# 角色说明

管理平台：高阳惠生活运营平台，负责管理各个业务系统与外围系统。

系统前台：管理平台的页面展示部分，简称前台。

系统后台：管理平台的逻辑处理部分，简称后台。

云掌柜：开放式商户业务自助服务平台，也叫云BOSS。

系统管理员：对整个系统拥有操作权限的管理员。

商户管理员：由系统管理员建立，只对对应的商户有操作的权限。

商户操作员：由商户管理员建立并分配权限，只能对有权限的内容进行操作。

# 用例说明

## 录入商户资料

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 1 |
| 具体描述 | 管理员填写商户资料，记录到系统中等待审核。 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 | 参考《商户规则（20110527）.xlsx》 |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 系统管理员填写商户资料，前台实时对填写的数据进行检查。 2. 前台检查通过后，系统管理员将填写的资料提交给后台。 3. 后台记录商户资料到商户审核表，并设置其状态为“未审核”，审核类型记录为“新增”。 4. 后台将成功提示信息送到前台。 5. 前台展示成功信息给系统操作员，本用例结束。 |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 审核商户资料

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 2 |
| 具体描述 | 系统管理员对待审核的商户资料进行审核操作。 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 后台查询状态为“待审核”的商户的基本资料并送到前台。 2. 前台展示待审核信息列表给系统管理员。 3. 系统管理员前台查看并选择待审核的商户资料，前台向后台请求查询详细待审核信息。 4. 后台查询到待审核详细信息，送到前台展示。 5. 系统管理员查看详细信息后，选择“审核通过”进入步骤6，或者，选择“审核不通过”进入步骤15。 6. 前台将要审核通过的商户相关信息送到后台。 7. 后台判断要审核通过的信息是“添加”或者“修改”。是“添加”则转到步骤8；否则转到步骤9。 8. 后台将该待审核的商户信息复制到商户资料表。并跳转至步骤10。 9. 后台根据待审核的商户信息中的商户编码，将待审核的商户资料更新到商户资料表中。并跳转至步骤10。 10. 后台通过接口通知PMS系统更新商户资料。 11. 后台通过接口通知云掌柜系统更新商户资料。 12. 后台将待审核信息的状态改为“审核通过”，通知标识改为“通知成功”，并跳至步骤14。 13. 后台将待审核信息的状态改为“审核不通过”，通知标识改为“不需要通知”，并跳至步骤14。 14. 后台返回给前台商户审核操作成功的信息。 15. 前台将成功展示给系统管理员，管理员确认后，前台刷新待审核信息列表。本用例结束。 |
| 异常流 | 10.a PMS返回失败或超时  10.a.1后台将通知标识改为“通知失败或超时”并记录备注信息。  10.a.3前台显示操作失败，系统管理员确认后，前台刷新待审核信息列表。本用例结束。  11.a 云掌柜返回失败或超时  11.a.1后台将通知标识改为“通知失败或超时”并记录备注信息。  11.a.3前台显示操作失败，系统管理员确认后，前台刷新待审核信息列表。本用例结束。 |
| 特殊说明 |  |

## 修改商户资料

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 3 |
| 具体描述 | 系统操作员修改商户的资料。 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 | “查看商户列表”用例 |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 后台查询所有的商户的基本资料，并送到前台。 2. 前台展示“商户资料列表”给系统管理员。 3. 系统管理员选择要修改的商户资料，前台将商户相关信息送至后台。 4. 后台根据商户相关资料查询商户可修改的商户资料，包括营业地址、营业地址邮编、商户电话、商户传真、商户网站、联系人姓名、联系电话，并送到前台。 5. 前台显示商户资料修改对话框给系统管理员。 6. 系统管理员修改完毕并通过前台检查（包括是否修改以及是否正确）后，点击确定提交给后台。 7. 后台记录被修改的资料到商户审核表中。 8. 后台设置被修改的商户资料审核信息状态为“待审核”。 9. 后台设置被修改的商户资料审核信息类型为“修改”。 10. 后台将操作成功的信息送到前台。 11. 前台展示操作结果信息给系统管理员，系统管理员确认后，前台刷新“商户资料列表”。本用例结束。 |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 | 商户状态的改变同云掌柜的状态变化规则。 |

## 查看商户会员

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 4 |
| 具体描述 | 网站会员查询积分明细记录 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 | “查看商户列表”用例 |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 系统管理员从“商户信息列表”中选择要查看的商户并提交给后台。 2. 后台根据商户编号查询得到会员基本信息，包括会员编号、会员姓名、会员手机号码、会员等级、会员可用积分以及总积分和注册时间。 3. 后台将查询得到的结果传到前台。 4. 前台显示选中商户的会员基本信息列表。其中若会员手机号码为空，则显示为“暂缺”。本用例结束。 |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 查看商户列表

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 5 |
| 具体描述 | 商户管理的主要页面，负责显示已有商户的基本信息列表。 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 后台查询系统中存在的商户基本信息，包括商户简称、父商户简称、商户联系人姓名、商户联系人手机号码、商户注册时间、累计使用短信条数、现有短信条数以及联系地址、拥有操作员数量。 2. 后台将查询结果送到前台。 3. 前台显示商户信息列表。其中若无父商户，则该项字段显示为空。 4. 本用例结束。 |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 冻结商户

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 6 |
| 具体描述 | 冻结商户。 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 | “查看商户列表”用例 |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 系统管理员选择要冻结的商户，点击冻结按钮提交给后台。 2. 后台根据商户编号查询该商户的当前状态。 3. 后台根据查询到的商户状态进行判断。若商户状态为“冻结”状态，则跳转到步骤4；否则跳转至步骤6。 4. 后台将商户已冻结的信息送至前台。 5. 前台向系统管理员提示商户已冻结，系统管理员确认后，本用例结束。 6. 后台将该商户状态置为“冻结”状态。 7. 后台通过接口通知云掌柜商户已冻结。 8. 后台将操作成功的信息送至前台。 9. 前台展示操作结果信息给系统管理员，系统管理员确认后，前台刷新“商户资料列表”。本用例结束。 |
| 异常流 | 7.a 云掌柜返回失败，或超时  7.a.1 后台回退商户状态至有效。  7.a.2 后台将操作失败的信息送至前台。  7.a.3 前台向系统管理员提示操作失败，本用例结束。 |
| 特殊说明 |  |

## 解冻商户

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 7 |
| 具体描述 | 解冻商户。 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 | “查看商户列表”用例 |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 系统操作员选择要冻结的商户，点击解冻按钮提交给后台。 2. 后台根据商户编号查询该商户的当前状态。 3. 后台根据查询到的商户状态进行判断。若商户状态为“有效”状态，则跳转到步骤4；否则跳转至步骤6。 4. 后台将商户未冻结的信息送至前台。 5. 前台向系统管理员提示商户未冻结，系统管理员确认后，本用例结束。 6. 后台将该商户状态置为“有效”状态。 7. 后台通过接口通知云掌柜商户有效。 8. 后台将操作成功的信息送至前台。 9. 前台展示操作结果信息给系统管理员，系统管理员确认后，前台刷新“商户资料列表”。本用例结束。 |
| 异常流 | 7.a 云掌柜返回失败，或超时  7.a.1 后台回退商户状态至冻结。  7.a.2 后台将操作失败的信息送至前台。  7.a.3 前台向系统管理员提示操作失败，本用例结束。 |
| 特殊说明 |  |

## 查看商户操作员（废除）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 |  |
| 具体描述 |  |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 |  |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 导入会员资料

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 9 |
| 具体描述 | 导入商户的原有会员信息。 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 系统管理员点击“会员导入”按钮。 2. 前台显示“会员导入”对话框，系统管理员选择要商户以及导入文件。系统管理员点击确定提交给后台。 3. 后台记录该次导入的批次信息，包括导入人用户名、导入的文件、导入的时间，并设置导入状态为“导入未完成”。 4. 后台通过接口将导入文件送至云掌柜进行处理。 5. 后台将云掌柜返回的结果记录到该批次信息中。 6. 后台设置该批次的导入信息为“导入成功”。 7. 前台显示导入结果信息给系统管理员确认，前台刷新导入信息列表。本用例结束。 |
| 异常流 | 4.a 云掌柜返回超时  　4.a.1 前台显示导入未完成的信息给系统管理员确认。  4.a.2 前台刷新导入信息列表。本用例结束。  4.b 云掌柜返回失败  4.b.1 后台设置该批次的导入信息为“导入失败”。  4.b.2 前台显示导入未完成的信息给系统管理员确认。  4.b.3前台刷新导入信息列表。本用例结束。 |
| 特殊说明 |  |

## 查看导入历史

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 10 |
| 具体描述 | 系统管理员查看历史导入记录。 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 系统管理员进入历史导入记录页面。 2. 后台查询会员导入批次记录，包括，导入批次号、导入数量、成功数量、失败数量、重复数量等信息，并送至前台。 3. 前台显示导入批次记录信息列表。 4. 系统管理员选择要查看的导入批次，点击详情按钮提交给后台。 5. 后台根据导入批次查询详细导入结果（可查询导入结果文件或数据库），并送至前台。 6. 前台显示导入结果，本用例结束。 |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 营销短信审核

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 11 |
| 具体描述 | 系统管理员审核商户自助申请的营销短信内容。 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 系统管理员查看待审核营销短信列表，选择要审核的信息，确认后提交审核命令。 2. 后台判断系统管理员的审核命令，如果是“审核通过”，则跳至步骤3；否则跳至步骤7。 3. 后台通过接口通知云掌柜审核通过相关信息。 4. 后台将该条待审的信息状态设置为“审核通过”。 5. 后台将该条待审的信息标识为“通知成功”。 6. 前台显示操作成功信息给系统管理员确认后，前台刷新待审核营销短信列表。本用例结束。 7. 后台通过接口通知云掌柜审核不通过相关信息。 8. 后台将该条待审的信息状态设置为“审核不通过”。 9. 后台将该条待审的信息标识为“通知成功”。 10. 前台显示操作成功信息给系统管理员确认后，前台刷新待审核营销短信列表。本用例结束。 |
| 异常流 | 4.a 云掌柜返回失败或超时  4.a.1 后台将该条待审的信息标识为“通知失败或超时”。  4.a.2前台显示操作失败或超时信息给系统管理员确认后，前台刷新待审核营销短信列表。本用例结束。 |
| 特殊说明 |  |

## 添加违禁词汇（略）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 |  |
| 具体描述 |  |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 |  |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 修改违禁词汇（略）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 |  |
| 具体描述 |  |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 |  |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 删除违禁词汇（略）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 |  |
| 具体描述 |  |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 |  |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 短信数量审核（废除）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 15 |
| 具体描述 | 系统管理员审核商户增加短信数量的请求 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 系统管理员进入短信数量审核页面。 2. 后台查询商户增加短信数量的请求信息，包括商户编号、商户简称、商户联系人姓名、商户联系人手机号码、申请的短信数量、申请时间等，并送至前台。 3. 前台显示短信数量审核信息列表。 4. 系统管理员选择要审核的请求，点击“审核通过”并确认后，提交到后台并跳至步骤5；点击“审核不通过”并确认后提交到后台并跳至步骤10。 5. 后台通过接口通知云掌柜该请求已通过。 6. 后台将该条审核信息状态置为“审核通过”，通知标识改为“通知成功”。 7. 后台为商户增加申请的短信数量。 8. 后台将短信数量已成功增加的信息送到前台。 9. 前台显示操作成功信息，系统管理员确认后，前台刷新短信数量审核信息列表。本用例结束。 10. 后台通过接口通知云掌柜该请求未通过。 11. 后台将该条审核信息状态置为“审核不通过”，通知标识改为“不需要通知”。 12. 后台将操作成功的信息送到前台。 13. 前台显示操作成功信息，系统管理员确认后，前台刷新短信数量审核信息列表。本用例结束。 |
| 异常流 | 5.a 云掌柜返回失败或超时  5.a.1后台将通知标识改为“通知失败或超时”并记录备注信息。  5.a.2 前台显示操作失败，系统管理员确认后，前台刷新短信数量审核信息列表。本用例结束 |
| 特殊说明 |  |

## 短信数量添加

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 16 |
| 具体描述 | 系统管理员为商户添加短信数量 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 前台显示同“查看商户列表”用例。 2. 系统管理员选择要操作的商户，点击“增加短信”按钮。 3. 前台显示“短信增加”对话框，系统管理员填写要增加的数量，以及增加的类型和合同编号（发票号），点击确认后提交给后台。 4. 后台通过接口通知云掌柜商户增加短信数量相关信息。 5. 后台增加商户短信数量，并记录短信增加成功历史记录。 6. 后台将短信添加成功信息送至前台。 7. 前台显示操作成功，系统管理员确认后，前台刷新短信数量审核信息列表。本用例结束。 |
| 异常流 | 4.a 云掌柜返回失败  4.a.1 后台将短信数量增加失败的信息送到前台。  4.a.2 记录短信增加失败历史记录。  4.a.3 前台显示操作失败，系统管理员确认后，前台刷新短信数量审核信息列表。本用例结束。 |
| 特殊说明 |  |

## 查看短信添加历史（略）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 17 |
| 具体描述 | 查看短信添加历史 |
| 优先级 | 系统管理员 |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 略 |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 查看短信审核历史（包含在用例15中）（略）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 |  |
| 具体描述 |  |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 |  |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 用户点评管理（暂无）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 |  |
| 具体描述 |  |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 |  |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 商户点评统计（暂无）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 |  |
| 具体描述 |  |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 |  |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 商户信息统计（略）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 |  |
| 具体描述 |  |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 |  |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 接收营销短信审核请求（服务端）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 22 |
| 具体描述 | 记录短信审核请求 |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 后台检查短信的“审核序号”是否重复，若重复跳至步骤2；否则跳至步骤3。 2. 后台返回给云掌柜“审核序号重复”相关数据。本用例结束。 3. 后台记录该条审核请求信息。 4. 后台使用违禁词语对短信内容进行匹配，若匹配成功跳至步骤5；否则跳至步骤8。 5. 后台设置该条信息状态为“自动审核不通过（有违禁词条）”。 6. 后台设置该条信息通知标志为“不需要通知”。 7. 后台返回给云掌柜“含违禁词条”相关数据。本用例结束。 8. 后台设置该条信息状态为“待审核”。 9. 后台返回给云掌柜“提交成功”相关数据。本用例结束。 |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 接收短信数量请求（服务端）（暂无）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 23 |
| 具体描述 | 记录短信数量请求 |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 略 |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 操作日志记录（略）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 24 |
| 具体描述 | 记录系统管理员的操作日志 |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 略 |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 自动获取商户会员信息（客户端）（略）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 25 |
| 具体描述 | 定时获取商户会员信息 |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 |  |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 | 定时获取 |

## 自动获取商户信息（客户端）（略）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 26 |
| 具体描述 | 定时获取商户信息 |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 |  |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 | 自动获取 |

## 代发短信录入

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 27 |
| 具体描述 | 系统管理员录入代商户发送的短信信息 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 前台显示同“查看商户列表”用例。 2. 系统管理员选择商户后点击“代发短信”按钮。 3. 前台显示“代发短信”对话框，系统管理员填写主题、内容后，选择发送目标会员后，点击确定提交到后台。 4. 后台记录代发信息。 5. 后台将代发信息就状态置为“待审核”状态。 6. 后台将代发录入成功信息送至前台。 7. 前台显示操作成功，系统管理员确认后，前台刷新商户信息列表。本用例结束。 |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |

## 代发短信审核

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 | 28 |
| 具体描述 | 系统管理员录入代商户发送的短信信息 |
| 优先级 |  |
| 角色 | 系统管理员 |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 | 1. 前台显示后台查询到的待审核的代发短信信息。 2. 系统管理员选择要审核的代发信息，选择“审核通过”并确认提交到后台，跳至步骤3；选择“审核不通过”并确认提交到后台，跳至步骤7。 3. 后台通过接口通知云掌柜代发短信相关信息。 4. 后台记录代发信息状态为“已提交”。 5. 后台将审核成功信息送至前台。 6. 前台显示操作成功，系统管理员确认后，前台刷新代发短信信息列表。本用例结束。 7. 后台记录代发信息状态为“审核未通过”。 8. 后台将操作成功信息送至前台。 9. 前台显示操作成功，系统管理员确认后，前台刷新代发短信信息列表。本用例结束。 |
| 异常流 | 3.a 云掌柜返回失败或超时  3.a.1后台将通知标识改为“通知失败或超时”并记录备注信息。  3.a.2 前台显示操作失败，系统管理员确认后，前台刷新短信数量审核信息列表。本用例结束 |
| 特殊说明 |  |

## 到期商户提醒（暂无）

### 用例说明

|  |  |
| --- | --- |
| 编号 |  |
| 具体描述 |  |
| 优先级 |  |
| 角色 |  |
| 前置条件 |  |
| 后置条件 |  |
| 输入 |  |
| 输出 |  |
| 正常流 |  |
| 异常流 |  |
| 特殊说明 |  |