

Termos e condições gerais de uso, consentimento livre e esclarecido da plataforma Hausey

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso, Consentimento Livre e Esclarecido (denominado somente “Termos de Uso” ou “Termo”) vinculam todas as atividades desenvolvidas e serviços oferecidos pela **EL SHADAI PRESTADORA DE SERVICOS MEDICOS E HOSPITALARES LTDA** por meio da **Plataforma "HAUSEY"**, através da página ora denominada "<https://hausey.net/>", que engloba o software, o website e seus subdomínios, aplicativos, programas e demais extensões, sob responsabilidade e gestão da **EL SHADAI PRESTADORA DE SERVICOS MEDICOS E HOSPITALARES LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 15.649.430/0001-06, com sede à Av. Santos Dumont, 1.035 - Londrina/PR - CEP: 86039-090 aos pacientes, profissionais, ora denominados como ("PACIENTE, PACIENTES, USUÁRIO ou USUÁRIOS").

Agora, te pedimos, por favor, que reserve um tempinho para ler nossos Termos. É que para acessar a Plataforma você precisa estar **100% de acordo com tudo que dissermos aqui e na nossa Política de Privacidade**.

Para a exata compreensão e interpretação dos direitos e obrigações previstos no presente Termo, são adotadas as seguintes definições:

1. A plataforma Hausey

Por meio da plataforma Hausey os pacientes tem a possibilidade de se conectarem a Profissionais de Saúde para a realização de **atendimentos em diversos programas de saúde Hausey e ter acesso a várias funcionalidades, produtos e serviços**, prestados por nós ou pelos nossos parceiros.

Dentro desses serviços estão incluídos nossos planos de programas de assistência à saúde, atendimento de telemedicina através de teleconsultas com clínicos gerais ou especialistas, programas sociais e humanitários. Tudo através da plataforma Hausey, a maior plataforma de telessaúde da América Latina.

Os Serviços da Hausey ou dos nossos Parceiros podem incluir, conforme o contrato específico estabelecido:

1. Contratação online de produtos e serviços;
2. Funcionalidades e serviços conexos a planos de assistência médica;
3. Serviços básicos de assistência primária à saúde via teleatendimento profissional;
4. Acesso a informações médicas e de saúde, bem como seu histórico;
5. Funcionalidades de monitoramento de saúde;
6. Outras funcionalidades, produtos ou serviços que possam eventualmente ser disponibilizados na Plataforma Hausey.

Importante destacar que, os serviços mencionados acima e as condições de cada Serviço oferecido pela Hausey ou seus Parceiros são tratados em contratos específicos, que não se confundem com estes Termos de Uso (ou seja, estes **Termos são exclusivos para o uso da plataforma da Hausey**).

Assim, alguns dos serviços da nossa Plataforma podem ser oferecidos por terceiros afiliados. Nesses casos, tudo é feito nos termos, responsabilidade e condições determinadas por eles (“Serviços de Terceiros”).

Vale pra todo mundo, ou seja, estes Termos de Uso se aplicam para todos os usuários da Plataforma Hausey. Todos os recursos que sejam implementados na Plataforma Hausey estarão sujeitos a estes Termos de Uso, exceto se a gente disser expressamente o contrário. É possível, porém, que alguns dos Serviços estejam sujeitos também a outros termos de contratação, acordos, políticas, diretrizes, normas e regulamentações específicas, que deverão ser aceitos para que usuário possa utilizá-los.

2. Orientações para o uso da Hausey

Nossa plataforma é digital e online, assim, seu dispositivo (celular, tablet ou Computador) **precisa estar conectado a uma rede de internet** no seu domicílio ou local que o usuário estiver.

Faremos de tudo para que a Hausey esteja sempre com você “usuário”, mas o funcionamento da Plataforma pode ser prejudicado:

1. Pelo modo como o usuário usa a Internet e suas comunicações eletrônicas;
2. Por inevitáveis indisponibilidades técnicas, fora do nosso alcance.

Nesses casos acima, a Hausey não é responsável por danos ou problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos por meio de qualquer rede de telecomunicações.

O mundo digital não é perfeito. Alguns dispositivos ou versões de sistemas operacionais não permitirão o funcionamento adequado das Plataformas.

É uma via de mão dupla: a plataforma Hausey não estará disponível para quem for temporariamente suspenso da Hausey ou tiver tido a conta encerrada permanentemente, por qualquer razão.

Imprevistos acontecem, e nós não temos controle de tudo. Assim, para deixar claro que a Hausey se exime de qualquer responsabilidade pelas perdas e danos, de toda natureza, que possam ser atribuídas à presença de vírus ou elementos semelhantes no aparelho do Usuário, que produzam alterações no sistema de informática, documentos eletrônicos ou cadastros dos Usuários.

Desta forma, aconteça o que acontecer, em nenhuma circunstância, a Hausey, seus diretores ou empregados serão responsáveis por qualquer dano, direto ou indireto, causado pelo uso inadequado dos Serviços pelo Usuário ou de qualquer falha de desempenho, erro, omissão, interrupção, defeito ou demora na operação ou transmissão, vírus digital ou falha da linha ou do sistema.

3. Cadastro na plataforma da hausey

O cadastro e uso da plataforma são gratuitos para os pacientes e/ou usuários que se cadastrem na plataforma Hausey e manter uma conta pessoal e intransferível (“Conta de Usuário”).

Será de responsabilidade do usuário manter suas informações sempre atualizadas na plataforma, assim como garantir a veracidade e exatidão do que for inserido.

De acordo com a legislação vigente (Lei 10.406/02, Arts. 3º e 4º), o cadastro na Hausey somente estará disponível para **pessoas físicas, maiores de 18 anos e/ou emancipadas**.

No caso dos menores de 18 anos, a Conta de usuário pode ser criada pelos pais ou responsáveis legais e estará sob a gestão e responsabilidade destes (qualquer um deles ou ambos). A Conta de usuário só pode ser acessada diretamente pelo respectivo pai, mãe ou responsável legal.

É fácil. Vamos enviar um formulário e o usuário preenche os seguintes dados:

- Seu nome completo;
- E-mail para contato;
- Número de celular;
- CPF;
- Sexo;
- Data de nascimento;

Cadastro feito: Está pronto para acessar o site do usuário na plataforma Hausey e acessar todos os programas, serviços e especialistas de saúde disponíveis.

Precisou alterar os dados? **É só atualizar os dados pela Plataforma.**

O próprio usuário responderá pela preservação da segurança do seu Login e Senha, não informando a terceiros. Da mesma forma, será responsável por comunicar a Hausey, sobre qualquer uso ou acesso realizado indevidamente por terceiro.

Não será admitido o uso compartilhado de Login e Senha, assim como a venda, cessão, aluguel de cadastro ou qualquer ato que desvirtue a finalidade da Hausey. Na eventualidade do Usuário descumprir qualquer das condições aqui previstas, a Hausey reserva-se o direito de responsabilizá-los na medida cabível e encerrar os seus respectivos cadastros, bem como suspender ou anular seu acesso à Plataforma, sem necessidade de aviso prévio e devolução de eventuais valores pagos. A Plataforma, ainda, não será responsável por eventuais perdas e danos advindos de violações dessa natureza.

Mas fique atento: a suspensão ou o encerramento da sua Conta de Usuário **não** significa a suspensão ou cancelamento automático de algum programa ou serviço oferecido pela Hausey, seus Parceiros ou contratado pelo Usuário (exceto se o contrato do produto ou serviço assinado pelo Usuário, disser o contrário).

Em casos de conta suspensa: se isso acontecer, ou Usuário precisar denunciar alguma irregularidade, é só entrar em contato pelos canais de atendimento e suporte da plataforma

Hausey para verificar e/ou informar o ocorrido. Mas a restauração ou não será decidida exclusivamente pela Hausey.

Será permitido a Hausey averiguar a veracidade das informações enviadas pelo Usuário, assim como solicitar documentos adicionais que comprovem os dados fornecidos. Em nenhuma hipótese a Hausey será responsável pelos dados fornecidos e seu conteúdo.

Adesão e Aceite. Pelo presente termo, os Usuários ficam cientes e concordam que, ao utilizar a plataforma Hausey, automaticamente, fazem adesão e concordam em se submeter às condições dos presentes Termos de Uso, da Política de Privacidade e das demais políticas.

4. Pagamento das teleconsultas

O pagamento dos produtos e/ou serviços e programas oferecidos pela plataforma Hausey será realizado pelo Usuário de acordo com as formas disponíveis na plataforma.

Somente será disponibilizado o agendamento de teleconsultas, produtos, serviços e programas de saúde, após a realização do pagamento pelo Usuário, através dos meios indicados na plataforma e após a compensação de valores.

A compensação de valores poderá ser imediata, quando o pagamento for por meio de cartão de crédito, débito, pix ou em até 72h (setenta e duas) horas, quando realizada por boleto bancário.

Nenhum pagamento deve ser realizado fora da plataforma ou fora das especificações indicadas pela Hausey, sob pena de os valores não serem compensados e os produtos e/ou serviços, programas ou agendamento não ficar disponível.

O Usuário poderá solicitar o cancelamento, assim como respectivo estorno de acordo com a política de cancelamento, reagendamento, atraso e não comparecimento do agendamento da teleconsulta incluída no presente termo, sem qualquer responsabilidade da Hausey.

O Usuário que não comparecer no dia do agendamento da teleconsulta não será reembolsado pela Hausey.

No caso de reincidências de agendamento com consequente cancelamento sem justificativa, poderá culminar na exclusão do cadastro do Usuário da plataforma da Hausey, sem que ocorra prévio aviso.

5. Política de cancelamento

Caso a Hausey precise cancelar o agendamento da teleconsulta, o Usuário receberá reembolso de 100% do valor em até 07 dias úteis, após o cancelamento. A data do estorno dependerá da operadora do cartão, ou poderá realizar o reagendamento.

Caso o paciente “Usuário” cancelar com 48 horas de antecedência do horário da teleconsulta, receberá reembolso de 100% do valor. O cancelamento deve ser solicitado

pelo e-mail: atendimento@hausey.com.br ou por meio do telefone +55 43 99603-0042 (whatsapp), o reembolso acontecerá em até 7 dias úteis após o cancelamento.

Se o paciente “Usuário” desejar fazer o cancelamento da teleconsulta com menos de 48 horas de antecedência, não terá direito ao reembolso, visto a reserva da agenda.

Já o cancelamento do Programa de Saúde Hausey, pode ser feito de forma imediata, sem multas ou ônus, só com aviso prévio de 30 dias. E deve ser solicitado pelo e-mail: atendimento@hausey.com.br ou por meio do telefone +55 43 99603-0042 (whatsapp).

6. Reagendamento

O reagendamento deve ser feito com no máximo 48 horas de antecedência a data pré-agendada do atendimento e o pagamento será válido para a teleconsulta reagendada. O reagendamento deve ser solicitado pelo e-mail: atendimento@hausey.com.br ou por meio do telefone +55 43 99603-0042 (whatsapp)

Se o prestador Hausey precisar reagendar a teleconsulta, o paciente “Usuário” poderá solicitar o reembolso ou aceitar que o profissional mantenha o pagamento para a teleconsulta reagendada. A Central de Atendimento entrará em contato como o paciente “Usuário” nesse caso.

7. Atrasos

Se o prestador Hausey estiver atrasado:

Se for menos de 30(trinta) minutos, o paciente “Usuário” precisará **esperar** (se o paciente “Usuário” decidir não esperar, ele não terá direito a reembolso);

Se for mais de 30(trinta) minutos, o paciente “Usuário” poderá ser reembolsado em 100% ou poderá reagendar. A Central de Agendamento entrará em contato como o paciente “Usuário” nesse caso.

Se o paciente “Usuário” estiver atrasado:

O prestador Hausey esperará por 5 (cinco) minutos, caso o paciente “Usuário” não compareça, ao agendamento de telessaúde, será considerada como realizada e o paciente “Usuário” não terá direito ao reembolso ou reagendamento.

Em situações de problemas técnicos de conexão, o paciente “Usuário” precisará entrar em contato com a Central de Atendimento, através do telefone +55 43 99603-0042 (whatsapp) para não haver o cancelamento automático.

8. Não Comparecimento

Se o prestador Hausey não comparecer ou o paciente “Usuário” não comparecer **(ou algo der errado e a teleconsulta on-line não ocorrer)**:

Se a responsabilidade for da Hausey, o paciente “Usuário” será reembolsado em 100% sem necessidade de solicitação ou poderá deixar o valor investido para uma próxima teleconsulta ou reagendamento.

Se o paciente “Usuário” não comparecer, não haverá reembolso obrigatório nem automático por parte da Hausey.

9. Limitação de responsabilidades

A Hausey, não será responsabilizada, de nenhuma maneira, por:

1. Conteúdo, informação, dados, documentos e arquivos disponibilizados ou compartilhados por Paciente ou Profissional de Saúde;
2. Por erros, calúnia ou difamação, sejam escritas ou verbais, omissão, falsidade, obscenidade, pornografia, profanação, perigo ou inexatidão que ocorram durante o atendimento realizado através da Plataforma;
3. Falsidade ideológica praticada por Pacientes, seja no seu cadastro pessoal ou de seu dependente, ou por Profissionais de Saúde;
4. Por inverdades ditas sobre qualquer tema abordado nas conversas entre Pacientes e Profissionais de Saúde que possam resultar em ações prejudiciais para o tratamento de saúde;
5. Por danos a terceiros gerados por Pacientes ou Profissionais de Saúde no uso da Plataforma;
6. Por perda econômica, financeira ou de negócio, ou por qualquer perda indireta, suportada por qualquer Paciente ou Profissional de Saúde na utilização da Plataforma;
7. Por danos de qualquer natureza relacionados ao uso da Plataforma ou dele decorrentes que o Paciente ou o Profissional de Saúde sofra, ainda que gerados pela conduta de outros utilizadores da Plataforma;
8. Por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Paciente ou Profissional de Saúde em razão de falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizado por ele;
9. Por danos resultantes de condutas de terceiros, de caso fortuito ou de força maior;
10. Por qualquer vírus ou outro malware que possa corromper o equipamento do Paciente ou do Profissional de Saúde em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio;
11. Por declarações e garantias, expressas, implícitas ou estatutárias de terceiros, não expressamente previstas nestes Termos de Uso, incluindo garantias implícitas de comerciabilidade, adequação a um determinado fim e de não violação.;
12. O teor do atendimento, prescrições ou recomendações, diante da autonomia total e irrestrita dos Profissionais de Saúde no âmbito das suas atribuições legais para a prestação dos respectivos serviços de saúde para os quais estiverem habilitados nos Conselhos Profissionais.
13. Quaisquer intercorrências, qualquer seja a natureza, perdas, prejuízos ou danos decorrentes ou relativos aos produtos e/ou serviços e atividades do profissional da saúde e parceiros são de responsabilidade única e exclusiva destes, eximindo a Hausey por completo.

Sem prejuízo de outras obrigações decorrentes destes Termo, a Hausey se obriga a:

- a) Manter em funcionamento a Plataforma Hausey e buscar sempre agir de forma corretiva, nas hipóteses de suspensão ou interrupção da plataforma;
- b) Manter atualizados os presentes TERMOS E CONDIÇÕES no website da plataforma Hausey;
- c) Envidar os melhores esforços para preservar a segurança dos dados pessoais dos pacientes “Usuários” cadastrados.

10. Confidencialidade e sigilo profissional

Eventuais documentos e arquivos trocados entre os Pacientes “Usuarios” e os Profissionais de Saúde, conectados por meio da plataforma do usuário, são restritos e não visíveis a terceiros, de modo a respeitar a confidencialidade e o sigilo profissional determinado pelos Conselhos Profissionais (CFM, CFP, CFN, COFEN, entre outros).

11. Armazenamento de prontuários e documentos

O armazenamento de prontuário eletrônico de paciente “Usuários” e outros documentos que contenham informações de saúde dos Pacientes “Usuários”, em regra, seriam de responsabilidade do Profissional de Saúde assistente, que outorga à Hausey a responsabilidade por este armazenamento, enquanto instituição de saúde regularmente inscrita no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.

11.1. A Hausey se compromete a armazenar os prontuários eletrônicos do paciente pelo prazo de 20 (vinte) anos, conforme disposto no artigo 6º da Lei nº 13.787/2018, artigo 8º da Resolução CFM nº 1.821/2007 e Parecer CFM nº 10/2009, salvo exceções que possam vir a ser determinadas por cada Conselho Profissional.

12. Eventuais riscos

O Paciente “Usuários” ou Profissional de Saúde aceita que todos os eventuais riscos decorrentes da utilização da Plataforma são de sua exclusiva responsabilidade, na medida dos limites legais.

13. Autonomia do profissional de saúde

Tendo aceitado as condições deste Termo de Uso, o paciente “Usuários” declara ter ciência de que o Profissional de Saúde cadastrado dispõe de ampla e irrestrita autonomia em relação ao diagnóstico clínico, atendimento e prescrições de medicamentos e tratamentos, de modo a isentar a Hausey de toda responsabilidade relacionada ou decorrente de qualquer erro, problema ou complicação de saúde que possam levar à morte, lesão, doença, perda financeira ou a quaisquer outras perdas.

14. Limitações e exceções

As limitações e exceções constantes do presente capítulo não pretendem constituir uma limitação da responsabilidade ou alterar os direitos dos Pacientes “Usuários”, na qualidade de consumidores, que, por lei, não podem ser ignorados.

15. Falhas do serviço e limites de responsabilidade

Fica certo que, a Hausey não garante a prestação do serviço de forma ininterrupta, sem falhas e/ou isenta de erros. Eventualmente, o serviço poderá não estar disponível por motivos técnicos, operacionais, por qualquer outro motivo, seja evento fortuito ou de força maior, alheio ao controle da Hausey.

A Hausey evitará qualquer tipo de interrupção e indisponibilidade, bem como se compromete a tentar viabilizar comunicado prévio por meio do site da plataforma Hausey, quando se tratar de uma situação possível de se antecipar.

A Hausey não terá nenhuma responsabilidade por danos, prejuízos de qualquer natureza e/ou frustração de expectativas, quando ocorrerem eventuais falhas do serviço, interrupção ou indisponibilidade.

Podem ser consideradas como interrupções ou indisponibilidades: casos fortuitos ou de força maior; ação danosa de terceiros (como por exemplo: vírus); falta de energia elétrica; manutenções técnicas; etc.

Não caberá a Hausey qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos por detecção de vírus ou correlatos.

A Hausey não responderá por cancelamentos dos Profissionais da saúde ou Paciente e/ou Usuários, atrasos do comparecimento dos Pacientes e/ou Usuários para o atendimento da telessaúde, assim como erros nos agendamentos.

Da mesma forma, não deve ser atribuído a Hausey nenhuma responsabilidade médica, não respondendo também pela qualidade dos serviços dos profissionais da saúde ou pelos produtos e/ou serviços oferecidos pelos parceiros.

A Hausey declara não participar da relação confidencial entre Profissionais da Saúde e Pacientes e/ou Usuários da Plataforma Hausey.

Os Profissionais da Saúde serão os únicos responsáveis pela interação com o Paciente e/ou Usuário, relação esta a ser conduzida sob os princípios de ética médica e de forma confidencial.

Além das responsabilidades contidas neste Termo, a Hausey não confere quaisquer outras. Desta maneira, a Hausey não garante reembolsar, ressarcir, indenizar ou se responsabilizar por quaisquer outras disposições que não aqui previstas originalmente.

16. Propriedade intelectual da hausey

De acordo com o disposto nas Leis nº 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98, e sem prejuízo das demais normas atinentes à proteção da propriedade intelectual, o Paciente e/ou Usuário reconhece que todo e qualquer conteúdo do site da Hausey, incluindo marcas, logotipos, combinação de cores, textos, frases, gráficos, fotos, vídeos, áudio, slides, programas, dados, software e arquivos são de propriedade integral e exclusiva da Hausey.

Quaisquer elementos, ferramentas e conteúdos que estiverem na plataforma não podem ser: usados, copiados, reproduzidos, distribuídos, transmitidos, exibidos, vendidos, difundidos, emprestados, doados, licenciados ou usados para quaisquer fins, sem a autorização prévia e por escrito da Hausey.

Todos os elementos e ferramentas acessíveis na plataforma são de titularidade ou licenciados a Hausey, sujeitos aos direitos intelectuais.

O paciente e/ou usuário reconhece que a possibilidade do download de qualquer conteúdo da plataforma não lhe confere de maneira alguma a propriedade. Quaisquer marcas apresentadas na Hausey não devem ser consideradas como de domínio público e são de propriedade exclusiva da Hausey.

A violação aos direitos de propriedade intelectual da Hausey, ensejará a exclusão do violador da Plataforma, sem prejuízo das demais responsabilizações legais e contratuais.

17. Política de privacidade e proteção de dados

A Privacidade e Proteção de Dados Pessoais são inegociáveis para nós; E trabalhamos sempre e constantemente para manter seus dados 100% seguros.

Ao acessar a utilizar a plataforma Hausey, determinadas informações do “Usuário”, incluindo dados pessoais, serão tratadas pela Hausey, conforme nossa Política de Privacidade, incluída nesses Termos de Uso por referência com ética e transparência, garantindo sua segurança e confidencialidade.

O paciente e/ou usuário autoriza a Hausey ou parceiros por ele indicados, a utilizar e armazenar as informações fornecidas no momento do cadastro e durante o uso do serviço, para fins estatísticos, parcerias comerciais, envio de material publicitário, newsletters e informes relativos a saúde ou tratamentos médicos.

O uso da plataforma implica no presente consentimento do paciente e/ou usuário para coleta, armazenamento e uso de informações pessoais e outros com finalidades específicas dos produtos e serviços de saúde.

A plataforma poderá compartilhar links de sites de terceiros (parceiros) e a Hausey não será responsável pelo acesso do paciente e/ou usuário a estes sites.

Os dados do paciente e/ou usuário serão utilizados pela Hausey única e tão somente para:

- 1) Proporcionar facilidades no uso e acesso da plataforma Hausey, tais como: agendamento, envio de mensagens, e-mails informativos sobre saúde, etc;
- 2) Prestar suporte, possibilitar novos recursos, atualizar ferramentas de segurança;
- 3) Agir para evitar fraudes, solucionar problemas e erros de software, analisar dados, testes e pesquisas de saúde, bem como monitorar, analisar tendências de uso e atividade;
- 4) Enviar notícias e atualizações sobre produtos, serviços, promoções, notícias e eventos da Hausey e outras empresas parceiras;
- 5) Melhorar os serviços, fornecer ou recomendar recursos e tratamentos para saúde;
- 6) Tais informações só poderão ser cedidas ou compartilhadas com terceiros, por ordem judicial ou de autoridade competente, ou para fazer cumprir o presente Termo, ou visando proteger direitos.

A Hausey poderá reter informações pelo período que entender necessário para o bom cumprimento de seus negócios, mesmo após o encerramento da conta do paciente e/ou usuário, salvo solicitação expressa do paciente e/ou usuário em sentido contrário.

A Hausey compromete-se a não divulgar quaisquer informações pessoalmente identificáveis a respeito das teleconsultas e exames de saúde agendados, respeitando o sigilo médico.

O paciente e/ou usuário declara estar ciente que a Hausey não assume nenhuma responsabilidade em caso de roubo, perda, alteração ou uso indevido de suas informações pessoais. Mas, a Hausey envidará, sempre, os melhores esforços para proteger toda e qualquer informação presente em sua plataforma.

A Hausey não responderá por danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, das informações do paciente e/ou usuário durante o uso da plataforma.

As informações cadastrais são protegidas por login e senha, para segurança e privacidade do paciente e/ou usuário.

A Hausey é uma plataforma segura, tem blindagem e utiliza do sistema de criptografia para proteger os dados transmitidos.

O paciente e/ou usuário poderá sempre alterar seus dados cadastrais, assim como cancelar seu cadastro, entrando em contato com a Hausey na hipótese de cancelamento.

18. Disposições gerais

Os serviços prestados pela Hausey têm duração indeterminada, podendo ser suspenso ou interrompido a qualquer momento, independentemente de comunicado ou aviso prévio.

A Hausey se reserva ao direito de modificar, incluir e/ou alterar, a qualquer momento e sem necessidade de notificação prévia, qualquer das disposições destes Termo, Políticas e/ou Instruções, ao seu exclusivo critério.

Quaisquer mudanças, inclusões e/ou alterações do presente Termo entrarão em vigor imediatamente após sua divulgação e caberá ao paciente e/ou usuário se atualizar.

A Hausey pode ceder este Contrato a qualquer momento para qualquer matriz, subsidiária ou qualquer empresa afiliada, ou como parte da venda para fusão, incorporação, com ou outra transferência da empresa para outra entidade.

Se eventual determinação legal anular ou tornar ineficaz qualquer das disposições do Termo, permanecerão válidas as demais condições, salvo se a critério da Hausey, implicar na impossibilidade de manutenção do seu serviço.

Este Termo serão regidos de acordo com as leis aplicáveis na República Federativa do Brasil.

CONSENTIMENTO. Ao aceitar estes Termos de Uso pela Plataforma, você reconhece de forma expressa e inequívoca (sem enganos) ter lido, compreendido e aceito integralmente estes termos e condições.

Fica eleito em primeira fase o atendimento por métodos autocompositivos de solução de conflitos de mediação/negociação/arbitragem, caso infrutífero, fica eleito o Foro da Comarca da cidade de Londrina, Estado do Paraná, para dirimir quaisquer questões decorrentes deste Termo, por mais privilegiado que outra possa ser.

Em caso de dúvidas, o PACIENTE, PACIENTES, USUÁRIO ou USUÁRIOS poderão entrar em contato com a Hausey por meio dos canais disponíveis.

☎ +55 43 99603-0042

✉ atendimento@hausey.com.br

✉ suporte@hausey.net

*Copyright© 2023. Hausey. Todos os direitos reservados.
Última atualização 15.03.2023*