**User Story** (пользовательская история) — короткая формулировка намерения пользователя и что продукт должен сделать для него.

Для чего применяется User Story?

* Для описания элементов бэклога
* Для лучшего понимания пользователей
* Для описания требований к продукту на понятном для всех языке: пользователей, разработчиков другие заинтересованных лиц
* Для вовлечения в процесс разработки пользователей и заинтересованных лиц
* Для построения User Story Mapping

Шаблон построения:

1. Как <роль или тип пользователя>,
2. Я хочу/могу <выполнить действие или получить результат>,
3. Чтобы <получить ценность>

User Story работы магазина продажи комплектующих для ПК:

Как <**Кассир**>,

Я хочу <**Список комплектующих для ПК**>,

Чтобы **<Проинформировать покупателя о доступных комплектующих>.**

Как <**Консультант**>,

Я хочу <**Узнать** **цены комплектующих**>,

Чтобы **<Выбрать более выгодное предложение для покупателя>.**

Как <**Консультант**>,

Я хочу <**Узнать** **количество доступного товара**>,

Чтобы **<Узнать есть ли нужный товар в наличии>.**

Как <**Консультант**>,

Я хочу <**Узнать** **производителя комплектующих**>,

Чтобы **<Проинформировать покупателя о производителе>.**

Как **<Ген. Директор>,**

Я хочу **<Получить итоговый финансовый отчет>,**

Чтобы **<Узнать какую прибыль получает магазин>.**

Как **<Менеджер>**

Я хочу **<получить отчет о продажах по всем торговым позициям>,**

Чтобы **<Узнать какая техника более рентабельна и в дальнейшем заказать у поставщика эту технику>.**

Как **<Менеджер>**

Я хочу **<получить список поставщиков>,**

Чтобы **<Узнать какие товары он поставляет и по каким ценам>.**

Как **<Гл. Бухгалтер>,**

Я хочу **<Отчет о доходе>,**

Чтобы **<Получить информацию о доходе организации>.**

Как **<Бухгалтер>,**

Я хочу **<Создать документ о заработной плате>,**

Чтобы **<Ген. Директор просмотрел этот документ>.**

Как **<Маркетолог>,**

Я хочу **<Получить отчет о продажах>,**

Чтобы **<Регулировать цены в зависимости от спроса комплектующих>.**

Как **<Администратор>,**

Я хочу **<Получить доступ к информационной базе>,**

Чтобы **<Обеспечить оптимизацию базы данных>.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заголовок** | | Список комплектующих для ПК |
| **Заказчик**  **(actor)** | Как | Кассир |
| **Примечание** | Я хочу | Список комплектующих для ПК |
| **Цель** | Чтобы | Проинформировать покупателя о доступных комплектующих |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заголовок** | | Цены комплектующих |
| **Заказчик**  **(actor)** | Как | Консультант |
| **Примечание** | Я хочу | Узнать цены комплектующих |
| **Цель** | Чтобы | Выбрать более выгодное предложение для покупателя |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заголовок** | | Доступный товар |
| **Заказчик**  **(actor)** | Как | Консультант |
| **Примечание** | Я хочу | Узнать количество доступного товара |
| **Цель** | Чтобы | Узнать есть ли нужный товар в наличии |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заголовок** | | Производитель комплектующих |
| **Заказчик**  **(actor)** | Как | Консультант |
| **Примечание** | Я хочу | Узнать производителя комплектующих |
| **Цель** | Чтобы | Чтобы проинформировать покупателя о производителе |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заголовок** | | Итоговый отчет |
| **Заказчик**  **(actor)** | Как | Ген. Директор |
| **Примечание** | Я хочу | Получить итоговый финансовый отчет |
| **Цель** | Чтобы | Узнать какую прибыль получает магазин |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заголовок** | | Отчет о продажах |
| **Заказчик**  **(actor)** | Как | Менеджер |
| **Примечание** | Я хочу | получить отчет о продажах по всем торговым позициям |
| **Цель** | Чтобы | Узнать какая техника более рентабельна и в дальнейшем заказать у поставщика эту технику |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заголовок** | | Список поставщиков |
| **Заказчик**  **(actor)** | Как | Менеджер |
| **Примечание** | Я хочу | получить список поставщиков |
| **Цель** | Чтобы | Узнать какие товары он поставляет и по каким ценам |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заголовок** | | Отчет о доходе |
| **Заказчик**  **(actor)** | Как | Гл. Бухгалтер |
| **Примечание** | Я хочу | Отчет о доходе |
| **Цель** | Чтобы | Получить информацию о доходе организации |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заголовок** | | Документ о ЗП |
| **Заказчик**  **(actor)** | Как | Бухгалтер |
| **Примечание** | Я хочу | Создать документ о заработной плате |
| **Цель** | Чтобы | Ген. Директор просмотрел этот документ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заголовок** | | Отчет о продажах |
| **Заказчик**  **(actor)** | Как | Маркетолог |
| **Примечание** | Я хочу | Получить отчет о продажах |
| **Цель** | Чтобы | Регулировать цены в зависимости от спроса комплектующих |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Заголовок** | | Информационная базза |
| **Заказчик**  **(actor)** | Как | Администратор |
| **Примечание** | Я хочу | Получить доступ к информационной базе |
| **Цель** | Чтобы | Обеспечить оптимизацию базы данных |