

SAÉ S1.05 : Recueil de besoins

Dans un contexte professionnel, un client vous demande de formaliser ses attentes liées à un projet. Cette SAÉ permet de se familiariser avec la conduite de projet à partir d'un besoin client.

Contexte

Vous êtes auto-entrepreneur dans le domaine des services aux particuliers (organisation, communication, sites web personnels). Vous êtes contacté par un couple qui veut prévoir une cérémonie de mariage. Vous devez les aider à concevoir un site qui leur permettra de communiquer, avec leurs invités ou d'autres personnes impliquées, sur l'ensemble des aspects de cet événement, de son organisation et de son déroulement, avant, pendant et après le jour J.

Pour cela vous réaliserez un dossier qui comportera les éléments suivants :

- Les deux noms des personnes que vous avez choisies pour constituer votre couple de clients. Vous formez ce couple en prenant deux personnes dans la liste fournie ci-après (chaque moitié du couple apportant sa part de spécificités). **Attention : le couple que vous choisissez doit être unique au sein de votre groupe, votre choix sera donc validé par ordre d'arrivée.**
- Un prototype de site web (au moins trois pages différentes, dont la page d'accueil et la page formulaire mentionnée ci-dessous) qui permet de construire une ambiance reflétant la personnalité du couple et qui servira de point central pour la diffusion des informations pré-mariage en direction des invités.
- Un formulaire à destination des personnes invitées, qui sera intégré au site, et qui leur permettra de faire des choix ou de répondre à des questions nécessaires pour l'organisation (par exemple: choix alimentaires, hébergement, placement à table, présence d'une personne accompagnante, etc.). *Le traitement du formulaire ne doit pas être implémenté.*
- Une étude de divers profils de personnes susceptibles d'accéder au site web et de leurs besoins spécifiques (au moins trois profils différents). Vous détaillerez les profils sur une demi-page A4 (par profil). Les profils devront être représentatifs du public attendu et devront retracer les usages prévus du site web en insistant sur les éventuelles difficultés d'accessibilité de l'information.
- Un planning d'organisation de la ou les journées de cérémonie (on ne demande pas de chiffrage budgétaire, mais les propositions doivent correspondre aux possibilités du couple).
- Une capsule vidéo de 4 à 5 minutes présentant l'ensemble du dossier aux clients.

Évaluation

L'évaluation portera sur les éléments suivants :

- Qualité technique des pages web : 2 points
- Adéquation du style des pages web avec l'idée de la cérémonie : 2 points.

- Adéquation du contenu avec les attentes du couple : 2 points.
- Qualité du dialogue avec les clients (dont présentation de maquettes) : 3 points
- Qualité de la prise de contact : 1 point
- Complétude et correction technique du formulaire : 2 points
- Capsule vidéo de présentation du projet au client : 3 points
- Souci de l'accessibilité : 2 points
- Profils et scénarios pour l'utilisation du site web : 2 points
- Programme d'organisation de la cérémonie : 1 point

Planning

1. Explication du sujet en cours de communication de la semaine du 6 décembre
2. Travail sur les personas et l'accessibilité la semaine du 6 décembre
3. Dialogue suffisamment avancé et présentation de maquettes aux clients : 17 décembre au plus tard, modalités à voir avec votre encadrant.
4. Choix de la paire pour le couple : vendredi 10 décembre au plus tard. Méthode : premier arrivé, premier servi.
5. Un point juste avant les vacances entre collègues sur l'avancée des sujets
6. Rendu dans un système style moodle du dossier avec les pièces précisées ci-dessus ; l'adresse sera indiquée ultérieurement.
7. Date finale : 19 janvier.

Échelle de notation

Projet mauvais : 0-8
Projet insuffisant : 8-10
Projet passable : 10-11
Projet réussi : 12-14
Projet exceptionnel : 15-18
Projet professionnel : 19-20

4. Rayan Chabane
5. Dana Ribati
6. Manuel Ribeiro
7. Al Bonettrio
8. Sarah Diambey
9. Justine Andriavono
10. Diane Hesento
11. Victor Kanau
12. Bakary Ouattara
13. Hélène Weixin
14. Marie-Agnès de la Reynerie
15. Jonsan Athitha
16. Hubert Vallon
17. Leela Patel
18. Gwen Taylor
19. Aïsha Saïdi
20. Li Peng-Shin
21. Patrick O'Connor
22. Benjamin Finkel
23. Camille Nguyen
24. Sophie Lloris
25. Sébastien Garamond
26. Carl Andersen
27. Ludivine Lagrange

Groupes

1. Andromeda : Oriane Deseilligny
2. Cygnus : Jean-Christophe Dubacq
3. Draco : Pascale Hellégouarc'h
4. Pegasus : Christèle Couleau
5. Phoenix : Christèle Couleau

Profils

1. Martha Anderson
2. Kevin Leroy-Dunau
3. Maria Nunez

<https://docs.google.com/document/d/1m-dFMpnMlcAl6ViwRpNVt-BMH7NdYQC1gJOYUfbhitM/edit?usp=sharing>

Quelques consignes et conseils supplémentaires :

- La communication se fera très préférentiellement par écrit
- Le formulaire pour rendre son choix de couple est à l'adresse :
<https://forms.gle/z4B6qPcpXfbXi92D7>
- N'oubliez pas de vous comporter comme un professionnel qui parle à des clients
- Même si le même profil est utilisé dans deux sujets, il est possible que des détails de leur histoire soient modifiés entre les sujets. N'utilisez pas les réponses de vos camarades comme si elles vous avaient été faites à vous.
- Les conditions de rendu vous seront précisées ultérieurement

Utilisez l'espace ci-dessous pour prendre des notes pendant la présentation du sujet :

Profil numéro 1 : Martha Anderson

Âge : 37 ans

Lieu de naissance : Tonbridge, Kent, UK

Lieu d'habitation : 112 rue Pasteur, Le Pian-Médoc, Nouvelle-Aquitaine

Profession : négociante en vin



Je suis négociante en vin, spécialisée dans l'import-export des vins de Bordeaux vers les restaurants chics du Sud de l'Angleterre. Ma vie se passe entre les salons du vin, les concours agricoles et les visites auprès d'un grand nombre de restaurateurs. Depuis le Brexit, ma vie est un vrai calvaire de paperasse à gérer. J'ai fait mes études à Londres (deux ans de droit puis une formation en vente internationale) puis à Bordeaux (école supérieure d'oenologie). J'ai mis longtemps à percer dans ce monde rempli d'hommes.

Profil numéro 2 : Kevin Leroy-Dunan

Âge : 21 ans

Lieu de naissance : Aubervilliers, Île-de-France

Lieu d'habitation : Rue Paul Bert, Aubervilliers, Île-de-France

Profession : apprenti boucher



Je suis batteur dans un groupe de Goth Metal un peu connu dans le milieu, *Type AB+*, mais bon, je suis aussi apprenti à côté. Je travaille dans la grande distribution, on embauche très tôt ce qui me laisse plein de temps en soirée pour la musique. Avec le COVID, on a un peu eu un creux pour la scène, mais on a notre chaîne qui continue bien.

Profil numéro 3 : Maria Nunez

Âge : 25 ans

Lieu de naissance : Saragosse, Espagne

Lieu d'habitation : Rue du vélodrome, Perpignan, Languedoc-Roussillon

Profession : auto-entrepreneuse (styliste)



Je suis styliste. Je fabrique des accessoires (chapeaux, écharpes, foulards) et je vends ce que je réalise via Instagram. J'adore la mode et la musique, et je voyage dès que je peux. Mon père travaille pour le quai d'Orsay, alors j'ai eu l'occasion de visiter le Sénégal et le Sahara occidental quand j'étais jeune, j'ai adoré.

Profil numéro 4 : Rayan Chabane

Âge : 22 ans

Lieu de naissance : Montgeron, Île-de-France

Lieu d'habitation : Rue de la Porte des Champs, Créteil, Île-de-France

Profession : étudiant (STAPS)



Je suis étudiant dans la filière STAPS. Je fais partie d'une équipe de rugby universitaire, ailier droit. J'aime bien sortir entre copains le soir, j'aime bien les profs aussi, même si c'est le bordel depuis deux ans. Je suis toujours très sérieux quand il s'agit de sport ou de travail. Je voudrais faire joueur professionnel, mais sinon je me forme aussi à l'animation collective, j'ai mon BAFA.

Profil numéro 5 : Dana Ribati

Âge : 26 ans

Lieu de naissance : Paris, Île-de-France

Lieu d'habitation : Avenue Beauregard, Cannes, PACA

Profession : modèle, youtubeuse



Je suis maintenant depuis 9 ans sur Youtube sur ma chaîne @theonlydana. Je suis une influenceuse lifestyle et makeup. À force d'être invitée, j'ai réussi à décrocher un contrat d'ambassadrice chez Sephora, et j'ai des voyages sponsorisés tout le temps. À force de voyager, j'ai tout un réseau de copines partout, c'est génial. J'adore les voyages, le soleil, la mode.

Profil numéro 6 : Manuel Ribeiro

Âge : 28 ans

Lieu de naissance : Bourg-la-Reine, Île-de-France

Lieu d'habitation : Rue Marcellin Berthelot, Issy-les-Moulineaux, Île-de-France

Profession : assistant chef de projet dans une ESN



Je suis chef de projet junior dans une startup spécialisée dans le montage de sites web commerciaux pour les créateurs et les créatrices. J'ai l'habitude d'aller chez le client pour évaluer leur besoin, faire un rapport à mon chef. C'est pareil dans ma vie : j'adore les contacts humains, rencontrer d'autres personnes. Mon rêve, est de devenir financièrement autonome à 35 ans pour pouvoir me consacrer à une famille respectueuse que j'espère nombreuse, comme mes parents.

Profil numéro 7 : Al Bonettrio

Âge : 31 ans

Lieu de naissance : Lyon, ARA

Lieu d'habitation : Rue Simone de Beauvoir, Vénissieux, ARA

Profession : Guide touristique



Je suis guide à Lyon, mais j'aimerais bouger et ça pourrait être une occasion. J'ai profité de la fin du COVID pour explorer d'autres villes françaises. Tout le monde m'adore, je parle suffisamment 5 langues pour faire des visites guidées du Vieux Lyon et autres grands lieux touristiques. J'adore voir les gens, je lis beaucoup et je fais du tennis. Alors, s'il-vous-plaît, faites quelque chose qui me correspond !

Profil numéro 8 : Sarah Diambey

Âge : 28 ans

Lieu de naissance : Dijon, Bourgogne-Franche-Comté, France

Lieu d'habitation : Rouen, Normandie

Profession : médiatrice scientifique



Bonjour, je suis depuis 3 ans recrutée comme spécialiste de la peinture impressionniste et je suis une habituée des Intercités Normandie parce que je travaille entre Rouen et mon musée de rattachement à Paris. J'aime les activités calmes, plutôt en extérieur ou alors du puzzle ou de la lecture. Je n'aime pas trop l'informatique.

Profil numéro 9 : Justine Andriavono

Âge : 27 ans

Lieu de naissance : Tananarive, Madagascar

Lieu d'habitation : Boulevard Seignelay, Marseille, PACA

Profession : actrice



Je suis actrice, j'ai joué récemment des rôles dans *Plus belle la vie* et dans *Sous le soleil*. Les deux dernières années ont été dures, je voudrais vraiment qu'on puisse tous se retrouver pour faire la fête, dans un endroit un peu festif. J'ai quelques contacts presse qui seront sans doute intéressés par la possibilité d'envoyer quelqu'un.

Profil numéro 10 : Diane Hesento

Âge : 34 ans

Lieu de naissance : Cahors

Lieu d'habitation : Toulouse

Profession : biochimiste



Je bosse trop ! Et j'adore ça ! Même mon mariage, il va falloir bien le planifier, parce qu'il n'est pas question de perdre du temps inutilement : la vie est précieuse, je vais à l'essentiel... Ma famille, mes amis proches, pas de chichis, mais de l'authenticité et de la joie.

Profil numéro 11 : Victor Kanau

Âge : 41 ans

Lieu de naissance : Paris, Île-de-France, France

Lieu d'habitation : Suresnes, Île-de-France, France

Profession : policier



C'est toujours difficile de remettre le pied à l'étrier, mais cette fois c'est la bonne. Il faut absolument qu'on puisse faire venir Amandine et Ugolin, mes enfants. J'inviterai aussi les collègues. Je ne sais pas si ma mère pourra venir, elle habite au Kenya.

Profil numéro 12 : Bakary Ouattara

Âge : 26 ans

Lieu de naissance : Alfortville

Lieu d'habitation : Ivry-sur-Seine

Profession : barman au Café Les Éditeurs, Paris 6e



Pour moi, un mariage, c'est comme un bon cocktail : une question de dosage, d'équilibre, et un soupçon d'originalité ! Et puis, il y en a pour tous les goûts ! Moi je ne veux pas d'esbrouffe, pas de clinquant, mais une bonne énergie, quelque chose de cool, d'élégant, où l'on prenne le temps de savourer le moment - tous mes amis mariés se plaignent que ça soit passé trop vite !

Profil numéro 13 : Hélène Weixin

Âge : 39 ans

Lieu de naissance :

Lieu d'habitation : Ivry-sur-Seine

Profession : professeur de langue vivante



Je suis un véritable globe-trotter ! C'est ça, pour moi, pratiquer les langues vivantes, et l'anglais, que j'enseigne, me permet d'aller partout, de découvrir les autres cultures. C'est comme cela que je me suis fait beaucoup d'amis, parfois très loin. C'est ce qui me porte, ce réseau, cette ouverture !

Profil numéro 14 : Marie-Agnès de la Reynerie

Âge : 68 ans

Lieu de naissance : Toulouse, Languedoc-Roussillon, France

Lieu d'habitation : Chemin de la batterie basse, Toulon, ARA

Profession : Vicomtesse



Je suis la vicomtesse de la Reynerie, mais comme c'est mon fils qui habite le château familial, je vis à demeure dans notre manoir à Toulon, près du yacht. Je suis vraiment ouverte à plein d'expériences depuis que mon mari nous a quittés, à condition qu'on y mette vraiment tout le cérémonial qui va avec. J'aime la vie, et j'ai bien l'intention d'en profiter.

Profil numéro 15 : Jonsan Athitha

Âge : 25 ans

Lieu de naissance : Savigny-sur-Orge

Lieu d'habitation : Melun

Profession : livreur



Je suis en CDD chez Amazon, toujours à courir d'un endroit à l'autre pour livrer des paquets, alors si pour l'organisation de ce mariage je pouvais éviter de courir aussi chez les différents prestataires, ce serait super ! Et puis, comme nos familles ne se connaissent pas du tout, elles ont du mal à se coordonner, donc ce serait bien que tout soit centralisé, pour que tout le monde ait accès aux infos dont il a besoin, concernant les horaires, le repas, le cadeau, etc.

Profil numéro 16 : Hubert Vallon

Âge : 51 ans

Lieu de naissance : Lille

Lieu d'habitation : Rue du Pont-Neuf, Lille

Profession : avocat



Je co-dirige un grand cabinet d'avocat lillois, où je mets mes compétences au service de la République française et de ses valeurs. Ma spécialité est le droit de la famille, et je me suis particulièrement illustré dans la défense des pères accusés par leur femme de violences. Je chasse l'automne, ne l'oubliez pas.

Profil numéro 17 : Leela Patel

Âge : 33 ans

Lieu de naissance : Vierzon

Lieu d'habitation : Châteauroux

Profession : experte-comptable



Je suis tellement heureuse ! J'ai envie que ça se sente, je ne veux rien de terne ou de compassé, mais de la gaieté, de la fraîcheur, de la musique... Ça va être aussi une fête de filles, je compte inviter toutes mes amies, des collègues rencontrées récemment aux vieilles copines de Vierzon.

Profil numéro 18 : Gwen Taylor

Âge : 23 ans

Lieu de naissance : Honolulu, HI, USA

Lieu d'habitation : rue de Tocqueville, Paris, Île-de-France

Profession : danseuse



Hi, I'm Gwen. I am currently in the troupe of Opéra de Paris as *première danseuse*, and I am getting a prime role in the next season in the forthcoming representation of Lohengrin. I am very happy to be in Paris, but in two years I may move to Milano. So this wedding should be now or never!

Profil numéro 19 : Aïsha Saïdi

Âge : 24 ans

Lieu de naissance : Paris, Île-de-France, France

Lieu d'habitation : Lille, Hauts-de-France

Profession : chargée de communication



Je travaille, depuis que j'ai eu mon DUT en Techniques de communication à 21 ans, dans cette startup où j'ai fait mon alternance. Ils m'ont fait confiance, et nous sommes maintenant numéro 3 sur les boissons récréatives made in France. Je voudrais vraiment que ce mariage soit l'occasion de mettre les petits plats dans les grands et de faire une vraie fête traditionnelle. C'est ce qui nous réunit avec ma famille que je ne vois plus assez souvent.

Profil numéro 20 : Li Peng-Shin

Âge : 46 ans

Lieu de naissance : Qibao District, Shanghai, Chine

Lieu d'habitation : Avenue de Choisy, Paris

Profession : sans profession



C'est un moment important dans ma vie, beaucoup de soucis et beaucoup de bonheur à la fois ! Ce mariage est un événement que je n'attendais plus, il n'en est que plus précieux et plein de sens à mes yeux. Sur un plan professionnel, j'ai longtemps travaillé dans le secteur bancaire, mais sans y trouver un réel épanouissement, et depuis mon licenciement je réfléchis à une reconversion.

Profil numéro 21 : Patrick O'Connor

Âge : 29 ans

Lieu de naissance : Dublin

Lieu d'habitation : 14 rue des Archives, Paris

Profession : spécialiste en cryptomonnaies



J'adore faire la fête ! Ce serait presque une raison suffisante pour me marier ;-)

Plus sérieusement, je veux faire de cet événement un moment de retrouvailles, je veux qu'on se sente entourés, que proches et moins proches soient réunis autour de notre couple à cette occasion. J'ai envie de partager ce que mes moyens me permettent de nous offrir. J'ai repris contact récemment avec ma famille, avec qui j'avais pris mes distances après mon accident, et cet événement pourrait être aussi l'occasion de confirmer cette envie de renouer avec eux et avec mes racines.

Profil numéro 22 : Benjamin Finkel

Âge : 38 ans

Lieu de naissance : Paris, Île-de-France, France

Lieu d'habitation : Rue de la Paix, Gentilly, Île-de-France

Profession : agent administratif



Je travaille à la mairie du XVe arrondissement, alors les mariages, j'en vois toutes les semaines. Il y a eu des hauts et des bas, mais ça n'a jamais marché jusque là. Pour moi, tant que je peux avoir les gens auxquels je tiens, et qu'on ne fâche personne, je serai heureux.

Profil numéro 23 : Camille Nguyen

Âge : 32 ans

Lieu de naissance : Nice, PACA

Lieu d'habitation : rue Anne Frank, Montreuil, Île-de-France

Profession : journaliste



Je suis une personne vraiment très engagée dans la lutte contre les inégalités. Dans l'association, nous nous occupons beaucoup des discriminations envers les minorités et nous essayons de couvrir à la fois les répressions policières en banlieue, les violences envers les LGBTQ+, le racisme systémique. Mon but, c'est de créer un safe space pour tou·te·s dans une société qui se voudra plus centrée sur l'humain.

Profil numéro 24 : Sophie LLoris

Âge : 25 ans

Lieu de naissance : Perpignan

Lieu d'habitation : Toulouges

Profession : Apicultrice



Mes amis me surnomme Maya l'abeille... Être apicultrice, c'est plus qu'un métier, c'est un mode de vie, proche de la nature, qui correspond à mes valeurs. J'ai eu de la chance de rencontrer, par le plus grand des hasards, quelqu'un qui avait envie de cela - jamais je n'aurais pu vivre en ville, ni quitter ma région, qui est mon berceau familial.

Profil numéro 25 : Sébastien Garamond

Âge : 37 ans

Lieu de naissance : Agen

Lieu d'habitation : 27 rue Didot, Paris

Profession : graphiste et typographe



Jusque-là mes coups de cœur ont surtout été professionnels. La découverte du dessin, puis du graphisme, cette formation de typographe qui m'a permis de découvrir d'autres pratiques éditoriales, plus confidentielles mais plus créatives... Et puis, le coup de foudre, et me voilà parti pour de nouvelles aventures ! Beaucoup de changements en perspectives, mais aussi l'occasion de réfléchir à ce qui fait vraiment mon identité.

Profil numéro 26 : Carl Andersen

Âge : 30 ans

Lieu de naissance : Copenhague (Danemark)

Lieu d'habitation : Clairvaux-les-Lacs (Jura)

Profession : Ébéniste



Le mariage n'est pas mon idée, mais je me dis que c'est une belle occasion de rassembler mes amis, et des amis j'en ai beaucoup, aux quatre coins de l'Europe. Car ma passion c'est la *Vanlife* : dès que je peux, je prends la route. J'ai aménagé mon camion moi-même, sur mesure, avec du bois et plein d'astuces pour faciliter les voyages. J'aime bien la nature et les grands espaces, j'habite dans le Jura et je travaille dans une fabrique de jouets en bois. Je fais attention à l'environnement, je lutte contre la surconsommation et le gaspillage et je suis devenu très créatif dans le recyclage : ça amuse beaucoup mes amis ! Je suis né au Danemark où mes parents et mon frère vivent toujours.

Profil numéro 27 : Ludivine Lagrange

Âge : 40 ans

Lieu de naissance : La Rochelle, Nouvelle-Aquitaine, France

Lieu d'habitation : Deauville, Normandie

Profession : Directrice d'un centre équestre



J'accorde beaucoup d'importance à ce mariage, j'ai envie de vérifier les détails, d'être consultée pour les décisions. En même temps, je n'ai pas beaucoup de temps et j'attends une organisation efficace avec différentes propositions qui me permettront de faire un choix. Avant de m'installer en Normandie, j'étais parisienne : je regrette un peu les musées et les théâtres mais j'apprécie de vivre au bord de la mer comme dans mon enfance. J'ai deux enfants, Alba et Alessandro, nés d'un premier mariage avec un peintre italien, je vais sans doute l'inviter à la cérémonie. J'aimerais bien associer mes enfants aux préparatifs. De l'Italie à la Normandie, j'ai l'impression d'avoir eu plusieurs vies, ce mariage serait l'occasion de les faire se rencontrer ! Et cette fois-ci, le changement est vraiment radical !
