

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

ผู้ขอใช้บริการตกลงใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารตามที่ได้รับอนุมัติจากธนาคาร และตามรายละเอียดการให้บริการที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันตามข้อกำหนดและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. คำนิยาม

1.1 “ธนาคาร” หมายความว่า ธนาคารไทยพาณิชย์ จำกัด (มหาชน) และให้หมายความรวมถึงบุคคลที่ธนาคารมอบหมายด้วย

1.2 “บริการอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า บริการ SCB Easy Phone และ/หรือ SCB Easy Net และ/หรือ SCB Easy Application และ/หรือ SCB Mobile Banking รวมถึงบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ประเภทอื่นๆ ที่ธนาคารจะเปิดให้บริการแก่ผู้ขอใช้บริการเพิ่มเติมในภายหน้า

1.3 “รหัสประจำตัว” หมายความว่า Login Name หรือ Username, รหัสผ่าน (Password), PIN – Person Identification Number, รหัสผ่านเพื่อใช้งานอุปกรณ์เพื่อการทำการรายการ รหัส OTP – One Time Password รวมถึงรหัสอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ไม่ว่าจะเรียกด้วยชื่อใด ๆ และไม่ว่าจะเป็นรหัสที่ธนาคารเป็นผู้กำหนดให้หรือเป็นรหัสที่ผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กำหนดเองก็ตาม

1.4 “อุปกรณ์เพื่อการทำการรายการ” หมายความว่า อุปกรณ์สำหรับผู้ขอใช้บริการใช้ประกอบหรือใช้ร่วมในการทำการรายการเพื่อการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารเห็นชอบ เช่น เครื่องมือสร้างและแปลงรหัส (Token) หรืออุปกรณ์อื่นใดที่ทำหน้าที่ในลักษณะทำนองเดียวกัน

1.5 “บัญชีผู้ขอใช้บริการ” หมายความว่า บัญชีเงินฝากของผู้ขอใช้บริการที่มีอยู่กับธนาคาร และ/หรือ สถาบันการเงินอื่นใด และให้หมายความรวมถึง บัตรเครดิต หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์ หรือบัญชี หรือรหัสใด ๆ ที่ธนาคารออกให้แก่ผู้ขอใช้บริการ ซึ่งสามารถใช้บริการได้ในลักษณะทำนองเดียวกับบัญชีเงินฝาก และผู้ขอใช้บริการได้กำหนดใช้บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัตรเครดิต และ/หรือ บัตรอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ บัญชี และ/หรือ รหัส ดังกล่าวในระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารเปิดให้บริการด้วย

1.6 “รายการชำระค่าสินค้า / บริการ” หมายความว่า คำสั่ง หรือรายการ หรือธุรกรรม ที่กระทำผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการ และโอนเข้าบัญชีเงินฝากของบุคคลใด ๆ เพื่อชำระค่าสินค้าหรือบริการตามรายการเรียกเก็บเงิน หรือใบแจ้งหนี้ของผู้ขอใช้บริการ ไม่ว่ารายการเรียกเก็บเงิน หรือใบแจ้งหนี้จะจัดทำในรูปแบบใดก็ตาม

1.7 “รายการโอนเงิน” หมายความว่า คำสั่ง หรือรายการ หรือธุรกรรม ที่กระทำผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการและโอนเข้าบัญชีเงินฝากใด ๆ

1.8 “เหตุสุดวิสัย” หมายความว่า เหตุใดๆ อันอยู่นอกเหนือการควบคุมของธนาคาร ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงเป็นเหตุให้เกิดข้อขัดข้อง หรือข้อมูลผิดพลาด เช่น ระบบคอมพิวเตอร์ของธนาคารหรือระบบสื่อสารขัดข้องเพราะกระแสไฟฟ้าขัดข้อง หรือปัญหาด้านพลังงาน การกระทำของบุคคลภายนอก ไวรัสมัลแวร์คอมพิวเตอร์ หรือข้อมูลที่เป็นอันตรายต่างๆ (Harmful Data) ซึ่งเหตุดังกล่าวไม่ได้มีสาเหตุมาจากการที่ธนาคารไม่ดูแลรักษาระบบคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอตามมาตรฐาน

2. การใช้และการเก็บรักษารหัสประจำตัว

2.1 ผู้ขอใช้บริการจะต้องรักษารหัสประจำตัวไว้เป็นความลับและไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจทำให้ผู้อื่นทราบรหัสประจำตัวดังกล่าว

2.2 ผู้ขอใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลง Login Name หรือ Username และ/หรือ รหัสผ่าน (Password) และ/หรือ PIN – Person Identification Number และ/หรือ รหัสที่เกี่ยวข้องกับการเข้าใช้บริการ อิเล็กทรอนิกส์ เมื่อใดก็ได้ โดยดำเนินการตามวิธีการและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

2.3 กรณีที่รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ขอใช้บริการ ขาด สูญหาย หรือถูกโจรกรรม ผู้ขอใช้บริการต้องแจ้ง และ/หรือ ขอระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใดๆ และ/หรือ ขออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าวทันทีที่ SCB Call Center โทร.02-777-7777 โดยธนาคารจะดำเนินการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ใด ๆ และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าวในทันทีที่ผู้ขอใช้บริการผ่านกระบวนการตรวจสอบความเป็นเจ้าของบัญชีตามขั้นตอนและวิธีการที่ธนาคารกำหนดแล้ว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการยอมรับว่าการทำธุรกรรมใด ๆ หรือการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านรหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ใช้บริการก่อนที่ธนาคารจะได้ทำการระงับธุรกรรม และ/หรือ การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นั้น ๆ และ/หรือ อายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าว นั้น ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบทุกประการ

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมชำระค่าใช้จ่ายทุกประเภทอันเนื่องมาจากการขออายุัด และ/หรือ การระงับธุรกรรม หรือการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท และ/หรือ รหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำรายการดังกล่าวทั้งสิ้นทุกประการ

3. การเข้าใช้บริการระบบอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร

3.1 ผู้ขอใช้บริการสามารถใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทได้ต่อเมื่อผู้ขอใช้บริการได้จัดทำข้อตกลงการใช้บริการ และ/หรือ ดำเนินการใดๆ ตามที่ธนาคารกำหนด รวมทั้งได้รับอนุมัติจากธนาคารให้เป็นผู้ใช้บริการแต่ละประเภานั้นๆ ด้วย โดยผู้ขอใช้บริการต้องผูกพันและปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดขึ้นสำหรับการใช้บริการแต่ละประเภท ดังกล่าว และ/หรือ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการตามแต่ละประเภทรายการที่ปรากฏขึ้นก่อน และ/หรือ ระหว่างที่ผู้ขอใช้บริการทำการรายการ (ถ้ามี) ด้วย ทั้งนี้ ให้ถือว่าข้อตกลง ข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการดังกล่าว เป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ด้วย

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการต้องทำการเปิดใช้บริการ (Activate) ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภท โดยใช้รหัสประจำตัว ภายใน 7 วันนับแต่วันที่ได้รับอนุมัติให้ใช้บริการ มิฉะนั้น จะถือว่าผู้ขอใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้นๆ และธนาคารจะทำการลบข้อมูลเกี่ยวกับการขอใช้บริการและการอนุมัติให้ใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าวออกทั้งหมด โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบ ทั้งนี้ หากผู้ขอใช้บริการมีความประสงค์จะใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทนั้นๆ ผู้ขอใช้บริการต้องทำคำขอใช้บริการใหม่ ตามวิธีการและขั้นตอนที่ธนาคารกำหนด

3.2 ในการเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการต้องใส่รหัสประจำตัวให้ถูกต้องพร้อมปฏิบัติตามขั้นตอน วิธีการ และเงื่อนไขการใช้บริการที่ธนาคารกำหนดอย่างถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง และหากใส่รหัสประจำตัวไม่ถูกต้องเกินจำนวนครั้งที่ธนาคารกำหนด (แล้วแต่กรณี) ระบบจะระงับการให้บริการชั่วคราว โดยผู้ขอใช้บริการต้องติดต่อสาขา หรือแจ้งที่ SCB Call Center โทร.02-777-7777 ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าการระงับการให้บริการชั่วคราวดังกล่าวจะไม่มีผลเป็นการยกเลิกการทำธุรกรรมที่เป็นการทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า และ/หรือ ธุรกรรมที่ทำเสร็จสิ้นตามขั้นตอนการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทแล้ว และผู้ขอใช้บริการตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใดๆ กับธนาคารทั้งสิ้น

3.3 ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โดยสามารถทำการรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการได้ภายในวงเงินและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

ทั้งนี้ วงเงินสูงสุดในการทำรายการดังกล่าวข้างต้น อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามที่ธนาคารประกาศกำหนด และผู้ขอใช้บริการสามารถขอเปลี่ยนวงเงินสูงสุดดังกล่าวได้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด

อนึ่ง ผู้ขอใช้บริการสามารถทำการรายการโอนเงินได้โดยไม่จำกัดจำนวนครั้ง (เว้นแต่เต็มวงเงินสูงสุด) ยกเว้นการโอนเงินไปต่างประเทศ ซึ่งผู้ขอใช้บริการจะต้องกรอกเอกสารการสมัครพร้อมแนบเอกสารหลักฐานอื่น ๆ ที่ใช้ประกอบ ยื่นให้กับธนาคารผ่านช่องทางที่ธนาคารกำหนดไว้ เพื่อขอการอนุมัติ พร้อมทั้งวงเงินที่ธนาคารอนุมัติให้ทำได้

ผู้ขอใช้บริการสามารถตรวจสอบเงื่อนไขในการทำรายการแต่ละประเภทดังกล่าวได้ผ่านทางเว็บไซต์ของธนาคารที่ www.scb.co.th และ/หรือ ช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด หรือเปลี่ยนแปลงในภายหลังและแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยประกาศในเว็บไซต์ www.scb.co.th

3.4 เมื่อผู้ขอใช้บริการทำการรายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า/ บริการเสร็จสิ้นสมบูรณ์ตามข้อกำหนดของธนาคารแล้ว ธนาคารจะดำเนินการดังนี้

3.4.1 กรณีเป็นการทำการรายการแบบมีผลทันที (Real Time) ธนาคารจะหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทันทีในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า/ บริการ (แล้วแต่กรณี) รวมกับค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร และโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนตามรายการดังกล่าว รวมทั้งจะแสดงผลการทำรายการผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคาร ซึ่งผู้ขอใช้บริการสามารถสั่งพิมพ์ (Print Out) และ/หรือ บันทึก (Save As) ไว้เป็นหลักฐานการทำรายการดังกล่าวได้ด้วยตนเอง

3.4.2 กรณีเป็นการทำการรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ธนาคารจะหักเงินในจำนวนเท่ากับจำนวนเงินที่ระบุในรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า/บริการ (แล้วแต่กรณี) รวมกับค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการที่ต้องชำระให้แก่ธนาคาร และโอนเงินเข้าบัญชีที่รับโอนในวันที่ระบุในรายการดังกล่าว รวมทั้งจะแจ้งผลการโอนเงินและการหักบัญชีแก่ผู้ขอใช้บริการทาง SMS หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือตามวิธีการและช่องทางที่ธนาคารกำหนด ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการสามารถเข้าทำการตรวจสอบผลการโอนและสั่งพิมพ์ (Print Out) และ/หรือ บันทึก (Save As) หลักฐานการโอนเงิน (Statement) รายการนั้นได้ที่ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารภายในวันเดียวกันกับที่โอนเงินนั้น

4. ความสมบูรณ์ของการใช้บริการ หรือธุรกรรม และผลผูกพันผู้ขอใช้บริการ

4.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับว่าวิธีการดำเนินการใด ๆ โดยผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารตามข้อกำหนด และเงื่อนไขการใช้บริการนี้เป็นวิธีการที่น่าเชื่อถือและยอมรับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการและธนาคาร รวมทั้งรับรองว่าเอกสาร และ/

หรือ ข้อมูลใด ๆ ที่ธนาคารได้รับจากผู้ขอใช้บริการด้วยวิธีการดังกล่าวนั้นเป็นเอกสาร และ/หรือ ข้อมูลที่เชื่อถือได้และถูกต้องแท้จริง เหมือนเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรทุกประการ และใช้บังคับได้ระหว่างผู้ขอใช้บริการ ธนาคาร และผู้ที่เกี่ยวข้องแล้ว

4.2 ผู้ขอใช้บริการตกลงและยอมรับว่าการกระทำใดๆ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารไม่ว่าจะเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทใดๆ ก็ตาม หากได้กระทำไปโดยการชี้รหัสประจำตัวตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้แล้ว ให้ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ผูกพันผู้ขอใช้บริการ โดยผู้ขอใช้บริการไม่ต้องลงลายมือชื่อในเอกสารใดๆ ทั้งสิ้น และผู้ขอใช้บริการตกลงรับผิดชอบการกระทำดังกล่าวเสมือนหนึ่งว่าผู้ขอใช้บริการเป็นผู้กระทำด้วยตนเอง ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเกิดขึ้นโดยผู้ขอใช้บริการหรือบุคคลใด และไม่ว่าจะด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม

4.3 ธนาคารมีสิทธิให้ผู้ขอใช้บริการจัดทำเอกสารเพิ่มเติม ตามรูปแบบ และภายในระยะเวลาส่งมอบเอกสารให้แก่ธนาคาร ที่ธนาคารกำหนด

4.4 ผู้ขอใช้บริการจะเปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิก รายการโอนเงิน และ/หรือ รายการชำระค่าสินค้า/บริการภายหลัง จากที่ได้จัดส่งรายการนั้นๆ ให้แก่ธนาคารผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์แล้วไม่ได้ ยกเว้นกรณีที่ทำรายการแบบทำคำสั่งไว้ล่วงหน้า ผู้ขอใช้บริการอาจทำการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือระงับ หรือยกเลิกรายการนั้นผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอื่นใด ก่อนวันที่ธนาคารจะได้กระทำการใดๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามรายการนั้นได้ ทั้งนี้ ตามขั้นตอน และวิธีการที่ธนาคารกำหนด

4.5 กรณีที่การใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ และ/หรือ การเรียกเก็บค่าธรรมเนียม และ/หรือ ค่าบริการใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ มีผลให้ต้องมีการหักเงิน โอนเงิน หรือดำเนินการอย่างใด ๆ กับบัญชีผู้ขอใช้บริการ ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมให้ธนาคารดำเนินการดังกล่าวกับบัญชีผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการมีวงเงินสินเชื่ออยู่กับธนาคารและระบุในคำสั่งให้ธนาคารนำไปลงเป็นยอดหนี้สินเชื่อโดยถือว่าการใช้วงเงินสินเชื่อของผู้ขอใช้บริการ ก็ให้ธนาคารดำเนินการตามคำสั่งดังกล่าว ตามจำนวนเงินที่ต้องหักหรือโอนหรือต้องดำเนินการดังกล่าว และตามข้อกำหนด เงื่อนไข และวิธีการที่ธนาคารกำหนดได้ทันที

4.6 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ถือว่าบรรดาเอกสาร และ/หรือ หลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการหักเงิน โอนเงิน หรือการดำเนินการของธนาคารกับบัญชีหรือการใช้วงเงินสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ เอกสารหลักฐานต่างๆ ที่เกี่ยวกับการที่ธนาคารให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งธนาคารได้จัดทำขึ้นตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ มีความถูกต้องและผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ

4.7 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าในกรณีที่เลขที่บัญชีผู้ขอใช้บริการได้เปลี่ยนแปลงไปไม่ว่าด้วยเหตุใดก็ตาม ให้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ยังคงมีผลใช้บังคับสำหรับบัญชีผู้ขอใช้บริการหมายเลขที่เปลี่ยนแปลงนั้นด้วยทุกประการ

4.8 ผู้ขอใช้บริการตกลงชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้บริการ รวมทั้งค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์นี้ตามอัตราและเงื่อนไขที่ธนาคารกำหนด โดยผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการทุกประเภทที่มีอยู่กับธนาคารได้

4.9 ในกรณีที่มีความเสียหายใด ๆ เกิดขึ้นแก่ธนาคาร และ/หรือ บุคคลใด ๆ เนื่องจากการให้บริการหรือการดำเนินการใด ๆ ตามความประสงค์ของผู้ขอใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขโดยมิใช่ความผิดของธนาคาร หรือในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการใช้บริการเพื่อกิจการใดซึ่งขัดต่อกฎหมายหรือความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชนเช่น ทำรายการผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อชำระหนี้ที่เกี่ยวข้องกับการพนัน ซื้อขายอาวุธ หรือสนับสนุนการก่อการร้าย ผู้ขอใช้บริการตกลงยินยอมรับผิดชอบใช้บรรดาค่าเสียหายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมดทุกประการ

4.10 ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ธนาคารมีสิทธิเพิ่ม เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ รวมทั้งค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์แต่ละประเภทบริการที่ธนาคารเปิดให้บริการผ่านระบบของธนาคารได้ตามแต่จะเห็นสมควร โดยผู้ขอใช้บริการตกลงผูกพันปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ และ/หรือ ค่าธรรมเนียม ค่าใช้บริการ และค่าใช้จ่ายที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทุกประการ โดยธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าโดยการปิดประกาศ ณ สำนักงานหรือสาขาของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ มีหนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ โดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารเห็นสมควร ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าวจะมีผลใช้บังคับ อนึ่ง หากการเพิ่ม หรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการดังกล่าวเป็นผลให้ผู้ขอใช้บริการต้องเสียค่าใช้จ่ายหรือมีภาระความรับผิดชอบเพิ่มขึ้น ในกรณีที่ธนาคารไม่ได้รับแจ้งการคัดค้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ขอใช้บริการภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ระบุในประกาศ และ/หรือ เว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ หนังสือแจ้งไปยังผู้ขอใช้บริการ ให้ถือว่าผู้ขอใช้บริการยินยอมและไม่มีข้อคัดค้านข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการ ที่เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

4.11 ผู้ขอใช้บริการตกลงยอมรับผูกพันและปฏิบัติตามระเบียบ ข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงคู่มือ และเอกสารอธิบายวิธีการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ตามที่ธนาคารกำหนด ซึ่งผู้ขอใช้บริการได้รับหรือถือว่าได้รับไว้แล้วในวันที่ทำคำขอใช้บริการ รวมทั้ง

ตามที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต และแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยลงประกาศเป็นการทั่วไปบนเว็บไซต์ของธนาคาร และ/หรือ เว็บไซต์อื่นที่ธนาคารจะกำหนดหรือเปลี่ยนแปลงในอนาคต (ถ้ามี) หรือโดยวิธีการอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม ซึ่งให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของข้อกำหนดและเงื่อนไขด้วย

5. การดำเนินการกรณีพบข้อผิดพลาด

ในกรณีที่ผู้ขอใช้บริการพบว่ามีข้อผิดพลาดหรือมีความผิดปกติใด ๆ ในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ผู้ขอใช้บริการจะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบโดยเร็วที่ SCB Call Center โทร.02-777-7777 โดยอย่างน้อยต้องแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับวันและเวลาที่ทำการรายการ สถานที่ตั้งของเครื่องเทอร์มินอล เลขที่บัญชีเงินฝาก และ/หรือ บัญชีสินเชื่อ (ถ้ามี) ของผู้ขอใช้บริการและของผู้ที่เกี่ยวข้อง ประเภทของรายการ จำนวนเงินที่โอนเข้าหรือออก รวมทั้งข้อมูลอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการทำการรายการที่มีข้อผิดพลาดดังกล่าวตามที่ธนาคารกำหนด โดยธนาคารและผู้ขอใช้บริการจะร่วมมือกันดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงและสอบสวนหาสาเหตุของข้อผิดพลาด รวมถึงแก้ไขข้อผิดพลาดดังกล่าวโดยเร็ว ทั้งนี้ ธนาคารจะแจ้งผลการดำเนินการให้ผู้ขอใช้บริการทราบตามวิธีการและช่องทางที่ผู้ขอใช้บริการร้องขอให้ธนาคารดำเนินการ เช่น ทางโทรศัพท์ หรือไปรษณีย์ หรือทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือโดยวิธีการและช่องทางอื่นใดที่ธนาคารจะกำหนดเพิ่มเติม

6. ความรับผิดชอบและข้อยกเว้นความรับผิดชอบของธนาคาร

6.1 บรรดาการกระทำใดๆ ที่ธนาคารได้กระทำไปตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ และ/หรือ ตามข้อมูล que ผู้ขอใช้บริการได้แจ้งต่อธนาคาร และ/หรือ ตามคำร้องขอของผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการใดๆ ของธนาคาร ไม่ว่าที่มีอยู่แล้วในขณะนี้หรือที่จะมีขึ้นภายหลัง ให้มีผลผูกพันผู้ขอใช้บริการทุกประการ และธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นแก่ผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ ผู้รับเงิน และ/หรือ บุคคลใด ๆ ไม่ว่าจะโดยประการใดทั้งสิ้น เว้นแต่

(1) เกิดจากธนาคารจงใจ หรือประมาทเลินเล่ออย่างร้ายแรงไม่ปฏิบัติตามคำขอใช้บริการ หรือคำสั่งโอนเงิน หรือคำสั่งชำระเงิน หรือคำสั่งระงับการโอนเงิน หรือคำสั่งระงับการชำระเงิน หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัว หรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการของผู้ขอใช้บริการและเกิดรายการโอนเงินผ่านระบบของธนาคารขึ้น ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการจะต้องจัดส่งคำขอใช้บริการ และ/หรือ ข้อมูล และ/หรือ แจ้งขอระงับการโอนเงิน และ/หรือ แจ้งขอระงับการชำระเงิน หรืออายัดหรือระงับการใช้รหัสประจำตัวหรืออุปกรณ์เพื่อการทำการรายการดังกล่าวโดยถูกต้องตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและวิธีการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขแล้ว หรือ

(2) เกิดรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า / บริการ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารก่อนที่ธนาคารจะได้ส่งมอบรหัสประจำตัว และ/หรือ อุปกรณ์เพื่อการทำการรายการให้แก่ผู้ขอใช้บริการ หรือ

(3) เกิดรายการโอนเงิน หรือรายการชำระค่าสินค้า / บริการ ผ่านระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ของธนาคารโดยมิชอบและมีใช้ความผิดของผู้ขอใช้บริการ

6.2 ในกรณีที่ธนาคารได้ให้บริการ หรืองดเว้นการให้บริการใดๆ แก่ผู้ขอใช้บริการ เมื่อเกิดกรณีอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงว่า ธนาคารไม่ต้องรับผิดชอบต่อผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ บุคคลใดทั้งสิ้น

(1) ผู้ขอใช้บริการมีเงินในบัญชีไม่พอ หรือถูกระงับการใช้จ่ายเงินสินเชื่อกับธนาคาร

(2) การโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงินนั้น จะเป็นผลให้ยอดหนี้ในบัญชีเกินกว่าวงเงินสินเชื่อที่ผู้ขอใช้บริการตกลงกับธนาคาร (ถ้ามี)

(3) อยู่ระหว่างดำเนินการทางกฎหมาย

(4) ธนาคารได้แจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบถึงความขัดข้องของการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ให้บริการอยู่แล้วก่อนหรือในขณะที่ทำการรายการโอนเงิน และ/หรือ ชำระเงิน และ/หรือ ให้บริการนั้น

(5) ผู้ขอใช้บริการไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติผิดข้อกำหนดและเงื่อนไขหรือข้อตกลงกับธนาคาร

(6) เป็นเหตุสุดวิสัย

7. การระงับ และ/หรือ การยกเลิกการให้บริการ

7.1 ธนาคารมีสิทธิที่จะไม่ให้บริการ หรือระงับ หรือยกเลิกการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ประเภทหนึ่งประเภทใด หรือทั้งหมดเมื่อใดก็ได้ โดยแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน เว้นแต่กรณีที่ธนาคารเห็นว่าการดำเนินการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการนี้ หรือกิจการหรือการดำเนินกิจการของผู้ขอใช้บริการอาจเป็นการขัดต่อกฎหมาย หรือความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือมีพฤติการณ์อันน่าเชื่อว่าการใช้บริการหรือการทำการรายการโดยทุจริตหรือโดยมิชอบไม่ว่าด้วยประการใดๆ หรือมีเหตุจำเป็นอื่นใดซึ่งไม่อาจแจ้งล่วงหน้าได้ ธนาคารจะแจ้งให้ผู้ขอใช้บริการทราบโดยเร็ว

7.2 กรณีผู้ขอใช้บริการประสงค์จะยกเลิกการให้บริการไม่ว่าประเภทหนึ่งประเภทใดหรือทุกประเภทก็ตาม จะต้องแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือแจ้งผ่านระบบ SCB Easy Net หรือช่องทางอื่นใดตามที่ธนาคารกำหนด เพื่อให้ธนาคารทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 15 วัน ทั้งนี้ ธนาคารมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ ค่าใช้จ่ายใดๆ อันเกี่ยวกับการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์โดยหักเงินจากบัญชีผู้ขอใช้บริการได้จนกว่าจะมีการยกเลิกบริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

8. การบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล

8.1 ผู้ขอใช้บริการรับทราบและตกลงให้ธนาคารสามารถทำการบันทึกบทสนทนาระหว่างผู้ขอใช้บริการกับธนาคาร และ/หรือ จัดเก็บ และ/หรือ บันทึก และ/หรือ ประมวลผลข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอใช้บริการ และ/หรือ รายการการใช้บริการ และ/หรือ การดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการของผู้ขอใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการบริการของธนาคาร และ/หรือ เพื่อการใด ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และเพื่อเป็นหลักฐานการบริการและรายการใช้บริการ แต่ทั้งนี้ ธนาคารไม่มีหน้าที่ต้องทำ หรือเก็บรักษาบันทึกบทสนทนา และ/หรือ ข้อมูลดังกล่าว ทั้งนี้ ผู้ขอใช้บริการตกลงให้ความยินยอมในการยอมรับบันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวเป็นพยานหลักฐานและยืนยันผู้ขอใช้บริการ และให้ธนาคารใช้บันทึกการสนทนาและข้อมูลดังกล่าวในกระบวนการพิจารณาใด ๆ หรือตามที่ธนาคารเห็นสมควร

8.2 ผู้ขอใช้บริการยินยอมให้ธนาคารเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ได้ตามที่ธนาคารเห็นสมควร และให้ความยินยอมนี้มีอยู่ตลอดไป แม้ว่าจะได้มีการยกเลิกการใช้บริการนี้แล้วก็ตาม

9. ข้อมูลการติดต่อและการส่งคำบอกกล่าว

9.1 ผู้ขอใช้บริการตกลงว่าสามารถกำหนดหมายเลขโทรศัพท์มือถือ และ E-mail Address เพื่อเป็นช่องทางในการรับ-ส่งข้อมูลกับธนาคารหรือสำหรับการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละประเภทได้เพียง 1 หมายเลข และ 1 E-mail Address เท่านั้น

9.2 เมื่อผู้ขอใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ /ที่ตั้งสำนักงาน หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร หรือ E-mail Address จากที่ระบุไว้เดิมในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) จะต้องแจ้งให้ธนาคารทราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยแจ้งได้ที่สาขาของธนาคาร หรือช่องทางอื่นใดที่ธนาคารกำหนด

9.3 เอกสารหรือหนังสือใดๆ ที่ธนาคารส่งไปยังผู้ขอใช้บริการ หรือผู้ติดต่อประสานงาน (Contact Person) (ถ้ามี) ตามที่อยู่ และ/หรือ สำนักงาน และ/หรือ E-mail Address ตามที่ผู้ขอใช้บริการแจ้งไว้ในใบคำขอใช้บริการ หรือคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลการใช้บริการ (ถ้ามี) แล้ว ให้ถือว่าได้ส่งโดยชอบและผู้ขอใช้บริการได้ทราบข้อความในเอกสาร หนังสือ หรือข้อมูลนั้นๆ แล้ว

10. กฎหมายที่ใช้บังคับ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้ให้ใช้บังคับและตีความตามกฎหมายไทย และให้ศาลไทยเป็นศาลที่มีเขตอำนาจในการพิจารณาข้อพิพาทที่เกิดขึ้นเกี่ยวกับการใช้บริการตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการนี้

Terms and Conditions for the use of the Bank's Electronic Services

The Applicant agrees to use the Bank's Electronic Services approved by the Bank pursuant to the details of services prescribed by the Bank. The Applicant agrees to be bound by and comply with the following terms and conditions:

1. Definitions

1.1 "The Bank" means The Siam Commercial Bank Public Company Limited including any persons appointed by the Bank.

1.2 "Electronic Services" means SCB Easy Phone and/or SCB Easy Net and/or SCB Easy Application and/or SCB Mobile Banking services including any other additional electronic services to be provided by the Bank to the Applicant in the future.

1.3 "Personal Security Code" means Login Name or Username, Password, PIN-Personal Identification Number, Password for the use of Security Device, OTP – One Time Password, including any other code in relation to the access of the use of Electronic Services regardless of the name of the services and whether the code is generated by the Bank or the Applicant.

1.4 "Security Device" means the device to be used by the Applicant for making transactions under Electronic Services as approved by the Bank such as Token or any other devices with similar functionality.

1.5 "The Applicant's Account" means the Applicant's deposit account maintained with the Bank and/or any other financial institutions, including credit card, electronic card, account or any other code issued by the Bank to the Applicant which can be used for the services similar to the deposit account and the Applicant has designated such deposit account, credit card, electronic card, account, code in Electronic Services system provided by the Bank

1.6 "Bill Payment Transaction" means instructions or transactions made through the Electronics Services system to authorize the Bank to debit any sum from the Applicant's Account and transfer such sum to other person's account for payment of goods or services pursuant to the Applicant's bill or invoice whether such bill or invoice is in whatever form.

1.7 "Fund Transfer Transaction" means instructions or transactions made through the Electronics Services system to authorize the Bank to debit any sum from the Applicant's Account and transfer such sum to any accounts.

1.8 "Force Majeure" means any circumstances beyond the Bank's control causing interruption of providing services pursuant to this Terms and Conditions, including resulting in disruption or information error such as the malfunction of the Bank's computer system or communication system from malfunction of power supply or energy problem, any third party's act, computer virus or harmful data which does not result from the Bank's failure to maintain the computer system pursuant to the standard.

2. Use and Safe Keep of Personal Security Code

2.1 The Applicant shall keep the Personal Security Code confidential and not disclose or do any acts that may cause other persons to know such Personal Security Code.

2.2 The Applicant may change Login Name or Username, Password, PIN-Personal Identification Number, the password for the use of the Security Device and/or code in relation to the access of the use of Electronic Services at any time pursuant to the means and conditions prescribed by the Bank.

2.3 If the Applicant's Personal Security Code or Security Device is damaged, lost or stolen, the Applicant shall immediately notify, request for suspension the transaction and/or the use of Electronic Services and/or request for seize or suspension the use of the Personal Security Code or the Security Device by contacting SCB Call Center at Tel. 02-777-7777. The Bank will immediately suspend the transaction or the use of Electronic Services and/or seize or suspend the use of the Personal Security Code or the Security Device, provided that the Applicant shall pass the process of the account owner verification pursuant to the procedures and means prescribed by the Bank. In this regard, the Applicant agrees that any transactions or the use of Electronic Services through the Applicant's Personal Security Code or Security Device done before such seize or suspension of the Bank shall be bound by the Applicant in all respects.

The Applicant agrees to be fully responsible for all costs and expenses in connection with the request for seize and/or suspension of the transaction or the use of Electronic Services, the Personal Security Code and/or Security Device in all respects.

3. The Access of the Bank's Electronics Services System

3.1 In using each type of Electronic Services, the Applicant shall execute the agreement for the use of the service and/or do any acts as prescribed by the Bank and shall be obtained an approval from the Bank to be an applicant for such type of service. In this regard, the Applicant shall be bound by and comply with the terms and conditions for the use of the service prescribed by the Bank for the use of such type of services and/or the on-screen terms and conditions for each type of transaction appeared before or during making transaction (if any). Such agreements, terms and conditions shall form an integral part of this Terms and Conditions.

The Applicant must activate the use of each type of Electronic Services system by using the Personal Security Code within 7 days after obtaining an approval from the Bank. Failure to activate within such period, it shall be deemed that the Applicant does not intend to use such type of Electronic Services and the Bank shall delete all information in relation to applying for the use of such Electronic Services and cancel an approval of the use of such Electronic Services without having to inform the Applicant. In this regard, if the Applicant intends to use such Electronic Services, the Applicant must submit a new Application in accordance with the procedures and means prescribed by the Bank.

3.2 In using Electronic Services at any time, the Applicant shall have to enter correct Personal Security Code and comply with the procedures, means and conditions for the use of service prescribed by the Bank in all respects. If the Applicant enters incorrect Personal Security Code in excess of times prescribed by the Bank (as the case may be), the Electronic Services system shall be temporarily suspended. In this regard, the Applicant shall contact the Bank's branch or notify the Bank by contacting SCB Call Center at Tel. 02-777-7777. The Applicant agrees that such temporary suspension shall not cancel any pre-set transactions and/or any transactions successfully done pursuant to the procedures of each type of Electronic Services and the Applicant agrees not to claim any losses and damages from the Bank in all respects.

3.3 The Applicant may use the Electronic Services for 24 hours a day and may make the Fund Transfer Transaction and/or the Bill Payment Transaction pursuant to the amount limit and the conditions prescribed by the Bank.

Maximum amount limit for making transactions aforementioned is subject to change upon the Bank's announcement and the Applicant may request for change of such maximum amount limit pursuant to the criteria, means, and conditions prescribed by the Bank.

In this regard, the Applicant may make the Fund Transfer Transaction without limitation of times (except for excess of maximum amount limit), except for Outward Remittance which the Applicant has to fill in Application and submit all relating documents to the Bank via channels prescribed by the Bank for obtaining the Bank's approval and the amount limit approved by the Bank.

The Applicant may check for conditions for making each type of transaction through the Bank's website namely <https://www.scb.co.th> and/or any other channel prescribed by the Bank or to be further changed and notified of such change to the Applicant by posting on the website namely <https://www.scb.co.th>

3.4 When the Applicant makes the Fund Transfer Transaction and/or the Bill Payment Transaction successfully pursuant to the terms and conditions prescribed by the Bank, the Bank will act as follows:

3.4.1 In case of the Real-Time transaction, the Bank will immediately debit the sum equal to the amount specified in the Applicant's Fund Transfer Transaction or Bill Payment Transaction (as the case may be) together with the applicable fees or service charges payable to the Bank and transfer the transferred sum to the beneficiary's account as specified in such transaction. The result of making transaction through the Bank's Electronic Services system shall be displayed where the Applicant is able to click Print Out and/or Save As menus by him/herself and keep such confirmation as the evidence.

3.4.2 In case of the pre-set transaction, the Bank will debit the sum equal to the amount specified in the Applicant's Fund Transfer Transaction or Bill Payment Transaction (as the case may be) together with the applicable fees or service charges payable to the Bank and process payment to the beneficiary's account on the date stipulated in such transactions. In this regard, the result of making the fund transfer and account deduction shall be provided by the Bank through SMS or E-mail or other channel or procedures to be prescribed by the Bank. The said result or the

Applicant's statement of account is available to the Applicant on the same date the transaction being effected for monitor or print out or save as through the Electronic Services.

4. The Validity of the Use of the Services or Transactions and Agreement Binding on the Applicant

4.1 It is agreed and accepted by the Applicant that any operation or processing the transaction through the Bank's Electronic Services pursuant to this Terms and Conditions is reliable and enforceable between the Applicant and the Bank. The Applicant represents and warrants that any documents and/or information received by the Bank through such procedure is reliable, correct and true as if they were made in writing and is enforceable among the Applicant, the Bank and the relevant third party in all respects.

4.2 The Applicant agrees and accepts that all instructions given on transactions effected via the Electronic Services through the use of the Personal Security Code pursuant to this Terms and Conditions shall be legal, valid and binding on the Applicant in all respects and shall have the same legal effect, validity and enforcement as if they were signed in writing and the Applicant agrees to assume full responsibility for any and all actions taken notwithstanding such actions being made by the Applicant or any persons and for whatsoever reasons.

4.3 The Bank shall have the right to require the Applicant to supply or produce to the Bank any additional documents in accordance with the form and within the time prescribed by the Bank.

4.4 The Applicant cannot change or withhold or cancel any Fund Transfer Transaction and/or Bill Payment Transaction after the Applicant has submitted the transaction to the Banks through the Electronic Services, unless the transaction is the pre-set transaction which the Applicant may change or withhold or cancel such transaction through the Electronic Services before the Bank has proceeded with such transaction in accordance with the procedures and means specified by the Bank.

4.5 In case of the use of Electronic Services and/or collection of fees and/or any service charges incurred in connection with the use of Electronic Services pursuant to this Terms and Conditions in relation to the provision of Electronic Services results in the debit, transfer or any transaction in connection with the Applicant's account, the Applicant agrees and gives consent to the Bank to proceed with such transactions with the Applicant's accounts and/or to credit as overdraft debt in case where the Applicant has a credit line with the Bank and gives the instruction to the Bank. It shall be deemed as disbursement of credit line in the amount equal to the said debited amount or transferred amount or transaction amount pursuant to the terms, conditions and means prescribed by the Bank.

4.6 The Applicant accepts that all documents and/or evidences in relation to the Bank's debit, transfer or any acts with the Applicant's Account or credit line (if any) and/or any documents made by the Bank subject to the request of the Applicant pursuant to this Terms and Conditions in relation to the provision of Electronic Services are true and correct and shall be bound by the Applicant in all respects.

4.7 The Applicant agrees that in case of any change of the Applicant's Account number for whatsoever reasons, these Terms and Conditions shall continue to be enforced with the changed account number in all respects.

4.8 The Applicant agrees to pay the fees and service charges including any other expenses in relation to the use of the Electronic Services pursuant to the rates and conditions prescribed by the Bank. In this regard, the applicant authorizes the Bank to debit any sum payable to the Bank from every type of the Applicant's Account maintained with the Bank.

4.9 The Applicant irrevocably and unconditionally agrees to indemnify and hold harmless against the Bank for all losses or damages incurred to the Bank and/or any persons as a result of providing service to the Applicant or proceeding transactions as the Applicant requests pursuant to this Terms and Conditions without the Bank's fault or in case where the Applicant uses this services for any business which is illegal or contrary to public order or good morals such as making transactions via Electronic Services system to make a payment of any debt relating to gamble, weapon trade, or supporting terrorism.

4.10 The Applicant agrees that the Bank shall have the right to add, amend or modify the terms and conditions for the use of the services, including fees, service charges and/or expenses in relation to the use of each type of Electronic Services provided by the Bank through the Bank's system at any time as the Bank may deem appropriate and the Applicant agrees to be bound by such added, amended or modified terms and conditions, fees, service charges and/or expenses in all respects, provided that the Bank will inform the Applicant and/or by announcement at the Bank's office or branch and/or on the Bank's website and/or notification in writing to the Applicant and/or by any

other means as the Bank may deem appropriate 30 days in advance upon such addition, amendment or modification take effect. If such addition, amendment or modification results in the Applicant being incurred expenses or increased liabilities, if the Bank does not receive the objection in writing within 30 days from the date specified in the announcement, the Bank's website and/or written notification, it shall be deemed that the Applicant agrees and accepts with such addition, amendment or modification.

4.11 The Applicant agrees to be bound by and comply with regulations, terms and conditions including user guide and documents explaining procedures to use the Electronic Services prescribed by the Bank, which the Applicant has received or shall be deemed to have received of such documents on the execution date of this Application, including those to be further prescribed, added, amended or modified and to be notified to the Applicant by announcing on the Bank's website and/or other website to be designated or amended by the Bank (if any) or any other means to be prescribed by the Bank which shall form an integral part of this Terms and Conditions.

5. Dealing with Error

If the Applicant is aware of any error in using the Electronic Services, the Applicant shall promptly notify the Bank by contacting SCB Call Center at Tel. 02-777-7777, providing at least the following information; date and time of transaction execution, place of terminal machine is located, account number and/or credit account number (if any) of the Applicant and related persons, transaction types, credited or debited amount and any information relating to the erroneous transaction as prescribed by the Bank. In this regard, the Bank and the Applicant shall cooperate in investigating and examining the facts and causes of error, and the Bank will rectify such error. The Bank shall inform the result to the Applicant by means and channels chose by the Applicant such as telephone, mail, email or any other means prescribed by the Bank.

6. The Bank's Liability and the Limitation of Liability

6.1 Any acts and things performed by the Bank pursuant to this Terms and Conditions, information provided by the Applicant to the Bank, a request made by the Applicant and/or any terms and conditions for the use of services which are currently existing or hereafter to be further prescribed shall bind the Applicant in all respects and the Bank shall not be responsible for any losses and damages incurred to the Applicant, the beneficiary and/or any other persons, save that

(1) In case of the Bank intentionally or with gross negligence fails to comply with the Application, fund transfer instruction, bill payment instruction, fund transfer cancellation instruction, payment cancellation instruction and/or seize or suspension instruction of Personal Security Code or Security Device resulting in occurrence of transfer transaction through the Bank's system, provided that the Applicant shall correctly deliver the Application and/or correctly request for suspension of transfer or payment and/or correctly request for seize or suspension of Personal Security Code or Security Device pursuant to the terms, conditions and means under this Terms and Conditions; or

(2) In case of the occurrence of the Fund Transfer Transaction or the Bill Payment Transaction through the Bank's Electronic Services system before the Bank had delivered the Personal Security Code and/or the Security Device to the Applicant; or

(3) In case of the occurrence of the Fund Transfer Transaction or the Bill Payment Transaction through the Bank's Electronic Services system is fraudulent and without the Applicant's fault.

6.2 In case the Bank provides the services or does not provide the services to the Applicant, if there is any of the following events occurred, the Applicant agrees that the Bank shall not have to be liable to the Applicant and/or any persons in all respects:

(1) There is insufficient amount in the Applicant's Account or the Applicant's credit line has been suspended.

(2) The fund transfer and/or payment resulting in the excess of the credit line limit as agreed upon by and between the Applicant and the Bank.

(3) The Applicant is involved in any proceedings or petitions.

(4) The Bank notified the Applicant of any temporary interruption of the fund transfer and/or payment and/or provision of services before or during the Fund Transfer Transaction, the Bill Payment Transaction and/or the use of services.

(5) The Applicant fails to comply or breaches any terms and conditions or agreement between the Applicant and the Bank.

(6) Any of Force Majeure events occur.

7. Suspension and/or Termination

7.1 The Bank shall have the right to deny, temporarily suspend or cancel providing any and all types of the Electronic Services at any time by giving the 15 days prior notice to the Applicant. If the Bank deems that it is illegal or contrary to public order or good morals to provide services or to proceed transactions or the Bank is reasonably believed that there is any abuse or wrongful use of services or there is an occurrence of any event for which a prior written notice may not be given, the Bank will promptly notify the Applicant.

7.2 The Applicant may terminate or cancel the use of any type of services by providing the Bank the 15 days written notice or submitting such notice through SCB Easy Net system or other channels prescribed by the Bank. In this regard, the Bank shall always be entitled to charge any fees, service charges or expenses in relation to the use of Electronic Services by debiting from the Applicant's account until such termination or cancellation takes effect pursuant to this Terms and Conditions.

8. Record and Disclosure of Information

8.1 The Applicant acknowledges and agrees that the Bank may record any communications between the Applicant and the Bank and/or store, record and/or process information relating to the Applicant, transaction for any acts in connection with the use of services for the benefit of enhancement of the Bank's services, for any other purposes as the Bank may deem appropriate and as the evidence of providing the services and transactions. Nonetheless, it is not the Bank's duties to produce or keep such records of communications and/or information. In this regard, the Applicant agrees and accepts that such records of communications or information may be submitted in any proceedings or use in any other ways as the Bank may deem appropriate.

8.2 The Applicant gives consent to the Bank to disclose any and all information as the Bank may deem appropriate. In this regard, the Applicant agrees that this consent shall remain in effect and survive the termination of the use of the services hereunder.

9. Contact Details and Notices

9.1 The Applicant agrees that the Applicant shall be able to designate only one telephone number and one E-mail address to be used as the channels of sending – receiving information with the Bank or for the use of each type of Electronic Services.

9.2 The Applicant shall immediately notify the Bank in writing at the Bank's branch or other channels prescribed by the Bank if the Applicant changes address, telephone number, facsimile number or E-mail address from previously specified in the Application or Forms for Change of Information in respect of the Use of the Service (if any).

9.3 Any documents or notices submitted or delivered by the Bank to the Applicant or the contact person (if any) in accordance with to the address, office address and/or E-mail address specified in the Application or Forms for Change of Information in respect of the Use of the Services (if any) shall be deemed duly receipt by the Applicant and it shall be deemed that the Applicant shall have been duly acknowledged the content contained therein.

10. Governing Law

These terms and conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Kingdom of Thailand and the court of Thailand shall have exclusive jurisdiction to adjudicate any dispute arising under or in connection with the use of the services under these Terms and Conditions.