

POLITICAS DE RESERVAS

La Kumbre Del Huila Ecohotel.



1. Se aceptan mascotas, el adicional es de \$40.000.
2. El check-in es a las 4:00 P.M, con hora máxima de llegada a las 9:00 P.M.
3. El check Out es a la 1:00 P.M. Si la habitación no se entrega a la 1:00 P.M se cobrará cada hora adicional por un valor de \$50.000.
4. Prohibido el exceso de ruido (música a alto volumen).
5. En caso de causar algún daño dentro de las instalaciones debes cubrir en un 100% el valor del daño causado.
6. Para la modificación o cancelación de una reserva debe ser con un mínimo de ocho días de anticipación (no se hace devolución de dinero)
7. Las reservas que se hacen con menos de 24 horas, no tienen derecho a modificar la fecha, ni devolución de dinero.
8. La reservas se realizan con el 70% del valor total, el otro 30% se debe cancelar el día de la reserva.
9. Toda reserva cancelada con menos de 72 horas no tiene derecho a reprogramación ni a devolución de dinero, bajo ningún motivo.
10. Si se hace un reserva con servicio de restaurante y desea cancelar la comida lo puede hacer directamente comunicandose con el administrador minimo con 72 horas de anticipación.