# Laboratorio 01 André Ottoniel Donis Castillo-1210624 Sección 04

#### Ejercicio etapas del método Pólya

#### 1) Comprender el problema

Se entiende que si la computadora ya mandó la orden de imprimir y la impresora no imprime es seguro que la impresora pueda presentar algún problema técnico o físico.

## 2) Elaborar un plan

Lo óptimo es analizar una lista de las posibles razones por las cuales la impresora no imprime el documento. Por ejemplo, podría ser que la impresora no esté conectada a una fuente de poder o que sea algún problema con la tinta.

#### 3) Ejecutar el plan

Empezar a realizar lo que se analizó en orden hasta que una de las enlistadas resuelva el problema.

## 4) Revisar y verificar la solución

Una vez ya realizado el proceso, se confirmó que la impresora tenía un problema que estaba dentro de la lista. De esta manera se prueba y se envía de nuevo el documento para confirmar que el problema está resuelto; de no ser así, repetir el proceso