

Políticas de Privacidade

Por favor, leia esta **Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais** cuidadosamente para entender nossas políticas, práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Esta Política se aplica a indivíduos (pessoas naturais) você “**USUÁRIO, USUÁRIOS**” que interagem com a plataforma Hausey. Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados por Nós (“a HAUSEY”). Ela também informa como “Usuario” pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados tanto online e offline, abrangendo os Dados Pessoais que Nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo – mas não limitado – ao Site na web, Plataforma do Usuário, Redes Sociais de terceiros e Serviço de Atendimento ao Usuário.

Por favor, tira só um tempinho e lê esta Política de Privacidade com atenção para entender como e com qual finalidade os seus dados pessoais podem ser tratados pela Hausey.

Vale destacar que o tratamento de seus dados pessoais é condição necessária para que possamos prestar nossos Serviços, Produto, Programas de Saúde, Telemedicina, Telessaúde e todas as experiências junto a plataforma Hausey.

Fontes de Dados Pessoais

Nós coletamos seus Dados Pessoais através das seguintes fontes:

- Site da plataforma Hausey: Todo o nosso site pode ser utilizado para coleta de dados pessoais. Isso inclui tanto o site que operamos diretamente através do nosso domínio e endereços IPs, quanto sites ou páginas que Nós estabelecemos em serviços de terceiros, como Facebook, LinkedIn e demais terceiros que ofertam esse tipo de serviço.
- Correio Eletrônico e sistemas de troca de mensagens instantâneas: Serviços utilizados para manter comunicações eletrônicas entre Você e Nós, incluindo aqueles disponibilizados diretamente por Nós, ou serviços de terceiros como WhatsApp, Telegram, SMS (serviço de mensagens curtas) e similares.
- Atendimento ao Usuário: Comunicações realizadas com Você através do nosso canal de atendimento e Chatbot.
- Questionários, formulários, anúncios, propagandas, dicas, comunicados, interações com qualquer tipo de anúncios, propagandas online da Hausey.
- Registros offline: Registros preenchidos offline, distribuídos durante eventos e outras interações com a Hausey.

- Dados recebidos de terceiros: Incluindo, mas não limitado a redes sociais e sites de terceiros como, por exemplo, Facebook, Instagram, LinkedIn, e similares, serviços de agregadores de dados, parceiros da HAUSEY (MEMED, Interplayers), fontes públicas e dados recebidos durante aquisição de outras empresas.

Quais são seus de Dados Pessoais que coletamos? E, como estes são coletados?

Durante sua interação junto a plataforma, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre o Usuário, conforme exposto a seguir:

- **Informações de Contato:** Inclui qualquer tipo de informação que possa facilitar nosso contato com o Usuário, incluindo seu endereço físico de correspondência, números de telefone, endereços de correio eletrônico, sites e perfis em redes sociais.
- **Informações de login:** Inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela plataforma Hausey, incluindo seu nome de registro (login) e senha em formato irreversível (criptografado).
- **Informações demográficas e seus interesses:** Qualquer informação que possa descrever seus dados demográficos, hábitos ou suas características de comportamento, incluindo itens como data de nascimento, idade ou faixa etária, gênero, localização geográfica, demais interesses e informações familiares ou sobre seu estilo de vida.
- **Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis:** Detalhes sobre o seu computador ou outro dispositivo portátil que foi utilizado para acessar nosso site ou serviços, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, incluindo sua localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web.
- **Informações sobre como Você utiliza nossos sites e serviços.** Durante sua interação com nosso site e serviços, Nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações que Você tomou. Isso pode incluir detalhes como em quais links o Usuário clica, quais páginas ou conteúdos que o Usuário visualiza e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador e similares) e web beacons, e também via rastreamento por Cookies de terceiros.

Você possui total liberdade para se opor à utilização de tais tecnologias, para isso entre em contato conosco por meio dos canais disponíveis na plataforma.

- **Pesquisas de mercado e feedback de Usuários:** São informações que o Usuário compartilha voluntariamente com a Hausey sobre sua experiência de uso da plataforma.
- **Conteúdo gerado por Usuários:** Incluindo qualquer conteúdo que o Usuário cria e compartilha com a Hausey em redes sociais de terceiros ou por meio de carregamento para nosso site, demais serviços online e offline, incluindo o uso de aplicativos de rede social de terceiros, como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares. Esses dados incluem textos, comentários, artigos, fotos, vídeos, histórias pessoais ou outros conteúdos e mídias semelhantes. Sempre que permitido, Nós coletamos e publicamos conteúdos gerados por usuários em conexão com uma variedade de atividades, incluindo divulgação de produtos e serviços, engajamento de usuários e redes sociais de terceiros.
- **Informações de redes sociais de terceiros:** Trata-se de quaisquer dados que o Usuário compartilha publicamente em uma rede social de terceiros ou informações que fazem parte de seu perfil em uma rede social de terceiros (como o Facebook, Instagram, LinkedIn e similares) e que Você permite que a rede social de terceiros compartilhe Conosco. Esses dados podem incluir detalhes como suas informações básicas de conta (nome, endereço de e-mail, gênero, data de nascimento, cidade atual, foto de perfil, ID de Usuário, lista de amigos e informações similares) e quaisquer outras informações ou atividades adicionais que o Usuário permita que a rede social de terceiros compartilhe conosco.

Para saber mais sobre como suas informações de uma rede social de terceiros são obtidas pela Hausey ou para optar por não compartilhar essas informações de rede social, visite o site da rede social de terceiros específica.

- **Informações financeiras e de pagamento:** Quaisquer dados que a Hausey necessita para atender a um pedido, ou que o Usuário usa para fazer uma compra de crédito para telessaúde, planos e programas, como os dados de seu cartão de débito, crédito, pix ou boleto bancário (nome do titular do cartão, número do cartão, data de validade e etc.) ou outras formas de pagamento utilizadas. A Hausey ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos manuseiam suas informações financeiras e de pagamento em conformidade com as leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.
- **Contatos com nosso Serviço de Atendimento ao Usuário:** Suas interações com nossos Serviço de Atendimento podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as leis aplicáveis, para necessidades operacionais da Hausey. Detalhes de informações financeiras e de pagamentos não são gravados. Quando exigido por lei, o Usuário será informado sobre tal gravação ainda no início de sua chamada.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Coletamos e tratamos dados pessoais considerados sensíveis **pela legislação, incluindo os Dados Médicos e de Saúde**, mas adotando sempre medidas técnicas e organizacionais para proteger, manter o sigilo médico e prevenir qualquer tipo de acesso ou utilização indevida, destruição, violação, corrupção ou divulgação não permitida de tais informações.

Tudo é feito de maneira transparente e correta. Na Hausey, os dados pessoais sensíveis são tratados da forma mais cuidadosa e ética possível, e só são usados

para propósitos específicos e predeterminados {que sempre é cuidar de Você paciente “Usuário”}. Além disso, os dados sensíveis estão sujeitos a um rígido controle de acesso e tanto o armazenamento como o fluxo dessas informações estarão protegidos por criptografia dentro dos sistemas da Hausey.

Por que a Hausey trata seus dados pessoais sensíveis? Só existe personalização se soubermos quem é nosso paciente “Usuário”. Por isso, o motivo pelo qual tratamos dados sensíveis é atender prioritariamente o seu interesse, para permitir a prestação de Serviços com coordenação de cuidados e da forma mais eficientes e personalizados pelos profissionais de saúde.

Os dados pessoais sensíveis servem para prestarmos e moldarmos nossos produtos e/ou Serviços. Nós não realizamos tratamento de dados pessoais sensíveis com o objetivo de realizar seleção de risco relacionada aos Serviços; nem para estratégias comerciais, marketing, publicidade direcionada, comercialização de produtos ou serviços da Hausey ou de terceiros. Vale reforçar que o tratamento de dados sensíveis, em especial dados de saúde e dados médicos, é condição necessária para entregarmos o que prometemos para nosso Usuário, **porque não cuidamos apenas de sintomas, mas de pessoas e famílias!**

Sobre Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

A Hausey não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

Entretanto, A Hausey pode coletar dados pessoais de crianças e adolescentes diretamente dos seus pais ou responsáveis legais, e com consentimento explícito, e de acordo com as regras da legislação vigente, para que o atendimento de telessaúde por meio da plataforma seja possível.

Sobre o uso de seus Dados Pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a Hausey coleta seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Serviços ao Usuário:** Seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de melhorar a experiência ao Usuário, incluindo responder a suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão, por exemplo, qual foi a sua teleconsulta, se existe um problema técnico, dúvida, sugestão ou reclamação sobre o teleatendimento, ou questionamentos em geral.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Cumprir obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos.
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar continuamente os serviços da Hausey;
 - Melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao usuário.
- **Realização de ações de marketing:** Com seu consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a Hausey utiliza seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias ou promoções. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de mensagens por SMS, ligações telefônicas e correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de nosso próprio site e/ou sites e redes sociais de terceiros.

Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que Você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Entender quais de nossos serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
 - Definir Usuários para novos serviços.
- **Redes sociais e sites de terceiros:** Usamos seus Dados Pessoais quando Você interage com funções de redes sociais e sites de terceiros, como “curtir”, para fornecer anúncios e interagir em redes sociais de terceiros. A forma como essas interações funcionam, os dados de perfil que a Hausey obtém sobre Você, e como cancelá-los (“opt-out”) podem ser entendidas revisando as políticas de privacidade diretamente nas respectivas redes sociais e sites de terceiros.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Entender quais de nossos serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
 - Definir usuários para novos serviços.
- **Personalização (offline e online):** Com base em seu consentimento (quando exigido conforme legislação vigente), a Hausey utiliza seus Dados Pessoais (i) para

entender suas preferências e hábitos, (ii) para antecipar suas necessidades, baseadas em nosso entendimento do seu perfil, (iii) para melhorar e personalizar sua experiência em nossa plataforma; (iv) para assegurar que o conteúdo de nosso site seja otimizado para Você e para seu computador ou dispositivo; (v) para enviar a Você publicidade e conteúdo dirigidos, e (vi) para permitir que Você usuário participe de funções interativas, sempre que decidir fazê-lo.

Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que o Usuário pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Entender quais de nossos serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
 - Definir usuários para novos serviços.
- **Motivos legais ou fusão/aquisição:** Caso a Hausey ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com, outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente.

Também divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site e serviços, conforme a legislação vigente.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Atender integralmente obrigações legais;
 - Proteger nossos sistemas, bens e colaboradores.
- **Outras finalidades e situações em geral:** De acordo com a legislação vigente, a Hausey utiliza seus Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias. Nós também usamos seus Dados Pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.
 - **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;

- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar e desenvolver novos serviços;
 - Ser mais eficientes no atendimento aos usuários;
 - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
 - Cumprir integralmente obrigações legais.

Sobre a divulgação de seus Dados Pessoais

Além da Hausey, nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- **Provedores de serviços:** Incluem companhias externas que são utilizadas para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da Hausey para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas.

Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.

- **Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing:** Excetuando-se situações em que o Usuário deu seu consentimento específico, a Hausey não licencia ou vende seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos onde esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.
- **Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:** Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição a Hausey.

Sobre a retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais

De acordo com a legislação vigente, a Hausey utiliza seus Dados Pessoais por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a Você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais

A Hausey adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que o Usuário tenha escolhido compartilhar em áreas públicas, como redes sociais de terceiros.

- **Pessoas que podem acessar seus Dados Pessoais:** Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.
- **Medidas que a Hausey espera que o Usuário tome:** É importante que o Usuário também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros.

Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que Usuário nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. O Usuário é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da Hausey.

Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome e login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que Você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador. Você Usuário também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que a Hausey venha a fornecer em nosso site, inclusive aquelas consideradas opcionais.

Transferência de seus Dados Pessoais: Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados dentro da Hausey para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil conforme determina o art. 33 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela Hausey.

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

A qualquer momento, o Usuário também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida a Hausey somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que o Usuário pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

Quando disponível, nosso site pode ter uma função dedicada onde será possível ao usuário revisar e editar os seus Dados Pessoais. Ressaltamos que a Hausey solicita a validação de sua identidade usando, por exemplo, um sistema de login com senha de acesso ou recurso similar, antes de permitir o acesso ou a modificação de seus Dados Pessoais, dessa forma garantindo que não exista acesso não autorizado à sua conta e dados pessoais associados.

A Hausey faz e fará o máximo possível para poder atender todas as questões que o Usuário possa ter sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais, conforme previsão legal.

A Hausey faz o máximo para dar a Você liberdade de escolha sobre os Dados Pessoais que o Usuário nos fornece. Os seguintes mecanismos dão ao Usuário o controle sobre o tratamento de seus Dados Pessoais:

- **Cookies/Tecnologias Similares:** O Usuário pode gerenciar o seu consentimento usando: Nossas soluções de gerenciamento de consentimento.
- **Publicidade, marketing e promoções:** o Usuário pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pela Hausey para promover serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro ou respondendo questões apresentadas pelos nossos atendentes.

Se Você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, o Usuário pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing a qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer

meio, incluindo redes sociais de terceiros, o Usuário pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo login em nosso site, compatíveis ou redes sociais de terceiros, e ajustando suas preferências de usuário ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento ao usuário.

É importante lembrar que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, o Usuário continuará a receber comunicações administrativas da Hausey, como confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta em nosso site e outros anúncios importantes não relacionados a marketing.

- **Personalização (offline e online):** Sempre que permitido por lei, se o Usuário quiser que seus Dados Pessoais sejam usados pela Hausey para fornecer-lhe uma experiência personalizada ou publicidade e conteúdo dirigidos.

Se o Usuário decidir que não quer mais se beneficiar desta personalização, o Usuário pode optar por sair a qualquer tempo, fazendo login no nosso site, e selecionando as preferências de Usuário no perfil da sua conta ou ligando diretamente para nosso canal de atendimento.

- **Notificação.** Se a Hausey tomar conhecimento de qualquer violação à segurança própria ou a empresas de hospedagem, incluindo invasões, vazamentos de dados ou qualquer outro incidente de segurança da informação, iremos notificar a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), os Pacientes “Usuário”, Profissionais de Saúde eventualmente afetados, acerca dessa violação e iremos fornecer o máximo de detalhes referente à natureza, extensão da violação e os dados comprometidos, em prazo razoável, de acordo com o disposto nos artigos 48, § 1º, da LGPD.

Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que a Hausey decidir mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nos reservamos ao direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que o Usuário acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

Como entrar em contato

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação, sugestão ou dúvida;
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;

- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

Para isso, solicitamos que o Usuário entre em contato conosco usando os seguintes canais:

- **Portal da Privacidade:**
 - www.hausey.com.br/politicas-de-privacidade
- **Por telefone:**
 - +55 43 99603-0042 (Whatsapp)
- **E-mail:**
 - ✉ atendimento@hausey.com.br
 - ✉ suporte@hausey.net

A Hausey receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como Nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.

*Copyright© 2023. Hausey. Todos os direitos reservados.
Última atualização 15.03.2023*