

中国电信上海分公司北区局用户数据 信息化系统

使用帮助 1.0 版

12/21/2014

目录

一、	用户角色	2
1.	系统管理员.....	2
2.	营销数据管理员.....	2
3.	网格数据管理员.....	2
4.	普通用户.....	2
二、	登录系统	3
三、	退出登录	3
四、	修改密码	4
五、	我的主页——地图数据	4
1.	缩放级别和突出显示.....	5
2.	地图控件、菜单栏和状态栏.....	6
3.	地图操作.....	6
六、	用户数据管理	7
1.	浏览用户.....	7
2.	添加用户.....	8
3.	检索用户.....	9
七、	营销数据管理	10
1.	营销数据上传.....	10
2.	营销数据删除.....	11
3.	营销数据管理.....	12
八、	网格数据管理	12
1.	浏览网格.....	12
2.	检索网格.....	13
九、	网格变动记录	14
1.	查询.....	14
十、	备注	14
1.	关于网格突出显示.....	15

一、用户角色

1. 系统管理员

为其他用户开通系统账号，设置用户角色，及其他角色的所有权限。



可操作功能如下图所示：

主菜单	《《
 用户数据管理	+
 营销数据管理	+
 网格数据管理	+
 网格变动记录	-

2. 营销数据管理员

上传/删除营销数据，增加/调整/删除显示数据字段，设置警示阈值，在显示地图上查看数据；查看网格编辑记录。

可操作功能如下图所示：

主菜单	《《
 营销数据管理	+
 网格变动记录	-

3. 网格数据管理员

新增/修改/删除网格编号、网格名称、网格经理、网格对应地图地址；在显示地图上查看数据；查看网格编辑记录。

可操作功能如下图所示：

主菜单	《《
 网格数据管理	+
 网格变动记录	-

4. 普通用户

在显示地图上查看数据；查看网格编辑记录。

可操作功能如下图所示：



二、登录系统

在登录页面输入用户名、密码，系统验证成功后跳转至主页。

系统管理员：为其他用户开通系统账号，设置用户角色，及其他角色的所有权限。

网络数据管理员：新增/修改/删除网络编号、网络名称、网络经理、网络对应地图地址；在显示地图上查看数据；查看网络编辑记录。

营销数据管理员：上传/删除营销数据，增加/调整/删除显示数据字段，设置警示阈值，在显示地图上查看数据；查看网络编辑记录。

普通用户：在显示地图上查看数据；查看网络编辑记录。

Copyright © 2014-2015 上海电信北区局

验证失败后将提示错误信息：

用户名：

密码：

登录

用户名或密码错误！

三、退出登录

在主页右上角，点击“退出”即可注销登录信息，并跳转至登录页面。

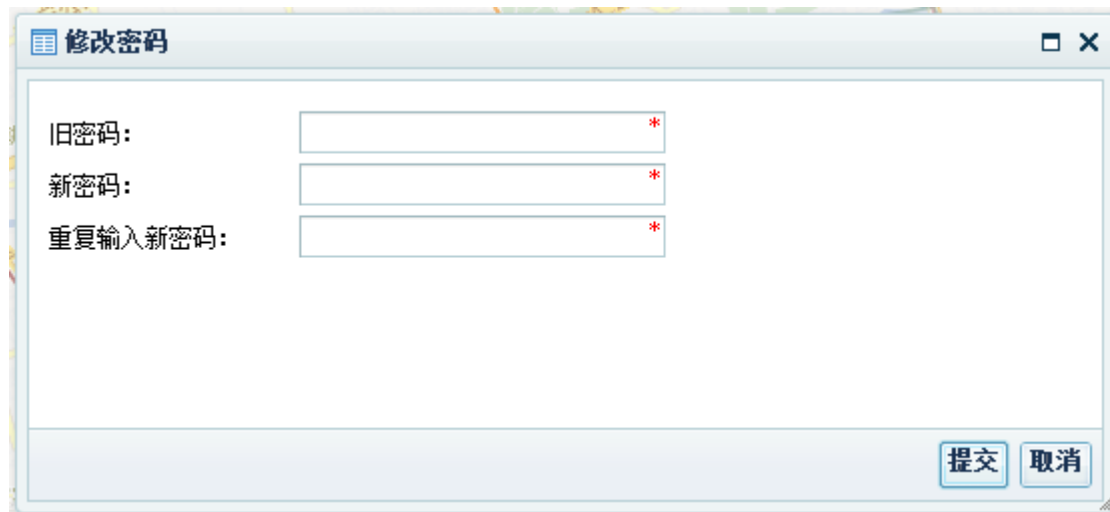


四、修改密码

在主页右上角，点击“修改密码”，系统弹出修改密码对话框，



输入旧密码及新密码并点击“提交”即可。



五、我的主页——地图数据

如图 5-1 所示，在主页的地图中会呈现北区局范围的销售数据，使用了百度地图 API。默认在地图中央加载北区局边界范围，并以半透明底色突出显示该范围区域。



图 5-1

1. 缩放级别和突出显示

地图支持 3-9 的缩放级别，但只有在缩放级别大于等于 12 时才会呈现数据，过于小的缩放级别无法分辨北区局范围，从而失去了呈现的意义，地图默认缩放级别为 13。可以通过滑动鼠标滚轮放大或缩小地图，也可以通过左上角的地图控件来操作。

需要特别说明的是，不同的缩放级别对应于不同的级别的网格。当缩放级别为 12 或 13 时，地图显示北区局的边界范围，如图 5-1 所示。当缩放级别为 14 或 15 时，显示分局级别的边界范围，如图 5-2（左）所示。当缩放级别为 16 或 17 时，显示网格级别的数据，但此时仅以图标形式标注，因为网格在此级别过小而无法分辨，如图 5-2（中）所示。当缩放级别为 18 或 19 时，显示当前视野范围内各个网格的边界范围，如图 5-2（右）所示。



图 5-2

当某一网格在当前日期下的所有数据为正常阈值范围内的话，底色为半透明白色底色。当有数据不在正常阈值范围内时，分别以红色和绿色指示差的情况和好的情况。红色和绿色可以以一定比例混合，指示既有好的数据也有差的数据。绿色愈甚，表明好的数据比例愈大，反之亦然；红色愈甚，表明坏的数据比例愈大，反之亦然。（突出显示决定于营销字段的设置情况，其相互关系请见文档的最后部分“备注->关于网格突出显示”）

2. 地图控件、菜单栏和状态栏

地图左上角为地图缩放控件，可以点击“+”以增大地图缩放级别，点击“-”以缩小地图缩放级别，上方箭头可以移动地图视野。

地图页面上部菜单栏包含了数据显示选择功能和日期选择功能。目前支持按“天/周/月”显示，分别对应于所选日期所在的“天/周/月”。当切换了数据显示方式或更改了数据日期后，点击菜单栏右方“重新获取数据”可重新加载地图数据。

地图左下角为状态显示，图 5-1 中红色矩形框标注的区域。当在地图上移动鼠标时，将会呈现鼠标所在位置的经纬度，当改变地图缩放级别时，将会显示地图当前的缩放级别。

3. 地图操作

按住鼠标左键可以拖拽地图，松开鼠标时地图数据将会重新加载，这样便可以查看不同区域的数据（当前地图只加载视野范围内的网格数据）。所以，改变地图缩放级别、拖拽地图、单击“重新获取数据”按钮及刷新页面等操作都将会刷新地图当前的显示。

在 12-15（北区局和分局）及 18-19（网格）级别，鼠标移入某一网格内或在某一网格内单击鼠标，都将显示该网格的网格信息，如有该网格的销售数据，也会详细追加到该信息中，如图 5-3（左）所示。鼠标移出网格或在网格内再次单击鼠标都可以关闭该信息窗。



图 5-3

鼠标右键单击某网格将进入对该网格的编辑模式，如图 5-3（右）所示。在该模式下，将会关闭已打开的信息窗，以免对当前的编辑产生干扰。再次单击该网格将会退出编辑模式，此时将会有两种情况：如果没有编辑该网格，弹出提示框“网格未编辑”，如果编辑了该网格，弹出提示框“网格编辑成功”，如图 5-4 所示。



图 5-4

六、用户数据管理

1. 浏览用户

点击主菜单中的“用户数据管理->浏览用户”，即可浏览系统中全部用户。

用户名	角色	姓名	所属部门	账户开通日期
18900000001	系统管理员	周杰伦	信息技术部	2014-12-15
18900000002	网格数据管理员	胡海泉	市场部	2014-12-17
18900000003	营销数据管理员	谢娜	市场部	2014-12-17
18900000004	普通用户	蔡依林	后勤部	2014-12-17
18900000005	系统管理员	卓别林	行政部	2014-12-18
18900000006	网格数据管理员	何炅	市场部	2014-12-19
18900000007	营销数据管理员	杜海涛	市场部	2014-12-23

在用户列表上方，可添加（详见“添加用户”部分）、删除（需先选中用户）、修改（需先选中用户）用户信息。



系统管理员可在“修改”用户中为任意用户重置密码。

修改用户

用户名: 18900000001

角色: 系统管理员

重置密码为: 111111

姓名: 周杰伦

所属部门: 信息技术部

账户开通日期: 2014-12-15

保存 取消

2. 添加用户

点击主菜单中的“用户数据管理->添加用户”，

用户名: 请输入手机号

姓名:

角色: 系统管理员

所属部门:

初始密码: 111111

或通过点击浏览用户列表上方的“添加”按钮。

用户名	角色
18900000001	系统管理员
18900000002	网格数据管理员
18900000003	营销数据管理员
18900000004	普通用户
18900000005	系统管理员
18900000006	网格数据管理员
18900000007	营销数据管理员

其中用户名、角色和初始密码为必填项。

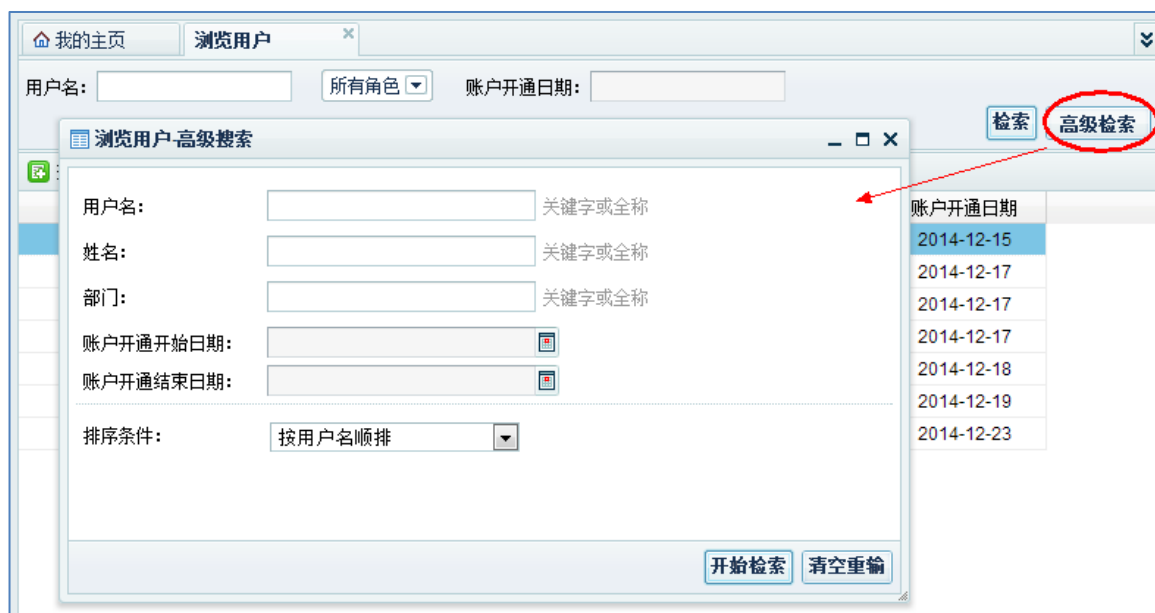
3. 检索用户

a. 普通检索

在浏览用户页面中，输入“用户名”（不输入代表检索全部用户），选择用户角色（默认在所有角色中检索），选择“账户开通日期”（不输入代表检索所有开通日期），并点击“检索”按钮。

b. 高级检索

在浏览用户页面中，点击“高级检索”按钮，弹出高级检索输入对话框。系统支持模糊搜索，在检索条件中输入关键字或全称（不输入代表检索全部），点击下方的“开始检索”。



注意：当通过高级检索功能查询出的用户数量过多时，系统将按每页最多 20 条用户数据进行分页，翻页时不能关闭高级搜索对话框（如果高级搜索对话框被关闭，系统将按照普通检索的结果展示选中页面下的用户列表）。

七、营销数据管理

1. 营销数据上传

点击主菜单中的“营销数据管理->营销数据上传”，首选在下拉框中选择待上传的营销数据类型，然后点击“添加文件按钮”选择 Excel 文件，确认无误后点击“开始上传”按钮。系统支持多文件同时上传，点击“清空队列”可从删除上传列表中的所有文件。

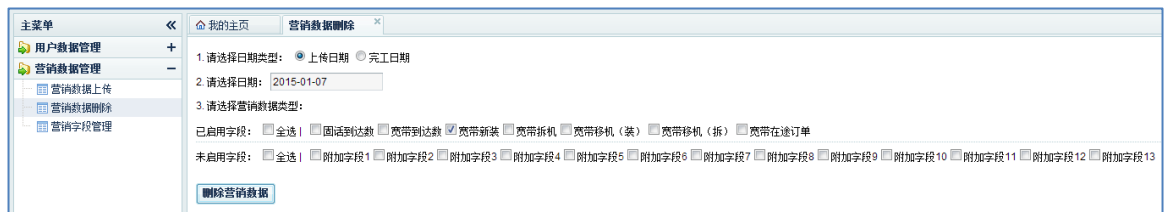


Excel 文件要求：

- (1) “行政分局”列必需；
- (2) “网格编号”或“安装地址”至少存在一列；当“网格编号”存在时系统将根据编号匹配其所属的网格（执行效率高），“网格编号”不存在时根据“安装地址”查找其所属网格（执行效率低）；
- (3) “完工日期”列可选；当“完工日期”存在时，系统将以该日期作为营销数据的完工日期，否则将以上传当天的日期作为营销数据的完工日期；
- (4) 上传文件中每一列必须带有列名，否则文件将会读取失败（提示：可以使用Ctrl+Shift+L 查看所有有数据的列）；
- (5) 文件最大应限制为 30MB。

2. 营销数据删除

点击主菜单中的“营销数据管理->营销数据删除”，选择日期类型（营销数据上传日期或完工日期），选择日期，选择待删除的营销数据类型，并点击下方的“删除营销数据”按钮。操作成功后系统将在按钮下方给出“操作成功”信息。



说明：

- (1) 选中“上传日期”代表删除上传日期当天的营销数据，如：2014-12-31，表示删除 2014 年 12 月 31 日当天上传的营销数据（注意：重复上传的数据，系统将记录最后一次上传的日期作为该数据的“上传日期”）；
- (2) 选中“完工日期”代表删除完工日期当天的营销数据，如：2014-12-31，表示删除完工日期为 2014 年 12 月 31 日的营销数据；
- (3) 执行“删除营销数据”操作时，系统将清空所选日期下选中的营销字段数据。

3. 营销数据管理

点击主菜单中的“营销数据管理->营销数据管理”，按照网页上方的提示操作。

主菜单

我的主页

营销字段管理

用户数据管理

营销数据管理

营销数据上传

营销数据删除

营销字段管理

说明：（1）绝对值阈值是指按日显示时超出阈值会突出显示，环比阈值和同比阈值是指按周/月显示时环比/同比超出环比/同比阈值时会突出显示；

（2）若不需要超出阈值时突出显示的请在阈值处输入“”；

（3）“x到达数”等只按日统计的数据请勾选“只按日显示”，不勾选“只按日显示”按日/周/月均可显示；当勾选“只按日显示”时，“环比阈值”、“同比阈值”、“类别”等列将无效；

（4）“宽带新装”和“宽带移机（装）”等需设置为增值类，“宽带拆机”和“宽带移机（拆）”等需设置为减值类；

（5）“删除”表示地图上不显示该数据字段，“正常”表示在地图上显示该数据字段（注：“删除”操作不会真正地删除该字段）。

编号	营销数据字段	只按日显示	绝对值阈值	环比阈值	同比阈值	类别	状态
1	固话到达数	<input checked="" type="checkbox"/>	2500	*	*	增值类	正常
2	宽带到达数	<input checked="" type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	正常
3	宽带新装	<input type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	正常
4	宽带拆机	<input type="checkbox"/>	*	*	*	减值类	正常
5	宽带移机（装）	<input type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	正常
6	宽带移机（拆）	<input type="checkbox"/>	1	20	20	减值类	正常
7	宽带在途订单	<input type="checkbox"/>	*	*	*	减值类	正常
8	附加字段1	<input checked="" type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	删除
9	附加字段2	<input type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	删除
10	附加字段3	<input type="checkbox"/>	*	*	*	减值类	删除
11	附加字段4	<input type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	删除
12	附加字段5	<input type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	删除
13	附加字段6	<input type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	删除
14	附加字段7	<input type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	删除
15	附加字段8	<input type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	删除
16	附加字段9	<input type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	删除
17	附加字段10	<input type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	删除
18	附加字段11	<input type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	删除
19	附加字段12	<input type="checkbox"/>	*	*	*	增值类	删除
20	附加字段13	<input type="checkbox"/>	*	*	*	减值类	删除

八、网络数据管理

1. 浏览网络

点击主菜单中的“网络数据管理->浏览网络”，即可浏览所有网络记录。

主菜单

我的主页

浏览网络

用户数据管理

营销数据管理

网络数据管理

浏览网络

网络编号:

说明: 编辑网络的地图区域时, 第一次右键点击地图表示进入编辑状态, 再次右键点击地图表示保存编辑后的数据, 期间拖动地图或刷新页面表示撤销编辑。

搜索

高级搜索

添加

删除

修改

网络编号	网络名称	网络经理	网络地址	操作
80-GQ-82C-1000	耀光国际	0	祁连山南路2888号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-1001	鑫柏顺达	李健	定边路377弄53号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-2005	上海盛源科技园	李健	钱港乡(杭湾镇)鑫建村真江北路518号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-2008	华盛商务	李健	上海市普陀区绥德路118弄55号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-2009	真加工业园区(1)	方肇	上海市新德路2弄5号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-2017	大众物流	李健	绥德路二弄24号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-2023	华盛工业园区	李健	祁连山南路2727弄42号402	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-2025	华盛工业园区绥德路二期	方肇	中山北路1166弄25号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-2026	松泉城	方肇	上海市普陀区真南路1051弄15号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-2027	真加工业园区	方肇	普陀区真江北路1618号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-3000	鑫建花园	董雨	上海市普陀区钱港西路2055弄97号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-4004	待建	李健	杭湾镇真建村真北路518号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-4007	待建	李健	绥德路51弄5号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-5002	机动车培训中心	方肇	上海市普陀区真南路955弄8号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-5003	利丰物流	李健	上海市绥德路470弄128号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-5011	连运包装公司	李健	上海市绥德路720号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-5014	机电置业室	李健	绥德路450号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-5019	米食品厂	李健	上海市普陀区绥德路888弄5号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-5021	利民公司	李健	上海市普陀区绥德路888弄4号	[编辑地图区域]
80-GQ-82C-5022	聚能德公司	李健	上海市普陀区钱港路199弄9号	[编辑地图区域]

网络变动记录

每页最多显示20条, 共计2021条网络数据

第1页

< 上一页

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

下一页 >

末页

1

在网络列表上方, 可添加、删除(需先选中用网络)、修改(需先选中网络)网络信息。

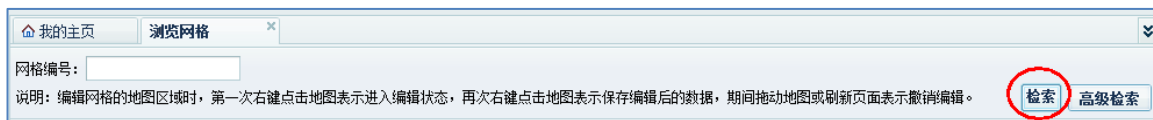


点击每行末尾的“{编辑地图区域}”链接可在地图中编辑网络区域。

2. 检索网络

a. 普通检索

在浏览网络页面中, 输入“网络编号”(不输入代表检索全部网络), 并点击“检索”按钮。



b. 高级检索

在浏览网络页面中, 点击“高级检索”按钮, 弹出高级检索输入对话框。系统支持模糊搜索, 在检索条件中输入关键字或全称(不输入代表检索全部), 点击下方的“开始检索”。



注意：当通过高级检索功能查询出的网格数量过多时，系统将按每页最多 20 条网格数据进行分页，翻页时不能关闭高级搜索对话框（如果高级搜索对话框被关闭，系统将按照普通检索的结果展示选中页面下的网格列表）。

九、网络变动记录

1. 查询

点击主菜单中的“网络变动记录->查询”，即可浏览所有网络变动记录。

网络编号	网络名称	网络经理	网络地址	变动日期
BQ-GQ-BZC-1000	康罗巷	陈云	上海市延平路526弄13号	2015-1-06
BQ-GQ-BZC-1001	公安三场	方敏	上海市真南路665号	2015-1-06
BQ-GQ-BZC-2005	李子园小区	彭明	上海市普陀区真南路648弄37号	2015-1-06
BQ-GQ-BZC-2008	公安三场	方敏	上海市真南路665号	2015-1-06
BQ-GQ-BZC-4007	待建	李健	绥德路51弄5号	2015-1-06
BQ-GQ-BZC-2009	真加工业园区(1)	方敏	上海市真南路2055弄87号	2015-1-06
BQ-GQ-BZC-2009	真加工业园区(1)	方敏	上海市真南路2055弄87号	2015-1-06
BQ-GQ-BZC-2009	真加工业园区(1)	方敏	上海市真南路2055弄87号	2015-1-06
BQ-GQ-BZC-3000	真建花园	董磊	上海市普陀区真南路2055弄87号	2015-1-06
BQ-GQ-BZC-2005	上海路科技园	李健	上海市真南路2055弄87号	2015-1-06
BQ-GQ-BZC-3161	宣川路413弄小区	王瑞德	上海市宣川路413弄10号	2015-1-03
BQ-GQ-BZC-3161	宣川路413弄小区	王瑞德	上海市宣川路413弄10号	2015-1-03
BQ-HC-SC-3044	金虹花苑	朱世斌	上海市东横滨路78号	2014-12-23
BQ-HC-SC-3054	东横滨路60弄	吴旭峰	上海市虹口区东横滨路60弄0号	2014-12-23
BQ-GQ-BZC-1000	耀光国际	0	祁连山南路2888号	2014-12-20
BQ-GQ-BZC-1001	嘉柏国际	李健	祁连山南路2888号	2014-12-20
BQ-HC-SC-3060	四川北路1774弄	石斌	上海市四川北路1774弄19号	2014-12-20
BQ-HC-SC-3060	四川北路1774弄	石斌	上海市四川北路1774弄19号	2014-12-18
BQ-GQ-BZC-2008	华能南苑	李健	上海市普陀区真南路116弄85号	2014-12-15
BQ-GQ-BZC-2026	包家城	方敏	上海市普陀区真南路1051弄15号	2014-12-14

系统管理员、网络数据管理员具有删除网络变动记录的权限；当选中某条记录并删除时，将删除该网络编号在变动日期当天的所有变动记录。

十、备注

1. 关于网格突出显示

(1) 区局、分局级不突出显示；

(2) 网格级：（只考虑状态为“正常”的营销字段）

A. 按日显示时：

- a. 勾选“只按日显示”的营销字段数据大于绝对值阈值时增加绿色权重；
- b. 未勾选“只按日显示”的增值类营销字段数据大于绝对值阈值时增加绿色权重，减值类营销字段数据大于绝对值阈值时增加红色权重。

B. 按周显示时：

- a. 勾选“只按日显示”的营销字段数据不考虑；
- b. 未勾选“只按日显示”的增值类营销字段数据环比数值大于环比阈值时增加绿色权重，小于环比阈值的相反数时增加红色权重；
- c. 未勾选“只按日显示”的减值类营销字段数据环比数值大于环比阈值时增加红色权重，小于环比阈值的相反数时增加绿色权重。

C. 按月显示时：

- a. 勾选“只按日显示”的营销字段数据不考虑；
- b. 未勾选“只按日显示”的增值类营销字段数据环比/同比数值大于环比/同比阈值时增加绿色权重，小于环比/同比阈值的相反数时增加红色权重；
- c. 未勾选“只按日显示”的减值类营销字段数据环比/同比数值大于环比/同比阈值时增加红色权重，小于环比/同比阈值的相反数时增加绿色权重。