MANTENIMIENTO DE HARDWARE

- Limpieza y optimización interna.
- Reemplazo de piezas.
- Diagnóstico de fallas.
- Mejoras y optimización.

Mantenimiento de Software

- Instalación y actualización de software.
- Optimización del sistema.
- Antivirus y seguridad.
- Recuperación de datos.



NUESTRA HISTORIA

En GCD TEAM SAC, nos especializamos en ofrecer un servicio integral de mantenimiento de laptops y desktops, adaptado a las necesidades de nuestros clientes corporativos e individuales. Proveemos tanto soporte presencial como remoto, asegurando la continuidad operativa y la satisfacción de nuestros clientes.

QUIÉNES SOMOS

Somos una empresa peruana con más de 10 años de experiencia en el mercado, dedicada a brindar soluciones especializadas en mantenimiento y soporte técnico de laptops, desktops. Nuestro equipo está conformado por expertos altamente capacitados, comprometidos en ofrecer un servicio ágil y personalizado que se adapta a las necesidades de cada cliente.

Nos enorgullece ser una opción confiable en el sector, garantizando la continuidad operativa de nuestros clientes a través de soluciones eficaces y un trato cercano.



SOPORTE TECNICO



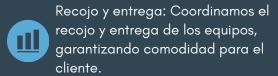


NUESTRA EXPERIENCIA

A lo largo de los años, hemos brindado nuestros servicios a una variedad de clientes en distintos sectores, lo cual nos respalda como una empresa confiable y orientada a resultados. Algunos de nuestros casos de éxito incluyen:

- Instituciones educativas: Mantenimiento y optimización de equipos en universidades y colegios.
- Corporativos y oficinas: Servicio de mantenimiento recurrente para grandes volúmenes de laptops.

BENEFICIOS, FACILIDADES DE RECOJO Y ENTREGA



Flexibilidad en horarios: Nos adaptamos a las necesidades de tiempo del cliente, permitiendo realizar el mantenimiento en el menor tiempo posible.

Diagnóstico inicial en 6 horas:

Proporcionamos un diagnóstico
preliminar en menos de 6 horas desde
la recepción del equipo o la conexión
remota.

Resolución de problemas en plazos específicos: Estimamos tiempos de reparación según la complejidad del problema y mantenemos informado al cliente.

Seguimiento en tiempo real: Los clientes pueden verificar el estado de su servicio a través de nuestro portal de tickets.

Reportes detallados: Emisión de informes detallados del servicio realizado en cada equipo.

GCD TEAM SAC

¡GARANTIZAMOS CALIDAD, COMPROMISO Y SOPORTE INTEGRAL PARA MANTENER TUS EQUIPOS EN ÓPTIMAS CONDICIONES!

CONTACTO

(+51) 971239249 Calle los ruiseñores 31, Ate, Lima, Lima jcruz@gcdteam.com / Jordy Cruz https://.gcdteam.com

