

Políticas de Privacidade e Cookies

A privacidade e a segurança dos dados dos nossos usuários são de extrema importância para a ReforceMED. Este documento descreve as práticas de privacidade que adotamos em relação ao uso de cookies e ao tratamento de dados pessoais, como nome, email e outras informações pessoais, na plataforma ReforceMED.

Política de Cookies

1.1 Uso de Cookies

A ReforceMED utiliza cookies para melhorar a experiência do usuário e personalizar o conteúdo oferecido. Os cookies são pequenos arquivos de texto que são armazenados no dispositivo do usuário quando ele acessa a plataforma. Esses cookies podem ser de sessão (temporários) ou persistentes (permanecem no dispositivo do usuário mesmo após o encerramento da sessão).

1.2 Finalidades dos Cookies

Os cookies utilizados pela ReforceMED têm as seguintes finalidades:

- a) Autenticação: Utilizamos cookies para identificar e autenticar os usuários logados na plataforma.
- b) Personalização: Os cookies nos permitem personalizar o conteúdo e as preferências com base nas atividades e nas preferências do usuário.
- c) Análise de desempenho: Utilizamos cookies para coletar informações sobre como os usuários interagem com a plataforma, a fim de analisar e melhorar o seu desempenho.
- d) Publicidade: Podemos utilizar cookies para exibir anúncios personalizados aos usuários, com base nas suas atividades e interesses na plataforma.

1.3 Gerenciamento de Cookies

Os usuários têm a opção de aceitar ou recusar o uso de cookies. A maioria dos navegadores permite que os cookies sejam gerenciados por meio das configurações do navegador. No entanto, é importante ressaltar que a recusa de cookies pode afetar a funcionalidade e a experiência de uso da plataforma ReforceMED.

Tratamento de Dados Pessoais

2.1 Coleta de Dados

A ReforceMED coleta os seguintes dados pessoais dos usuários:

- a) Nome: Coletamos o nome dos usuários para identificação e personalização do serviço.
- b) Email: Coletamos o email dos usuários para autenticação e comunicação relacionada à plataforma.
- c) Outros Dados Pessoais: Podemos coletar outros dados pessoais fornecidos pelos usuários, como informações de contato, data de nascimento e histórico médico. Esses dados podem ser necessários para o agendamento de consultas clínicas e para a prestação de serviços relacionados.

2.2 Uso dos Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados pela ReforceMED são utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Autenticação: Utilizamos os dados pessoais para autenticar o acesso e a identidade dos usuários na plataforma.
- b) Agendamento de Consultas: Utilizamos os dados pessoais para possibilitar o agendamento de consultas clínicas pelos usuários.
- c) Comunicação: Utilizamos os dados pessoais para nos comunicarmos com os usuários, fornecendo informações relevantes sobre a plataforma, atualizações, suporte e outras comunicações necessárias.
- d) Melhoria dos Serviços: Utilizamos os dados pessoais para analisar o desempenho e a usabilidade da plataforma, a fim de melhorar continuamente os nossos serviços.

2.3 Compartilhamento de Dados

A ReforceMED não compartilha os dados pessoais dos usuários com terceiros, exceto nos seguintes casos:

- a) Consentimento: Com o consentimento expresso dos usuários, podemos compartilhar os dados pessoais com terceiros para fins específicos, como o agendamento de consultas com clínicas terceiras.
- b) Exigências legais: Podemos divulgar os dados pessoais se formos obrigados a fazê-lo por lei ou em resposta a uma solicitação legítima de autoridade governamental.

2.4 Segurança dos Dados

A ReforceMED adota medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais dos usuários contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração, divulgação ou destruição.

Alterações na Política de Privacidade

A ReforceMED reserva-se o direito de atualizar ou modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As alterações entrarão em vigor após a publicação da versão atualizada nesta plataforma. Recomendamos que os usuários revisem regularmente esta política para estar cientes das práticas de privacidade vigentes.

Contato

Se os usuários tiverem alguma dúvida ou preocupação relacionada à privacidade ou ao tratamento dos dados pessoais na plataforma ReforceMED, podem entrar em contato conosco pelo seguinte endereço de email: **suporte@reforcemed.com.br**.

Data de entrada em vigor: 20 de junho de 2023.

ReforceMED - Política de Privacidade