



## A CERCA DE MI

Profesional del Campo comercial con experiencia como auxiliar administrativo y atención al cliente, con 18 de trayectoria en empresas multinacionales líderes en servicio de Contact Center. Orientada a la consecución de objetivos. Persona resolutiva, positiva, con gran capacidad de adaptación a los cambios y de trabajo en equipo. Actualmente adquiriendo capacidades en el campo del Desarrollo Web Full Stack. HTML, CSS, JavaScript.



605854358



ajfr79@gmail.com



[anyiflores90](#)



[anyiflores90](#)

## INGLES

- Inglés nivel A2 Elementary.2021.
- Curso de Inglés nivel A2 Elementary.2017.
- Curso de Inglés on-line, nivel II, inglés básico.2011.

## FORMACIÓN

Bootcamp en Desarrollo Web Full Stack.

Técnico Superior Universitario en desarrollo y Fabricación de productos cerámicos. Caracas 2002.

# ANYI YOJANNA FLORES RODRIGUEZ

## FRONT-END DEVELOPER

### EXPERIENCIA LABORAL

SALESLAND Multinacional especializada en venta directa e indirecta. 10/2019 – hasta la actualidad.

ARVATO CRM división del grupo Bertelsmann Multinacional Alemana.05/2005-12/2017. Teleoperadora Especialista/ Asesor Comercial Campañas: Gas Natural Fenosa, VODAFONE/ONO, SEUR, Orange, Bankinter, Repsol,COFIDIS. Funciones: • Recepción de llamadas, resolución de incidencias y reclamaciones • Emisión de llamadas para promoción y venta de servicios y productos • Agente de apoyo administrativo en back-office • Captación de nuevos clientes • Retención y fidelización de clientes • Apoyo en sala a nuevas incorporaciones • Gestión de recobros a clientes de productos financieros Logros: Puesta en marcha de nuevas campañas con grandes cuentas VODAFONE/ONO, SEUR, GAS NATURAL FENOSA,COFIDIS.

### OTRAS EXPERIENCIAS

ALFARERIA DEL TURBIO Edo. Lara, Venezuela. 2003  
Responsable de Laboratorio y Analista de Control de Calidad.

ALIVEN, EDO. Miranda, VENEZUELA. 2002  
Ayudante de Laboratorio.

### HABILIDADES

- Trabajo en equipo
- Autodidacta
- Gestión del tiempo
- Apoyo a nuevas incorporaciones al puesto
- Orientación a la consecución del objetivos

### DESARROLLANDO COMPETENCIAS EN

JavaScript, HTML y CSS

### LOGROS

Puesta en marcha de nuevas campañas con grandes cuentas del sector de la telefonía, banca y energético.