



## **FICHA TÉCNICA PARA PROVEEDORES DE HARDWARE:**

### **Equipo de desarrollo:**

- Yordy Erik Núñez Pineda
- Laura Valentina Ariza Alejo
- Julian David Fierro Casanova
- Anyi Zujey Gómez Casanova
- Willian Steban Gonzales Cortes
- Cristian Jeanpool Bahamon Granados

**Centro De La Industria La Empresa Y Los Servicios**

Regional Huila

Neiva, Huila

2024



## Contenido

|   |    |
|---|----|
| 1. Módulo 1: Pc todo en uno: .....                | 3  |
| 2. Módulo 2: PC de torre:.....                    | 11 |
| 3. Módulo 3: Android.....                         | 11 |
| 4. Módulo 4: Portátil personal de Laura:.....     | 12 |
| 5. Módulo 5: Portátil personal de William: .....  | 13 |
| 6. Módulo 6: Portátil personal de Cristian: ..... | 20 |
| 7. Módulo 7: Portátil personal de Yordy:.....     | 20 |



## 1. Módulo 1: Pc todo en uno:

- Información del proveedor:
  - a. Nombre de la empresa: Dell Computer Corporation
  - b. Dirección física: Calle 13 #5-101 Centro, clinica COOMEVA Neiva Huila CO 410001
  - c. Número de teléfono: +57 (608) 8721466
  - d. Correo electrónico: j.david.com@hotmail.com
  - e. Página web: <https://www.dell.com/es-co/lp>
  
- Información del hardware:
  - a. Nombre del producto: dell optiplex 7460
  
  - b. Número de modelo: NEIAPRSINFSD471
  
  - c. Descripción del producto: La computadora de escritorio OptiPlex 7460 todo en uno de 23.8 pulgadas de Dell es un sistema compacto que ahorra espacio diseñado para usuarios que buscan hacer frente a las tareas diarias.
  
  - d. Especificaciones técnicas detalladas: En cuanto a las especificaciones, está equipado con un procesador Intel(R) Core(TM) i7-9700 CPU @ 3.00GHz 3.00 GHz, 32 GB de RAM DDR4 y un SSD PCIe NVMe de 487 GB. Su pantalla de 23.8", impulsada por gráficos Intel HD integrados, está construida con un panel IPS y cuenta con una resolución de 1920 x 1080 para imágenes nítidas y claras con colores vivos y amplios ángulos de visión. Para conectarse a Internet, el OptiPlex 7460 tiene Wi-Fi 802.11ac y Gigabit Ethernet para una conexión por cable más estable y confiable. Otras características integradas incluyen salidas Bluetooth 5.0, HDMI y DisplayPort, puertos USB Type-C y Type-A, una cámara web, un micrófono, altavoces y múltiples conectores de audio. El sistema operativo instalado es Windows 10 Pro. Para su comodidad, se incluyen un teclado y un mouse USB, para que pueda comenzar lo antes posible.
  
  - e. Certificaciones de seguridad y cumplimiento de normas:
  
- Instrucciones de seguridad:



Utilice las siguientes directrices de seguridad para proteger su computadora de posibles daños y para garantizar su seguridad personal. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento incluido en este documento se presuponen las condiciones siguientes:

- Ha leído la información sobre seguridad que venía con su equipo.
- Un componente se puede sustituir o, si se adquiere por separado, se puede instalar siguiendo el procedimiento de extracción en el orden inverso.

NOTA: Desconecte todas las fuentes de energía antes de abrir la cubierta o los paneles del equipo. Una vez que termine de trabajar en el interior del equipo, vuelva a colocar todas las cubiertas, paneles y tornillos antes de conectarlo a la fuente de alimentación.

NOTA: Antes de trabajar en el interior de la computadora, lea la información de seguridad enviada con su computadora. Para obtener información adicional sobre las prácticas recomendadas de seguridad, consulte la Página de inicio sobre cumplimiento de normativas en [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

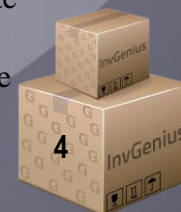
#### PRECAUCIÓN:

un técnico de servicio certificado puede realizar la mayoría de las reparaciones. Solo debe realizar procedimientos de solución de problemas y reparaciones sencillas autorizadas en la documentación del producto o indicadas por el equipo de soporte técnico o servicio de asistencia en línea o [telefonica.su](http://telefonica.su) garantía no cubre daños originados por tareas de servicio que no estén autorizadas por dell. Lea y siga las instrucciones de seguridad que se suministran con el producto.

**PRECAUCIÓN:** Para evitar descargas electrostáticas, antes de tocar la computadora (si realizará tareas de desensamblaje), descargue la electricidad estática de su cuerpo usando una muñequera de conexión a tierra o tocando periódicamente una superficie metálica sin pintar que esté adecuadamente conectada a tierra.

**PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sostenga las tarjetas por los bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete los componentes, como un procesador, por sus extremos, no por las clavijas o patas.

**PRECAUCIÓN:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lengüeta de extracción, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, presione primero las lengüetas de bloqueo antes de desconectar el cable. Al separar conectores, manténgalos alineados de manera uniforme



para evitar doblar alguna pata del conector. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

NOTA:Es posible que el color del equipo y de determinados componentes tenga un aspecto distinto al que se muestra en este documento

f. Garantías y políticas de devolución

- Información de precios y disponibilidad:

- a. Precio unitario:3.500.000

- b. Descuentos por volumen de compra:

- c. Disponibilidad del producto:stock disponible

- d. Plazo de entrega:

- Información de soporte y servicio:

- a. Soporte técnico disponible:

- b. Formas de contacto para soporte técnico: a través de teléfono a los diferentes números:

Hardware com Garantia Básica, Computadores Pessoais, Sistemas Empresariais (Desktops, Notebooks, Tablets, Workstations, Dispositivos de Rede, Servidores, Armazenamento, Wyse, Outros)

018009155704

8am-5pm (M-F)

Soporte Premium, Soporte Premium Plus, ProSupport, ProSupport Plus (Computadoras, Laptops, Tablets, Workstations, Otro product) (Redes, Servidores, Almacenamiento y Protección Digital, Wyse )

018009154760

24x7



Multivendor Support

18009154760

24x7

- c. Servicios de reparación y mantenimiento: Proceso de reparación fuera de garantía:

Falla o problema de la computadora identificado.

Verifique el estado de la garantía en el sitio de soporte de Dell (consulte la sección ¿Cómo puedo verificar el estado de mi garantía? que apareció anteriormente).

Si está fuera de garantía, comuníquese con el soporte técnico de Dell.

El técnico diagnostica la falla por teléfono y proporciona un presupuesto, si lo solicita. (consulte la sección Reparación con cargo a continuación).

Si desea continuar con el presupuesto, responda y confirme que lo acepta.

Método de pago procesado.

Llamada de reparación reservada previa aceptación del pago.

Reparación con cargo:

Cuando se comuniquen con Dell para coordinar una reparación, se le pedirá la siguiente información antes de generar un presupuesto.

Etiqueta de servicio o Código de servicio rápido de la computadora dañada.

Información de contacto (como el nombre, el teléfono o la dirección de correo electrónico).

Descripción del daño. (incluidas imágenes del daño cuando corresponda)

Dirección de facturación.

Dirección de envío: (partes o servicio de un ingeniero).

Tenga a mano su número de cliente , ya que esto ayudará a identificar la cuenta correcta a la que facturar si su empresa tiene varias cuentas abiertas con Dell.



(Por lo general, los números de cliente comienzan con el código de país o región y, luego, con un valor numérico, por ejemplo: GBXXXXXXX para el Reino Unido)

Puede encontrar el número de cliente en su factura de Dell o comunicarse con su ejecutivo de cuentas.

Ejemplos de causa de fallas: (Daños)

Derrame de líquidos

Caídas y otros tipos de colisiones

Sobrecarga eléctrica

Daños por fuego

Grietas, abolladuras o componentes doblados

El representante de soporte técnico lo asesora sobre la solución más rentable para la reparación. En ocasiones, esto puede incluir servicios de retiro y devolución si están disponibles en su ubicación. A menudo, esta puede ser la mejor opción de reparación para daños por líquido o en casos en que se necesiten varias partes, y la magnitud total del daño no se pueda diagnosticar fácilmente.

- d. Política de garantía y devolución: 1 año de garantía del fabricante para el usuario final:

Dell garantiza al usuario final, de acuerdo con las siguientes disposiciones, que sus productos de hardware Dell (“Productos”), comprados por el usuario final directamente de Dell o de un distribuidor/revendedor autorizado de Dell en América Latina (excepto Brasil) o en el Caribe, no tendrán defectos en los materiales, la mano de obra y el diseño que afecten la utilización normal, durante un período de un año desde la fecha de compra original. Los Productos para los cuales se hace un debido reclamo serán, según la decisión de Dell (en las jurisdicciones en donde sea posible que dicha decisión sea tomada por Dell), reparados o reemplazados a cuenta de Dell. Todas las piezas extraídas de los productos reparados pasarán a ser propiedad de Dell. Dell utiliza piezas de diversos fabricantes para efectuar reparaciones. Las piezas pueden ser nuevas o reparadas (excepto donde por ley Dell deba





usar partes nuevas en la reparación) de calidad y tecnología equivalente o superior, respetando las especificaciones originales de los Productos.

#### Exclusiones:

Esta Garantía no aplica a defectos que sean el resultado de:

- Uso y desgaste natural.
- Idoneidad del Producto para un fin, propósito o uso determinado (esta exclusión no aplica para los Productos comprados en Perú).
- Productos de terceros como Software, cuya garantía será entregada al usuario final directamente por el fabricante o licenciente de dichos productos.
- Cualquier instrucción dada por el usuario final y realizada por Dell, que sea contraria a la garantía señalada en el presente documento y/o a las recomendaciones señaladas por Dell.
- Causas no atribuibles a defectos de fabricación y/o vicios de material.
- Defectos de Productos que no causen una discrepancia entre lo que se ofrece y lo que se entrega (esta exclusión no se aplica a los productos comprados en Perú).
- Reemplazo de piezas, reparación o intento de reparación del Producto por parte de personas no autorizadas por Dell.
- Falta de mantenimiento o servicio del Producto de acuerdo con lo que a tales efectos señale el manual de instrucciones.
- Accidentes o falta de cuidado en la utilización del Producto.
- Mal uso del Producto o uso impropio o distinto del uso doméstico normal, o no acorde con el manual de instrucciones.
- Mala conexión del Producto a otros productos indicados en el manual de instrucciones o la conexión del Producto a equipos diferentes de éstos.
- Presencia de arena, mojaduras por sustancias líquidas, agua, quemaduras o cualquier elemento extraño en el interior del Producto.
- Excesos o caídas de tensión en la red o conexión del Producto a redes que no sean del voltaje correspondiente de acuerdo con el manual de instrucciones.
- Daño causado por inundaciones, terremotos, fuego, tormentas eléctricas, golpes y/o transporte inadecuado.
- Cualquier pieza consumible, como por ejemplo pilas, a no ser que el daño haya ocurrido por un defecto en los materiales o de mano de obra.
- Si se ha eliminado o borrado cualquier número de serie o etiqueta de servicio de Dell.
- Rotura o rajadura de LED o pantalla.





- Fuerza mayor o caso fortuito y, en general, cualquier evento que escape a la posibilidad de control de Dell, incluyendo, sin limitar: daños ocasionados por inundaciones, terremotos, incendios, tormentas eléctricas, golpes, y/o transporte incorrecto.

NOTA 1: Antes de que usted devuelva el Producto a Dell, asegúrese de respaldar los datos en el disco duro y en cualquier otro dispositivo de almacenamiento en el Producto. Elimine toda información confidencial, patentada, y personal, al igual que los medios extraíbles tales como floppy disks, CDs, o Tarjetas PC. Dell no se hace responsable por ninguna de su información confidencial o pública, patentada o personal; por los datos perdidos o corruptos; o por los medios extraíbles dañados o perdidos.

NOTA 2: Los sistemas configurados con una CPU Intel® de 8° generación o posterior están diseñados para funcionar de manera óptima con el sistema operativo Microsoft Windows 11. Quitar el sistema operativo instalado de fábrica para ejecutar un sistema operativo que no sea Windows 11 (como Windows XP o Windows 10) puede hacer que el producto no sea elegible para ser devuelto a Dell para un reembolso o causar inestabilidad del sistema y problemas de rendimiento que pueden no estar cubiertos por sus acuerdos de garantía, soporte o servicio.

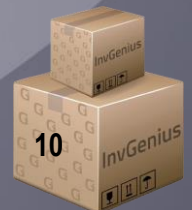
NOTA 3: Si su compra califica para una promoción ofrecida por Dell que extiende el período de devolución de un producto específico, los derechos y obligaciones de devolución incluidos en la promoción se aplicarán a su compra. Además, el término establecido en las reglas de dicha promoción será concurrente con el término establecido en esta Política de Devolución, en su caso. Si usted no sigue las reglas de la promoción, se aplicará la Política de Devolución estándar.

- Información adicional:
  - a. Imágenes del producto:





- b. Información de embalaje y envío:
- c. Compatibilidad con otros productos o sistemas: con cualquier dispositivo que compite con usb c, usb y hdmi, excepto productos y servicios Apple.
- d. Instrucciones de instalación y uso:
- e. Requerimientos de alimentación y energía: Potencia de la fuente de alimentación: EPA Platinum de 240 W, EPA Bronze de 155 W



## 2. Módulo 2: PC de torre:

- Información del proveedor:
  - a. Nombre de la empresa: KMSYSTEMS S.A.S
  - b. Dirección física: Carrera 15 #79-35 Chapinero
  - c. Número de teléfono: 301 7170701 - (601) 750 7740
  - d. Correo electrónico: ventaskm@kmsystemspc.com
  - e. Página web: <https://www.kmsystemspc.com/>
- Información del hardware:
  - a. Nombre del producto : Cpu Dell Precisión.
  - b. Número de modelo: Precisión 3440 (SFF).
  - c. Descripción del producto: Cpu Dell Precisión, en buen estado.
  - d. Especificaciones técnicas detalladas
  - e. Certificaciones de seguridad y cumplimiento de normas
  - f. Garantías y políticas de devolución
- Información de precios y disponibilidad:
  - a. Precio unitario: \$2.329.999
  - b. Descuentos por volumen de compra
  - c. Disponibilidad del producto: Stock disponible.
  - d. Plazo de entrega: 5 días hábiles.
- Información de soporte y servicio:
  - a. Soporte técnico disponible:
  - b. Formas de contacto para soporte técnico
  - c. Servicios de reparación y mantenimiento
  - d. Política de garantía y devolución
- Información adicional:
  - a. Imágenes del producto
  - b. Información de embalaje y envío: La empresa KMSYSTEMS S.A.S
  - c. Compatibilidad con otros productos o sistemas
  - d. Instrucciones de instalación y uso
  - e. Requerimientos de alimentación y energía

## 3. Módulo 3: Android:

- Información del proveedor:



- a. Nombre de la empresa
  - b. Dirección física
  - c. Número de teléfono
  - d. Correo electrónico
  - e. Página web
- 
- Información del hardware:
    - a. Nombre del producto
    - b. Número de modelo
    - c. Descripción del producto
    - d. Especificaciones técnicas detalladas
    - e. Certificaciones de seguridad y cumplimiento de normas
    - f. Garantías y políticas de devolución
- 
- Información de precios y disponibilidad:
    - a. Precio unitario
    - b. Descuentos por volumen de compra
    - c. Disponibilidad del producto
    - d. Plazo de entrega
- 
- Información de soporte y servicio:
    - a. Soporte técnico disponible
    - b. Formas de contacto para soporte técnico
    - c. Servicios de reparación y mantenimiento
    - d. Política de garantía y devolución
- 
- Información adicional:
    - a. Imágenes del producto
    - b. Información de embalaje y envío
    - c. Compatibilidad con otros productos o sistemas
    - d. Instrucciones de instalación y uso
    - e. Requerimientos de alimentación y energía

#### **4. Módulo 4: Portátil personal de Laura:**

- Información del proveedor:
  - a. Nombre de la empresa: Punto Net
  - b. Dirección física: Cra. 2 #8-5, Neiva, Huila
  - c. Número de teléfono: 321 2147842



- d. Correo electrónico: [administrador@puntonetinsuperablesas.com](mailto:administrador@puntonetinsuperablesas.com)
- e. Página web: <https://puntonetinsuperablesas.com/>

- Información del hardware:
  - a. Nombre del producto: Portátil Lenovo
  - b. Número de modelo: V14 G2
  - c. Descripción del producto: Equipó portátil, buen estado.
  - d. Especificaciones técnicas detalladas: Ryzen 7 5700 U
  - a. Memoria: 8,0 GB
  - b. Almacenamiento: SSD 512 GB
  - e. Certificaciones de seguridad y cumplimiento de normas
  - f. Garantías y políticas de devolución: 6 meses
  
- Información de precios y disponibilidad:
  - a. Precio unitario: 3.818.433
  - b. Descuentos por volumen de compra:
  - c. Disponibilidad del producto: Stock disponible
  - d. Plazo de entrega
  
- Información de soporte y servicio:
  - a. Soporte técnico disponible: el soporte funciona mediante whatsapp
  - b. Formas de contacto para soporte técnico: whatsapp
  - c. Servicios de reparación y mantenimiento
  - d. Política de garantía y devolución
  
- Información adicional:
  - a. Imágenes del producto
  - b. Información de embalaje y envío
  - c. Compatibilidad con otros productos o sistemas
  - d. Instrucciones de instalación y uso
  - e. Requerimientos de alimentación y energía

##### **5. Módulo 5: Portátil personal de William:**

- Información del proveedor:
  - a. Nombre de la empresa: Éxito



- b. Dirección física: AVENIDA 26 CON, Cl. 39 #ESQUINA, Neiva, Huila
- c. Número de teléfono: 01 8000 428 800
- d. Correo electrónico:
- e. Página web: <https://www.exito.com/>
- Información del hardware:
  - a. Nombre del producto: Asus Vivobook
  - b. Número de modelo: M1603QA-MB120
  - c. Descripción del producto: Es vívido. Es vibrante Es Vivobook Pro 15 OLED y muestra los verdaderos colores de tu mundo. Con su impresionante pantalla Nano Edge FHD OLED 1 de 15 pulgadas y su impresionante audio certificado por Harman Kardon, Vivobook Pro 15 OLED te sumerge en lo que sea que estés haciendo, ya sea para trabajar o jugar. Impulsado por el último procesador AMD Ryzen 5 5600H y un sistema de enfriamiento de dos ventiladores, y con WiFi 6 ultrarrápido, el ultra elegante Vivobook Pro 15 OLED le permite alcanzar su verdadero potencial.
  - d. Especificaciones técnicas detalladas:

CONDICIONES:

Producto Nuevo

Modelo M3500QA-L1165

N/P 90NB0US2-M005E0

Marca ASUS

Color Quiet Blue

PROCESADOR:

AMD Ryzen 5 5600H



6 NÚCLEOS / 12 HILOS

3.0GHZ UP 4.0GHz

MEMORIA: 3200MHZ

DDR4 RANURAS 1, 8GB (ON BOARD) (MAX SUPPORT (8GB NO SE PUEDE AMPLIAR)

ALMACENAMIENTO:

Disco de estado sólido (ssd)

PCIe NVMe M.2 de 512GB

TARJETA DE VÍDEO:

AMD Radeon™ Graphics

PANTALLA:

15,6 pulgadas, FHD (1920 x 1080p) OLED

VESA CERTIFIED Display HDR True Black

SISTEMA OPERATIVO:

Windows 11

TECLADO RETRO ILUMINADO

PUERTOS:

1x USB 3.2 Gen 1 Tipo A

2x USB 2.0 Tipo A

1x HDMI 1.4

1x conector de audio combinado de 3,5 mm

1x entrada CC





Lector de tarjeta micro SD

**DIMENSIONES:**

35.98 x 23.53 x 1.89 x 1.99 cm

1.65 kg (3.64 lbs)

**CÁMARA:**

Pantalla ancha 0.3MP integrada (1280 x 720 a 30 fps)

cámara web con micrófono digital único

**AUDIO Y PARLANTES:**

Cámara 720p HD

Con bloqueo de seguridad

**INALÁMBRICO:**

Wi-Fi 6(802.11ax)+Bluetooth 5.0 (Dual band) 2\*2

**BATERÍA PRINCIPAL:**

63 Wh, 3S1P, 3 celdas Li-ion

e. Certificaciones de seguridad y cumplimiento de normas:

Certificación de Seguridad de Hardware:

TPM 2.0: Es común que los modelos modernos de laptops, especialmente aquellos con procesadores AMD recientes, incluyen un módulo de plataforma segura (TPM) 2.0, que ayuda a asegurar las claves de cifrado y las credenciales de autenticación.

Certificación de Energía y Eficiencia: Puede cumplir con certificaciones como Energy Star, que asegura que el dispositivo es eficiente en términos de consumo energético.



#### Certificaciones de Cumplimiento de Normas:

**Certificación CE (Conformité Européenne):** Asegura que el producto cumple con los requisitos de seguridad, salud y protección del medio ambiente en Europa.

**Certificación FCC (Federal Communications Commission):** Confirma que el producto cumple con las normas de interferencia electromagnética en Estados Unidos.

**Certificación RoHS (Restriction of Hazardous Substances):** Indica que el dispositivo cumple con las directrices de la Unión Europea para la restricción de sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

**Certificación WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment):** Relacionada con la disposición y reciclaje de productos electrónicos.

#### Certificaciones de Calidad y Seguridad del Pantalla:

**Pantalla OLED:** Aunque no es una certificación de seguridad per se, las pantallas OLED en estos dispositivos generalmente ofrecen una alta calidad de imagen y menor fatiga ocular debido a la tecnología de emisión de luz individual.

#### f. Garantías y políticas de devolución

##### GARANTÍA.

12 meses

**CONDICIÓN:** Que el producto cuente con su caja, empaques, accesorios y factura o documento equivalente y que se encuentre dentro del periodo de garantía ofrecido. Adicional, se debe enviar

**FLETES:** El costo del transporte desde donde se encuentre el producto hasta el destino será asumido por el vendedor así como el retorno del producto al cliente.

**TIEMPO PARA DAR RESPUESTA AL TRÁMITE:** El tiempo establecido por la ley para dar respuesta a la solicitud del trámite de garantía es de 30 días hábiles desde el recibo del producto en el Centro de Servicios Autorizado.

**PARA TENER EN CUENTA EN EL TRÁMITE DE GARANTÍA:** El hecho de dar inicio al proceso de garantía no implica la aceptación de la misma, esta estará sujeta a la revisión técnica que haga constar que no



cabe causal de rechazo. Así mismo, si el producto cuenta con garantía directa del fabricante, el cliente tendrá que tramitarla directamente con quien este designe para tal fin y estará sujeta a sus políticas y condiciones.

#### GENERALIDADES DEL TRÁMITE DE GARANTÍA:

En caso de que la garantía sea aceptada lo que estipula la ley es lo siguiente:

Se repara el equipo dentro de los siguientes 30 días hábiles siguientes a la recepción del mismo.

El término de la garantía se suspenderá mientras el consumidor esté privado del uso del producto.

Solo si el bien no admite reparación se procederá a su reposición, inicialmente por uno igual, en el caso de que no sea posible, por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.

En caso de que la garantía sea rechazada:

Se notificará por escrito el dictamen técnico y las causales de rechazo.

Se retornará el equipo a la dirección registrada en la orden.

Cambios y Retractos:

Si una vez recibido el producto desea cambiar o retractarse, puede hacerlo siempre y cuando cumpla con lo siguiente:

**VIGENCIA:** Este trámite se podrá realizar únicamente durante los primeros 5 días hábiles siguientes al recibo del paquete.

**CONDICIÓN:** Es indispensable que se garantice la integridad del producto; solo se podrá iniciar el trámite de cambio o retracto, cuando los productos no presentan rastros de haber sido usados, cuenten con las etiquetas intactas, están en un estado de limpieza impecable y la caja y los accesorios se encuentran en perfecto estado.

**FLETES:** Los costos de los fletes y seguros correrán por cuenta del cliente y el embalaje deberá garantizar que el producto se reciba en perfectas condiciones. Será responsabilidad del comprador tomar las medidas pertinentes para que el producto, incluida su caja, no sufra deterioros en el transporte.

- Información de precios y disponibilidad:
  - a. Precio unitario: 2.629.900 COP



b. Descuentos por volumen de compra:0 COP

c. Disponibilidad del producto:No disponible

d. Plazo de entrega:

- Información de soporte y servicio:

a. Soporte técnico disponible:

b. Formas de contacto para soporte técnico:(+57) 305 261 54 42

c. Servicios de reparación y mantenimiento:Por defecto de fábrica, mano de obra, repuestos, daños por variación de voltaje. Accesorios por defecto de fábrica como: parlantes, bandejas y anaqueles en neveras.(Aplica 1 año para: Grandes electrodomésticos, audio y video e informática).

d. Política de garantía y devolución:1. Llamar a la línea 018000 111 669 , para Bogotá al 328 8363.

Enviar la información solicitada por el asesor al correo: [garantíaextendida@zurich.com](mailto:garantíaextendida@zurich.com)

Adjuntar los documentos legibles dependiendo la cobertura del reclamo:

Garantía extendida y/o daño accidental:

Formato reclamación.

Factura de compra y garantía.

Cédula de ciudadanía.

Hurto calificado:

Formato reclamación.

Denuncia ante Fiscalía (online o presencial).

Factura de compra y garantía.

Cédula de ciudadanía.



- Información adicional:

- a. Imágenes del producto:
- b. Información de embalaje y envío: el envío es realizado por la empresa dueña éxito y el embalaje era una caja de cartón.
- c. Compatibilidad con otros productos o sistemas: con cualquier dispositivo que compete con usb c, usb y hdmi algunos aplicativos del servicio de Apple.
- d. Instrucciones de instalación y uso:
- e. Requerimientos de alimentación y energía: 120v, carga rápida de 90w

**6. Módulo 6: Portátil personal de Cristian:**

**7. Módulo 7: Portátil personal de Yordy:**

