

## Договор реализации туристского продукта

соответствует договору Ростуризма, утвержденному Приказом №448-пр-20 от 27.11.2020

г. Москва

«22» мая 2023

Турагент Общество с ограниченной ответственностью «Рокет», в лице Генерального директора Сорокиной Анастасии Сергеевны (далее - Турагент), действующий по поручению Туроператора, предлагает Заказчику заключить Договор на указанных ниже условиях.

Данный Договор является публичной офертой, безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Договора считается осуществление Заказчиком или иным лицом платежа в счет оплаты услуг и получение Турагентом соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

С момента акцепта оферты Договор считается заключенным в письменной форме в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса РФ.

### Основные понятия, используемые в настоящем Договоре

**Заказчик** - Турист или иное лицо, заказывающее Туристский продукт/Туристскую услугу от имени Туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего Туриста.

**Заявка** - это заказ, в котором определен конкретный перечень услуг, а Турагентом определен срок предоставления, стоимость, размер скидки и срок оплаты этих услуг Заказчиком. Требуется подтверждение Туроператора.

**Турагент** – организация или индивидуальный предприниматель, осуществляющий деятельность по продвижению и реализации Туристского продукта, сформированного Туроператором.

**Турист** – физическое лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях, без занятия оплачиваемой деятельностью.

**Туристская документация** (комплект документов) - ваучер, авиабилет, страховой полис, памяткой (конкретный перечень зависит от оплаченных в соответствии с условиями настоящего договора услуг).

**Туристская услуга** - в настоящем Договоре подразумевается отдельно реализуемая услуга, а именно услуга по перевозке или размещению или любая иная.

**Туроператор** – организация, осуществляющая деятельность по формированию, продвижению и реализации Туристского продукта, выбранная Заказчиком для реализации Туристского продукта по данному Договору.

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Турагент обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в Туристический продукт Туроператора (далее – «Туристский продукт», «Турпродукт»,

«Услуги»), совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

Оказание услуг, входящих в Туристский продукт, обеспечивает Туроператор.

1.2. Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта, сведения о Заказчике в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Листе бронирования к настоящему Договору, которое направляется Заказчику, который произвел акцепт публичной оферты, в соответствии со способами установленными в разделе 9 настоящего Договора.

1.3. Информация о Туроператоре указана в Листе бронирования к настоящему Договору, которое направляется Заказчику, который произвел акцепт публичной оферты, в соответствии со способами установленными в разделе 9 настоящего Договора.

1.4. Для получения услуг необходимо заранее забронировать их и получить подтверждение от Туроператора. Подтверждение считается полученным, когда Турагент получает соответствующее уведомление от Туроператора через электронную почту или другой способ связи. Турагент уведомляет Заказчика об успешном или неуспешном подтверждении услуг, используя телефон, СМС, электронную почту или личный контакт. Заказчик несет ответственность за получение информации об успешном или неуспешном подтверждении услуг, и это должно быть получено не позднее, чем через 5 рабочих дней. Если услуги не подтверждаются Туроператором, то Договор считается недействительным.

## **2. Общая цена и порядок оплаты**

2.1. Стоимость Туристского продукта по настоящему Договору соответствует сумме, указанной в Заявке (Лист бронирования).

2.2. Оплата должна быть произведена в российских рублях, и дата зачисления денежных средств на расчетный счет Турагента считается моментом оплаты. В случае, если стоимость Договора не была полностью оплачена и за время задержки произошло увеличение стоимости Туристского продукта, включая непредвиденные изменения стоимости услуг по перевозке (в том числе из-за увеличения стоимости топлива), изменения курсов валют в сторону повышения, введение новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, Заказчик обязан оплатить возникшую разницу.

2.3. Полная оплата по Договору должна быть произведена не позднее чем за \_\_ дней до начала Тура.

2.4. Если Заказчик нарушает условия Договора по полной оплате (в том числе не оплачивает полностью или не в срок, указанный в п. 2.3. Договора), Турагент имеет право отменить бронирование и вернуть Заказчику оплаченную сумму за вычетом фактически понесенных расходов. Турагент должен уведомить Заказчика об отмене бронирования в разумные сроки.

2.5. Туроператор оплачивает вознаграждение Турагента по данному договору, которое рассчитывается как разница между стоимостью турпродукта, оплаченного Заказчиком, и суммой денежных средств, перечисленных Турагентом Туроператору или третьему лицу (агенту, центру бронирования), которые были привлечены Туроператором для бронирования и получения оплаты за Турпродукт.

## **3. Взаимодействие Сторон**

### **3.1. Турагент обязан:**

3.1.1. предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную Приложением «Заявка на бронирование» (Лист бронирования) к настоящему Договору;

3.1.2. передать Заказчику документы, подтверждающие его право на получение услуг, входящих в Туристский продукт (такие как ваучер, маршрутную квитанцию авиабилета, страховой полис и другие), а также любые другие документы, необходимые для путешествия. Эти документы должны быть переданы Заказчику не менее чем за 24 часа до начала путешествия, если они были сформированы и выданы Туроператором. Возможна передача документов на электронную почту Заказчика, указанную в реквизитах Договора;

3.1.3. при оформлении билета в электронном виде выдать Заказчику выписку из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках;

3.1.4. предоставить электронный билет Заказчику, который приобретает Услугу по перевозке отдельно или в составе Туристского продукта, подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно или по иному согласованному маршруту, указанному в договоре о реализации Туристского продукта, и оформленный на основании документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор заключен менее чем за 24 часа до начала путешествия, то билет должен быть выдан Заказчику не позднее, чем за 24 часа до начала путешествия;

3.1.5. выдать Заказчику, приобретающему Туристскую услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных в Договоре;

3.1.6. принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных в процессе оказания услуг персональных данных Заказчика, в том числе при их обработке и использовании;

3.1.7. обеспечить получение страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны или места временного пребывания Туриста установлены требования наличия такого полиса для получения медицинской помощи на территории. Кроме того, Турагент должен помочь Заказчику при запросе на страхование других рисков, связанных с путешествием, например, для Туров, которые включают маршруты, представляющие повышенную опасность для жизни и здоровья;

3.1.8. предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта;

3.1.9. согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование (Лист бронирования к Договору);

3.1.10. передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору (если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором, заключенным между Турагентом и Туроператором, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта), и предоставить по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Туроператору.

## **3.2. Турагент вправе:**

3.2.1. в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору аннулировать бронирование с применением последствий расторжения договора, а именно удержанием фактически понесенных расходов, а также иных последствий, определенных действующим законодательством Российской Федерации, уведомив Заказчика об аннуляции бронирования в разумные сроки;

3.2.2. производить бронирование и оплату услуг по данному Договору через третьих лиц (агента Туроператора, центр бронирования) без предварительного согласования с Заказчиком.

### **3.3. Заказчик обязан:**

- 3.3.1. оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;
- 3.3.2. предоставить по запросу Турагента письменное согласие на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора;
- 3.3.3. информировать Турагента о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг Туроператором и (или) третьими лицами, привлеченными Туроператором;
- 3.3.4. предоставить Турагенту необходимые документы и сведения (например: доступные способы связи для всех Туристов) в сроки, определяемые Турагентом по согласованию с Заказчиком в каждом конкретном случае;
- 3.3.5. Заказчик обязуется самостоятельно за 24 (двадцать четыре) часа до времени предполагаемого вылета уточнить информацию о дате, времени и аэропорте вылета, номере чартерного рейса на сайте авиакомпании, указанной в маршрутной квитанции;
- 3.3.6. уточнять любым доступным способом за 12 (двенадцать) часов до начала оказания Тур услуг у Турагента или Туроператора у представителей принимающей стороны (указанной в ваучере) информацию о времени вылета и трансфере;
- 3.3.7. уточнить перед заключением Договора в Федеральной службе судебных приставов, Пограничной службе РФ, а также в других компетентных органах наличие ограничения у Туристов на выезд из РФ, нести самостоятельную ответственность за наличие либо отсутствие такого ограничения;
- 3.3.8. Заказчик несет полную ответственность за возможные последствия, связанные с невозможностью использования Туристского продукта, если предоставленные им сведения оказались недостоверными, недостаточными или не были предоставлены вовремя. Заказчик также несет ответственность за предоставление Турагенту всех необходимых подтверждающих сведений и документов для бронирования Туристского продукта и получения других услуг в соответствии с условиями Договора.

### **3.4. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):**

- 3.4.1. уважать законы, обычаи, традиции и религиозные верования места временного пребывания;
- 3.4.2. соблюдать правила въезда и выезда из места временного пребывания, а также требования санитарно-эпидемиологического, медицинского и иных ограничений, а также следить за своим самочувствием, и в случае заболевания, принимать необходимые меры для лечения;
- 3.4.3. соблюдать правила личной безопасности во время путешествия;
- 3.4.4. иметь личные документы, которые оформлены в соответствии с законами Российской Федерации и места временного пребывания.

### **3.5. Заказчик вправе:**

- 3.5.1. получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- 3.5.2. требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 3.5.3. обратиться в объединение Туроператоров в сфере выездного Туризма за оказанием экстренной помощи за счет средств резервного фонда при наступлении законных оснований для такого обращения;

3.5.4. обратиться к Турагенту для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Заказчика (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;

3.5.5. предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора (указана в Листе бронирования), требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о Туристской деятельности;

3.5.6. предъявить к объединению Туроператоров в сфере выездного Туризма требование о возмещении реального ущерба за счет фонда персональной ответственности при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплате денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора не достиг максимального размера, при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

3.5.7. предъявить к объединению Туроператоров в сфере выездного туризма требование о возмещении реального ущерба за счет средств фонда персональной ответственности Туроператора в случае, если фонд персональной ответственности Туроператора достиг максимального размера.

### **3.6. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):**

3.6.1. получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в место временного пребывания;

3.6.2. обеспечение в соответствии с настоящим Федеральным законом экстренной помощи за счет средств резервного фонда объединения Туроператоров в сфере выездного туризма;

3.6.3. возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации Туристского продукта Туроператором в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

3.6.4. содействие органов власти (органов местного самоуправления) места временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

3.6.5. получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности Туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации Туристского продукта.

### **3.7. Туроператор обязуется**

3.7.1. выполнить все услуги, включенные в Туристский продукт, либо сотрудничать с третьими лицами для выполнения части или всех обязательств перед Заказчиком. Третьими лицами могут быть партнеры Туроператора, такие как авиакомпании, отели, страховые компании, транспортные компании, агенты и субагенты.

3.7.2. нести полную и всестороннюю ответственность за правильное или неправильное выполнение обязательств по договору на предоставление Турпродукта, включая ответственность за действия третьих лиц, которых он привлек для выполнения таких обязательств.

## **4. Ответственность Сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации Туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор.

4.2. Туроператор несет полную ответственность за непредоставление или ненадлежащее предоставление услуг, включенных в Туристический продукт, независимо от того, кто должен был предоставлять эти услуги. Туроператор выступает в качестве прямого исполнителя, предоставляющего услуги, включенные в Турпродукт, и отвечает перед потребителем-заказчиком независимо от того, с кем заключен договор на реализацию Турпродукта. Это означает, что Заказчик имеет право обращаться напрямую к Туроператору с любыми претензиями и жалобами, минуя другие стороны, с которыми у Заказчика заключен договор.

4.3. Турагент не несет ответственность:

4.3.1 за действия посольств (консульств) иностранных государств, а также организаций (за исключением организаций, которые привлечены Туроператором для оказания услуг, входящих в Туристский продукт, и за действия которых отвечает Туроператор), в том числе за отказ иностранного посольства (консульства) в выдаче (задержке) въездных виз Туристу по маршруту путешествия, если в иностранное посольство (консульство) Турагентом либо непосредственно Туристом в установленные сроки были представлены все необходимые документы. В этом случае Заказчику возвращается стоимость оплаченного Туристского продукта за вычетом расходов Турагента и Туроператора, а также части выполненной Турагентом и Туроператором работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе Туристу во въездной визе;

4.3.2. за отказ Туристу в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применение к Туристу органами, осуществляющими пограничный или таможенный контроль, штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением Турагентом своих обязательств по Договору;

4.3.3. за утрату Заказчиком (Туристом) проездных, страховых и иных документов;

4.3.4. за опоздание Заказчика на регистрацию в аэропорту (порту, вокзале, автостанции);

4.3.5. за недействительность загранпаспорта Заказчика;

4.3.6. за утерю или кражу багажа, иных вещей, денег, ценностей;

4.3.7. за нарушение Заказчиком правил поведения на транспорте, повлекших за собой снятие Заказчика с рейса.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть официально подтверждено компетентными государственными органами.

4.5. При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

## **5. Срок действия Договора, условия изменения и расторжения Договора**

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

Считается, что Турагент выполнил свои обязательства по данному Договору с момента, когда Туроператор подтвердил бронирование и получил денежные средства, оплаченные Заказчиком в рамках договора. Такое подтверждение и передача денежных средств должны производиться в соответствии с условиями, установленными договорными отношениями между Турагентом и Туроператором, а также любыми третьими лицами, которые были привлечены Турагентом или Туроператором для бронирования и оплаты Турпродукта.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Турагенту фактически понесенных им расходов. Турагент вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.4. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.5. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче визы и другие непредвиденные обстоятельства).

5.6. Если Договор будет расторгнут в связи с существенными изменениями обстоятельств, то возмещение убытков будет произведено на основе фактических затрат, понесенных Сторонами. Стороны согласились на то, что при добровольном отказе Заказчика или Туриста от Туристских услуг или Туристского продукта, вознаграждение, указанное в п. 2.5 Договора, которое выплачивается Туроператором Турагенту, не подлежит возврату Заказчику. При одностороннем отказе Туроператора от предоставления Туристских услуг или Туристского продукта, вознаграждение, указанное в п. 2.5 Договора, будет возложено на Туроператора и будет возвращено Заказчику за счет Туроператора, в связи с чем Заказчик имеет право обратиться с требованием непосредственно к Туроператору.

5.7. В соответствии со статьей 782 Гражданского Кодекса РФ, ст. 32 ФЗ «О защите прав потребителей в РФ» Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в любое время до даты начала

поездки, уведомив о своем отказе Туроператора через Турагента и оплатив Турагенту и Туроператору фактически понесенные расходы. К фактически понесённым Турагентом расходам, относятся в том числе расходы, которые Турагент вынужден будет оплатить Туроператору за аннуляцию Тура и/или расторжение Договора по инициативе и (или) вине Заказчика. Датой аннуляции поездки считается дата получения Туроператором соответствующего заявления Заказчика. Заказчику возвращается сумма, внесённая за Тур за минусом фактически произведённых расходов Туроператора и Турагента, на момент отказа покупателя от Тура (согласно ст.32 «Закона о защите прав потребителей»). Туроператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков. В случае одностороннего отказа от исполнения обязательств по Договору по инициативе Туроператора, любые убытки, понесенные Заказчиком, возмещаются за счет Туроператора.

5.8. Если Заказчик желает изменить условия ранее заказанной поездки, в том числе, дату вылета или гостиницу либо отказаться от любой подтвержденной услуги, входящей в состав Турпродукта, то прежний заказ считается аннулированным, а Заказчик должен сделать новый заказ. В этом случае применяются условия раздела 5 настоящего Договора. Неявка Заказчика к месту начала Тура считается односторонним отказом от Тура, Заказчику возвращаются денежные средства за вычетом понесенных фактических расходов. Изменение сроков поездки возможно только по предварительному письменному согласованию с Турагентом, без которого Заказчику не будет предоставлено размещение в отеле при самостоятельном прибытии Заказчика в отель позже согласованного срока.

## **6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров**

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Турагенту и (или) Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Турагенту или Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном п. 6.2. настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **7. Особые условия**

7.1. Согласно закону Российской Федерации "О защите прав потребителей", Туроператор имеет право в редких случаях, чтобы избежать отмены Туристической поездки, производить замену отеля на отель той же или более высокой категории, а также изменять программу Тура без изменения существенных условий и качества предоставляемых услуг. Если Заказчик не согласен с такой заменой, он имеет право обратиться с претензией напрямую к Туроператору.

7.2. Заказчик (пассажир) может рассчитывать на ответственность авиакомпании или железной дороги, осуществляющей его перевозку, во всех вопросах, связанных с перевозкой пассажира и его багажа до места назначения и обратно.

7.3. Если Заказчик обнаруживает неисполнение или ненадлежащее исполнение заказанных услуг на месте, он должен уведомить представителя Туроператора\Турагента в течение 48 часов для принятия своевременных мер. Если Заказчик не удовлетворен мерами, предпринятыми на месте для устранения проблем, он имеет право предъявить претензию в офис Турагента в течение 20 дней после окончания Тура. Сумма компенсации за неисполненные или ненадлежаще исполненные услуги, входящие в Тур, будет определена в соответствии с законодательством Российской Федерации, в соответствии с Гражданским Кодексом РФ и Законом РФ "О защите прав потребителей".

7.4. Заказчик, начинающий путешествие, подтверждает свое знание и согласие с правилами и условиями предоставления услуг, которые были ему предоставлены в полном объеме, а также с полным описанием



оплачиваемого им Туристического продукта. Заказчик также понимает значения и терминологию, используемую в настоящем договоре, включая «Заявку» (Лист бронирования) и другую Туристскую документацию, и был обучен мерам личной профилактики инфекционных и паразитарных заболеваний в случае оформления Тура в страну с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой.

## **8. Заключительные положения**

8.1. Настоящий Договор представлен в форме публичной оферты, акцепт которой производится в соответствии со способами, указанными в преамбуле Договора. Передача информации, документов, переписка, изменения и дополнения в Договор, в том числе передача информации и документов в соответствии с п. 3.1. Договора, осуществляются Турагентом Заказчику сообщений на указанную Заказчиком электронную почту, а также посредством смс-сообщений и сообщений в мессенджерах (whatsapp, telegram). Документы, отправленные и полученные вышеописанными способами, приравниваются к документам, подписанным в простой письменной форме. Аналогичные способы подписания могут быть использованы и для подписания любых дополнительных соглашений и приложений к договору. Получение Заказчиком Договора или Лист бронирования любым из способов, указанных в данном разделе, означает согласие с содержанием данных в нем.

8.2. Недействительность, либо изменение какого-либо из положений настоящего Договора не влекут недействительность всего Договора в целом.

8.3. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

8.4. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации

ТУРАГЕНТ:

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "РОКЕТ"

ИНН 9727030195, ОГРН 1237700225421

Расчетный счет 40702810170010394901

Банк МОСКОВСКИЙ ФИЛИАЛ АО КБ "МОДУЛЬБАНК"

БИК банка 044525092

Корреспондентский счет банка 30101810645250000092

Юридический адрес: 117449, г. Москва, ул. Шверника, Д. 17, К. 3, кв 338

ТУРИСТ:

Принимая и оплачивая услуги по данному договору, я осознаю, что мои персональные данные будут проходить обработку Турагентом, Туроператором и иными организациями, задействованными в предоставлении Турпродукта, и даю согласие, на то, что мои персональные данные (указанные в тексте данного договора и в Листе бронирования к данному договору), будут являться общедоступными.

С условиями договора ознакомлен(а) и согласен(а). Документы, являющиеся приложением к настоящему договору, полную информацию о Туристском продукте, памятку Туриста получил(а).

Подтверждаю наличие у меня права заключить настоящий Договор также в интересах следующих лиц:

Сведения о Туроператоре: