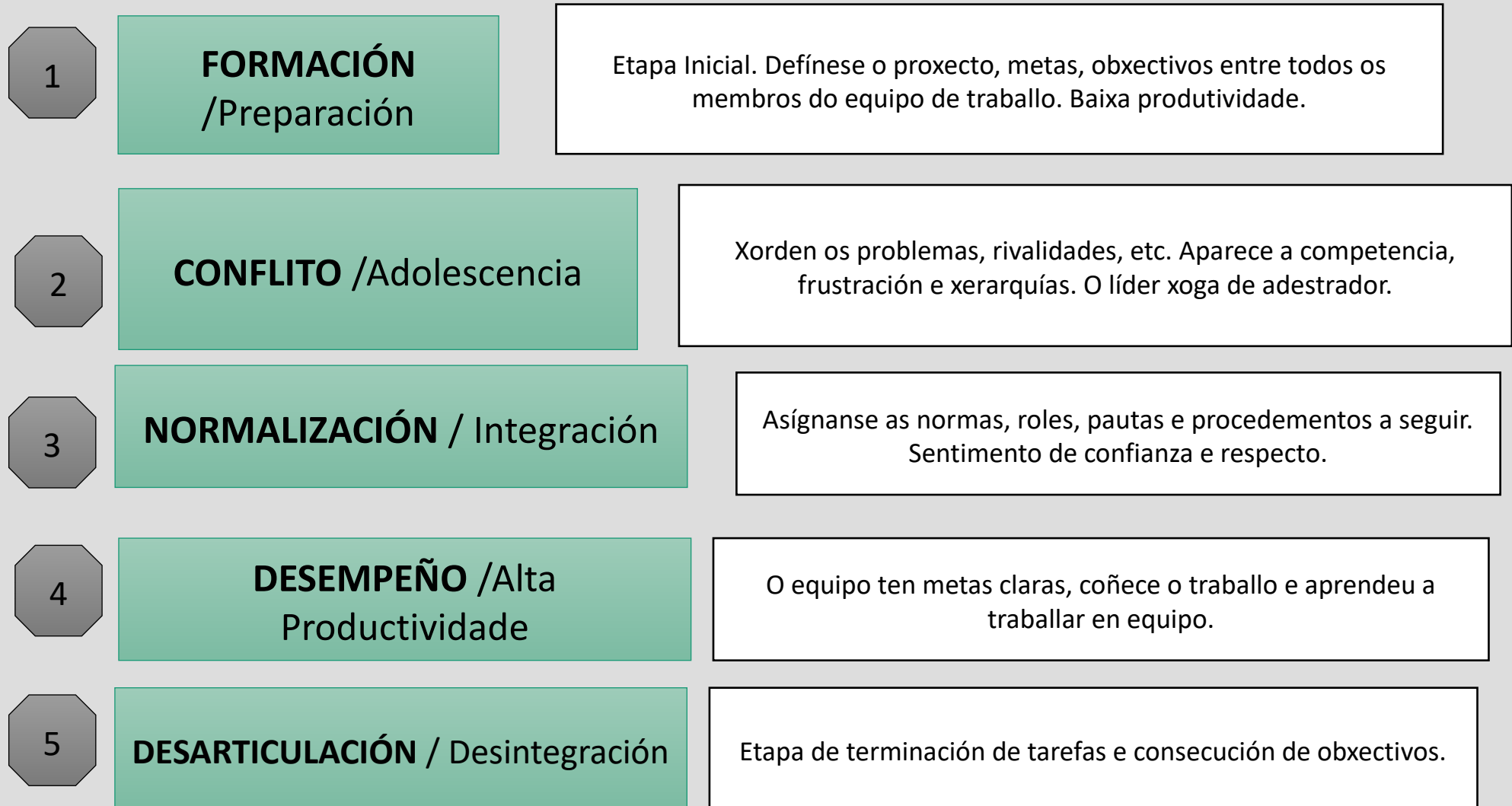
CONFIANZA

Antepón o éxito do equipo ao propio lucimento persoal.

Cada membro do equipo dará todo o posible por que vaia adiante.

COMPROMISO

## *Etapas de desenvolvemento dos equipos de traballo*





# *Aspectos da personalidade dos membros*

- ◆ INTELIGENCIA EMOCIONAL
- ◆ ASERTIVIDAD
- ◆ EMPATÍA
- ◆ ESPÍRITU DE AUTOCRÍTICA
- ◆ INTERDEPENDENCIA
- ◆ LEALTAD
- ◆ AUTOORGANIZACIÓN
- ◆ RESPONSABILIDAD
- ◆ AUTODETERMINACIÓN
- ◆ INICIATIVA
- ◆ OPTIMISMO
- ◆ TENACIDAD
- ◆ SUPERACIÓN
- ◆ PERFECCIONAMIENTO

# Roles

## COORDINADOR

Leva a cabo a coordinación de todos os membros do equipo para acadar os seus obxectivos. Non ten porque ser o líder.

## IMPULSOR

Anima ao resto de membros para avanzar no traballo

## CREADOR

Ten ideas, suxestións que crean diversas opcións e que permitirán que o equipo elixa a máis convinte.

## EVALUADOR

Analiza de forma obxectiva as ideas presentadas polo equipo, coas súas vantaxes e desvantaxes. Proporciona instrumentos de análise para que o equipo decida.

# ***Roles***

## **COMUNICADOR**

Fundamental no manexo de conflitos. Identifica as necesidades de cada membro e así mantén a unidade do equipo

## **REMATADOR**

Responsable. Encargase de que todo vaia en prazo e data. Supervisa e corrixe todo aquilo que non se leva a cabo.

## **REALIZADOR**

Leva a cabo as accións. Transforma as ideas en tarefas definidas e realizables.

## **INVESTIGADOR**

Aporta ideas novas evitando o estancamento do grupo. Non aporta ideas orixinais, senón que utiliza fontes externas.

# Roles

O psicólogo Meredith Belbin (1926), experto en equipos de trabajo, distingue 3 tipos de rol

## TIPOS DE ROL SEGÚN ORIENTACIÓN

### ROL DE ACCIÓN

- Impulsor
- Realizador
- Rematador

### ROL SOCIAL

- Coordinador
- Investigador
- Comunicador

### ROLES MENTAIS

- Creador
- Evaluador
- Especialista

## TIPOS DE ROL SEGÚN + O -

### ROLES POSITIVOS

- Líder    Coordinador    Investigador    Experto
- Animador    Portavoz    Observador    Jefe formal

### ROLES NEGATIVOS

- Dominador    Resistente    Manipulador    Sumiso
- Acusador    Retraído    Sentimental    Gracioso

## ***Dinámicas de grupos***

Técnica creada por Kurt Lewis, que trata de observar e analizar os comportamentos dos grupos e as posibilidades de mellorar para conseguir os seus obxectivos.

Características  
fundamentais

- O grupo non é a suma dos seus membros.
- A relación entre membros implica unha continua evolución deste.
- O comportamento das persoas de forma illada é distinto a cando están integradas nun grupo.

## INTERVEÑEN EXPERTOS

SIMPOSIO

Equipo de expertos desenvolve diferentes alternativas dun problema diante dun grupo.

MESA REDONDA

Equipo de expertos que sosteñen puntos de vista contraditorios, expoñen ante o grupo en forma sucesiva.

PANEL

Grupo de expertos desenvolve diferentes alternativas dun problema diante dun grupo.

DEBATE PÚBLICO

2 persoas capacitadas conversan ante un auditorio sobre un tema seguindo un esquema previsto

ENTREVISTA OU CONSULTA  
PÚBLICA

Experto é interrogado por un membro do grupo ante o auditorio, sobre un tema prefixado

ENTREVISTA COLECTIVA

Equipo de membros elixidos polo grupo interroga a un experto ante o auditorio

# *Debate*

## **Intelixencia artificial (IA): quítannos o traballo os robots?**

Formamos grupos de traballo de 6 persoas e dispoñemos de 6 minutos para debater

# Técnicas de grupo

## INTERVEN TODO O GRUPO

### DISCUSIÓN GUIADA

Grupo reducido que trata un tema en discusión informal coa axuda dun coordinador.

### PHILIPS 66

Grupo grande divídese en subgrupos de 6 persoas para debater durante 6 minutos e chegar a unha conclusión. Extraese polo tanto unha conclusión xeral.

### COMISIÓN

Grupo reducido discute sobre un problema para presentar logo as conclusións a un grupo maior.

### SEMINARIO

Grupo reducido investiga intensivamente un tema en sesións planificadas, recorrendo a fontes orixinais.

### BRAINSTORMING

Grupo reducido onde os membros expoñen coa maior liberdade sobre un problema para producir ideas orixinais.

### ESTUDO DE CASOS

Grupo estuda e analiza un caso en profundidade para chegar a unha conclusión

### ROLE-PLAYING

2 ou máis persoas representan unha situación da vida real asumindo roles.



# *Comunicación no equipo de trabajo*

Comunicación  
VERTICAL  
ASCENDENTE



Comunicación  
VERTICAL  
DESCENDENTE



**XEFE**

**RESPONSABLE DE  
ZONA**

**TRABALLADOR**

# ***Bibliografía***

## **LIBROS DE TEXTO:**

Álvarez, J.C., Herráez, P. y Prieto, M.A., (2015). *Formación y Orientación Laboral*. España, Macmillan Heinemann.

Gómez, I., García, S., Orovengua, R. y Sucuzna, R. (2015). *Formación y Orientación Laboral*. España, Santillana.

Álvarez, J.C., Herráez, P. y Prieto, M.A., (2012). *Formación y Orientación Laboral*. España, Macmillan Heinemann.

Burgos, F., Fernández, J. A. y Lobato, F.J. (2001). *Formación y Orientación Laboral*. España, Edebé