# 美拍直播在平衡中的体系化演进

#### 洪小军

美图技术总监



[北京站]





#### 促进软件开发领域知识与创新的传播



## 关注InfoQ官方微信 及时获取ArchSummit 大会演讲视频信息



2017年4月16-18日 北京·国家会议中心 咨询热线: 010-64738142



[深圳站]

2017年7月7-8日 深圳·华侨城洲际酒店

咨询热线: 010-89880682

#### About Me

2014.11 - 至今: 美图 技术总监

后端系统整体架构设计、基础设施建设、部分业务研发

2011.03 - 2014.10:新浪微博 平台架构负责

平台中间件和基础服务建设、部分业务研发



# 大纲

直播流媒体演进

直播IM演进

美图技术体系化

## 美拍直播

#### 直播流媒体 + 直播IM









## 直播流媒体演进

#### 产品第一版上线

- 基于云服务
- 在客户端机型兼容性方面耗费较多的时间

#### 马上面临的问题

- 云服务出现波动只能依赖服务方,自身无法把控
- 提前预知问题及其出问题快速定位能力不够
- 弱网和移动场景下直播体验不尽理想

推流端

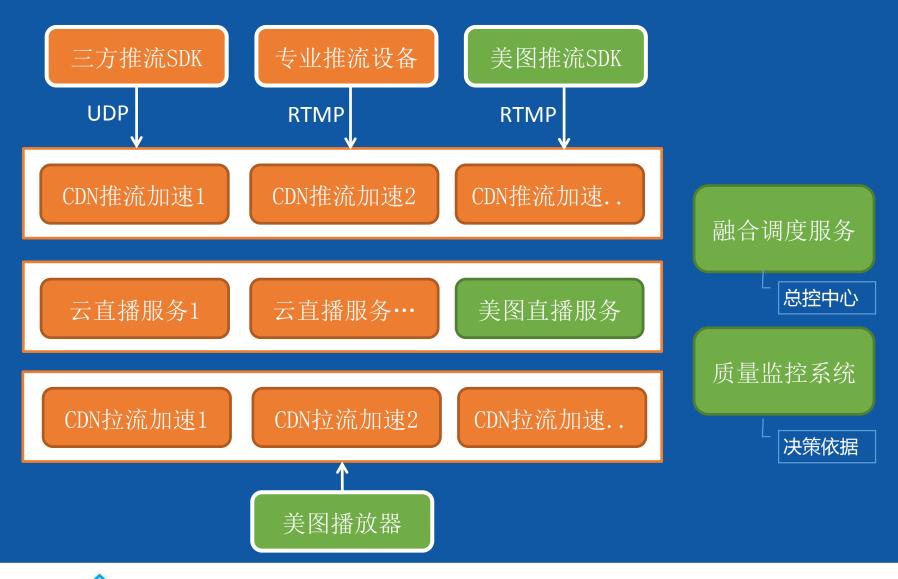
上行加速CDN

公有云源站

下行加速CDN

播放端

## 融合调度平台 - 中期目标



## 质量监控系统 – 决策依据

#### 设计目标

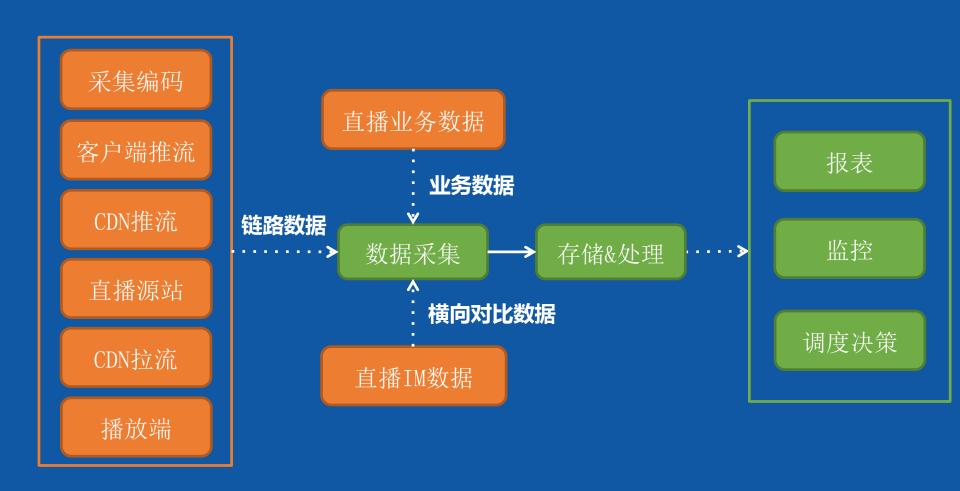
质量监控:监控直播链路每个环节质量

问题排查:方便了解单个流在各链路环节情况、查看各种统计维度质量情况

调度依据:为调度系统提供决策依据,包括CDN、直播源站等环节



## 质量监控系统



## 质量监控系统

#### 数据采集

- 客户端(推流和播放):客户端直接上报数据,推流间隔N秒上报
- 源站:源站开放接口,间隔N秒实时拉取数据
- CDN: CDN自身后台,逐步推进开放接口方式
- 业务数据:关键事件上报
- 直播IM数据:采集IM数据,作为横向对比分析客户端网络依据之一

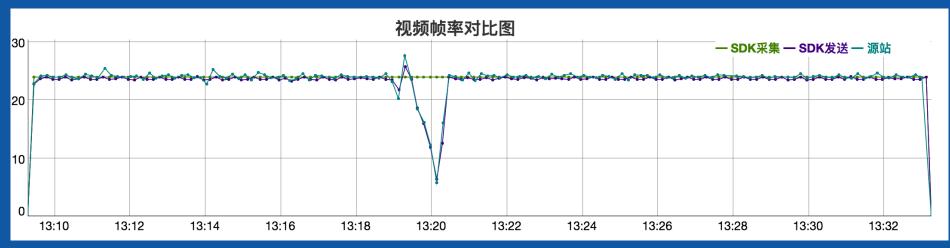
#### 数据指标

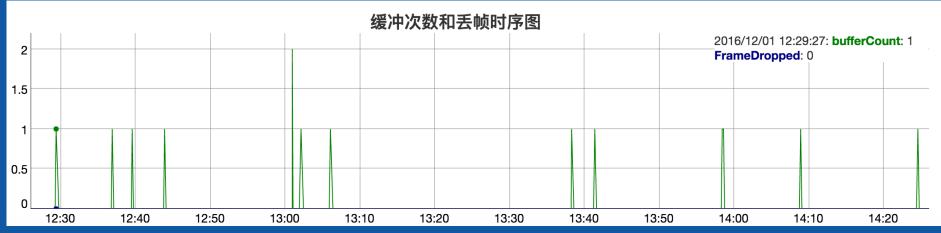
- 原始指标:视频帧率、音频采样率、码率、丢帧率 ...
- 综合指标:卡顿率、卡播率、中断率、错误率、环比同比样本比例



## 质量监控系统 - 部分场景示例

#### 单条直播流链路数据

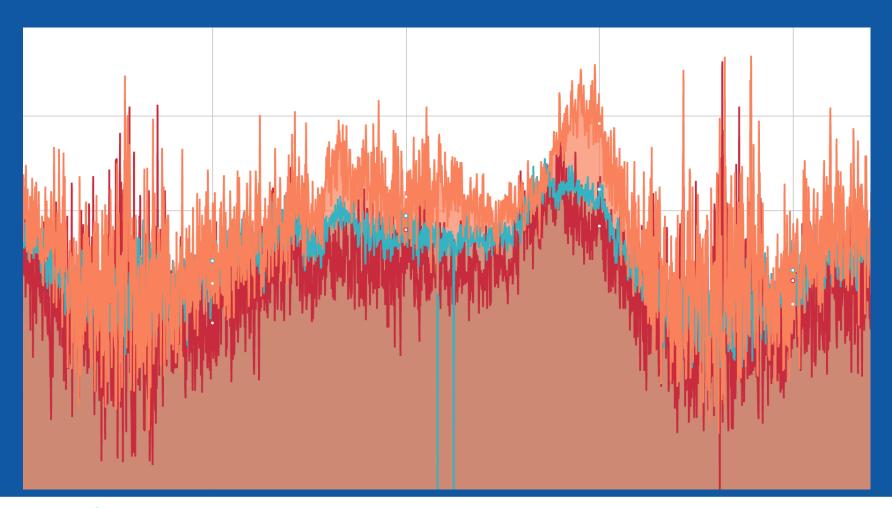






## 质量监控系统 – 部分场景示例

## CDN播放卡顿率趋势对比图





## 美图推流SDK

#### 设计目标

- 标准RTMP协议统一入口:规避接入多家服务机型兼容性测试和集成性问题
- 监控数据采集:获取更多维度数据,从采集、预处理、编码、发送等多个环节
- 问题排查定位:白盒化分析问题

## 美图推流SDK

#### 部分关键性优化

- 音视频同步:时间戳处理前置到采集环节、音视频同个队列发送
- 回放兼容性处理:尽量只使用RTMP的start/stop等语义,避免时长问题
- 丢帧机制:平滑逐步丢帧降低对体验影响
- 自适应码率机制:根据buffer状态自适应码率

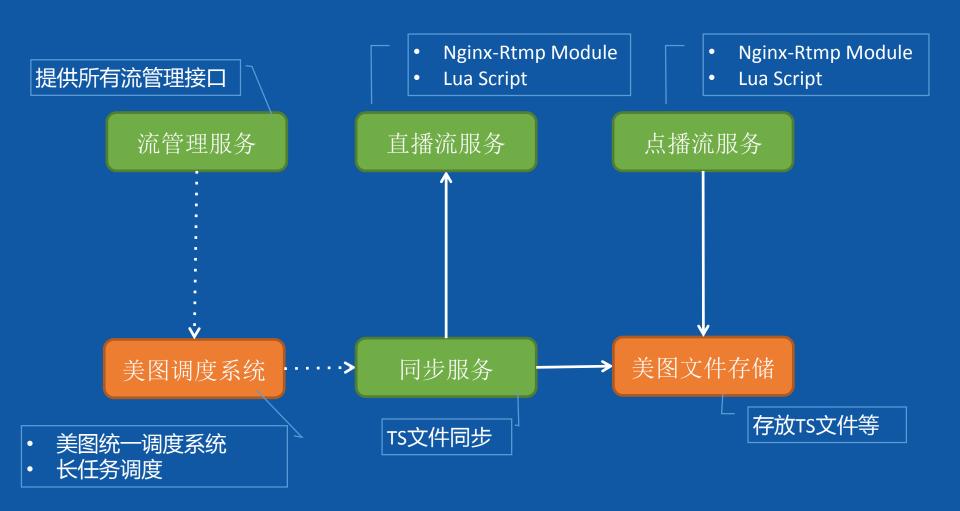


## 美图直播服务 – 私有云直播

#### 设计目标

- 作为融合调度系统的流媒体服务提供方之一
- 直播具有一定的主动能力,可伸可缩
- 作为内部特定场景需求试验田
- 积累的技术可反向去做更多体验优化和定制性优化

## 美图直播服务

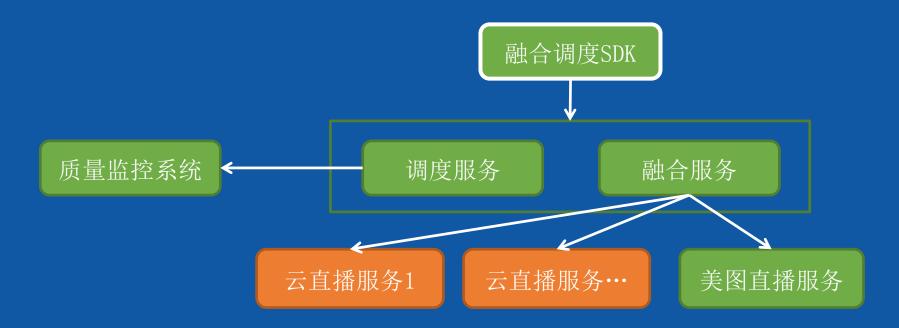




## 融合调度服务 - 总控中心

#### 设计目标

- 融合服务:封装所有第三方流管控接口,对外提供统一接口
- 调度服务:依据质量监控系统指标、用户网络做决策
- 下发策略:根据质量下发区域内打分较高的流地址,根据用户网络下发合适码率流
- 客户端自适应策略:异常状况下(建连失败、长buffer),客户端容错到下一个地址





# 大纲

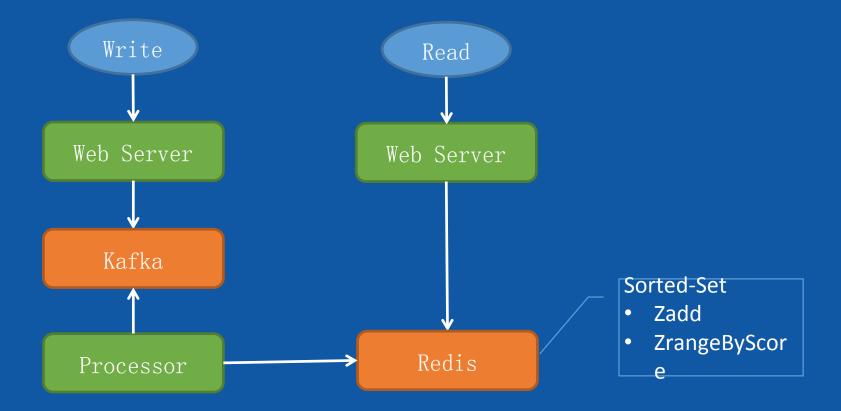
直播流媒体演进

直播IM演进

美图技术体系化

## 直播IM演进

#### 产品第一版快速上线 - 短连接方式





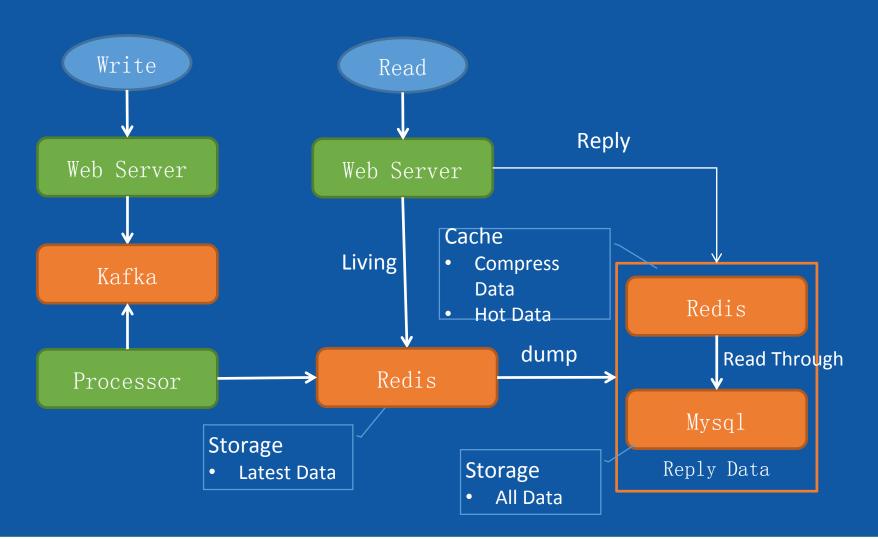
## 直播IM演进

#### 马上会面临到的问题

- Redis容量瓶颈
- 大直播回放带来Redis带宽和性能瓶颈



## 直播IM演化 – 回放优化



## 单场直播大量级互动优化

### TFBoy组合直播首秀

■ 3亿+点赞、500万+评论、500万+观看人数、最高几十万同时在线

#### 王俊凯单人直播首秀

■ 6亿+点赞、800万+评论、700万+观看人数、最高几十万同时在线



## 高可用保障体系

#### 问题预防

#### 问题发现

#### 问题处理

- 容量预估
- 系统优化
- 部署优化
- Design For Failure
- 在线压测
- 容灾演练

- 日志体系
- 业务监控系统
- 降级策略
- 紧急处理预案

墨菲定律:你觉得会出现的问题一定会出现

## 问题预防 – 系统优化

#### 优化原则

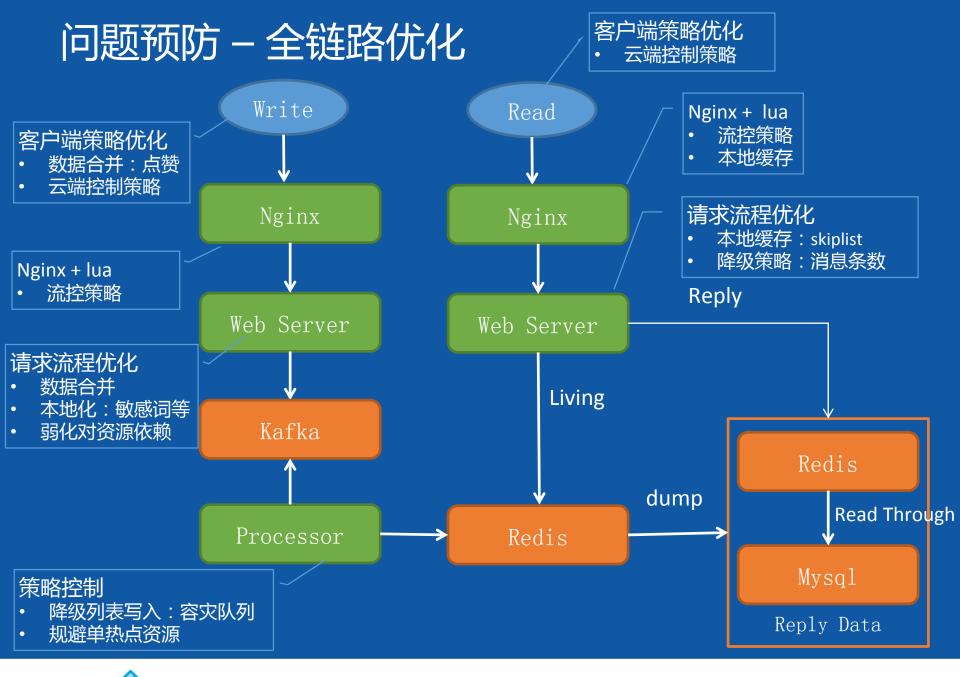
全链路各环节优化:实现整体的优化

找出热点依赖和关键依赖:重点优化

柔性可用:完善的降级策略

尽可能本地化:尽可能减少远程依赖

尽可能减少依赖





## 问题预防 - 部署优化

分级隔离部署:避免互相依赖影响

■ 核心和非核心隔离

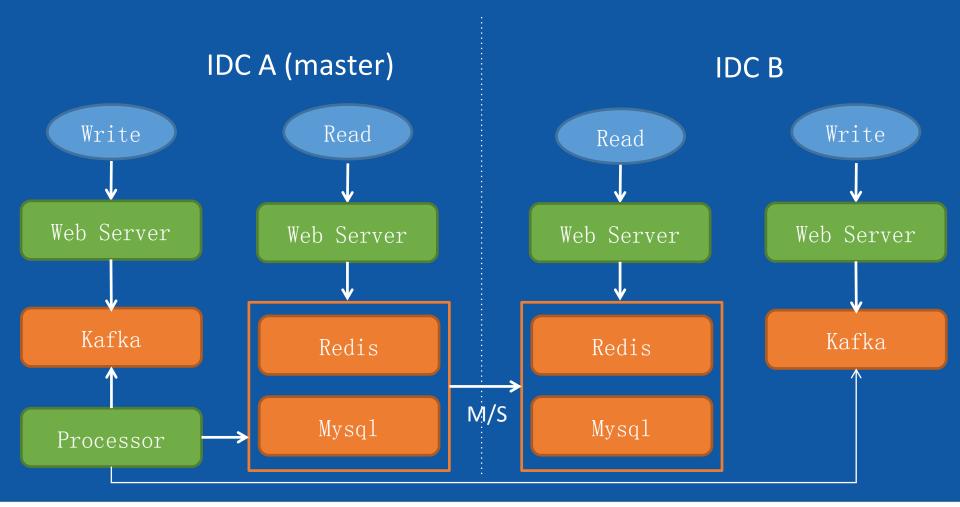
多机房部署:同城双机房

■ 本地化读,跨机房写



## 问题预防 – 同城双机房部署

#### 本机房读、跨机房写



## 问题预防

#### 容量预估

- 网络量级预估:机房出入口带宽、机房间专线带宽
- 接口量级预估:业务接口、依赖接口量级预估
- 资源量级预估

#### 在线压测

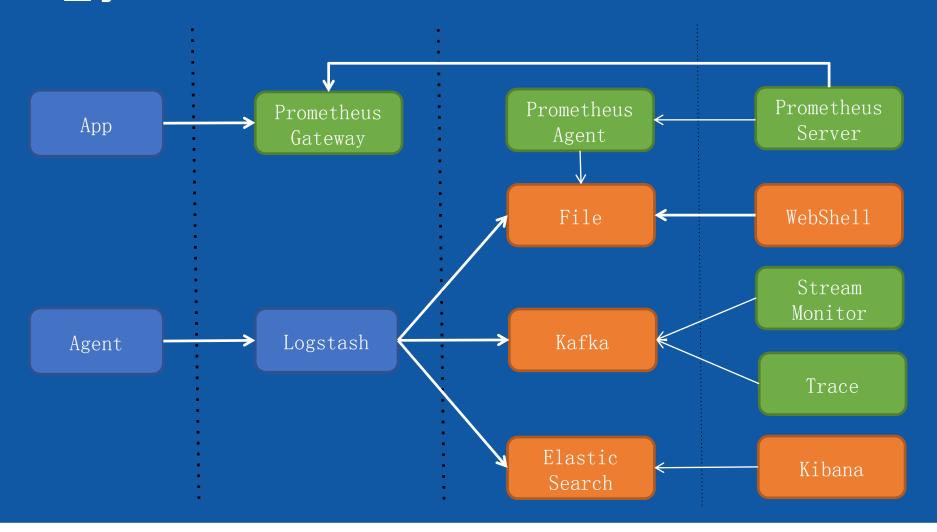
■ 基于tcpcopy引线上流量压测

#### 容灾演练

■ 部分场景使用linux tc模拟异常场景演练



#### 基于ELK + Prometheus





#### 洪小军

### 问题发现 – Prometheus Dashboard





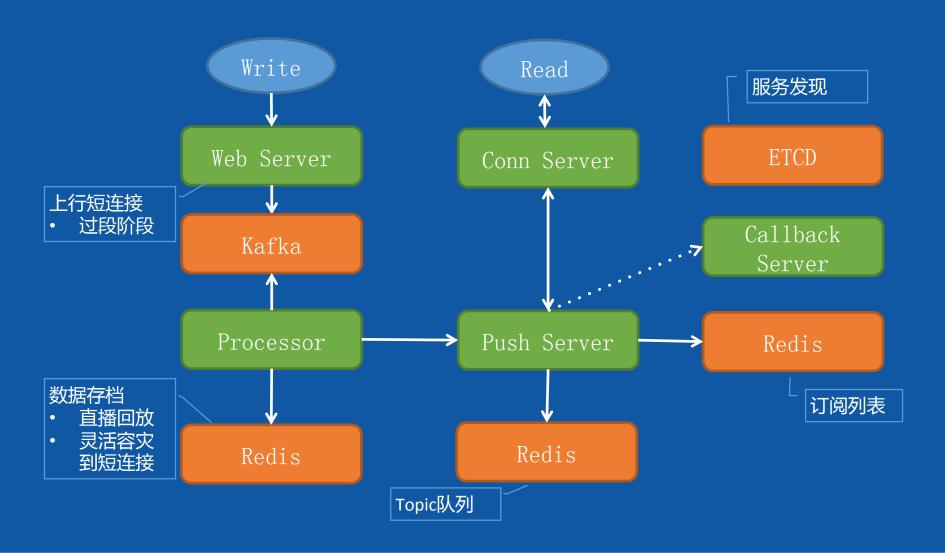
## 直播IM演化 - 基于长连接优化改进

#### 整体设计

- 采用MQTT协议(v3.1.1), 实现Qos = 0和 Qos = 1
- 连接层轻量和简单性设计:协议解析和实现分离
- 业务灵活接入:基于回调机制实现业务接入
- 通用化设计:可支持传统单聊、群聊(直播)等
- 稳定从短连接过渡到长连接:循序渐渐,可以实现灵活切换



## 小直播室 & Qos = 0



## 直播IM演化 - 基于长连接优化改进

#### 关键服务

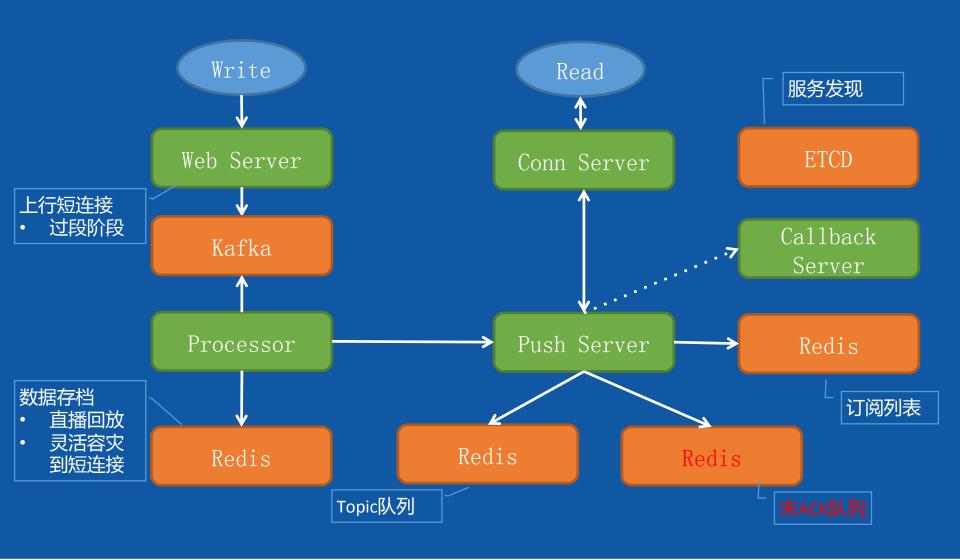
- Conn Server:连接维持、协议解析。有状态,尽量保证轻量和稳定
- Push Server:协议实现、业务接入。无状态,变更灵活性高
- Callback Server:业务方提供的回调服务,可灵活接入不同业务

#### 关键资源

- ETCD:发现服务。节点之间通过GRPC通讯,ETCD作为发现服务
- Redis:订阅列表、Topic队列、未ACK队列

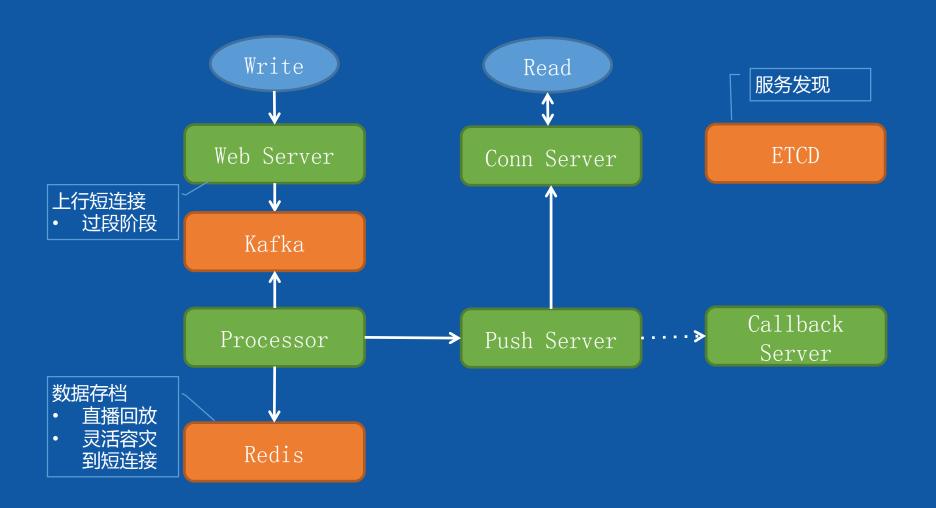


## 小直播室 & Qos = 1





# 大直播室 & Qos = 0





## 针对直播场景优化 - 大直播室

#### Qos = 0

- 不维护订阅列表:推送到所有Conn Server, Conn Server内部分发
- 不维护Topic队列和待ACK队列
- Push Server 和 Conn Server 交互最小化

#### 柔性降级策略

- 下发消息数量
- 到达用户数量

#### 继续优化方向

■ 基于分区方式:根据Topic规划划分为不同分区,实现消息降噪和消息交互折衷



# 大纲

直播流媒体演进 美拍IM演进 美图技术体系化



# 美图产品形态



## 体系化支撑 – 发展诉求和设计目标

#### 产品多样性

■ 社区产品:美拍

■ 社交产品:闪聊

■ 工具产品:美图秀秀、美颜相机、美妆相机、潮自拍、海报工厂...

#### 发展诉求

- 产品快速迭代,期望较快交付周期
- 提高研发效率,更高复用诉求
- 更高可用性保证
- 开发体验一致性,包括配套系统操作体验一致性

#### 设计目标:一体化建设统一接入

- 抽象业务通用需求成为基础性系统
- 统一建设配套设施:客户端SDK、服务接口和实现、后台系统等



## 融合推送服务

#### 业务诉求

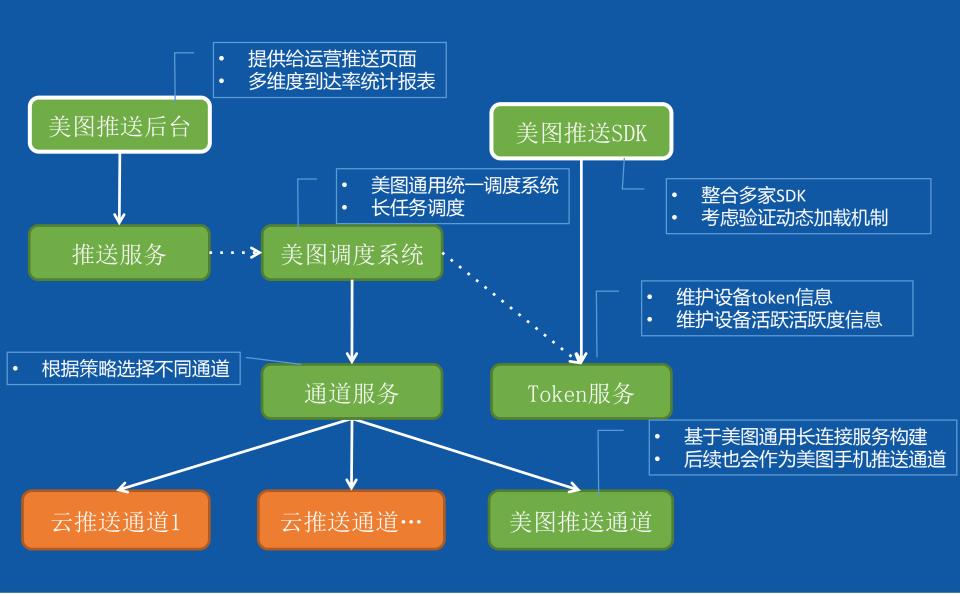
- 美图拥有涵盖10亿级用户的产品矩阵,推送是很大的流量来源
- 对更高到达率和更精准的推送有很大的诉求

#### 以推送到达率为导向的优化

- 融合推送服务:支持不同推送通道
- 优先手机厂商自建的推送通道:具有更高到达率保证
- 个性化推送:可控制使用不同策略推送
- 数据化运营:通过后台不同维度的到达率统计,反向再做决策优化
- 具备更大的可调度机器池子:可更好控制推送周期



## 融合推送服务











## 融合文件存储和处理服务

#### 业务诉求

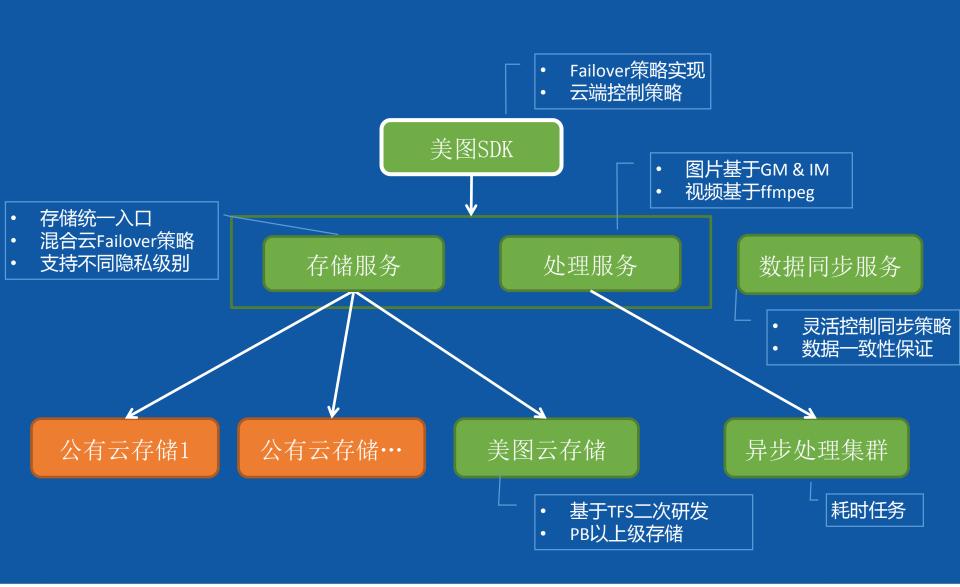
- 支撑不同私密和安全级别业务需求
- 支撑不同集群规模、不同发展速度、不同业务场景需求
- 对于视频、图片相关处理性需求较多,包括一些高级算法性处理
- 国内外都有大量的需求

#### 混合云服务

- 对所有业务提供统一的存储和处理接口,提供统一的客户端failover方案和SDK
- 适配支持不同的文件存储,并实现互相之间的数据同步功能



## 融合存储和处理服务





# THANKS





[北京站]

