

**ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
«ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ»**

Факультет социально-экономических и компьютерных наук
Образовательная программа бакалавриата «Программная инженерия»

СОГЛАСОВАНО

Руководитель,
Приглашенный преподаватель
Факультет социально-экономических и
компьютерных наук. Кафедра
информационных технологий в бизнесе
_____ Г. И. Рустамханова
«___» _____ 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Академический руководитель
образовательной программы
«Программная инженерия»
Старший преподаватель: Кафедра
информационных технологий в бизнесе
_____ В. В. Ланин
«___» _____ 2023 г.

Информационная система зоомагазина

Руководство оператора

ЛИСТ УТВЕРЖДЕНИЯ

RU.17701729.02.07ТЗ 01-1-ЛУ

Исполнитель
студент группы ПИ212

_____/А. С. Можегова /
«___» _____ 2023 г.

Подп. и дата	
Инв. № дубл.	
Взам. инв. №	
Подп. и дата	
Инв. № подл	RU.17701729.02.07 ТЗ 01-1-ЛУ

Пермь 2023

Инв. № подл	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата
RU.17701729. 02.07 ТЗ 01-1-ЛУ				

Информационная система зоомагазина
Руководство оператора
RU.17701729. 02.07ТЗ 01-1-ЛУ
Листов 10

СОДЕРЖАНИЕ

1. Назначение программы	3
1.1 Функциональное назначение программы.....	3
1.2 Эксплуатационное назначение программы.....	3
1.3 Состав функций.....	3
2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ	4
2.1 Минимальный состав аппаратных средств.....	4
2.2 Минимальный состав программных средств.....	4
2.3 Требования к персоналу(пользователю)	4
3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ	5
3.1 Запуск программы	5
3.2 Выполнение программы	6
ПРИЛОЖЕНИЕ А ТЕРМИНОЛОГИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ.....	9
ПРИЛОЖЕНИЕ Б СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	10

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729. 02.07 ТЗ 01-1-				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

1. Назначение программы

1.1 Функциональное назначение программы

Программой представляет из себя приложение для ПК, отвечающее за информационную систему.

Информационная система используется в целях автоматизации рабочего места управляющего и продавца, а также для информирования клиента об актуальных товарах и возможности оставить заказ.

1.2 Эксплуатационное назначение программы

Программа должна эксплуатироваться на ПК, которые соответствуют выдвинутым требованиям.

Конечным пользователем программы могут являться торговые точки зоомагазинов, которые пожелали приобрести систему для упрощения работы персонала и лучшего взаимодействия с пользователем.

1.3 Состав функций

Программа, является реализацией ПК приложения информационной системы зоомагазина.

Целью эксплуатации является упрощение рутинной работы персонала, а улучшение качества взаимодействия с клиентами. Таким образом, областью применения данной системы является сфера товаров и услуг.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729. 02.07 ТЗ 01-1-				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

2.1 Минимальный состав аппаратных средств

- персональный компьютер, оснащенный 32-разрядным (x86) или 64-разрядным (x64) процессором с тактовой частотой 1 ГГц или выше;
- 1 ГБ (для 32-разрядной системы) или 2 ГБ (для 64-разрядной системы) оперативной памяти или больше;
- не менее 512 МБ свободного места на жестком диске;
- монитор с разрешением экрана 1920x1080;
- компьютерная мышь или заменяющее совместимое указывающее устройство.

2.2 Минимальный состав программных средств

Информационная система использует локальную базу данных, размещенную в СУБД PhpMyAdmin, поэтому для использования системы торговой точке необходимо обладать приложениями для запуска PhpMyAdmin, например, МАМР. Для более приятной эксплуатации может быть рассмотрен вариант перенесения базы данных на удаленный сервер.

2.3 Требования к персоналу(пользователю)

Конечный пользователь программы, а именно продавец или управляющий должен обладать практическими знаниями и навыками работы с ПК и пользовательским интерфейсом, а также желательно иметь навыки работы с компонентами Microsoft для понимания работы экспорта файлов, кроме того, рекомендованный возраст для пользователя не моложе 16 лет. Что касается конечного пользователя в лице клиента, к нему не имеется никаких требований относительно образования и к квалификации или аттестации.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729. 02.07 ТЗ 01-1-				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

3.1 Запуск программы

После того как управляющий, продавец или клиент запустили программный продукт, появляется окно авторизации(рис.3.1.1):

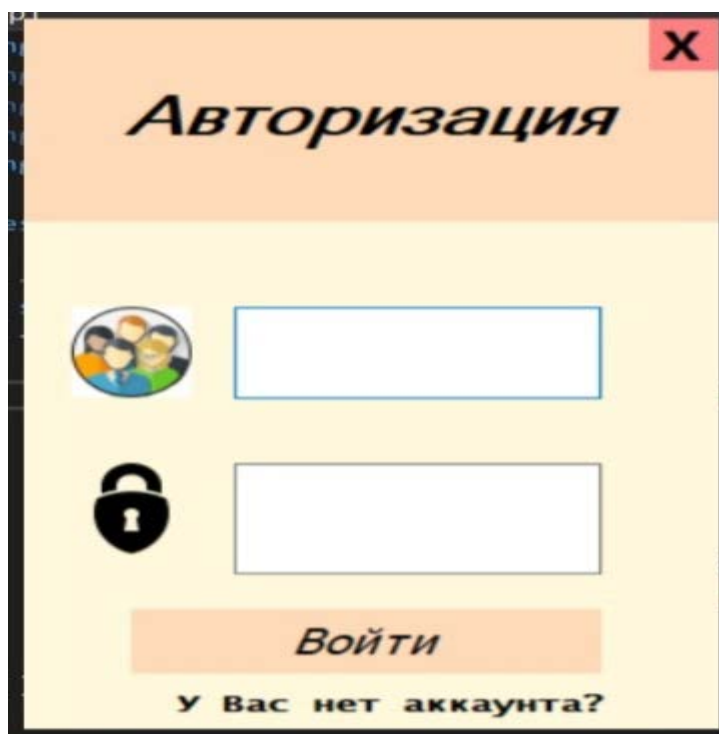


Рисунок 3.1.1 – Авторизация пользователей

Здесь существует несколько вариантов действий, например, пользователь может ввести свои данные и программа отреагирует на это сообщением о том, что данный пользователь не зарегистрирован, если пользователь и правда не создавал аккаунт ранее, то он может перейти по ссылке «У вас нет аккаунта?» на форму регистрации, если же пользователь был зарегистрирован, то стоит попробовать ввести данные вновь.

Также может случиться сбой в СУБД, тогда будет выведено сообщение о том, что подключение к базе отсутствует, в таком случае необходимо позвонить на торговую точку и уточнить работу приложения или же перезагрузить его, если такая ситуация возникла у управляющего или продавца, то им необходимо проверить подключение к СУБД.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729. 02.07 ТЗ 01-1-				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

3.2 Выполнение программы

После того как управляющий, продавец или клиент авторизовались автоматически открывается меню соответствующие их роли. (рис.3.2.1, рис.3.2.2 и рис 3.2.3). На данном этапе сбоев не должно быть.



Рисунок 3.2.1 – Меню клиента

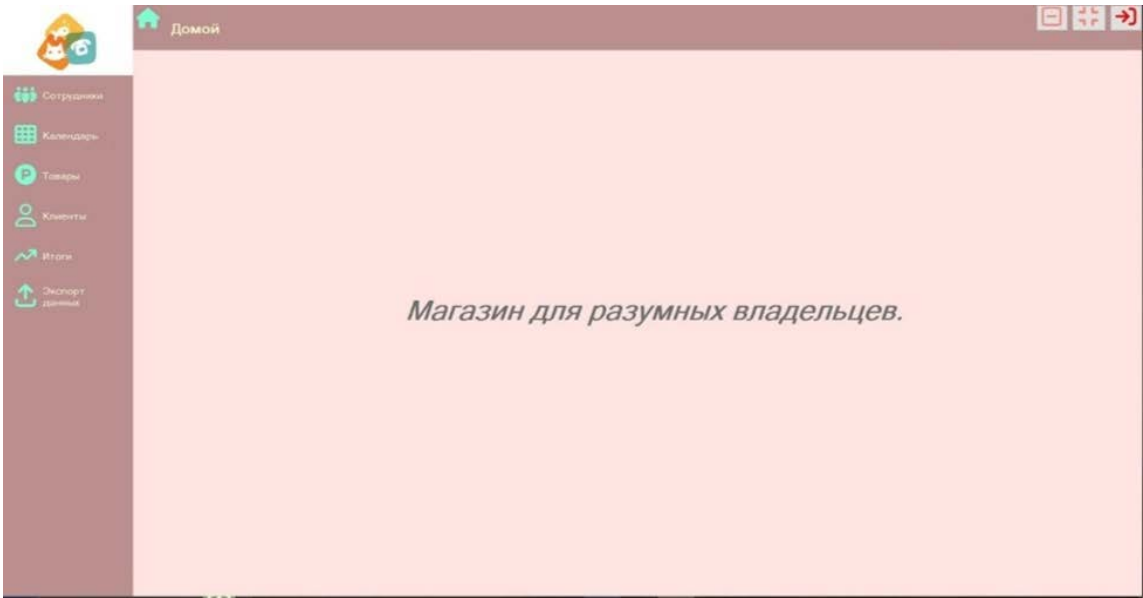


Рисунок 3.2.2 – Меню управляющего

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729. 02.07 ТЗ 01-1-				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата



Рисунок 3.2.3 – Меню продавца

Далее в зависимости от своей роли пользователь имеет различный функционал.

Рассмотрим возможность клиента, их не так много. Клиент может просмотреть информацию о магазине и имеющиеся товары. Для просмотра товаров и формирования заказа от клиента необходимо иметь подключение к БД, если же будут происходить неполадки со стороны сервера, то клиенту будет выводиться сообщение о том, что не удалось подключиться к базе данных. (рис. 3.2.4)

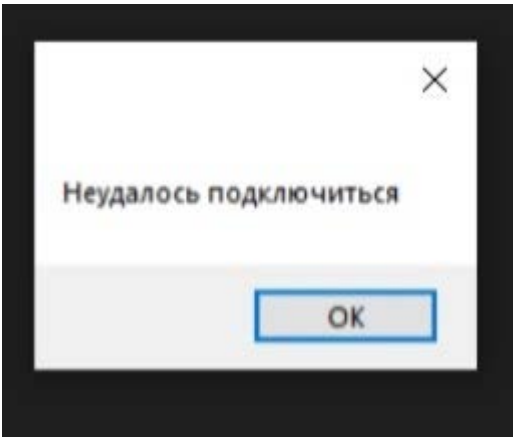


Рисунок 3.2.4 – Ошибка подключения

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729. 02.07 ТЗ 01-1-				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

Обратим на функционал для управляющего, большая часть его зависит так же от подключения. А именно, информацию по сотрудникам, товарам, клиентам просмотреть, а также редактировать можно только, когда существуют соединение с БД, если возникли проблемы, то необходимо проверить соединение или же подключиться повторно.

Аналогично и для продавца, у которого от соединения зависит весь функционал.

Так же если таблицы в БД пустые, то об этом сообщается пользователю.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729. 02.07 ТЗ 01-1-				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

ПРИЛОЖЕНИЕ А

ТЕРМИНОЛОГИЯ ТЕХНИЧЕСКОГО ЗАДАНИЯ

Ниже приведен список необходимых терминов для ознакомления:

- БД – база данных.
- СУБД – система управления базой данных.

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729. 02.07 ТЗ 01-1-				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

СПИСОК ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. ГОСТ 15150–69 Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды. – М.: Изд-во стандартов, 1997.
2. ГОСТ 19.201–78 Техническое задание. Требования к содержанию и оформлению. // Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
3. ГОСТ 19.301–79 Программа и методика испытаний. Требования к содержанию и оформлению. // Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
4. ГОСТ 19.401–78 Текст программы. Требования к содержанию и оформлению. // Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
5. ГОСТ 19.505–79 Руководство оператора. Требования к содержанию и оформлению. // Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандарт
6. ГОСТ 19.106–78 Требования к программным документам, выполненным печатным способом. // Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
7. ГОСТ 19.102–77 Стадии разработки. // Единая система программной документации. – М.: ИПК Издательство стандартов, 2001.
8. ГОСТ 19.101–77 Виды программ и программных документов. // Единая система программной документации. –

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729. 02.07 ТЗ 01-1-				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата

[illegible]

Изм.	Лист	№ докум.	Подп.	Дата
RU.17701729. 02.07 ТЗ 01-1-				
Инв. № подл.	Подп. и дата	Взам. инв. №	Инв. № дубл.	Подп. и дата