

Termos de Uso

Bem-vindo à plataforma ReforceMED! Antes de utilizar os nossos serviços, é importante que você leia e compreenda os seguintes termos de uso. Ao utilizar a plataforma ReforceMED, você concorda com estes termos e condições.

Processo de Agendamento

1.1 Funcionamento

A plataforma ReforceMED oferece um sistema de agendamento online para consultas clínicas. As clínicas terceiras que utilizam a plataforma podem disponibilizar seus horários de consulta e os usuários (pacientes) podem realizar o agendamento escolhendo um horário disponível.

1.2 Responsabilidade das Clínicas

As clínicas terceiras são responsáveis pela disponibilização de seus horários de consulta e pela confirmação da disponibilidade dos mesmos. A plataforma ReforceMED facilita o processo de agendamento, mas não assume responsabilidade por quaisquer mudanças, cancelamentos ou problemas relacionados às consultas marcadas.

Política de Cancelamento

2.1 Cancelamento por parte do Paciente

O paciente tem o direito de cancelar uma consulta marcada, desde que o faça com, no mínimo, 24 horas de antecedência em relação ao horário agendado. Caso o cancelamento ocorra com menos de 24 horas de antecedência, a clínica poderá aplicar uma taxa de cancelamento.

2.2 Cancelamento por parte da Clínica

A clínica terceira reserva o direito de cancelar uma consulta agendada por motivos justificáveis, tais como emergências médicas ou eventos imprevistos. A clínica se compromete a notificar o paciente o mais breve possível em caso de cancelamento e a oferecer a possibilidade de reagendamento.

Consentimento para Recebimento de Comunicações

Ao utilizar a plataforma ReforceMED, o paciente concorda em receber comunicações, como confirmações de agendamento, lembretes de consulta e outras informações relevantes, através do email e telefone informados no momento do cadastro. O paciente reconhece que é responsável por fornecer informações de contato atualizadas e precisas.

Responsabilidade pelos Dados Informados

4.1 Responsabilidade da Clínica

A clínica terceira é a única responsável pelo recebimento, manipulação e transmissão dos dados informados pelos pacientes através da plataforma ReforceMED. A clínica deve adotar as medidas adequadas para proteger a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos pacientes, em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

4.2 Responsabilidade da ReforceMED

A ReforceMED atua como provedora da plataforma e não assume responsabilidade pelos dados informados pelos pacientes ou pelas ações da clínica terceira em relação a esses dados. A ReforceMED se compromete a adotar medidas razoáveis para garantir a segurança da plataforma, bem como a proteção dos dados dos usuários, conforme estabelecido em sua Política de Privacidade.

Suporte Técnico

Caso ocorram problemas de tecnologia durante o uso da plataforma ReforceMED, os usuários devem entrar em contato com o suporte técnico através do email suporte@reforcemed.com.br. A equipe de suporte irá fornecer assistência e orientações para resolver os problemas relatados.

Alterações nos Termos de Uso

A ReforceMED reserva-se o direito de atualizar ou modificar estes Termos de Uso a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor após a publicação da versão atualizada na plataforma. Recomendamos que os usuários revisem regularmente estes termos para estar cientes das condições vigentes.

Contato

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre estes Termos de Uso, entre em contato conosco pelo seguinte endereço de email: **suporte@reforcemed.com.br**.

Data de entrada em vigor: 20 de junho de 2023.