

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名     |    | 放課後等デイサービスくじらぐも   |    |               |     |       |  | 公表日   | 2025年6月26日 |        |
|----------|----|---|----|---------------|-----|-------|--|---|------------|--------|
|          |    |   |    |               |     |       |  | 利用児童数   | 19         | 回収数 12 |
|          |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |            |        |
| 環境・体制整備  | 1  | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 10 |               |     | 2     |  |   |            |        |
|          | 2  | 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 8  |               | 1   | 3     | ・職員が一気に数名辞められそのたびに新しい職員さんになっていて把握ができない<br>・職員不足による急な閉所が数回ありました                 | ・3月に独立などのため職員が入れ替わりましたが、現在は安定に努めています<br>・職員配置を満たしているため、閉所日はございません |            |        |
|          | 3  | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。  | 8  |               |     | 4     |  |   |            |        |
|          | 4  | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 8  | 2             | 1   | 1     |  |   |            |        |
| 適切な支援の提供 | 5  | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 8  | 2             | 1   | 1     | ・職員の入れ替わりが激しく、本人の実態に合っていない個別支援計画を提示され困惑しました                                    | ・児童発達支援管理責任者が不在な期間がありましたが、現在は在籍しており、モニタリングを基に作成しています              |            |        |
|          | 6  | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 10 | 1             |     | 1     |  |   |            |        |
|          | 7  | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 9  | 1             | 1   | 1     | ・他児と間違えているのではないかと疑う程本人の実態と全くあっていない計画を提示されました                                   | ・児童発達支援管理責任者が不在な機関がありましたが、現在は在籍しており、モニタリングを基に作成しています              |            |        |
|          | 8  | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 8  |               |     | 4     | ・上記があり、作り直しを依頼したところ適切に設定していただけました  |   |            |        |
|          | 9  | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 8  |               |     | 4     |  |   |            |        |
|          | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。   | 9  |               |     | 3     |  |   |            |        |
|          | 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  | 5  | 2             | 1   | 4     |  |   |            |        |
| 保護者への説明等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。   | 12 |               |     |       |  |   |            |        |
|          | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。   | 11 |               | 1   |       | ・更新時は説明なく資料は持ち帰らされており、付箋で署名とサイン日の指定をされました                                      | ・保護者の方に説明の方法を確認し、ご希望に添った形で説明をさせて頂くように対応を変更しました                    |            |        |
|          | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  | 2  | 2             | 2   | 6     | ・半年以上前に一度だけ野球観戦の案内がありましたが、前日のお誘いで対応ができませんでした                                   | ・今後は定期的に行う予定です  |            |        |
|          | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。   | 7  | 2             | 1   | 1     | ・連絡帳を上手に活用できておらず、記載内容も職員によってバラつきがあります  | ・連絡帳は現在改訂中です。また各内容についても職員に定期的に指導を行っています                           |            |        |
|          | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。   | 6  |               | 3   | 3     | ・一切ありません   | ・ご希望に応じて行うようにしていく予定です   |            |        |
|          | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。   | 9  | 1             | 1   | 1     | ・本人は楽しく通っているので、現場の職員さんは、しっかり対応してくださっているのだと思います                                 |   |            |        |
|          | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。          | 1  |               | 6   | 5     | ・一切ありません。また事前の説明や了承もとらず、勝手に保護者のグループラインを作られ個人情報を公開されたことに驚きました                   | ・グループラインの許可を取れていない方がいらしたため、グループラインは辞めました                          |            |        |
|          | 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                                | 7  | 1             |     | 4     | ・支援計画の内容に対し、意見をお伝えした際は直ぐに謝罪にみえましたが、周知や説明はされていないと感じます                           | ・保護者の方に説明の方法を確認し、ご希望に添った形で説明をさせて頂くように対応を変更しました                    |            |        |
|          | 20 | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。   | 7  |               | 3   | 1     | ・連絡帳が十分に機能されておらず、LINE連絡が多いです。改善はしてきていますが、以前は前日の夜20時頃に翌日の持ち物や迎え時間の連絡が来るような状態でした | ・LINEの運営については職員間で話し合い、送るタイミングや内容を再確認し、徹底出来る様に努めています               |            |        |

|         |    |  |    |   |   |    |  |  |
|---------|----|--|----|---|---|----|--|--|
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。                   | 10 | 1 | 1 |    |  |  |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 8  |   | 2 | 2  | ・知らない電話番号からかかってくる<br>・勝手に保護者グループに公開されました                         | ・事業所で使用している番号を保護者の方にお知らせしました<br>。グループラインの許可を取れていない方がいらしたため、グループラインは辞めました |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 3  |   | 2 | 6  | ・周知、説明がありません   | ・契約時に説明させていただくようにしました  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 1  |   |   | 11 |  |  |
|         | 25 | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。                             | 5  |   | 1 | 6  |  |  |
|         | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。                              | 6  | 1 |   | 5  |  |  |
| 満足度     | 27 | こどもは安心感をもって通所していますか。   | 8  | 3 |   | 1  |  |  |
|         | 28 | こどもは通所を楽しみにしていますか。   | 9  | 3 |   |    |  |  |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 7  | 4 | 1 |    | ・要望をお伝えし、変えていこうとされているのは伝わっています。本人が楽しく通わせていただいているので、これからに期待しております |  |